

➤ Concept verslag Ledencongres 22 mei 2023

5 Kenmerk
2305008/DK/MS

Aanwezig
Leden: 73

10

Afwezig met bericht (leden): 5

Afwezig zonder bericht (leden): 32

15

Dagelijks Bestuur:

Dick Koerselman (voorzitter), Esther de Jong (voormalig secretaris/ penningmeester voor 2022)

Leden Raad van Toezicht:

Bert Veldman, Dirk Breedveld, Martien de Haan

20

Dagvoorzitter: Ariane Blokzijl

Notulen: Mary Schiffer

25

Ledencongres

1. Welkom door dagvoorzitter Ariane Blokzijl

Ariane opent het ledencongres en heet iedereen welkom. Ariane legt wat huishoudelijke mededelingen uit met leuke feiten. 40 % van de deelnemers is voor het eerst op het ledencongres, zij krijgen een welkomstapplaus. Er is zelfs iemand die lid is sinds 1960, een hele prestatie. Van de deelnemers is 34 % is vrouw.

30

Ariane neemt het programma door. Het ochtendgedeelte heeft een officieel karakter, in de middag zijn er vier workshops. Ariane laat weten dat het belangrijk is om vandaag een prettig en veilig klimaat te creëren voor iedereen. Voel je vooral veilig om vragen te stellen. Ariane geeft hierna het woord aan Dick.

35

2. Opening door Dick Koerselman: Blik vooruit

Dick heet iedereen welkom. Leuk om veel nieuwe gezichten te zien, met een aantal is al kennism gemaakt. Het ochtendprogramma is intensief met veel stemmingen. We kijken kort naar de actualiteiten in de wereld, dat brengt bij veel personen spanningen. Maar ook in onze sectoren moeten na de corona helaas veel bedrijven toch de deuren sluiten. Als sector lukt het niet altijd goed om mensen te behouden. Hoe maken we de sector aantrekkelijk en hoe zorgen we dat iedereen goed is opgeleid en vooral dat ze blijven werken in ons mooie vak. Er is een start gemaakt met onze visie op onderwijs. Deze visie wordt uitgerold.

40

45

Dick laat weten dat de werkgevers helaas niet bereid zijn om de koopkracht te behouden. De inflatie heeft toegeslagen en werkgevers zijn helaas nog niet bereid gevonden om dit te herstellen. Wij gaan zeker zorgen dat in de komende onderhandelingen het voor de werkgevers duidelijk wordt dat koopkrachtbehoud erg belangrijk is.

50

Dick licht al een tip van de sluier op door te melden dat de FNV Horecabond nu 23.000 leden heeft. We zijn ruim 1 % gegroeid en dat hebben we kunnen doorzetten. Samen staan we sterk!

Dick laat weten dat er geen vragen of opmerkingen binnen zijn gekomen op het verslag van de vorige ledenvergadering van november 2022. Hierbij wordt het verslag vastgesteld.

5

3. Uitkomsten onderzoek “Omgangsvormen” door Jose van Lieshout FNV

José van Lieshout, beleidsadviseur van FNV stelt zich kort voor en laat weten wat de aanleiding was voor het onderzoek “Omgangsvormen en sociale veiligheid”.

10

Landelijk heeft bijna 25% van de werkenden te maken met grensoverschrijdend of ongewenst gedrag op de werkvloer. Het onderzoek is gericht op welke mate dit speelt in de horeca, catering en recreatie. De FNV Horecabond vindt het belangrijk om medewerkers te informeren en bij te staan bij ongewenst gedrag. Daarbij maakt de bond zich sterk voor een goed beleid en sociale veiligheid op de werkvloer.

15

José geeft een presentatie met de uitkomsten van het online onderzoek onder 654 respondenten.

20

Samenvatting



25

- 27% ervaart negatief werkklimaat
- 38% vindt beleid sociaal veiligheid onvoldoende
- 52% heeft te maken gehad met grensoverschrijdend gedrag waarvan 35 % pesten en 9% seksueel
- Vooral intern grensoverschrijdend gedrag, de helft is veroorzaakt door de leidinggevenden
- 89% ervaart hier klachten van, waaronder zeer ernstige klachten
- 75% voelt zich hierbij niet ondersteund door de organisatie

30

FNV Horecabond gaat hier actie op ondernemen!

35

40

Er volgen diverse vragen vanuit de aanwezige leden.

Niet bij ieder bedrijf is de vertrouwenspersoon bekend, hier is meer aandacht voor nodig.

Nog niet bij ieder bedrijf staat dit punt op de agenda van interne werkoverleggen, hier wordt aandacht aan besteed vanuit de FNV Horecabond.

45

José laat weten dat 20 bedrijven zijn aangemeld om te experimenteren met de handreiking die gemaakt is voor bedrijven. Voor jongeren wordt er nog gekeken naar een verkorte vragenlijst met een andere soort vraagstelling.

50

Dick voegt toe dat het mooi zou zijn als de bedrijven waar de aanwezige leden bij werken zich aanmelden bij deze actie. In de sectorraden van september staat dit punt hoog op de agenda. Voor die tijd wordt het rapport geëvalueerd en wordt er onderzocht welke acties er nodig zijn. Dit dient gedegen te gebeuren. Dit doet de FNV Horecabond met de leden in de sectorraden.

55

Het is duidelijk dat dit onderwerp belangrijk gevonden wordt onder de leden, er zijn veel inhoudelijke vragen gesteld. Dick roept iedereen op om naar de sectorraad te komen op 4

september. De FNV Horecabond vindt dit een belangrijk onderwerp en zal op de uitkomsten van het onderzoek dan ook zeker actie ondernemen.

5 **4. Toelichting Jaarrekening 2022 en decharge, statuten en reglementen**

Ariane geeft het woord aan Dick voor de toelichting op de jaarrekening over 2022.

Dick geeft namens het bestuur een toelichting op het jaarverslag. Deze bestaat uit 3 delen; het Bestuursverslag, de Jaarrekening en Overige gegevens.

10 De stand van de ledenontwikkeling wordt toegelicht.

15 **1,2% ledenwinst 2022**



20 **Ledenontwikkeling**

	Inschrijvingen	Uitschrijvingen	Resultaat	Ledenstand
Totaal	5.028	4.760	268	22.720
Horeca	4268	3.899	369	18.244
Catering	288	459	-171	2.953
Recreatie	441	329	112	1.324
ZZP	31	73	-42	199

30

35 De financiële positie en de doelstelling voor de komende periode worden doorgenomen. Verder is er een toelichting op de gehouden activiteiten van het afgelopen jaar. Hierover zijn verder geen vragen.

40 Dick geeft het woord aan Countus, de accountant van de FNV Horecabond.

45 Ralph Funk neemt het woord. Hij geeft een toelichting op het traject van de jaarrekening en het jaarverslag. Countus is tot een goedkeurende verklaring gekomen van de jaarrekening over 2022 zonder bijzonderheden te constateren. De controle van de accountant bestaat uit twee onderdelen. De interne beheersing en de daadwerkelijke cijfers.

50

55

Belangrijkste thema's jaarrekeningcontrole

De financiële positie

De financiële positie is gezond.

Eigen vermogen € 26.215k
Resultaat 2022 € -5.579k
Exploitatieresultaat € -790k

Het resultaat is met € 7.193k gedaald ten opzichte van 2021. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door het negatieve beleggingsresultaat van € 4.789k.

Het negatieve exploitatieresultaat is aanzienlijk afgenomen tot €-/- 790k. Hiermee is ruimschoots voldaan aan de gestelde begroting voor 2022, welke uitkwam op een resultaat van €-/- 1.009.

	Begroting 2022	Realisatie 2022	Realisatie 2021
	EUR	EUR	EUR
Lasten			
Personeelskosten	3.04	2.900.157	3.013.582
Afschrijvingskosten	3.05	124.000	125.500
Algemene kosten	3.06	477.629	362.602
Communicatie	3.07	805.354	887.369
Individuele dienstverlening	3.08	627.425	534.028
Collectieve belangenbehartiging	3.09	329.859	308.321
Vereenigingsactiviteiten	3.10	133.334	120.204
Kosten subsidieprojecten	3.11	308.850	140.591
			342.816
Totaal lasten	5.706.608	5.492.197	6.347.616
Exploitatieresultaat	-1.008.873	-790.434	-1.563.589
Financiële baten en lasten	3.12	-4.788.663	3.177.471
Resultaat	-1.008.873	-5.579.097	1.613.882

Countus

Het is goed om te constateren dat de financiële positie gezond is. De baten over het boekjaar 2022 zijn nagenoeg gelijk aan 2021 waarmee dit in lijn ligt met de begroting en het meerjarenplan.

De FNV Horecabond is goed op weg om de uitgezette lijn voor de komende jaren te verwezenlijken.

Er volgen een paar vragen over de beleggingen. Deze worden door Ronald van Rossum, controller van FNV Horecabond, beantwoord. Wegens een vrijval van een aantal posten is de kostenpost algemene bedrijfsvoering lager uitgevallen dan voorgaande jaren. Het beleggingsbeleid is laag offensief, tegen defensief aan. Hiermee wordt voor het grootste deel van de beleggingen op zekerheid van het rendement ingezet. Het rendement ligt gemiddeld rond de 7 %.

Dick beantwoordt de vraag over het bezuinigen op de personeelskosten. Meer bezuinigen dan dat al gedaan is volgens Horecabond 2.0 is niet wenselijk. Dan is het niet meer mogelijk om de dienstverlening zoals de FNV Horecabond nu verzorgd uit te voeren.

Op het volgende ledencongres staat scholing op het programma. Dick laat weten dat het programma nu nog niet klaar is maar voor november staat gepland.

Er zijn geen verdere vragen over de jaarrekening en het jaarverslag.

Ariane bedankt iedereen voor de vragen en de toelichting van de accountant en het bestuur. Er volgt een stemming met de groene, rode en witte stemkaarten voor het vaststellen van de jaarrekening en voor het verlenen van decharge aan het bestuur.

Vaststellen van de jaarrekening over 2022:

De aanwezige leden stemmen met de genoemde kaarten. Met grote meerderheid is de jaarrekening vastgesteld voor het jaar 2022.

Verlenen decharge aan het bestuur over 2022:

De aanwezige leden stemmen met de genoemde kaarten. Met grote meerderheid van stemmen is decharge verleend aan het bestuur voor het jaar 2022.

5 Dick geeft als bestuurder een woord van dank aan Esther de Jong als voormalig secretaris/penningmeester. Zij is toch mede verantwoordelijk geweest voor de jaarrekening over het afgelopen jaar. Later vandaag wordt er nog informeel afscheid genomen van Esther.

10 Esther bedankt een ieder voor de voorgaande fijne jaren en voor de goedkeuring van de jaarrekening en het verlenen van de decharge.

Stemming statutenwijziging:

Dick geeft een korte toelichting op de statutenwijziging.

15

Toelichting statutenwijziging

FNV HORECABOND

20

• Onze statuten bepalen dat de leden van het bestuur altijd voor een bepaalde periode worden benoemd. Dat is nu vier jaar of de resterende termijn ingeval van tussentijdse vacatures. Het is de gezamenlijke wens van het bestuur en de Raad van Toezicht af te kunnen wijken van die standaardtermijn van 4 jaar. Dit om in situaties die daarom vragen, te kunnen kiezen voor maatwerk. Daarom ligt voor wijziging van de standaard benoemingstermijnen voor het bestuur. Voordrachten voor het Ledencongres zullen na statutenwijziging de termijn van benoeming bevatten.

25

30

• In artikel 20 van onze statuten is nu bepaald dat iedere sollicitant voor een vrijgekomen vacature in de Raad van Toezicht een assessment dient te doorlopen. Het bestuur en de Raad van Toezicht wensen die verplichting uit de statuten te halen. Van de verdere procedure blijft een assessment onderdeel uitmaken.

35



40

Het is uiteindelijk de bedoeling om tot een rooster van aftreden te komen. De wijziging is op verzoek van de Raad van Toezicht tot stand gekomen.

45

Met 67 stemmen voor, 5 onthoudingen en 1 tegenstem wordt het voorstel voor de statutenwijziging aangenomen.

Er is een korte toelichting op het doorlopen van een assessment voor een positie in de Raad van Toezicht. Deze wordt na akkoord van de leden uit de statuten gehaald. Met 66 stemmen voor, 4 stemmen tegen en 4 onthoudingen is het laten vervallen van het assessment voor de leden van de RvT aangenomen.

50

5. Verkiezingen secretaris/penningmeester, Raad van Toezicht, geschillencommissie en ledenparlement FNV

5

Ariane geeft het woord aan Dirk Breedveld lid van de Raad van Toezicht. Dirk geeft een korte toelichting over de huidige leden van de RvT, de werkwijze en de behaalde resultaten van de afgelopen periode.

10

De Raad van Toezicht bestaat momenteel uit vier leden, dit kunnen maximaal zeven leden zijn. Dit betekent dat er nog één vacature beschikbaar is. Vooral dames en jongeren uit de achterban worden uitgenodigd om over deze vacature na te denken.

De Raad van Toezicht kijkt positief kritisch naar het bestuur en wil graag een goede gezondheid van de FNV Horecabond creëren.

15

Voor de leden is het belangrijk om te weten dat de Raad van Toezicht bereikbaar is voor vragen. Dit kan via het mailadres vereniging.collectief@fnvhorecabond.nl

Het secretariaat zorgt ervoor dat wij de vragen ontvangen.

20

Ariane leidt de dag verder naar het stemformulier dat de deelnemers ontvangen hebben bij de stukken. Dit zijn de verkiezingen voor de verschillende posities binnen de FNV Horecabond.

Ariane vraagt de kandidaten die verkiesbaar zijn om met een korte quote aan te geven wat zij belangrijk vinden.

25

Erwin Gosselink – kandidaat secretaris/penningmeester: De verbinding vindt ik belangrijk en is een succesfactor waar we voor staan als bond. Het overbruggen van verschillen doe je met verbinding. Juist door de verschillende sectoren heen.

30

Er wordt een vraag gesteld; Voorheen deed je juridische zaken hoe ga ja dat combineren met de nieuwe functie. Erwin laat weten dat hij een deel van het juridische werk blijft doen. Vooral de individuele dienstverlening hoort ook bij de functie van secretaris-penningmeester.

Marcel Oudejans- kandidaat lid RvT: Onze branche, horeca, wordt vaak als bijbaan in de sector gesproken. Dit is jammer het is een heel mooi vak. Het wordt tijd dat meer mensen daarvan doordrongen worden. De FNV horecabond werkt daar hard aan.

35

Eric Vermaas- kandidaat lid RvT: Het allerbelangrijkste is niet terug kijken maar vooruit kijken.

Carlo van de Wijngaard- kandidaat ledenparlement: Ik heb een groot rechtsvaardigheidsgevoel, dat gaan jullie vanzelf zien.

40

Joyce Beije- kandidaat lid geschillencommissie: Piet Hamelink is al benoemd als lid van de geschillencommissie, ik ga hem hierin ondersteunen. Het is belangrijk om als lid een plaats te hebben waar je gehoord wordt. Wij zullen zorgen voor het vinden van een oplossing.

Arnaud Stadermann- onafhankelijk voorzitter geschillencommissie: Arnoud is niet aanwezig vandaag, hij had andere verplichtingen.

Bert Veldman geeft een toelichting op de selectiecommissies met een korte uitleg over het proces van de gekozen kandidaten.

45

Ariane geeft nog een uitleg voor het invullen van het stemformulier. Daarna wordt er gestemd.

De stemcommissie haalt de stemformulieren op en telt in de pauze het aantal stemmen. Na de lunch is de uitslag van alle verkiezingen en wordt de uitslag formeel vastgelegd.

Ariane wenst iedereen een smakelijke lunch toe.

Lunch

5

6. Terugkoppeling verkiezingen:

Dick neemt als bestuurder het woord om de uitslag van de verkiezingen door te geven. De telcommissie heeft alle stemmen geteld en gecontroleerd. De uitslag wordt hiermee definitief vastgesteld.

10

Uitslag verkiezing leden Geschillencommissie:

Arnaud Stadermann: 10 stemmen onthouding, 4 stemmen tegen en 58 stemmen voor. Hiermee is Arnaud gekozen als onafhankelijk voorzitter voor de geschillencommissie.

15

Joyce Beije: 2 stemmen onthouding, 1 ongeldige stem en 70 stemmen voor. Hiermee is Joyce gekozen als lid van de geschillencommissie.

Uitslag verkiezing leden Raad van Toezicht:

Marcel Oudejans: 5 stemmen onthouding, 2 stemmen tegen en 66 stemmen voor. Hiermee is Marcel gekozen als lid van de Raad van Toezicht.

20

Eric Vermaas: 3 stemmen ongeldig, 7 stemmen onthouding, 5 stemmen tegen en 58 stemmen voor. Hiermee is Eric gekozen als lid van de Raad van Toezicht.

Uitslag verkiezing Ledenparlement:

Carlo van de Wijngaard: 2 stemmen onthouding, 3 stemmen tegen en 68 stemmen voor. Hiermee is Carlo gekozen als lid in het ledenparlement.

25

Uitslag verkiezing secretaris/penningmeester:

Erwin Gosselink: 1 stem tegen en 72 stemmen voor. Hiermee is Erwin gekozen tot secretaris/penningmeester.

30

Dick geeft alle kandidaten een bos bloemen en feliciteert hen met de nieuwe functie.

Dick bedankt Marlotte Ferouge, zij heeft alle formulieren en uitslagen juridisch getoetst. De telcommissie, Sjan Siroen en Sonja Spijkers, worden hartelijk bedankt voor het tellen en ontvangen ook een mooie bos bloemen.

Ariane vraagt nog een applaus voor iedereen. Dit is niet zomaar een applaus, dit heeft betekenis. Probeer dat enthousiasme vol te blijven houden.

35

7. Workshoprondes:

Ariane geeft aan waar alle workshop ruimtes zijn en wat welke kleur betekent. Na alle workshops komen we nog bij elkaar terug om hierover te spreken.

40

8. Afsluiting ledencongres:

Ariane sluit het ledencongres af met de vraag wat men heeft geleerd in de diverse workshops.

Arbeidsvoorwaarden:

45

Voor leden die wat minder lang lid waren is het proces rondom het tot stand komen van een cao meer duidelijkheid gekomen. Er werden leuke vragen gesteld. Het is nu zichtbaar dat

het een democratisch proces is dat is fijn om te zien. De inzichten die geleerd zijn kunnen weer in de cao commissies gebruikt worden. Men vindt Edwin een fijne onderhandelaar namens de leden.

Actief lid en nu?

5 Er is nu meer duidelijkheid over de rollen en functies die er zijn als actief lid. Mooi ook om leden te activeren om iets te doen voor de bond. Mooi om te zien dat je als lid belangrijk bent en welke mogelijkheden er zijn met je eigen talent om in te zetten voor de bond die zich ook inzet voor jou.

Financieel fit:

10 Als je denkt dat alles vanzelfsprekend is maar toch ga je verzekeringen nog eens nakijken.

Rondleiding:

Wat een leuke enthousiaste gidsen in een mooi museum.

Ariane vraagt nog een applaus voor alle workshopleiders en geeft het laatste woord aan Dick.

15 Dick bedankt Ariane. Fijn dat alle hoogtepunten door jou zijn toegelicht. Tussen de workshops door was het goed om van deelnemers te horen dat wat zij 2 ledencongressen geleden hebben aangegeven voor het verbeteren van dit congres dat zij deze veranderingen vandaag terug zagen.

20 Iedereen hartelijk bedankt voor het officiële deel van vanmorgen, ook dat was geslaagd mede door jullie inzet als leden van de FNV Horecabond.

Bedankt Ariane voor jouw voorbereiding en ondersteuning als dagvoorzitter.

En natuurlijk collega's bedankt voor de voorbereiding van een geslaagd ledencongres nieuwe stijl.

25 Dick nodigt iedereen uit voor de netwerkborrel. Tijdens de borrel wordt nog afscheid genomen van Esther de Jong.

9. Netwerkborrel en afscheid Esther de Jong

30 Tijdens de netwerkborrel wordt er afscheid genomen van Esther de Jong. Dick bedankt haar voor haar inzet van haar bestuursperiode voor de FNV Horecabond. Er is in die periode veel bereikt en een goede lijn uitgezet voor de toekomst van de bond.

Ook vanuit de leden wordt Esther bedankt voor haar bestuursperiode.

35 Esther bedankt iedereen voor de fijne tijd bij de FNV Horecabond waar zij met veel plezier en enthousiasme heeft gewerkt.

--- Einde Ledencongres ---