

## ➤ Concept verslag digitaal Ledencongres 29 november 2021

5 Kenmerk  
2112001/EdJ/CdK

Bijlagen  
Sheetpresentatie  
Gestelde vragen/antwoorden Q&A

Aanwezig  
**Leden: 59**

10

### **Dagelijks Bestuur:**

Dick Koerselman (voorzitter), Esther de Jong (secretaris/penningmeester)

### **Raad van Toezicht**

15 Martien de Haan, Willeke Croonen, Dirk Breedveld, Ronald Plokker en Bert Veldman.

**Werkorganisatie:** Johan Bijlsma, Ronald van Rossum (host), Erwin Gosselink (host), Eric de Haan (techniek), Edwin Vlek en Harry de Wit.

20 **Notulen:** Cecilia de Kloet

**Afwezig met bericht (leden): 4**

**Afwezig zonder bericht: 21**

25

## **Digitaal Ledencongres 29 november 2021**

### **Opening door Dick Koerselman, voorzitter FNV Horecabond**

30 Dick Koerselman heet de leden die hebben ingelogd van harte welkom bij dit Ledencongres. Dick geeft aan het jammer te vinden dat het weer digitaal moet. Uiteindelijk is hiertoe vorige week besloten in verband met de nog steeds voortdurende Covid-crisis en de oplopende besmettingscijfers. Het mooie programma dat we beoogd hadden voor dit Ledencongres zal hopelijk volgend jaar wel uitgevoerd kunnen worden waarbij we elkaar dan ook weer fysiek kunnen ontmoeten.

35

De spelregels voor dit Ledencongres worden weer toegelicht. Vragen die gesteld worden kunnen alleen over de onderwerpen van dit Ledencongres gaan en worden ook live beantwoord. Individuele vragen kunnen gesteld worden aan [info@fnvhorecabond.nl](mailto:info@fnvhorecabond.nl). De opname van dit congres dient alleen voor de verslaglegging, nadien wordt deze verwijderd.

40 Het programma van de dag wordt besproken. In het kort puntsgewijs de onderwerpen:

- Opening
- Vaststellen verslag Ledencongres 31 mei 2021
- Stand van zaken sectoren en pensioenen
- Stand van zaken vereniging en werkorganisatie
- 45 • Toelichting Begroting FNV Horecabond 2022
- Goedkeuren Begroting FNV Horecabond 2022
- Toelichting concept Reglement sectoren en cao commissies
- Voorstellen Reglement sectoren en cao commissies
- Afsluiting Ledencongres.

## Vaststellen verslag Ledencongres 31 mei 2021

Dick Koerselman meldt dat het conceptverslag aan betrokken aanwezigen is toegezonden. Er was een enkele opmerking over het woordgebruik in het verslag. Dat is aan betrokken lid teruggekoppeld. Verder waren er geen inhoudelijke wijzigingen, vragen of opmerkingen.

- 5 Het verslag wordt bij deze goedgekeurd

### Stand van zaken sectoren en pensioenen

Dick Koerselman vertelt per sector hoe het ervoor staat.

10 **Horeca:** deze sector heeft sinds zondag 28 november jl. weer een klap te verwerken gekregen na toch wel een mooie zomer dat de horeca tot middernacht open mocht zijn. Na de restrictie in oktober jl. open te mogen zijn tot 20.00 uur, waarbij wij als Horecabond wel in de pers hebben aangegeven gecompenseerd te willen worden voor de inkomsten die deze sector daardoor misloopt, zijn we nu weer terechtgekomen in een “avondlockdown”. De omzet zal enorm achterlopen en de werkgelegenheid komt onder druk te staan. Wij als FNV Horecabond hebben een persbericht uit laten gaan en een brief verzonden aan het kabinet dat de bedrijven in de horeca schadeloos gesteld moeten worden. Er komt een hernieuwde NOW-regeling zodat loonkosten van werkgevers hiermee grotendeels gedekt gaan worden.

15 Mede door dit alles zijn de onderhandelingen voor een nieuwe cao per 1 januari 2022 in oktober jl. stilgezet. De cao commissie horeca heeft ons mandaat gegeven om mooie nieuwe afspraken te maken voor de toekomst. Een eerste verkennend gesprek met de werkgevers heeft plaatsgevonden, echter door de laatste afgegeven covid-maatregelen is een vervolg nu niet wenselijk. We gaan aldus opnieuw met de cao commissie horeca in gesprek hoe nu verder. Onze insteek blijft om per 1 januari aanstaande een nieuwe horeca cao te hebben.

20 **Contractcatering:** ook deze sector is zwaar getroffen. Door het thuis werken zijn veel omzetten achtergebleven en veel contracten opgezegd. Deze sector wordt blijvend getroffen omdat het thuiswerken voorlopig gehandhaafd blijft. We zijn in gesprek met de cao commissie leden en werkgevers hoe nu verder. We hebben gesprekken gevoerd met leden, de cao commissie maar ook met werkgevers om te kijken hoe de catering er in de toekomst uit blijft zien. Er is een congres geweest voor werkgevers, werknemers, leden en niet leden en opdrachtgevers. We hebben complimenten ontvangen over de aanpak hiervan. Het werpt nog geen vruchten af maar de onderlinge verhoudingen binnen de sector zijn fatsoenlijk te noemen. We hebben goede hoop dat per april 2022 er een nieuwe passende cao wordt afgesproken.

25 **Recreatie:** de Recreatie heeft een slecht voorseizoen gehad, maar een heel goed hoog- en najaarsseizoen. De weekenden zijn volgeboekt, er gebeurt veel tot het einde van dit jaar. Voorbereidende gesprekken voor een nieuwe cao met ingang van 1 januari 2022 hebben wel al plaatsgevonden. We zitten in een verkennende fase, de sfeer is goed dus het lijkt goed te gaan.

30 **Cao dierentuinen:** ook daarvoor zijn de cao onderhandelingen gestart, deze cao moet ook per aanstaande 1 januari ingaan. Leden, die nu werkzaam zijn bij dierentuinen en lid zijn van FNV agrarisch, worden overgeschreven per 1 januari 2022. Dit zijn ongeveer 185 mensen, zij worden dan lid bij FNV Recreatie .

35 **Pensioenen:** door licht opgelopen rentes zijn dekkingsgraden iets verstevigd. Dit leidt niet direct tot indexatie.

40 Wellicht wel voor pensioenfondsen Horeca en Catering maar in ieder geval niet bij pensioenfondsen Recreatie. Het ziet er minder beroerd uit dan een jaar geleden, dat is mooi.

In mei is gemeld dat het nieuwe pensioencontract tot januari 2023 loopt. Dit is iets te voorbarig geweest. We hebben wel al in de voorbereidingen onze actieve leden hierin meegenomen. Minister Koolmees is nu aan het formeren. hij komt alleen niet meer terug als minister, er komt een ander. De nieuwkomer zal eerst het dossier pensioenen tot zich moeten nemen, ook de wetgeving is nog niet aangepast door de zeer langdurige kabinetsformatie. Door dit alles loopt dit wel een jaar vertraging op. Het ziet ernaar uit dat we pas rond half 2022 nieuwe wetswijzigingen tegemoet kunnen zien en daarna pas afspraken kunnen maken. Op zijn vroegst wordt een nieuw pensioencontract ingaande per 1 januari 2024 afgesproken.

### Stand van zaken vereniging en werkorganisatie

10 Esther de Jong start met de **ledenontwikkeling**:

#### **Instroom en uitstroom januari tot en met oktober 2020 – 2021**



Sector	Instroom jan-okt 2021	Instroom jan-okt 2020
Horeca	3.213	3.733
Catering	205	479
Recreatie	104	106
ZZP	88	212
<b>Totaal</b>	<b>3.610</b>	<b>4.530</b>

Sector	Uitstroom jan-okt 2021	Uitstroom jan-okt 2020
Horeca	3.254	2.694
Catering	512	304
Recreatie	140	151
ZZP	133	16
<b>Totaal</b>	<b>4.039</b>	<b>3.165</b>

**Netto ledengroei jan-okt 2021:**

- 429 leden

**Netto ledengroei jan-okt 2020:**

+ 1.365 leden = 5,9%

Ledencongres 29 november 2021

15 Toelichting instroom en uitstroom 2020 versus 2021: in periode jan-okt 2020 behaalden we 6% ledenwinst. De verwachting was voor 2021 een stabilisatie van het aantal leden. Echter, de lockdown volgde en velen verlieten de sector: tot op de dag van vandaag hebben we veel uitstroom van leden veelal door bedrijfstakverlaters. Gevolg jan-okt 2021: verlies van 429 leden.

20 Ondanks de lockdown en het na-effect hebben we, vergeleken met 2019 en 2020 toch veel nieuwe leden geworven. We doen er ook enorm veel aan om nieuwe leden te werven. De uitstroom daarentegen is bijna gelijk gebleven. Dit heeft vooral te maken met het hoog aantal sectorverlaters dat niet beïnvloedbaar is. De verwachting is dat dit voorlopig nog doorgaat. Dit laatste is zelfs gedaald tot aan het nulpunt, erg jammer!

25 2021 is dus geen stabilisatiejaar. Het aantal netto leden sinds 2019 is wel in de plus maar de uitstroom is en blijft ook heel erg hoog. Onze focus ligt nu vooral op behoud voor alles wat wel beïnvloedbaar is. We bellen leden na of we ze toch kunnen behouden voor de bond als lid. Door de coronamaatregelen staan onze doelstellingen onder druk. Hierdoor zullen wij later dan verwacht uit de rode cijfers komen. We zullen hier in 2022 tijdens de formele evaluatie uitgebreid bij stil staan.

**Dienstverlening:** in onze missie en visie is opgenomen dat de kwaliteit van dienstverlening kwalitatief op nivo moet blijven. We hebben hierin grote stappen gemaakt:

## Contactcenter ontwikkelingen en cijfers 2021



- Door inzet nieuwe communicatiemiddelen (chat, Whatsapp en Facebook) voorzien we in de veranderende behoefte van (potentiële) leden
- Nieuw intern juridische opleidingsplan om kennis en kunde te vergroten voor dossierbehandeling
- Zelf behandelen van juridische dossiers die binnen een uur kunnen worden afgehandeld
- Terugbelservice: kwaliteit en persoonlijkheid van (leden)contact vergroot (we spreken 100% van de bellers, geen wachtrij)
- Minder administratieve handelingen door beter ledensysteem
- Interne bedrijvenbank voor betere afstemming

Gemiddeld per maand	jan-jun	juli-sept
Aantal e-mails	699	487
Aantal chats	291	440
Aantal telefoontjes	499	420
Aantal dossiers uitbesteed	81	42
Aantal gegeven adviezen	301	389
Totale contacten p/m	1.790	1.736

Ledencongres 29 november 2021

5 Toelichting op bovenstaande sheet : Veel werkprocessen zijn verbeterd, we hebben de collega's van deze afdeling ook hierbij betrokken. Daarnaast is ook tijd en geld besteed aan opleidingen en processen. Het aantal leads (potentiële leden) willen we beter bereiken. Ook de klanttevredenheid is gestegen door deze verbeterde dienstverlening.

10 Wat hebben we zoal gedaan: Uitbreiding communicatiemiddelen (via whatsapp, chat en facebook). Er is geïnvesteerd in een juridisch bedrijfsplan (kennis vergroten dossiers). Juridische dossiers worden versneld afgehandeld in eigen beheer, de kosten uitbesteden zijn hierdoor laag gebleven. Een terugbelservice is in het leven geroepen, dit is echt nieuw. Leden en niet leden kunnen een afspraak inboeken met vragen. In tegenstelling tot vroeger kunnen we nu 100 procent van de bellers helpen. Het grote voordeel is dat we alle gegevens hebben van de bellers. Er zijn minder administratieve handelingen nodig. We zijn nu bezig om een interne bedrijvenbank op orde te krijgen (opbouwen database). Cijfers worden getoond ten aanzien van contactmomenten en ontwikkeling van het contactcenter.

15 **Werkorganisatie:** Esther meldt tal van activiteiten om een breed publiek te bereiken:

Een laat je horen Horeca campagne is breed uitgezet. Dit was enorm succesvol ! Er is een hoog response over geweest en het heeft goede resultaten opgeleverd. Ook de enquête is goed ingevuld. Deze campagne is breed aangekondigd via bedrijfsbezoeken en beurzen.

Er zijn grote onderzoeken geweest naar cao's van de sectoren en dierentuinen.

20 Week van de catering: er speelt veel in deze sector, dit loopt nu wat langer door. We waren als bond aanwezig bij het cateringcongres: dit was een mooie en goede bijeenkomst, veel mensen zijn daar geweest, zo ook cateraars, werkgevers, werknemers en er zijn goede discussies ontstaan.

25 We zijn begonnen met de ontwikkeling van de nieuwe Horeca Info. Een breed onderzoek is hiertoe uitgezet. Het blad is in een nieuwe vormgeving gegoten, ook inhoudelijk. Leden worden hier in een volgend Ledencongres ook in meegenomen.

Campagne tijd voor Recreatie: hierbij wordt aandacht besteed aan opleiding en ontwikkeling, leden worden in het zonnetje gezet en er wordt aandacht gegeven aan de toekomst binnen Recreatie.

**Update Ledenparlement** door Ronald Plokker (vertegenwoordiger Horeca in het LP)

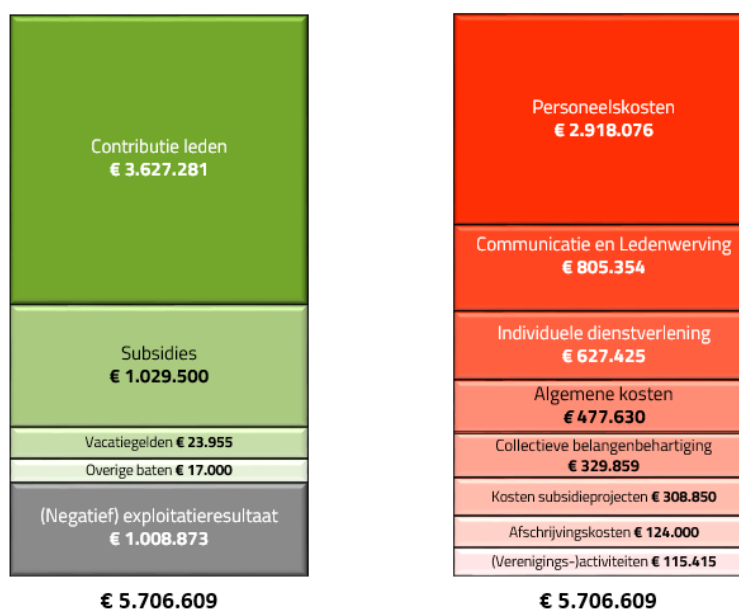
- 5 Ronald geeft een summier samenvatting over het afgelopen half jaar qua activiteiten binnen het Ledenparlement. Er is veel digitaal overleg geweest. Eenmalig fysiek, dit betrof de verkiezingen van het nieuwe bestuur.

Gespreksonderwerpen: veel corona en de gevolgen hiervan binnen de vakbond Het kiezen van een nieuw Bestuur. Het FNV congres is onderwerp van gesprek en er is een woonvisie vastgesteld. Verder weinig tastbare onderwerpen op dit moment om de deelnemers te laten zien. Tot zover.

10

### Toelichting Begroting FNV Horecabond 2022

## Begroting 2022 FNV Horecabond – exploitatieresultaat



Ledencongres 29 november 2021

### Toelichting op de cijfers voor 2022:

- 15 Linkerkolom: verwachting voor volgend jaar: ruim 3,6 miljoen aan contributie-inkomsten, ruim 1 miljoen aan subsidiegelden (afhankelijk van de cao's die worden afgesproken met of zonder sociaal fonds), de naar verwachting inkomsten uit vacatiegelden en overige baten.

Rechterkolom: personeelskosten: de verwachtte uitgaven na de reorganisatie binnen de werkorganisatie. Ruim 8 ton wordt verwacht aan uitgaven voor communicatie en ledenwerving. Dit gaat vooral om ledenwerving en behoud, heel belangrijk voor het autonoom kunnen voortbestaan van de bond. Daaronder de post juridische dienstverlening, ruim 6 ton begroot. Onder algemene kosten wordt verstaan ICT e.d. en de kosten, gemaakt door collectieve belangenbehartiging (CBB), betreffende alles wat we doen voor onze sectoren en de ontwikkelingen die zich hierbinnen afspelen.

- 25 Onder subsidieprojecten wordt verstaan projecten die we uitvoeren op basis van subsidies en de laatste kostenpost van verenigingsactiviteiten betreft de jubilaris- en seniorenbijeenkomsten.

Aan beide kanten kom je uit op 5,7 miljoen: Conclusie: ruim 1 miljoen negatief exploitatieresultaat. Beleggingsopbrengsten zijn hierin NIET meegenomen.

5 Vergeleken met afgelopen jaar houdt deze uitkomst een verbetering in van bijna 1 miljoen. Dit komt onder meer door bezuinigingen in de personeelskosten, in de algemene kosten (het hoofdkantoor verhuist naar een ander pand wat aanzienlijk minder kost aan huur) en de individuele dienstverlening (minder uitbesteden). De overige posten worden kort toegelicht. In de subsidiekosten zit wel een groot verschil, deze post is voor het komend jaar nog onduidelijk.

10 We hebben dus op zich een goed jaar gedraaid maar hadden hier meer van verwacht, meer richting de nullijn. Echter door de coronapandemie zijn de resultaten minder mooi dan aanvankelijk gedacht. We hebben investeringen moeten doen en keuzes moeten maken die we van tevoren niet hadden bedacht zoals de inzet van meer mankracht op het contactcenter (door de grote toename van het aantal vragen) en hogere kosten voor ledenwerving en behoud. Daarentegen zijn we door te gaan verhuizen minder huur per jaar kwijt, dat is gunstig.

15 Voor de begroting 2022 kijken we -versus 2021- naar het operationeel resultaat: er is een verbetering van 1,8 miljoen gerealiseerd door de reorganisatie waar Esther een woord van dank uitspreekt aan een ieder die zich hiervoor hard heeft gemaakt. Toch is het resultaat nog een ruim miljoen negatief. We kijken dan met name naar de structurele kosten die jaarlijks terugkomen en dat is ruim € 800.000. Dit is een grote uitdaging voor de komende jaren.

### **Belangrijkste aandachtspunten realisatie doelstelling 2022 en verder**

20 Esther geeft een korte toelichting op de sheet:

- Nodig zijn 30.000 leden. We gaan ervan uit dat je ongeveer 5% ledenwinst per jaar gaat behalen. Dan moeten we niet continue in een lockdown zitten en dan moeten we ook niet grote aantallen sectorverlaters hebben. Leden moeten echt weer terugkomen!
- Subsidie-inkomsten moeten gelijk blijven, bij voorkeur verhoogd worden, afhankelijk van cao onderhandelingen
- Verbeteren efficiëncy externe kosten werving leden: we proberen steeds meer zelf te doen
- Verhoging efficiency en effectiviteit eigen medewerkers op werving en behoud
- Focus op inrichting systemen en processen aangaande werving en behoud.
- Optimaliseren uitbesteden juridische zaken versus wat we zelf kunnen doen.
- Tussenevaluatie realisatie FNV Horecabond 2.0 mei 2022 en eindevaluatie mei 2024.

35 De voorzitter dankt Esther voor de toelichting en ziet dat er vragen zijn gesteld. In een korte pauze wordt hier een antwoord op voorbereid. De voorzitter hervat de vergadering en geeft antwoord op de vraag over externe subsidiekosten kunnen krijgen en of we hieraan kunnen komen. Esther de Jong antwoordt dat we dat zeker doen. Dit krijgen we onder meer binnen door trainingen die we zelf organiseren. We zijn ook aan het kijken of we een beroep kunnen doen op het STAPPfonds. Ook kijken we naar andere mogelijkheden van fondswerving en samenwerking.

De 2e vraag betrof de vraag hoe het gaat in de Raad van Bestuur zonder directeur.

40 Esther antwoordt: we hebben een Raad van Toezicht en een Dagelijks Bestuur (DB). Dit bevalt heel goed. De lijntjes tussen de vereniging en werkorganisatie zijn hierdoor verkort, aansturing is beter. Er is veel beter contact, je doet meer samen en er is minder ruis.

### **Goedkeuren begroting FNV Horecabond 2022**

De begroting zoals uiteengezet en voorgelegd aan de leden wordt in stemming gebracht.

Uitslag stemming:

Voor 83% van de stemgerechtigden

Tegen 1 (is 3%)

Blanco 4 (is 14%).

- 5 De voorzitter dankt de leden voor vertrouwen in begroting 2022, deze is nu doelstellend. Volgend jaar wordt hier verantwoording aan de leden voor afgelegd.

### **Toelichting concept Reglement sectoren en cao commissies (SCC)**

10 De voorzitter meldt dat de notitie voor dit agendapunt is meegestuurd met de stukken. Er zijn voorafgaand geen vragen of opmerkingen op gekomen. De voorzitter geeft toelichting op de stukken. De notitie is aangescherpt nadat deze is besproken met de Raad van Toezicht en diverse cao commissies.

Uitgangspunten Reglement: er gaat niet veel veranderen. Veel is al in de Statuten vastgesteld. We gaan het in praktijk brengen om het op een democratische wijze uit te voeren. Een nieuw element is dat de leden cao commissies kunnen hun werk volledig kostenneutraal doen.

- 15 Dit wordt verankerd in een sociaal beleid, onze leden hebben het uiteindelijk voor het zeggen. We willen dit goed bestendigen en verankeren via het vaststellen van het Reglement

Het Reglement in het kort:

- Er komt een afbakening van taken en bevoegdheden van leden, sector en cao commissies bij het formeren van nieuwe cao's.
- De sector als geheel heeft een adviserende rol.
- Cao commissie heeft een adviserende en beslissende rol. Heeft de sectorbestuurder een onderhandelingsresultaat gehaald: de cao commissie keurt deze uiteindelijk goed.
- Leden worden altijd gehoord via bedrijfsbezoeken. Conceptvoorstellen worden gemaakt, leden kunnen hierop reageren. Raadpleging volgt online of offline. Nadien wordt een Sectorraad vergadering georganiseerd, leden hebben hier zitting in. Dit gebeurt minimaal 1x per jaar. Leden kunnen dan zelf voorstellen doen.
- Kleine verandering: vergoeding cao commissie is een onkostenvergoeding. We hebben zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij FNV. Werkelijk gemaakte kosten worden betaald. Ook kosten van kinderopvang worden vergoed. Wat wel anders wordt: uitkering ter compensatie van derving van loon. Hoe gaat dat in zijn werk Bij catering en recreatie zijn hiervoor afspraken gemaakt. In de horeca kennen we dat nog niet. Om toch actieve leden in de horeca in de gelegenheid te stellen hebben om vakbondswerk te doen is afgesproken dat loonderving vanuit FNV Horecabond wordt gecompenseerd. De spelregels zijn hiervoor in een notitie vastgelegd. Per saldo zorgt FNV Horecabond ervoor dat actieve horecaleden de vakbondsdag bij kunnen wonen en dat ze er niet financieel bij inschieten. De spelregels hiervoor liggen vast in de notitie. Slotopmerking: we streven ernaar om ooit een onderwijs- en ontwikkelingsfonds af te spreken binnen de horeca waar ook werkgevers uit kunnen declareren.

40 Verzoek van de voorzitter: ter stemming wordt voorgelegd de vaststelling van het Reglement sectoren en cao commissies. Dit geschiedt nadat een aantal vragen hierover live worden beantwoord.

45

Vragen van de leden

- Hoe gaat het met het ziekteverzuim binnen de werkorganisatie?  
Esther de Jong antwoordt dat deze heel laag is op dit moment.

5           Andere vragen over Reglement:

- Leden krijgen hun onkosten vergoed. 19 cent is niet afdoende.

Reactie voorzitter: 30 cent blijft gehandhaafd. 19 cent wordt dus 30 cent in het Reglement. De Regeling wordt bij deze aangepast.

- Wanneer kan loonderving uitbetaald worden?

10           De Cao commissies krijgen deze standaard vergoed maar ook onze vrijwilligers moeten kunnen worden vergoed. Bij catering en recreatie is dit goed geregeld en bij de horeca nu dus ook via dit Reglement. De vergoeding geldt nu dus, conform deze spelregels, voor alle actieve leden die tijdens vakantie activiteiten voor de bond uitvoeren, ongeacht de sector waarin ze werkzaam zijn.

15           **Stemmen voorstellen Reglement sectoren en cao commissies**

Voor	28 (93%)
Tegen	1 (3 %)
Blanco	1 (3 %)

20           Het Reglement wordt hiermee vastgesteld en met regelmaat geëvalueerd. De voorzitter dankt de aanwezige leden voor deze stemming. Het wordt als zodanig vanaf heden in gang gezet.

### **Afsluiting Ledencongres**

25           De voorzitter meldt dat er eind mei 2022 weer een Ledencongres plaatsvindt en hopelijk, mede namens Esther de Jong en de Raad van Toezicht, in een andere vorm. We hopen op een fysiek congres met een mooi programma en wellicht in het nieuwe kantoor met een interactief programma.

30           De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit af met een oproep aan iedereen:  
Blijf gezond, let op elkaar. Ondanks dit alles hopen we dat iedereen zijn werk goed kan blijven uitvoeren.

35           Fijne feestdagen, tot kijk en hou je taai.

- / -

40

-