



Algemene voorwaarden FNV Horecabond





Algemene voorwaarden FNV Horecabond

Dit zijn de algemene voorwaarden van FNV Horecabond. Hierin vind je de hoofdregels van je lidmaatschap. Je leest wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou kunnen verwachten.

In onze algemene voorwaarden hebben we de belangrijkste regels uit onze statuten en reglementen uitgewerkt. Zo zie je als lid snel waar je aan toe bent.

Let op: in onze statuten en reglementen staan nog aanvullende regels die niet zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden. Wil je alles weten over je lidmaatschap en onze vereniging? Bekijk dan [hier](#) onze statuten en reglementen.

Speciaal voor de (rechts)bijstand aan onze leden hebben we Algemene Voorwaarden Individuele Rechtshulp. Die voorwaarden gelden naast deze algemene voorwaarden. Je vindt ze [hier](#). Staat in de Algemene Voorwaarden Individuele Rechtshulp een bepaling die strijdig is met deze algemene voorwaarden? Dan gaat de bepaling in de Algemene Voorwaarden Individuele Rechtshulp voor.

1. Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

1.1

Ben je (aspirant-)lid van FNV Horecabond? Of heb je je daarvoor aangemeld? Dan gelden deze algemene voorwaarden tussen jou en ons. Ze zijn van toepassing op alles wat te maken heeft met je lidmaatschap.

2. Wie zijn wij?

2.1

Wij zijn FNV Horecabond. Wij maken ons sterk voor de belangen van werknemers, uitkeringsgerechtigden en gepensioneerden in de horeca, catering en recreatie.

3. Kan ik lid worden?

3.1

Je kunt lid worden van FNV Horecabond als je:

- a) werkzaam in de horeca, contractcatering en recreatie bent, wil worden of bent geweest;
- b) echtgenoot of partner bent van een overleden lid van FNV Horecabond.

4. Hoe word ik lid?

4.1

Je kunt je aanmelden als lid door het [formulier](#) op onze website in te vullen en via deze website of per post naar ons te versturen. Je kunt je ook telefonisch aanmelden.

4.2

Ons Dagelijks Bestuur beslist of je wordt toegelaten. Het Dagelijks Bestuur kijkt daarbij of je voldoet aan de eisen om lid te worden. Die staan in artikel 3.1.

4.3

Laat het Dagelijks Bestuur je toe? Dan word je eerst aspirant-lid. Je aspirant-lidmaatschap gaat in op de eerste dag van de eerste maand na je aanmelding. **Voorbeeld:** als je je op 9 mei hebt aangemeld, gaat je aspirant-lidmaatschap in op 1 juni.

4.4

Je aspirant-lidmaatschap duurt twee maanden. Tijdens die twee maanden kun je nog niet stemmen op het Ledencongres. Verder heb je alle rechten en plichten die gewone leden ook hebben.

Na twee maanden word je automatisch volledig lid. Je krijgt dan ook stemrecht op het Ledencongres.

Voorbeeld: als je je op 9 mei hebt aangemeld, ben je vanaf 1 juni aspirant-lid. Op 1 augustus word je daarna automatisch volledig lid. Vanaf dan mag je stemmen op het Ledencongres.

4.5

Besluit het Dagelijks Bestuur om je niet toe te laten? Dan kun je in beroep gaan bij onze geschillencommissie. Die beslist definitief of je lid kunt worden.

5. Waar heb ik recht op als lid?

5.1

Als lid van FNV Horecabond krijg je veel voordelen. Welke dat precies zijn, hangt af van je pakket. Op de [website](#) vind je per pakket waar je recht op hebt.

5.2

Naast deze voordelen hebben we regelmatig extra acties. Soms zijn die voor al onze leden, soms alleen voor een bepaalde groep. Je vindt deze acties op onze website.

5.3

Je lidmaatschap is persoonlijk. Dat betekent onder meer dat alleen jij recht hebt op de voordelen uit het lidmaatschap. Je kunt bijvoorbeeld geen advies krijgen voor je partner, familieleden of vrienden.

5.4

Het Hoofdbestuur kan de pakketten en de bijbehorende voordelen aanpassen.

5.5

Voor tijdelijke acties en kennismakingsacties kunnen bijzondere voorwaarden gelden, die door het Hoofdbestuur worden bepaald.

5.6

Je mag alleen gebruik maken van een voordelig kennismakingstarief als je minstens drie maanden daarvoor geen (aspirant-)lid bent geweest.

5.7

Wil je overstappen naar een ander pakket? Dit kun je ééns per jaar doen door te mailen, bellen of een brief te sturen naar het adres in artikel 15 van deze algemene voorwaarden. Je nieuwe pakket gaat in vanaf 1 januari van het volgende kalenderjaar.

6. Hoe heb ik invloed binnen FNV Horecabond?

Als lid van FNV Horecabond heb je invloed op hoe onze vereniging werkt en op je arbeidsvoorwaarden.

6.1

Ben je lid? Dan mag je je mening geven en stemmen op ons Ledencongres.

6.2

Het Ledencongres is onze algemene ledenvergadering: het hoogste orgaan van onze vereniging. De belangrijkste rechten van het Ledencongres zijn:

- » Het Ledencongres bepaalt ons algemene arbeidsvoorwaardenbeleid. Dat beleid is het uitgangspunt voor de afspraken die onze cao-onderhandelaars met werkgevers maken.
- » Het Ledencongres benoemt de leden van ons Hoofdbestuur en Dagelijks Bestuur.
- » Het Ledencongres kan de statuten en de meeste van onze reglementen aanpassen. Daardoor heeft het Ledencongres het laatste woord over hoe onze vereniging werkt.

6.3

Er zijn minstens twee vergaderingen van het Ledencongres per jaar. We laten je ruim van te voren weten waar en wanneer we het Ledencongres houden. Je moet je op zijn laatst een week voor het Ledencongres aanmelden.

6.4

Als vakbond voeren we cao-onderhandelingen met werkgevers. Ook daar heb je als lid invloed op. Voor elke onderhandeling kunnen we de betrokken leden bijvoorbeeld vragen wat zij in de cao belangrijk vinden.

6.5

Bovendien kunnen we per sector een cao-commissie instellen. In een cao-commissie zit een aantal leden uit de betreffende sector, samen met een cao-onderhandelaar die bij ons in dienst is.

De cao-commissie praat mee over wat er in de cao komt te staan. Na overleg met de leden uit de sector beslist de cao-commissie bovendien of FNV Horecabond de cao accepteert.

6.6

Elk meerderjarig lid kan zich verkiesbaar stellen voor of solliciteren naar vacatures in het Hoofdbestuur of het Dagelijks Bestuur. Bovendien kunnen alle leden solliciteren op veel andere vacatures binnen de bond.

Houd er wel rekening mee dat we per vacature nog extra voorwaarden kunnen stellen. Bijvoorbeeld dat je in een bepaalde sector werkt of dat je genoeg ervaring hebt.

6.7

Elk lid kan als vrijwilliger actief worden binnen onze vereniging. Op fnvhoreca.nl/doemee, fnvcatering.nl/doemee en fnvrecreatie.nl/doemee vind je een overzicht van de verschillende vrijwilligersfuncties.

6.8

Tot slot organiseren we nog allerlei andere manieren van inspraak. Denk aan referenda, regiobijeenkomsten of bijzondere vergaderingen. Houd onze website en nieuwsbrief in de gaten voor deze bijeenkomsten.

7. Contributie en bijdrage in kassen

7.1

Ons Hoofdbestuur bepaalt jaarlijks wat de tarieven voor de contributie zijn. De tarieven die nu gelden, vind je [hier](#). Het nieuwe tarief wordt bekendgemaakt via onze websites en het ledenblad. Het gaat in op 1 januari.

7.2

Je contributie wordt elke maand automatisch afgeschreven van je rekening. In bijzondere gevallen kun je ook met acceptgiro betalen. Daarvoor betaal je extra kosten. Je kunt hierover contact opnemen met onze Ledenadministratie.

7.3

Ben je 21 jaar of jonger op moment van aanmelden? Dan betaal je het eerste jaar geen contributie.

7.4

Ben je te laat met betalen? Dan sturen we je een waarschuwing. Bovendien kunnen we onze dienstverlening aan jou in dat geval opschorten, tot het moment dat je weer bij bent met betalen. Zodra je meer dan drie maanden achterstand hebt met betalen, kunnen we je lidmaatschap opzeggen.

7.5

Sommige leden hoeven minder contributie te betalen. Dit geldt bijvoorbeeld voor leden die een opleiding volgen, met pensioen zijn, minder uren werken of een uitkering hebben.

Is jouw situatie veranderd en val je daardoor onder een lager of hoger tarief? Geef dit dan door aan onze Ledenadministratie. De contactgegevens staan in artikel 15.

Je nieuwe tarief gaat in op de eerste dag van de eerste maand nadat je hebt doorgegeven dat je situatie is veranderd.

7.6

Ben je vóór 1 januari 2010 lid geworden? Dan betaal je geen vast pakkettarief, maar is de hoogte van je maandelijkse contributie afhankelijk van het aantal uren dat je werkt en je leeftijd. Natuurlijk kunnen er veranderingen ontstaan in je situatie, waardoor ook je contributiebedrag wijzigt. Je kunt wijzigingen per direct doorgeven, dan wordt in de eerstvolgende maand je contributiebedrag aangepast. Onze contactgegevens staan in artikel 15.

8. Welke verplichtingen heb ik nog meer als lid?

Als lid heb je nog meer verplichtingen. De belangrijkste daarvan staan in dit artikel 8. Voor een volledig overzicht verwijzen we je naar onze [statuten](#) en reglementen.

8.1

Ben je verhuisd? Geef je nieuwe adres dan zo snel mogelijk door aan onze Ledenadministratie. De contactgegevens vind je in artikel 15.

8.2

Is er iets veranderd in je situatie dat invloed heeft op je lidmaatschap? Ben je bijvoorbeeld werkloos geworden of gestopt met je opleiding? Neem ook dan contact op met onze Ledenadministratie.

8.3

Geven we je advies? Dan is het belangrijk dat je ons duidelijk en volledig informeert over je situatie. Anders kunnen we je niet goed helpen. We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat omdat je ons niet goed hebt geïnformeerd.

8.4

FNV Horecabond zet zich in voor een inclusieve, rechtvaardige samenleving voor iedereen. We vragen van onze leden dan ook dat ze respectvol met elkaar en met onze medewerkers omgaan. Geweld, intimidatie en discriminatie worden niet getolereerd.

Heb je een klacht over ongewenst gedrag van een ander lid tijdens een activiteit van FNV Horecabond? Dan kun je je laten bijstaan door één van onze vertrouwenspersonen.

9. Hoe voeren wij onze diensten uit?

9.1

Het Dagelijks Bestuur bepaalt hoe de diensten, activiteiten en andere werkzaamheden die we aan onze leden verlenen, worden uitgevoerd.

9.2

We doen ons uiterste best om onze diensten, activiteiten en andere werkzaamheden zo goed uit te voeren als je redelijkerwijs van ons mag verwachten. Maar we kunnen je niet garanderen dat we altijd het gewenste resultaat bereiken.

9.3

We kunnen onze diensten, activiteiten en andere werkzaamheden zelf uitvoeren, maar we mogen daar ook anderen voor inschakelen.

9.4

De diensten en producten die je via Ledenvoordeel FNV kunt bestellen, worden zorgvuldig uitgekozen. Echter, wij zijn zelf niet verantwoordelijk voor het leveren van die diensten en producten. We kunnen dan ook niet garanderen dat ze altijd voldoen aan wat je er van mag verwachten. Bovendien zijn we niet aansprakelijk voor schade als gevolg van die diensten en producten.

9.5

Veel van onze aanbiedingen zijn tijdelijk. Als de looptijd voorbij is, vervalt de aanbieding en kun je er geen aanspraak meer op maken.

9.6

Advies en informatie op onze websites is algemeen en kan verouderd zijn. We proberen de websites zo goed mogelijk bij te houden. Maar het gebruik van de informatie is op eigen risico.

9.7

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Dan kun je een klacht indienen bij het Hoofdbestuur, ter attentie van de secretaris/penningmeester. Het Hoofdbestuur beslist over de afhandeling van je klacht. De contactgegevens vind je in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

10. Tot welk bedrag is FNV Horecabond aansprakelijk?

10.1

Heb je schade? En zijn wij daarvoor verantwoordelijk? Dan is onze totale aansprakelijkheid, uit welke grond dan ook, tegenover jou beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in dat geval uitbetaalt, vermeerderd met ons eigen risico dat in dat geval bij die aansprakelijkheidsverzekering geldt.

Als er (om welke reden dan ook) geen uitkering plaatsvindt uit onze aansprakelijkheidsverzekering, geldt het volgende. Onze totale aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade valt in ieder geval niet gevolgschade, gederfde winst of misgelopen besparingen of schade als gevolg van verlies of verminking van gegevens. De maximale door ons te vergoeden directe schade is bovendien beperkt tot het totale bedrag dat je aan contributie hebt betaald, met een maximum van EUR 5.000. In onze [Algemene Voorwaarden Individuele Rechtshulp](#) vind je meer informatie.

10.2

De beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden niet voor schade die veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van (de leiding van) FNV Horecabond.

11. Wat is de looptijd van mijn lidmaatschap?

11.1

Je lidmaatschap geldt voor onbepaalde tijd. In principe loopt het dus door tot je het opzegt.

11.2

Je kunt je lidmaatschap elke maand opzeggen. Stuur daarvoor een brief met je naam, adres, lidmaatschapsnummer en de reden waarom je wilt opzeggen. Ons postadres staat in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Je opzegging gaat in op de eerste dag van de eerste maand nadat je hebt opgezegd. **Voorbeeld:** als je op 15 maart opzegt, eindigt je lidmaatschap op 1 april.

11.3

In drie bijzondere situaties kun je je lidmaatschap meteen opzeggen:

- a) Als we een besluit hebben genomen waardoor je als lid minder rechten of meer plichten krijgt.
- b) Als we een besluit hebben genomen om te fuseren, om FNV Horecabond om te zetten naar een andere rechtsvorm of om FNV Horecabond te splitsen.
- c) Als het redelijkerwijs niet van je gevergd kan worden om nog lid te blijven.

Opzeggen gaat opnieuw met een brief naar het postadres in artikel 15. Wil je je lidmaatschap direct opzeggen op grond van artikel 11.3 sub a of b? Dan moeten we je opzegbrief ontvangen hebben binnen een maand nadat je van het besluit hebt gehoord of nadat wij het aan je hebben meegedeeld.

11.4

Heb je je lidmaatschap opgezegd? Dan sturen we je altijd een bevestiging.

11.5

Zodra je lidmaatschap eindigt, vervallen alle rechten die bij je lidmaatschap hoorden.

11.6

Heb je je lidmaatschap opgezegd? En eindigt je lidmaatschap daardoor tijdens de periode waarin voor jou een actie- of kennismakingstarief gold? Dan moet je contributie betalen tot het moment waarop dat actie- of kennismakings-tarief niet meer zou hebben gegolden of - als dat moment eerder is - het moment waarop ons boekjaar eindigt.

Heb je je lidmaatschap opgezegd en eindigt het buiten de periode waarin voor jou een actie- of kennismakingstarief gold? Dan hoeft je alleen contributie te betalen tot de datum waarop je lidmaatschap eindigt.

12. Wanneer kan FNV Horecabond mijn lidmaatschap beëindigen?

12.1

Ons Dagelijks Bestuur kan je lidmaatschap opzeggen. Dit kan alleen in de volgende situaties:

- a) Je voldoet niet meer aan de eisen uit artikel 3 voor het lidmaatschap.
- b) Je hebt meer dan drie maanden achterstand met het betalen van je contributie. Zie artikel 7.4.
- c) Het kan redelijkerwijs niet meer van ons worden gevergd om het lidmaatschap te laten voortduren.

12.2

Het Dagelijks Bestuur zegt je lidmaatschap op met een brief of mail. De opzegging gaat in op het einde van de maand waarin de opzegbrief- of mail is verstuurd. **Voorbeeld:** als het Dagelijks Bestuur je op 22 november een opzegbrief stuurt, eindigt je lidmaatschap op 30 november om 23:59:59 uur.

12.3

In bijzondere gevallen kan het Dagelijks Bestuur je ontzetten uit het lidmaatschap, zie statuten. Dit heet ook wel 'royeren'. Het Dagelijks Bestuur kan een lid alleen ontzetten in de volgende situaties:

- a) Je benadeelt ons op onredelijke wijze;
- b) Je overtreedt onze statuten, reglementen of besluiten.

12.4

Voor het ontzetten van leden geldt een aparte procedure. Deze staat in artikel 10 van de [statuten](#) en artikel 5 van het [Huishoudelijk Reglement](#).

12.5

Hebben wij je lidmaatschap beëindigd? En wil je opnieuw lid worden? Dan zijn er extra regels:

- » Is je lidmaatschap opgezegd omdat je je contributie niet op tijd had betaald? Dan kun je pas weer lid worden als je alsnog hebt betaald.
- » Ben je ontzet uit het lidmaatschap? Dan kun je pas worden toegelaten na een beslissing van het Dagelijks Bestuur en goedkeuring van het Ledencongres.
- » Hebben we je lidmaatschap opgezegd omdat het redelijkerwijs niet meer van ons kan worden gevergd om het te laten voortduren? Dan laat het Dagelijks Bestuur je alleen toe als inmiddels weer wel van ons kan worden gevergd om je lid te laten worden.

Meer hierover lees je in artikel 11 van onze [statuten](#).

13. Privacy

13.1

FNV Horecabond is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. We gaan zorgvuldig met je gegevens om. Dit doen we natuurlijk volgens de privacy-wetgeving. Meer weten over hoe we omgaan met je gegevens? Lees meer hierover op onze [website](#).

13.2

We hebben een Functionaris voor de Gegevensbescherming. Heb je vragen of verzoeken over hoe we omgaan met je persoonsgegevens? Dan kun je onze functionaris bereiken via privacy@fnvhorecabond.nl.

14. Overige voorwaarden

14.1

Deze algemene voorwaarden zijn een reglement van onze vereniging. Ze zijn vastgesteld door het Ledencongres op 26 november 2018.

14.2

Voor sommige diensten hebben we extra regels, bijvoorbeeld voor onze rechtsbijstand. In zo'n geval gelden die extra regels speciaal voor die dienst, naast deze algemene voorwaarden.

Staat er in de extra regels een bepaling die strijdig is met deze algemene voorwaarden? Dan gaat de bepaling in de extra regels voor.

14.3

Staat er in deze algemene voorwaarden een bepaling die strijdig is met een bepaling in de wet, onze statuten of onze reglementen? Dan gaat de bepaling uit de wet, statuten of reglementen voor.

14.4

Ons Ledencongres kan deze algemene voorwaarden aanpassen.

14.5

Het Dagelijks Bestuur kan in bijzondere gevallen in jouw voordeel afwijken van de regels in deze algemene voorwaarden.

15. Hoe kun je ons bereiken?

Onze contactgegevens voor alles wat met je lidmaatschap te maken heeft vind je hieronder:

Postadres:

T.a.v. Ledenadministratie
Postbus 1435
1300 BK Almere

Bezoekadres:

Louis Armstrongweg 100
1311 RL Almere

E-mail:

info@fnvhorecabond.nl

Telefoon:

036 535 85 95 (vragen over werk en inkomen)
036 535 85 55 (ledenadministratie)

Uitgave van november 2018

