

Jaarverslag 2012

FNV HORECABOND
Almere

FNV HORECABOND



Colofon

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn onderdeel van FNV Horecabond

FNV Horecabond, Louis Armstrongweg 100
Postbus 1435, 1300 BK Almere

Telefoon leden: 0900 - 202 23 23 (€ 0,20 p/min)
Telefoon niet-leden: 0900 - 239 10 00 (€ 0,50 p/min)
Fax: 036 - 536 33 97

E-mail: info@fnvhorecabond.nl
Website: www.fnvhorecabond.nl

Eindredactie: Laura Kapper en Debra Verduin
Beeld: P&I, Anne Hamers, Karel de Vos en Frank Penders

Prepress en druk: Van der Weij B.V. Grafische Bedrijven,
Hilversum



06	Bestuursverslag
23	Jaarrekening
24	Balans per 31 december 2012
26	Staat van baten en lasten over 2012
28	Toelichting op de balans en staat van baten en lasten
42	Overige gegevens
42	Verwerking resultaat
42	Gebeurtenissen na balansdatum
43	Controleverklaring van de onafhankelijke accountants
44	Bijlage Opgave van bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en directie FNV Horecabond

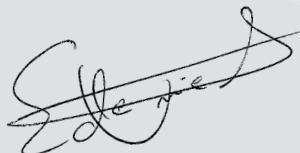
Voor u ligt het jaarverslag over 2012 van FNV Horecabond. De inhoud van dit verslag wijkt aanzienlijk af van eerdere jaren. Achtergrond daarvan is de verzelfstandiging van de projectmatige activiteiten, ten behoeve van alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, catering en recreatie, in de 'Stichting Projecten FNV Horecabond' per 1 januari 2012. Van deze projectmatige activiteiten wordt nu verslag gedaan in het eigen jaarverslag van deze Stichting, waardoor nagenoeg alle van deze activiteiten uit het verslag zijn verdwenen. Uiteraard zijn de baten en de lasten, in 2011 in totaal € 2,9 mln., in verband met deze activiteiten ook uit de jaarrekening verwijderd.

Twée zaken met betrekking tot 2012 lenen zich wat mij betreft voor een nadere beschouwing; de geheel vernieuwde opzet van de ledendemocratie van onze vereniging alsmede de saldo ledenwinst van onze vakorganisatie.

Na een fundamentele discussie over de vraag of de bestaande invulling van de verenigingsdemocratie nog wel passend is bij deze tijd, heeft het Congres op 4 juni 2012 besloten tot een geheel vernieuwde opzet. Kenmerk daarvan is het vervangen van de bestaande structuur met een getrapte vertegenwoordiging van de leden door een structuur, waarbij leden zelf direct kunnen deelnemen aan de besluitvorming. De bestaande organen Regionale Ledenvergadering met vervolgens een vertegenwoordiging naar de Bondsraad en het vierjaarlijks Congres is daardoor vervangen door een Ledencongres tweemaal per jaar. Leden kunnen op het Ledencongres rechtstreeks vragen stellen en hun mening geven over het gevoerde beleid en het te voeren beleid van FNV Horecabond.

Na het aanzienlijke ledenverlies in 2011 doet de ledenwinst van 2012 meer dan goed. Zowel FNV Horeca als FNV Recreatie laten een 'mooie plus' zien, waarbij de relatieve ledenstijging in de recreatie opmerkelijk is. FNV Catering heeft het over 2012 echter lastig gehad, na een hele kleine plus over het voorgaande jaar. De ledenwinst over 2012 en 2010 compenseert het verlies in 2011. Behoud van het ledental over deze jaren en over 2012 zelfs ledenwinst is bijzonder als we rekening houden met het aanzienlijke verlies aan arbeidsplaatsen in zowel de horeca als de catering. En ook temeer als we kijken naar de magere resultaten van andere vakorganisaties op het terrein van het ledenontwikkeling.

In de jaarrekening is het totaal aan baten ong. € 3,6 mln. Het totaal aan lasten is ong. € 4 mln. Het exploitatieresultaat is bij deze opstelling ong. € 380.000 negatief. Bij deze cijfers moet worden bedacht, dat in de volgende jaarrekening ook de investering in nieuwe producten en diensten, alsmede een eventuele cao-campagne ten laste wordt gebracht van het exploitatieresultaat. Aangezien deze worden gefinancierd uit de bestemmingsreserve investeringen strategische doelstellingen resp. het strijdfonds is dat in deze jaarrekening nog niet het geval. Door de gewijzigde opzet zou het gepubliceerde exploitatieresultaat over dit jaar stijgen van ong. € 380.000 negatief naar bijna € 800.000 negatief. Helemaal "onder aan de streep" van de Staat van baten en lasten staat in beide gevallen voor het jaar 2012 een heel fraai resultaat van € 2,8 mln. positief. Dit is volledig het gevolg van het forse koersresultaat op de beleggingen.



Eiko de Vries
Penningmeester/secretaris



FNV Horeca

Per 01-01-2013 wordt het wettelijk minimumloon, de basis- en eindlonen in de horeca verhoogd. Wat betekent dit voor jou? <http://bit.ly/RU4NIW>
Dec 27, 2012

FNV Horeca

Heb jij recht op een #eindejaarsuitkering? <http://bit.ly/Ti7yLr>
Nov 24, 2012

FNV Horeca

Heb jij je al opgegeven voor een van de #gratis #workshopdagen? #Solliciteren en #onderhandelen staan centraal. <http://bit.ly/aGad1A>
Oct 19, 2012

FNV Horeca

Leden FNV Horeca gaan akkoord met #cao #horeca: <http://bit.ly/QaxJTn>
Sep 11, 2012

FNV Horeca

Wat zijn je rechten tijdens #cao-loze periode? Lees cao-loze periode in de horeca; wat nu? <http://bit.ly/iLrOe4> #horecaverdientbeter
jul 13, 2012

FNV Horeca

OR'en zijn goed vertegenwoordigd op #OR-Platform van 25-06. Wil jij t niet missen? Meld je aan! <http://bit.ly/LevQU> #horecaverdientbeter
jun 20, 2012

FNV Horeca

Vanavond op #RTL4 om 22:30uur weer Knallen in de #Horeca. Deze keer bij Kegelcentrum Hindriks in Emmer-Compascuum <http://bit.ly/GWI4O9>
Mar 27, 2012



FNV Horeca

De laatste dag van #HorecaEvenTT #Assen! Vanaf 11.00 uur zijn de deuren geopend! Kom jij vandaag nog langs? Je vindt ons bij stand 1150!
Feb 15, 2012

FNV Horeca

Winkelend publiek schuift aan bij het eerste klas openluchtcafé #horecaverdientbeter pic.twitter.com/nXdoG1b7
Jan 12, 2012

FNV Horeca

De winnaars van de lunch genieten tijdens de #Horecava Kom jij ook langs op XPertplaza? <http://yfrog.com/h0br7pjj>
jan 9, 2012

FNV Catering

FNV Catering wil weten welke onderwerpen jij voor komende #cao-onderhandelingen #belangrijk vindt. Geef je keuzes door <http://bit.ly/11QDoD0>
Dec 9, 2012

FNV Catering

Kom vandaag naar de cao-APK in het spoorwegmuseum in Utrecht! Heb je vragen over #loon of je #contract? Kom langs! <http://ow.ly/i/17nJV>
Nov 12, 2012

FNV Catering

Blog van onze #voorzitter, Ben Francooy: Verander! De #vakbeweging en onze horecabond ideeën daarover! <http://bit.ly/NdvYn3>
Jul 10, 2012

FNV Catering

Werk jij in de #catering? Doe mee met dit #onderzoek en vul de #enquête in. Win mooie prijzen! <http://bit.ly/JbbmMH>
Jun 7, 2012

FNV Catering

Wil jij alle voordelen van het #lidmaatschap van #FNV Catering weten? Vraag een #informatiepakket aan! <http://ow.ly/a5Ndr>
Apr 5, 2012

FNV Recreatie

Kom vandaag naar de cao-APK in de Haagse Toren in Den Haag! Heb je vragen over #loon of je #contract? Kom langs! <http://ow.ly/fzbf3>
Nov 26, 2012

FNV Recreatie

Wil jij weten met wat voor soort kwesties en zaken onze #juristen te maken krijgen? Lees hier over bijzondere zaken. <http://bit.ly/N7JBQx>
Nov 14, 2012

FNV Recreatie

Een weekend met mooi weer en a.s. week blijft het zomers <http://bit.ly/OOKgDT>! Ben jij al voor meer uren ingeroosterd i.v.m. de drukte??
Aug 13, 2012

FNV Recreatie

De nieuwe HorecaInfo staat online! <http://bit.ly/xOtOar>
Apr 23, 2012



FNV Horecabond is een vereniging

Doelstelling

FNV Horecabond behartigt de belangen van werknemers, uitkeringsgerechtigden en gepensioneerden in de horeca, catering en recreatie op het gebied van arbeid en inkomen. De kerntaken van de bond zijn het verzorgen van individuele dienstverlening voor zijn leden en het behartigen van de collectieve belangen van alle (ex-)werknemers. Bij de uitvoering van de kerntaken legt de bond het accent op het bevorderen van solidariteit, sociale rechtvaardigheid en zelfredzaamheid.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond zijn:

- voorlichting en informatievoorziening aan de leden;
- individuele dienstverlening – waaronder rechtshulp – aan de leden;
- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

FNV Horecabond treedt bij zijn activiteiten, die zich specifiek op een van de drie bedrijfstakken richten, naar buiten met de merknamen FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie.

Bestuur

De vereniging FNV Horecabond wordt geleid door een Hoofdbestuur en een Dagelijks Bestuur. Het Hoofdbestuur stelt het algemene beleid van de bond op hoofdlijnen vast, houdt toezicht op de uitvoering van dit beleid (door het Dagelijks Bestuur) en stelt de begroting en het financieel jaarverslag vast. Het Hoofdbestuur legt verantwoording af over het gevoerde beleid, onder andere middels het jaarverslag, aan het Ledencongres. Het Ledencongres is het hoogste orgaan binnen de bond en stelt het algemene arbeidsvoorwaardenbeleid vast en beoordeelt het beleid door het Hoofdbestuur aan de hand van het jaarverslag. Daarnaast vindt op het Ledencongres de verkiezing plaats van de leden van het Hoofdbestuur. Het Dagelijks Bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van het beleid, maakt voorstellen voor het Hoofdbestuur en vertegenwoordigt de bond van rechtswege.

Hoofdbestuur

Het Hoofdbestuur bestaat statutair uit negen leden; twee leden van het Dagelijks Bestuur en zeven onbezoldigd hoofdbestuurders. Het Hoofdbestuur wordt door het Congres gekozen. In 2012 heeft het Hoofdbestuur negen reguliere vergaderingen gehouden en is er een tweedaagse bijeenkomst georganiseerd. Tijdens de reguliere vergaderingen zijn het financieel jaarverslag 2011, de voorstellen voor de nota 'algemeen arbeidsvoorwaardenbeleid', de begroting (inclusief contributietabel en tarieven pakketten) en de 'speerpunten voor beleid 2013' vastgesteld. Daarnaast zijn ook de projectenbegroting, gebruik media, ledenvoordelen en de invoering van een speciaal leerlingenpakket alsmede een Try-Out-aanbieding per 1 juli 2012 aan de orde geweest. Gedurende het jaar is voortdurend veel aandacht besteed aan de ontwikkelingen ten aanzien van FNV (De Nieuwe Vakbeweging/FNV In Beweging).

Op het vierjaarlijkse Congres heeft de verkiezing plaatsgevonden voor het Hoofdbestuur voor de zittingsperiode 2012-2016. Voor deze nieuwe periode heeft Koos Sentel zich niet meer herkiesbaar gesteld. Wij zijn Koos veel dank verschuldigd voor zijn inzet en inbreng in de afgelopen jaren in ons bestuur. Alle andere leden van het Hoofdbestuur hebben zich herkiesbaar gesteld en zijn op het Congres voor een nieuw termijn herkozen. De vrijgekomen vacature door het vertrek van Koos Sentel is tijdens het Congres van 4 juni 2012 door Ronald Plokker ingevuld.

De samenstelling van het Hoofdbestuur was op 31 december 2012 hiermee als volgt:

Ben (B.C.) Francooy	voorzitter
Eiko (E.P.) de Vries	penningmeester/secretaris
Bert (A.H.) Veldman	onbezoldigd lid uit de regio Oost en vicevoorzitter van het Hoofdbestuur
Michel (M.) Hooglugt	onbezoldigd lid uit de regio West
Gerard (G.J.A.) Kogelman	onbezoldigd lid uit de regio Oost
Martin (M.) Meijnckens	onbezoldigd lid uit de regio West
Ronald (R.) Plokker	onbezoldigd lid uit de regio Noord
Benno (B.H.W.) Suijker	onbezoldigd lid uit de regio Midden
Jan (J.M.) Wever	onbezoldigd lid uit de regio Midden

en is statutair gevestigd in Almere

Dagelijks Bestuur

Zoals reeds genoemd, worden de leden van het Dagelijks Bestuur door het Congres gekozen. Zij zijn als bezoldigd bestuurder in dienst van de bond. Beide leden van het Dagelijks Bestuur zijn op het Congres van 4 juni 2012 herkozen. Het Dagelijks Bestuur bestaat uit twee personen, op 31 december 2012 was de samenstelling als volgt:

Ben (B.C.) Francooy	voorzitter
Eiko (E.P.) de Vries	penningmeester/secretaris

Directie

Het Dagelijks Bestuur delegeert de uitvoering van het beleid van de werkorganisatie aan de directeur en stelt deze aan. De directeur is belast met de dagelijkse leiding over de werkorganisatie en verantwoordelijk voor de uitvoering van het, door het Dagelijks Bestuur vastgestelde, beleid in beheersmatig opzicht. Op 31 december 2012 was **Erik (E.A.) Weehuizen** in dienst als directeur van de werkorganisatie.

Bondsraad

De Bondsraad bestaat uit afgevaardigden van de Regionale Ledenvergaderingen en is samengesteld uit onze sectoren: horeca, catering, recreatie en uitkeringsgerechtigden en ouderen. Deze samenstelling vindt plaats op zes regionale ledenvergaderingen. Statutair gezien bestaat de Bondsraad uit 38 leden, een adviserend lid namens de Landelijke Adviescommissie Uitkeringsgerechtigden en Ouderen en 30 plaatsvervangende leden.

In 2012 kwam de Bondsraad eenmaal, op 15 mei, bij elkaar. Tijdens deze vergadering is het financieel jaarverslag 2011 besproken en goedgekeurd. Daarnaast is gesproken over FNV (De Nieuwe Vakbeweging). Door de besluitvorming op het Congres van 4 juni, om de Regionale Ledenvergaderingen en de Bondsraad te vervangen door een Ledencongres, is deze vergadering de laatste vergadering geweest van de Bondsraad.

Wij zijn de leden en de plaatsvervangende leden van de Bondsraad dank verschuldigd voor hun inzet en hun inbreng in de afgelopen jaren in deze raad. Dat geldt in het bijzonder voor die leden die een groot aantal jaren lid zijn geweest van de Bondsraad.

Congres

FNV Horecabond houdt eenmaal in de vier jaar een Congres waar belangrijke beslissingen worden genomen en waar het bestuur wordt gekozen. Aan dit Congres werd deelgenomen door de afgevaardigden van de regio's, gekozen op de Regionale Ledenvergaderingen evenals de

leden van de Bondsraad. Totaal namen 49 afgevaardigden/ leden van de Bondsraad deel aan het Congres naast 8 leden van het Hoofdbestuur. Daarnaast waren 21 leden als gast aanwezig.

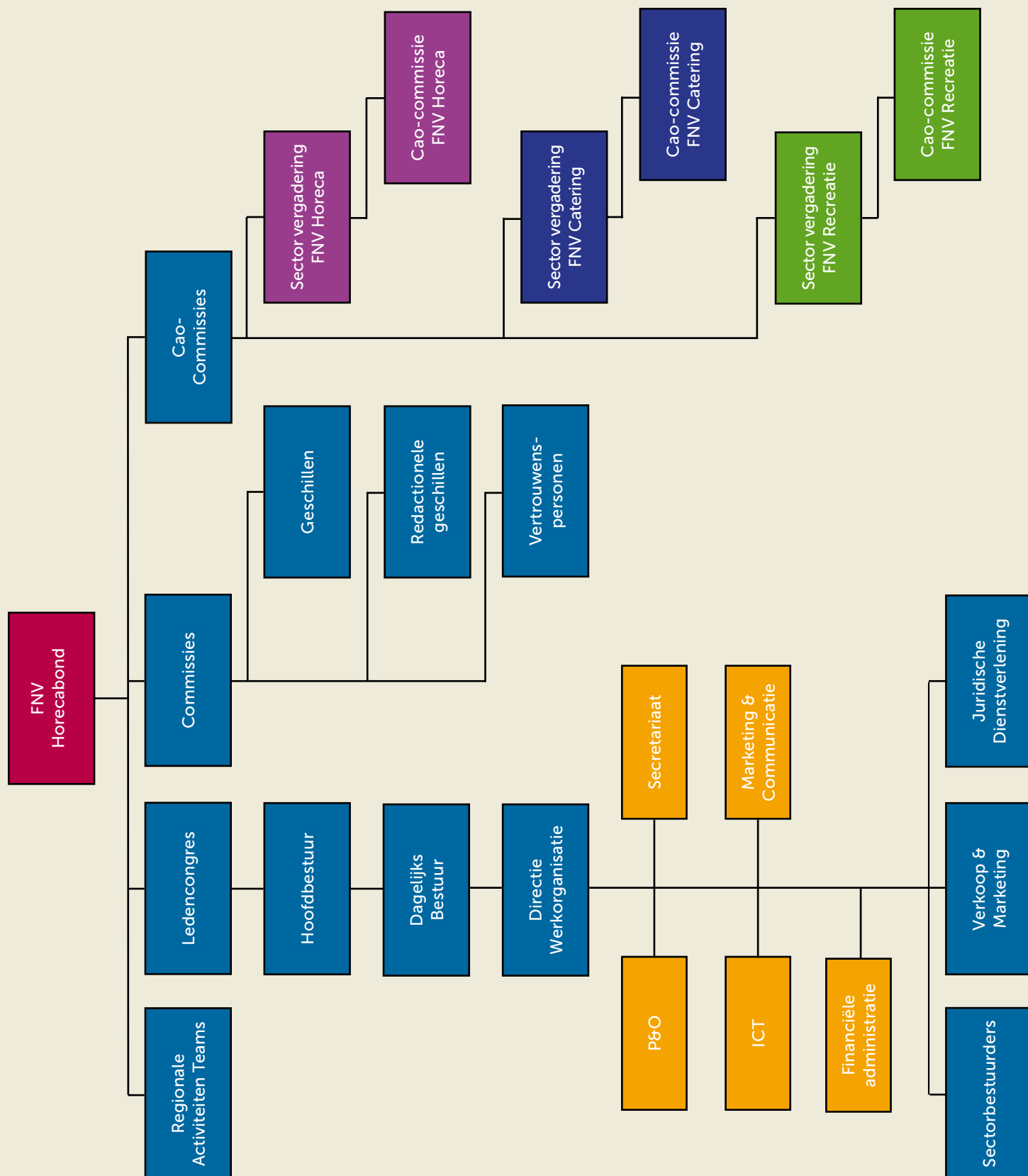
Tijdens het Congres van FNV Horecabond, gehouden op maandag 4 juni in Ede, is gekozen voor een modernisering van de verenigingsdemocratie. De bestaande, getrapte vertegenwoordiging via Regionale Ledenvergaderingen, de Bondsraad en het vierjaarlijkse Congres is vervangen door een halfjaarlijks Ledencongres. Daarnaast is besloten het mogelijk te maken om besluitvorming plaats te laten vinden via een zgn. besluitvormend of richtinggevend referendum. Tenslotte is ervoor gekozen leden (nog) vaker via ledenpanels en social media bij het beleid van de bond te betrekken.

Ledencongres

Het Ledencongres is na het besluit op het vierjaarlijkse Congres (juni 2012) het hoogste orgaan van FNV Horecabond en komt tweemaal per jaar bijeen. Alle leden kunnen rechtstreeks deelnemen aan het Ledencongres, zelf vragen stellen en voorstellen doen. Het Ledencongres heeft als bevoegdheden: het vaststellen van het algemene arbeidsvoorwaardenbeleid, beoordeling van het beleid door het Hoofdbestuur aan de hand van het jaarverslag (verantwoording), verkiezing, schorsing en ontslag van leden van het Hoofdbestuur waaronder de leden van het Dagelijks Bestuur, wijzigen van statuten en reglementen en besluiten over het aangaan van een fusie of ontbinden van FNV Horecabond. Ieder individueel lid kan voorafgaand aan een Ledencongres bij het Hoofdbestuur een voorstel voor de vereniging indienen.

Op maandag 19 november is in Amersfoort het eerste Ledencongres nieuwe stijl georganiseerd. Aan dit eerste Ledencongres namen 59 leden evenals de 9 leden van het Hoofdbestuur deel. Tijdens deze dag werd de financiering van de projecten uitgebreid besproken. Uit de zaal kwamen diverse vragen waaruit bleek dat er bezorgdheid bestaat betreffende de toekomst van de financiering van collectieve activiteiten, voornamelijk in de horeca en recreatiebranche. In de middag stond de FNV-nota Arbeidsvoorwaardenbeleid 2013 centraal. Hierbij werden drie pittige stellingen voorgelegd aan de leden, waarna een goede discussie losbarstte over koopkrachtbehoud, flexibele arbeidscontracten en pensioen. Ton Heerts, voorzitter FNV, sprak de leden tijdens het Ledencongres toe over De Nieuwe Vakbeweging.

Organigram



Gang van zaken 2012

Strategie en beleid

Voor de bestuursperiode 2009-2012 is een meerjarenbegroting vastgesteld, waarin de plannen voor deze bestuursperiode zijn vormgegeven en de strategische doelstellingen zijn vastgesteld. Deze strategische doelstellingen zijn groei in betaalde diensten evenals groei in aantal leden. Investerings ten behoeve van deze strategische doelstellingen worden gefinancierd uit het rendement van de zogenaamde bestemmingsreserve 'Investerings strategische doelstellingen', waarin een deel van het vermogen van FNV Horecabond is afgezonderd.

Begroting 2012

De begroting voor 2012 beperkt zich tot de activiteiten van FNV Horecabond nu Stichting Projecten FNV Horecabond is opgericht en de projectactiviteiten daarin zijn verzelfstandigd.

De begroting heeft een totaal aan baten van ongeveer € 3,65 miljoen en € 3,9 miljoen aan lasten. Dit betekent een exploitatietekort van ongeveer € 245.000.

In de begroting 2012 is rekening gehouden met een verhoging van de contributie en tarieven van ledenpakketten met 1,5% per 1 januari 2012. Daarnaast is de post 'Verenigingsactiviteiten' voor 2012 verhoogd in verband met het vierjaarlijkse Congres in dat jaar en zijn bij de post 'communicatie en marketing' extra uitgaven voorzien om meer inspanningen te kunnen leveren t.b.v. de online communicatie.

Omdat er sprake is van een moeizame ontwikkeling van de strategische doelstellingen, en er extra middelen benodigd zijn om deze doelstellingen te bereiken, is besloten het budget ten behoeve van de investeringen strategische doelstellingen met ingang van 2012 te verhogen. Daarvoor wordt dit budget nu ook berekend over de algemene reserve naast de bestemmingsreserve 'Strategische investeringen'. De aanzienlijke verhoging in 2012 maakt onder andere een verdere intensivering van de ledenwerving mogelijk.



Speerpunten 2012

1. Groei in betaalde diensten

In 2008 zijn onderzoeken uitgevoerd onder leden en niet-leden, deze onderzoeken hebben aangegeven dat er behoefte is aan (nieuwe) betaalde diensten. In 2011 is Stichting Right4You van start gegaan om werknemers in de horeca, catering of recreatie met een werk-, inkomens-, uitkering- of ontslag gerelateerd geschil juridisch bij te staan tegen een redelijk uurtarief. Leden krijgen hierbij extra korting. In 2012 is deze stichting gecontinueerd.

2. Groei in leden

In 2012 is het speerpunt ledenwerving verder aangescherpt. Dit heeft in 2012 geresulteerd in een ledengroei van 232

leden. Ook is de focus op leerlingen versterkt door de introductie van het leerlingen Zeker! pakket. Hiervoor betalen leerlingen de helft van het reguliere contributiebedrag en hebben zij direct recht op hulp bij een probleem met hun leerbedrijf. Daarnaast is er een proef van een jaar gestart waarbij leerlingen een jaar gratis lid (Try-Out) worden van FNV Horecabond. Zij hebben geen recht op juridische hulp, maar mogen wel gebruik maken van andere voordelen die het lidmaatschap biedt. In het kader van ledenvoordeel is er sinds 2009 een samenwerkingsverband met ARAG, waardoor leden korting ontvangen op een rechtsbijstandverzekering. In 2012 heeft ARAG 187 verzekeringen met onze leden afgesloten, in 2011 waren dit er nog 59.



3. Focus op jongeren

Voor de sectoren horeca en recreatie is de doelgroep jongeren zeer omvangrijk en belangrijk. In deze sectoren is in 2012 de focus gericht op jongeren, door enerzijds de vorm van de activiteiten op deze doelgroep aan te passen en anderzijds door nadrukkelijk inhoudelijke thema's op te pakken (en ons daar meer te profileren) die meer gericht zijn op jongere werknemers. In september 2012 zijn er voor leerlingen in de horeca speciale lidmaatschapspakketten ontwikkeld, om deze doelgroep (nog) meer te binden aan ons. Daarbij blijft FNV Horecabond zich richten op social media om voornamelijk de doelgroep jongeren beter te bereiken.

4. Vernieuwen van betrokkenheid van leden en alle werknemers in onze sectoren

Doel van dit speerpunt is het vergroten van de betrokkenheid van werknemers (vooral jongeren en allochtonen) bij onze activiteiten op het terrein van collectieve belangenbehartiging en ten aanzien van de inhoud van het vak. In 2012 is tijdens het Congres ervoor gekozen een halfjaarlijks Ledencongres te organiseren, waar alle leden rechtstreeks aan kunnen deelnemen, vragen stellen en voorstellen doen. Ook zijn we op social media nog steeds bezig om onze bereikbaarheid richting leden en niet-leden te vergroten.



Organisatie algemeen

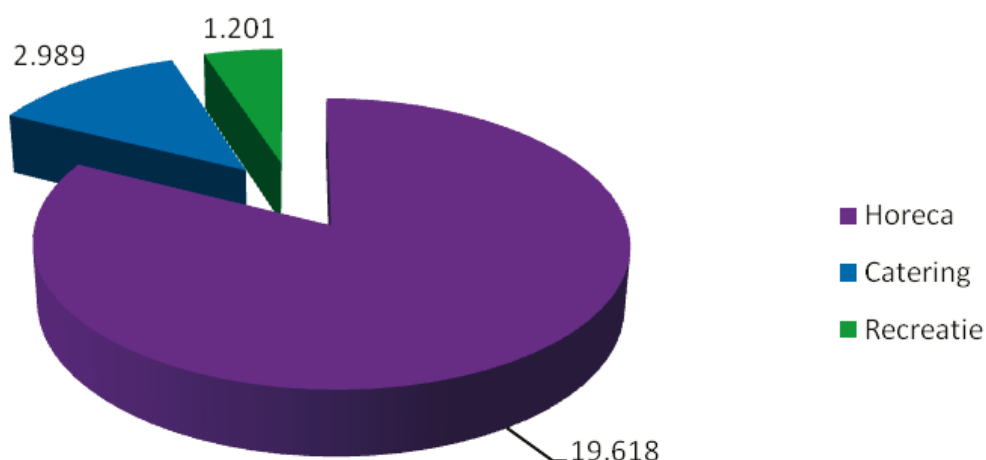
Werving en behoud

In 2011 kempte FNV Horecabond nog met een ledenverlies van 467, in 2012 is dit omgezet in een ledengroei van 232 leden. Elf maanden op rij is een ledengroei gerealiseerd, alleen de traditioneel lastige maand december kende een gering verlies. De sector recreatie is met 6,3% het hardst gegroeid. De horeca groeide met 1,1%, alleen de catering verloor 1,6% van de leden. Ten opzichte van 2010 en 2011 is het aantal uitschrijvingen gedaald, een positieve ontwikkeling. Het verlaten van de sector blijft de grootste

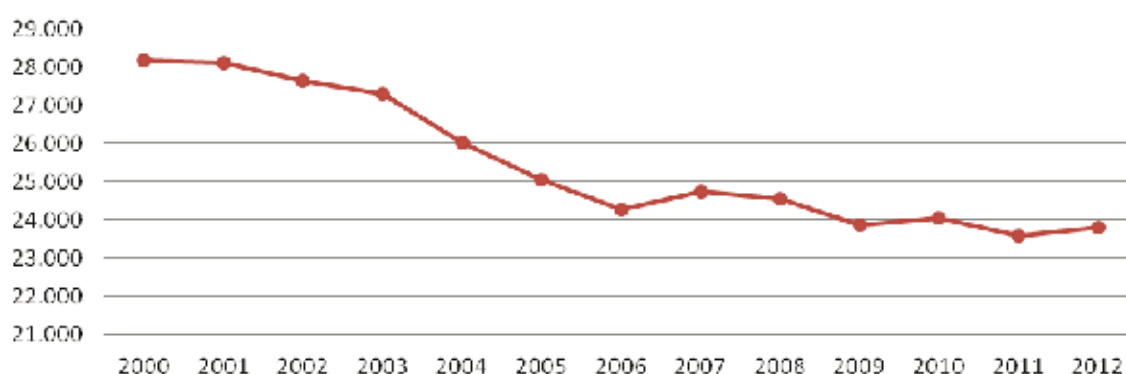
oorzaak van beëindiging van het lidmaatschap. Ook het aantal inschrijvingen is met 578 gestegen ten opzichte van 2011. Het aantal royementen is voor het derde jaar op rij gedaald, wel ligt het afgeschreven bedrag een fractie hoger dan in 2011.

	Leden geworven	Leden uitgeschreven	Saldo
2010	3.404	3.216	+ 188
2011	2.758	3.225	- 467
2012	3.336	3.104	+ 232

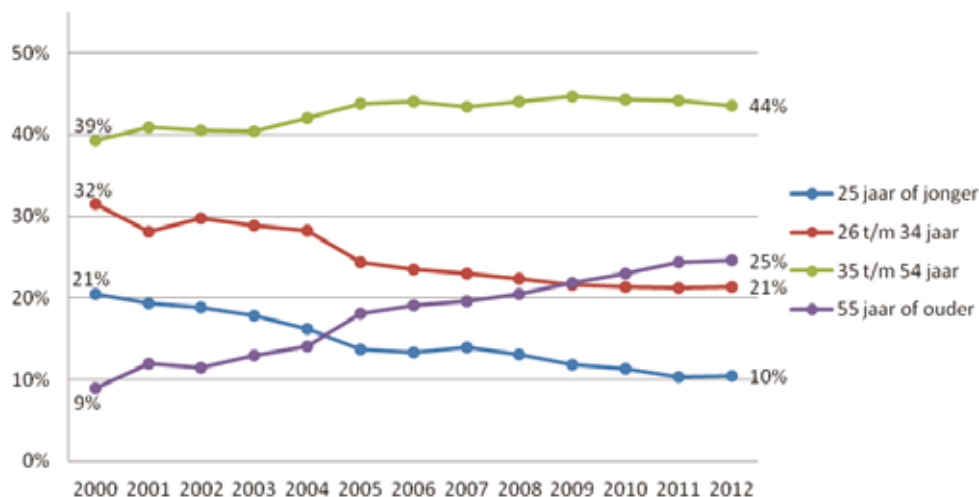
Leden per sector 31-12-2012



Eindstandledental per 31-12 van 2000 - 2012



Leeftijdsontwikkeling FNV Horecabond 2000-2012



Juridische dienstverlening

De instroom van nieuwe juridische dossiers is een moeilijk voorspelbaar fenomeen. De afgelopen drie jaren is in absolute getallen een lichte stijging in het aanbod van nieuwe dossiers waarneembaar:

2010	1.697
2011	1.733
2012	1.787

Ook de frequentie waarmee leden een beroep doen op de Juridische dienstverlening stijgt licht. Deze frequentie wordt berekend door het aantal in behandeling genomen dossiers af te zetten tegen het ledenaantal van FNV Horecabond en uit te drukken in een aantal dossiers per 1.000 leden:

2010	70,6
2011	73,5
2012	75,0

De dossiers worden niet alleen door de eigen juristen van de afdeling Juridische dienstverlening afgehandeld, maar ook door externe juridische dienstverleners, zoals Stichting Right4You. Redenen voor de inzet van deze externe juridische dienstverleners zijn onder meer: de beschikbare personele capaciteit van de afdeling Juridische dienstverlening zelf, het opvangen van piekmomenten in het aanbod van nieuwe dossiers, kostenafwegingen gebaseerd op geografische argumenten bij het voeren van juridische procedures en de noodzakelijke

beschikbaarheid van de eigen juristen voor ondersteuning van vakbondsmedewerkers en bestuurders.

In 2012 zijn door de inzet van eigen juristen en externe partijen, zoals Stichting Right4You en overige externe advocatenkantoren, 1.688 dossiers afgehandeld, onderverdeeld in 1.574 kwesties en 114 zaken. In 2011 zijn in totaal 1.940 dossiers afgehandeld door de eigen juristen en externe partijen, 323 van deze dossiers betroffen zaken, de overige kwesties.

De productie van de afdeling Juridische dienstverlening van FNV Horecabond bedroeg in 2012 1.425 dossiers, waarvan 1.349 kwesties en 76 zaken. Stichting Right4You en overige juridische dienstverleners hebben 263 dossiers afgehandeld, waarvan 225 kwesties en 38 zaken. Het aandeel van de afdeling Juridische dienstverlening in de totale juridische productie bedroeg daarmee 84,5%.

De tevredenheid ten aanzien van de juridische dienstverlening wordt gemeten door leden van wie een dossier is afgehandeld een enquêteformulier toe te zenden. Leden wordt gevraagd de dienstverlening te beoordelen op punten als snelheid van in behandeling nemen, vooraf aangegeven duur van de behandeling, deskundigheid, interesse en inzet, telefonische bereikbaarheid en behaald resultaat. In 2012 zijn er 293 reacties ontvangen. De beoordeling in 2012 was gemiddeld 3,98 op een schaal van 1 op 5. In 2011 zijn er 270 reacties binnengekomen en was de beoordeling een 4,01.

Marketing en Communicatie

2012 was voor FNV Horecabond een jaar waarin met name de cao-onderhandelingen van de drie sectoren centraal stond. De cao campagne voor de horeca 'Horeca verdient beter' werd groots aangepakt en heeft zich veel online afgespeeld, maar er zijn ook ludieke (guerrilla) acties georganiseerd en door Jort Kelder is een discussie geleid op de Horecava.

De wens om meer te communiceren op online gebied was een speerpunt in 2012. Dit is ook terug te zien in het nog steeds groeiende aantal contacten. De websites zijn in het najaar van 2011 geherstructureerd en het positieve effect hiervan is nog steeds te zien. Dit is voornamelijk terug te zien in de betere vindbaarheid via Google. Het aantal unieke bezoekers op de websites was in 2012 257.353. Het aantal cao downloads is licht gedaald, maar wel is er na het afsluiten van een nieuwe cao een flinke stijging te zien. In 2012 zijn er 62 verschillende digitale nieuwsbrieven verstuurd naar leden van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. In deze nieuwsbrieven werden zij geïnformeerd over onder andere cao-onderhandelingen, vakantiedagen, blogs en einde aanbiedingslidmaatschap. Het aantal nieuwsbriefabonnees is in 2012 gegroeid met 15% naar 14.994 abonnees (12.069 FNV Horeca, 1.935 FNV Catering en 990 FNV Recreatie).

Ook is in 2012 een start gemaakt met meer online mogelijkheden voor leden. Als eerste stap is de online contributieruggeef en het online kunnen wijzigen van gegevens ontwikkeld. In 2013 zullen hier nog meer zaken aan worden toegevoegd. Daarnaast is het intranet volledig vernieuwd.

Net als voorgaande jaren heeft FNV Horecabond deelgenomen aan zowel landelijke als regionale beurzen: Horecava, BBB, Horecabeurs Goes, Haarlem Horeca, HorecaEventt, Horecarelatiedagen, Gastronomie.

ICT

In 2012 zijn veel ontwikkelingen geweest op het gebied van ICT binnen FNV Horecabond. Profit, het systeem voor o.a. de ledenadministratie, HRM en financieel, heeft

een grote update ondergaan. Daarnaast is Profit dusdanig uitgebreid, zodat er een veiligere en snellere verbinding is tussen Profit en de websites van FNV Horecabond, zodat leden gebruik kunnen maken van extra online diensten.

Alle werkplekken op kantoor zijn voorzien van nieuwe milieuvriendelijke led-monitoren. Alle oude monitoren zijn gedoneerd aan het Leger des Heils. Ook zijn er nieuwe multifunctionals (printen, kopiëren, faxen en scannen) in gebruik genomen. Hierbij ligt vooral de nadruk op het scannen, iets waar, in het kader van digitalisering, steeds meer gebruik van wordt gemaakt.

De overstap van Windows XP naar Windows 7 is in zijn geheel afgerond en het draadloze netwerk is vernieuwd. Daarbij is er het afgelopen jaar een uitgebreide update geweest met betrekking tot extern back-upen (opslaan van gegevens). Ook heeft er afgelopen jaar een groot ICT onderzoek plaatsgevonden waarbij de bevindingen een grote rol spelen in de toekomst.

Personeelszaken

In 2012 bestond de bezetting gemiddeld uit 40 medewerkers, dit komt overeen met 35,74 fte waarvan 32,12 fte voor onbepaalde tijd en 3,62 fte voor bepaalde tijd. In 2011 was dit 38,71 fte (30,60 fte voor onbepaalde tijd en 8,11 fte voor bepaalde tijd). Daarnaast waren er in 2012 gemiddeld 7 uitzendkrachten werkzaam, dit komt overeen met gemiddeld 1,28 fte. In 2011 waren er gemiddeld 12 uitzendkrachten werkzaam, dit komt overeen met gemiddeld 8,67 fte. In 2012 is het totaal verzuimpercentage over de gehele organisatie lager dan in 2011. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een lager lang verzuim. Het middellang verzuim is ten opzichte van 2011 iets gestegen.

In 2012 heeft er naast een personeelsdag ook een maatschappelijke personeelsdag plaats gevonden. Medewerkers van FNV Horecabond hebben zich samen vrijwillig ingezet voor het Leger des Heils.



Vereniging



Regionale Ledenvergaderingen

Op het Congres van 4 juni 2012 is er unaniem besloten om de Regionale Ledenvergaderingen om te vormen tot een Ledencongres. Voorheen werd er per regio een Regionale Ledenvergadering gehouden. Tijdens deze bijeenkomsten werd over het beleid van FNV Horecabond gesproken. Ieder lid kan het Ledencongres, dat tweemaal per jaar wordt gehouden, bijwonen en meepraten over het beleid van FNV Horecabond.

Regionale Activiteiten Teams

De Regionale Activiteiten Teams bestaan uit actieve leden die op vrijwillige basis diverse activiteiten uitvoeren voor FNV Horecabond. Activiteiten ten behoeve van ledenwerving, ledenbinding, het organiseren van jubilarisbijeenkomsten, gastheerschap tijdens looncontroles en het anticiperen op actuele zaken. In iedere verenigingsregio is een Regionaal Activiteiten Team actief. Elk team heeft een coördinator. In 2012 hebben de verschillende regio's de volgende activiteiten georganiseerd:

- | | |
|-----------------|---|
| Regio Noord: | huldiging jubilarissen en een seniorenlunch en -diner. |
| Regio Oost: | ledenbinding/promo, huldiging jubilarissen, twee seniorenlunches, gastheerschap looncontrole, verzending verjaardagskaarten en bemanning beurs Hardenberg. |
| Regio Midden: | huldiging jubilarissen, twee seniorendiners, gastheerschap looncontrole en verzending verjaardagskaarten. |
| Regio Zuidwest: | huldiging jubilarissen, drie bijeenkomsten seniorenclub en gastheerschap looncontrole. |
| Regio Zuidoost: | huldiging jubilarissen, twee seniorenlunches, gastheerschap looncontrole, flyers voor looncontrole contacten en rondbrengen Horeca Specials bij UWV Werkbedrijf en collega vakbonden. |
| Regio West: | huldiging jubilarissen, twee seniorenlunches/-diners, gastheerschap looncontrole en gastlessen LBO scholen met horeca onderwijs. |

Activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding

Het (landelijk) activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding informeert en begeleidt leden bij een (her)keuring door de arts of de arbeidsdeskundige van het UWV WERKbedrijf. Het team, bestaande uit vier leden, heeft in 2012 22-maal telefonische informatie gegeven. Daarnaast zijn zij zestien keer als begeleider met leden mee geweest naar de arts of de arbeidsdeskundige. Het team heeft aan meerdere cursussen deelgenomen om op de hoogte te blijven van wijzigingen in de wet- en regelgeving.





In 2012 stond centraal: arbeidsmarkt, arbeidsomstandigheden, scholing en vakbondswerk op de werkvloer!

Terugkijkend op het jaar 2012 kunnen we de sector horeca beoordelen als redelijk geslaagd. Over 2012 is een ledenwinst geboekt in de sector horeca en na moeizame onderhandelingen heeft FNV Horeca per 1 augustus 2012 een nieuwe cao afgesloten met KHN en andere bonden. De grootste winst in de nieuwe cao is dat de basislonen van loongroepen I t/m IV worden verhoogd. Daarnaast is afgesproken dat per 1 januari 2014 de afwijking van de wet van zes tijdelijke contracten wordt afgeschaft. FNV Horeca heeft een handig boekje ontwikkeld waarin de cao tekst inclusief een heldere en eenvoudige uitleg staan, zodat onze leden weten wat hun rechten en plichten zijn.

FNV Horeca heeft zich over het algemeen intensief bezig gehouden met zaken die betrekking hebben op arbeidsmarkt, arbeidsomstandigheden, scholing en vakbondswerk (op de werkvloer). Dit heeft zich geuit in workshops voor werknemers in de sector, een nadruk in onze communicatiemiddelen op loopbaanfitheid en door deelname aan branche commissies en bedrijfsbezoeken. De beroepscommissie is dit jaar bij elkaar gekomen en tevens was er in het begin van het jaar nog sprake van deelname aan de Landelijke Bedrijfscommissie voor het Horecabedrijf (LBC). FNV Horeca was tevens betrokken bij het project rondom het Ondernemingsdossier; een initiatief vanuit het Bedrijfschap. Ook heeft FNV Horeca een bijdrage geleverd aan de veiligheid in de sector door actief betrokken te zijn bij 'Sjaak in de Horeca'; gericht op het terugdringen van ongevallen op de werkvloer.

Cao-loze periode & stakeholders

Een traject van een cao-loze periode en intensief campagne voeren is aan het afsluiten van een nieuwe cao voorafgegaan. Tijdens de campagne is met acties (zoals o.a. guerrilla pop-up cafés) veel aandacht gecreëerd voor een kwalitatief betere horeca door te investeren in de horecamedewerker. Dit heeft geresulteerd in veel media-aandacht in zowel landelijke dagbladen als regionale kranten. Hoewel de cao horeca nog (lang) niet het niveau heeft dat wij graag zien, zijn we door de cao-campagne wel onder de aandacht gekomen. Het afsluiten van een cao horeca kreeg uiteindelijk erg veel aandacht van de media. Een causaal verband tussen ledenwinst en media aandacht is lastig te leggen, maar het staat vast dat er via de campagne veel naamsbekendheid is gecreëerd en dat is –naast ledenwinst– positief te noemen.

Ook is FNV Horeca vaak in contact geweest met de spelers in de markt: werkgevers, medewerkers, stakeholders en OR-leden. Er is contact geweest met de SER, STAR, UWV en andere belangengroepen. Zo was ook in 2012 een druk bezocht OR-Platform en veel afspraken met leden en bedrijfsbezoeken. Tijdens de cao-loze periode heeft dit geresulteerd in een bedrijfscao met het bedrijf Railrest. In samenwerking met de OR en FNV Horeca is een cao afgesloten met 2% loonsverhoging. De toon was hiermee gezet en vele bedrijven zijn bezocht. Hoewel men heeft aangegeven veel waardering te hebben voor de moeite die

FNV Horeca heeft gedaan om in contact te treden met bedrijven, heeft naast Railrest vooralsnog geen ander bedrijf het aangedurfd een bedrijfscao met FNV Horeca af te sluiten.

Social media & vakbondswerk

In 2012 is er ingezet op het betrekken en informeren van zoveel mogelijk werknemers via de website en social media. Ook het aantal social media volgers is in 2012 gestegen bij Facebook naar 1.273 en bij Twitter naar 1.951 (FNV Horeca) en 1.135 (MilenFNVHoreca). Interactie via de social media met leden en andere betrokkenen is de ideale manier om contact te maken en onderhouden.

De reguliere website en de interactie via social media maakt het digitale BCP-netwerk overbodig en daarom is hier in 2012 mee gestopt. Dit betekent niet dat FNV Horeca er niet alles aan doet om medewerkers te betrekken als contactpersoon. Contact met medewerkers/leden heeft de hoogste prioriteit in de sector horeca en daar komen maandelijks leden bij. Ook in 2013 zullen veel inspanningen verricht worden om meer betrokken leden te genereren voor activiteiten van FNV Horeca.

Collectieve belangenbehartiging

In 2012 hebben er veel faillissementen plaatsgevonden in de sector horeca. Bij faillissementen zorgt FNV Horeca er met name voor dat medewerkers goed geïnformeerd worden over hun rechten en plichten. Dat kan zijn via een bedrijfsbezoek en/of opsturen van informatie. Indien er een doorstart mogelijk bleek, was FNV Horeca ter plaatse om leden te informeren.

Naast bovenstaande bestond de collectieve belangenbehartiging ook uit:

- Overname van De Rotonde door La Place. Bijeenkomsten gepland en begeleiding van leden bij overgang van onderneming.
- Begeleiding bij sluiting van Wagamama Groningen.
- Hulp bij oprichten van een Ondernemingsraad Hotel L'Europe.
- Hulp bij installeren en oprichten Ondernemingsraad Westduin Golden Tulip.
- Hulp bij installeren en oprichten Ondernemingsraad bij Park Plaza Hotel Group.
- Begeleiding bij overgang van cao horeca naar cao VVT bij zorginstelling Patein in Sociaal Plan.
- Begeleiding bij collectief ontslag en sluiting Van der Valk Pier Scheveningen
- Uitwerken en afwenden van collectief ontslag bij Spaander Volendam.

Lopende zaken:

- In samenspraak met Arbeidsinspectie naleving Arbeidstijdenwet bij Andaz Hotel Amsterdam.
- Bij Kurhaus begeleiding werknemer na klachten van intimidatie.
- Begeleiding en ondersteuning leden en Ondernemingsraad Efteling bij dreiging wegvallen zondagtoeslag.



FNV Catering is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest maar ook op bedrijfsniveau.

In januari 2012 zijn de onderhandelingen over een nieuwe cao catering met de werkgevers gestart. In april 2012 is een nieuwe cao afgesloten met een looptijd van 1 april 2012 tot 1 april 2013. Hoofdpunten van de cao zijn:

- Per 1 april 2012 een structurele loonsverhoging van 1,5% en op 1 oktober 2012 0,25% op alle feitelijk betaalde lonen.
- Werknemers die nu een reiskostenregeling hebben, behouden de regeling bij contractwisseling.
- Artikel 10 & 11 blijven gehandhaafd in de cao, maar worden op een aantal punten aangepast.
- Het maximaal aantal tijdelijke contracten van 5 in 5 jaar wordt teruggebracht naar 3 in 3 jaar, waarbij eventuele voorafgaande uitzendperiode niet wordt meegeteld.

In 2012 zijn de ABC-boekjes, waar de inhoud van de cao in begrijpelijke taal wordt toegelicht, aangepast aan de nieuwe cao.

Toetsingscommissie

FNV Catering heeft in 2012 de vakbonden vertegenwoordigd in de Toetsingscommissies van onder andere Sodexo, Compass-Group, Albron Catering, Prorest Catering, Avenance, Hutten en SAB Catering. In 2012 zijn ruim 55 verzoeken tot afbouw van uren en/of functie behandeld, waarvan ruim de helft is toegewezen. Tevens vertegenwoordigt FNV Catering werknemers in de catering als lid van het bestuur in de Vakraad voor de Contractcateringbranche (VCC), Stichting Kwaliteit van de Arbeid (SKA), Stichting Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen (FBA), Stichting Fonds Bevordering Sociale Verhoudingen (FBS), Stichting Vrijwillig Vervroegd Uittreden (SUCON I & II), Branchetoetsingscommissie voor de contractcateringbranche en van de Stichting Opleidingen Contractcatering (OCC).

In 2012 heeft de cao-commissie van FNV Catering vijf bijeenkomsten gehad. De belangrijkste onderwerpen op

de agenda waren: het vaststellen van de voorstellen voor de onderhandelingen voor nieuwe cao vanaf 1 april 2012 en instemming met het behaalde onderhandelingsresultaat.

De ingezette lijn, om FNV Catering in de cateringsector nog beter te positioneren en meer zaken via social media uit te wisselen, is ook in 2012 voortgezet. Daarbij heeft FNV Catering in 2012 de wedstrijd 'Wie is jouw leukste collega' georganiseerd. Uit de ruim 50 aanmeldingen heeft een gerenommeerde jury een winnaar gekozen.

Collectieve belangenbehartiging

FNV Catering is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest maar ook op bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies, managers en ondernemingsraden. Zo zijn de volgende zaken aan bod gekomen:

- Met Albron Catering is een sociaal plan afgesproken i.v.m. gevolgen reorganisatie van het Hoofdkantoor.
- Collectieve belangbehartiging van ruim 30 leden werkzaam bij Sorbon die per 1 januari 2012 overgaan naar Eurest Catering en waarbij zij bezwaar maken tegen afbouw van persoonlijke toeslagen en verlies van reiskosten woon-werk.
- Advies gegeven aan personeel van Hutten over oprichting van een ondernemingsraad bij Hutten die in 2012 gekozen is.
- Een juridische procedure wordt gestart tegen Sodexo i.v.m. wijziging van de vergoedingsregeling woon-werkverkeer waarbij veel leden erop achteruit gaan.
- Er is een sociaal plan afgesloten met Compass-Group i.v.m. reorganisatie van het hoofdkantoor, waarbij voornamelijk afspraken zijn gemaakt over van werk naar werk trajecten en opleidingen.
- Afspraken met directie gemaakt over overname van Multi Cuisine Arnhem door Huuskes.





In 2012 heeft FNV Recreatie zich met name bezig gehouden met het afsluiten van cao's.

Nieuwe cao's

FNV Recreatie heeft in 2012 met werkgeversorganisatie Recron een nieuwe cao recreatie afgesloten. De cao heeft een looptijd van een jaar, van 1 juli 2012 tot 1 juli 2013. Hoofdpunten van de cao zijn:

- Per 1 januari 2013 worden de schaalbedragen en de feitelijk uitbetaalde salarissen verhoogd met 1%;
- De pensioenpremie zal per 1 januari 2013 op het percentage van 22% worden gebracht. Het percentage van de pensioenpremie wordt voor het pensioenbestuur tevens gemaximeerd op 22%.
- In de komende cao periode zullen sociale partners over een nieuwe toekomstbestendige pensioenregeling het gesprek aangaan.
- Sociale partners maken afspraken over het behalen van EVC (ervaringscertificaat) en over de instroom van bepaalde doelgroepen (WSW'ers en Wajongers) in de sector.
- Het dienstverband van werknemers eindigt van rechtswege op het moment dat de betrokkene voor AOW in aanmerking komt.

Daarbij heeft FNV Recreatie met werkgeversorganisatie Recron een nieuwe cao dagrecreatie afgesloten. De cao dagrecreatie is met een jaar verlengd tot 1 april 2013. De loonparagraaf in de cao dagrecreatie is gelijk aan die van de cao recreatie. Ook de bijbehorende wijzigingen, zoals de verhoging van 1% per 1 januari

2013 die in de cao recreatie zijn afgesproken, zijn van toepassing. Naast deze twee sector cao's en de fonds cao heeft FNV Recreatie ook een bedrijfs-cao afgesloten, welke gebaseerd is op de cao recreatie. De onderneming waarmee deze cao is afgesloten, betreft Albron Center Parcs Nederland BV. Dit is een voortzetting van de cao die in 2010 tot stand is gekomen vanwege het uitbesteden van de food- en horeca-afdeling van Center Parcs Europe naar Albron Catering. In deze nieuwe bedrijfs-cao is afgesproken dat de bepalingen van de cao recreatie dit keer met een paar uitzonderingen wederom van toepassing zijn. Eveneens is afgesproken de pensioenregeling bij Pensioenfonds Recreatie vrijwillig voort te zetten gedurende de looptijd van de bedrijfs-cao.

Vanwege afspraken in de cao recreatie is FNV Recreatie met twee onderwerpen aan de slag gegaan. Het betreft:

- Doelgroepenbeleid
- Werkingssfeer (bepalingen)

Daarnaast heeft FNV Recreatie zich het afgelopen jaar ook weer intensief bezig gehouden met arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en scholing. Op deze gebieden was FNV Recreatie bij meerdere thema's betrokken, zoals:

- Arbocatalogus
- Recreatie Toppers
- Leerbedrijf van het jaar

De lijn om FNV Recreatie beter te positioneren in de sector en meer zaken via social media uit te wisselen is ook in 2012 voortgezet. Op social media is FNV Recreatie steeds meer actief, hetgeen ook terug te zien is in het aantal volgers. De reguliere website en de interactie via social media maakt het BCP-netwerk overbodig, daarom zijn we hier in 2012 mee gestopt.

Collectieve belangenbehartiging

FNV Recreatie is niet alleen op bedrijfstakniveau actief, maar ook op bedrijfsniveau. Met directies, managers en ondernemingsraden van verschillende bedrijven in de sector zijn de nodige contacten onderhouden met betrekking tot:

- De reorganisatie van de parkstructuur bij Albron Center Parcs waarbij er een sociaal plan is afgesloten dat als doel heeft het regelen van een zorgvuldige uitvoering van de sociale gevolgen van de organisatieveranderingen die daarbij plaatsvinden. Uitgangspunt van dat sociaal plan is het begeleiden van werknemers van werk naar werk.
- De fusie bij Optisport Holding, waarbij Waterland Private Equity en de oud-directie van Optisport haar aandelen in Optisport hebben verkocht aan Rapar/Rabobank en de twee directieleden van Optisport.
- De overname van Attractie- & Vakantiepark Slagharen door de internationale keten Parques Reunidos.
- Het faillissement van het Hof van Saksen en de doorstart van de exploitatie daarvan door Landal GreenParks.





Pensioen

De financiële positie van pensioenfondsen bleef ook in 2012 onder druk staan. In de eerste plaats doordat we nog ouder worden dan eerder werd gedacht. Hierdoor daalde de dekkingsgraden structureel. Een andere belangrijke factor was de lage rente. Eind september 2012 heeft De Nederlandsche Bank de pensioenfondsen verplicht om met een nieuwe rente, de Ultimate Forward Rente, te rekenen. Deze rente is hoger dan de rente waarmee pensioenfondsen rekenden. Door deze nieuwe methodiek zijn de dekkingsgraden van Pensioenfonds Horeca & Catering en Pensioenfonds Recreatie sterk gestegen. Deze stijging is hoger dan bij andere fondsen, omdat in de horeca en recreatie veel jongeren werken. Daarnaast zijn eind 2012 de beurskoersen gestegen. Beide effecten hebben er toe geleid dat Pensioenfonds Horeca & Catering voorloopt op het herstelpad, zowel volgens de oude als nieuwe rentemethodiek. Pensioenfonds Horeca & Catering hoeft in 2013 de pensioenen niet te verlagen. Pensioenfonds Recreatie moet, net als 67 andere pensioenfondsen, de pensioenen wel verlagen. Door de nieuwe rentemethodiek en de stijging van de beurzen zal de verlaging in 2013 lager zijn dan in begin 2012 werd verwacht.

Pensioenpremie en pensioenonderhandelingen

In de recreatie spraken sociale partners tijdens de cao-onderhandelingen een maximale pensioenpremie van 22,0% van de pensioengrondslag af. Werkgevers en werknemers betalen beiden de helft van de premie. Vanaf 1 januari 2013 hanteert Pensioenfonds Recreatie deze maximale premie. Daarnaast hebben het bestuur van het Pensioenfonds en de sociale partners eind 2012 de eerste stappen gezet om met elkaar te verkennen hoe de pensioenregeling toekomstbestendig kan worden gemaakt.

In de horeca en catering is de pensioenpremie 16,8% van de pensioengrondslag. Op basis van deze premie heeft

Pensioenfonds Horeca & Catering de bestaande pensioenregeling voor 2012 en volgende jaren gecontinueerd. Dit gaf sociale partners in de horeca en catering de tijd om de wettelijke ontwikkelingen af te wachten, zodat deze meegenomen kunnen worden in een nieuw pensioenakkoord voor de horeca en catering.

Verhoging AOW-leeftijd en automatisch leeftijdsontslag

Per 1 april 2012 is de AOW-leeftijd verhoogd naar de dag dat je 65 wordt en vanaf 2013 gaat de AOW stapsgewijs verder omhoog. In zowel de cao voor de horeca, catering als recreatie is geregeld dat het automatisch leeftijdsontslag is gekoppeld aan de AOW-leeftijd. Hierdoor krijgen werknemers niet te maken met het inkomensgat tussen de oude en nieuwe AOW-leeftijd. Daarnaast krijgen werknemers die langer moeten werken vanaf 1 januari 2013 ook de mogelijkheid om pensioen op te bouwen tijdens deze periode. De bestuursleden in de pensioenfondsen die door FNV Horecabond zijn benoemd hebben zich hiervoor ingezet.

Verantwoordingsorgaan en College van Belanghebbenden

Pensioenfondsen leggen over diverse besluiten verantwoording af aan onder anderen deelnemers, gepensioneerden en werkgevers. Bij Pensioenfonds Horeca & Catering gebeurt dit via het Verantwoordingsorgaan en bij Pensioenfonds Recreatie via het College van Belanghebbenden. In 2012 hebben FNV Horeca en FNV Catering verschillende personen uit de horeca en catering in het Verantwoordingsorgaan benoemd. Hierdoor zijn alle zetels van werknemerszijde weer bezet. Daarnaast hebben FNV Recreatie en CNV Vakmensen gezamenlijk een persoon in het College van Belanghebbenden benoemd. Door deze benoeming zijn ook bij Pensioenfonds Recreatie alle zetels vanuit werknemerszijde bezet.

Vooruitblik 2013

Algemeen

Voor 2013 zijn vier speerpunten voor beleid vastgesteld. Deze speerpunten geven een beleidskader voor zowel de reguliere activiteiten, de investeringen als de projecten.

De speerpunten voor beleid voor 2013 zijn:

- groei in betaalde diensten;
- groei in leden;
- focus op jongeren in de horeca en de recreatie;
- vernieuwen en vergroten van betrokkenheid van leden en alle werknemers.

Financieel

De begroting voor 2013 beperkt zich tot de activiteiten van FNV Horecabond. De projectactiviteiten zijn sinds 1 januari 2012 verzelfstandigd in Stichting Projecten FNV Horecabond.

De begroting heeft een totaal aan baten van ongeveer € 3.717.000 en € 3.943.000 aan lasten. Dit betekent een begroot exploitatietekort van ongeveer € 226.000.

In de begroting 2013 is rekening gehouden met een verhoging van de contributie en tarieven van ledenpakketten met 3% per 1 januari 2013. Daarnaast is een uitbreiding van de formatie voor de afwikkeling van juridische kwesties en zaken van leden begroot. Ook is voor de komende periode een aanzienlijke investering in de ICT voorzien. Door deze investering worden ICT-middelen ook meer benut bij de individuele belangenbehartiging voor leden.

Het budget ten behoeve van de investeringen strategische doelstellingen is voor 2013 vastgesteld op € 404.000. Dit budget zal onder andere benut worden voor meer middelen voor ledenwerving en ledenbehoud.





Jaarrekening

Balans per 31 december 2012

(na resultaatverdeling)

Activa	31 december 2012		31 december 2011	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<i>Vaste activa</i>				
Immateriële vaste activa (2.1)				
Software		154.837		156.136
Materiële vaste activa (2.2)				
Inventaris	290.919		271.384	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	84.305		111.838	
		375.224		383.222
Financiële vaste activa (2.3)				
Deposito's	6.296.083		6.457.304	
Obligaties	-		255.000	
Vastrentende beleggingsfondsen	15.725.210		13.905.217	
Aandelen beleggingsfondsen	10.744.385		9.473.856	
Vastgoedfondsen	372.334		489.681	
		33.138.012		30.581.058
<i>Vlottende activa</i>				
Vorderingen (2.4)				
Te vorderen subsidies	-		556.887	
Overige vorderingen	2.088.127		757.558	
		2.088.127		1.314.445
Liquide middelen (2.5)		347.627		1.005.483
		36.103.827		33.440.344

Passiva	31 december 2012		31 december 2011	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Eigen vermogen (2.6)				
Algemene reserve	12.142.123		11.354.871	
Bestemmingsreserves	16.781.476		15.213.388	
Bestemmingsfonds	6.335.598		5.849.685	
		35.259.197		32.417.944
 Kortlopende schulden (2.7)				
Crediteuren	158.303		348.574	
Belastingen	97.554		99.778	
Pensioenen	300.335		305.190	
Vakantietoeslag	110.432		116.661	
Verlofdagen	48.388		74.085	
Overige schulden	129.618		78.112	
		844.630		1.022.400
		36.103.827		33.440.344

Staat van baten en lasten over 2012

		Begroting 2012	Realisatie 2012	Realisatie 2011
		EUR	EUR	EUR
Baten				
Contributie leden	3.0	3.522.000	3.507.943	3.455.481
Subsidies	3.1	-	-	2.900.292
Vacatiegelden	3.2	100.000	109.505	176.302
Overige baten		25.000	15.527	41.855
Totaal baten		3.647.000	3.632.975	6.573.930
Lasten				
Personeelskosten	3.3	2.029.175	2.015.022	2.862.394
Algemene kosten	3.4	744.420	737.822	1.104.961
Communicatie	3.5	452.100	423.490	400.737
Individuele dienstverlening	3.6	117.500	286.939	169.905
Collectieve belangenbehartiging	3.7	349.000	353.342	355.088
Verenigingsactiviteiten	3.8	195.000	193.903	148.187
Projectkosten derden	3.9	-	-	1.569.837
Totaal lasten		3.887.195	4.010.518	6.611.109
Exploitatieresultaat		-240.195	-377.543	-37.179
Investering producten en diensten		-382.500	-214.839	-315.034
Dekking Investering producten en Diensten vanuit rendement financiële Baten en lasten		382.500	382.500	153.000
Cao campagne	3.10		-202.707	-140.218
Financiële baten en lasten	3.11	-	3.253.842	-106.710
Resultaat		-240.195	2.841.253	-446.141
ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds			5.000	5.000
ten gunste van Bestemmingsreserve Investerings t.b.v. strategische doelstellingen			1.563.088	-289.135
ten (laste) gunste van Bestemmingfonds Strijdfonds			485.913	-144.909
ten (laste) gunste van Algemene reserves			787.252	-17.097
Totale resultaatbestemming			2.841.253	-446.141



Toelichting op de balans en staat

Algemene toelichting

Tenaamstelling en vestigingsadres

FNV Horecabond draagt de statutaire naam: Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond en is (statutair) gevestigd aan de Louis Armstrongweg 100, 1311 RL te Almere.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond betreffen:

- voorlichting en informatievoorziening aan leden;
- individuele dienstverlening -waaronder rechtshulp- aan de leden;
- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.



van baten en lasten

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijging- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa zijn bestemd om de uitoefening van de werkzaamheid van de vereniging duurzaam te dienen.

- De onder financiële vaste activa opgenomen deposito's worden gewaardeerd tegen nominale waarde.
- De onder financiële vaste activa opgenomen obligaties en vastgoedfondsen worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs of lagere beurswaarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.
- De onder financiële vaste activa opgenomen beleggingen in vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen actuele waarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd tegen concrete of specifieke risico's en verplichtingen die op de balansdatum bestaan en waarvan de omvang onzeker is, doch redelijkerwijs is in te schatten. De voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; de lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Subsidies

De in het resultaat opgenomen subsidies van de sociale fondsen betreft de voorlopig toegekende subsidies voor het lopende boekjaar. Door de sociale fondsen wordt bij de toekenning het voorbehoud gemaakt dat definitieve toekenning pas na de verantwoording van de subsidieaanvraag plaatsvindt.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De afschrijvingen op vaste activa worden gebaseerd op basis van de verkrijgingprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Pensioenen

FNV Horecabond heeft een pensioenregeling, die is verzekerd bij een pensioenverzekeraar. Voor deze regeling betaalt FNV Horecabond op verplichte basis premies aan de pensioenverzekeraar. Behalve de betaling van premies heeft FNV Horecabond geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen.

Toelichting op de balans

2.1 Immateriële vaste activa

Software	2012	2011
	EUR	EUR
1 januari		
Nieuwwaarde	1.383.161	1.301.944
Cumulatieve afschrijvingen	-1.227.025	-1.071.636
Boekwaarde	156.136	230.308
Mutaties		
Investeringsen	118.439	81.217
Afschrijvingen	-119.738	-155.389
	154.837	156.136
31 december		
Nieuwwaarde	1.501.600	1.383.161
Cumulatieve afschrijvingen	-1.346.763	-1.227.025
Boekwaarde	154.837	156.136
Afschrijvingspercentages	33,3%	33,3%



2.2 Materiële vaste activa

	Inventaris en verbouwing	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	EUR	EUR	EUR
1 januari 2012			
Nieuwwaarde	907.966	668.535	1.576.501
Cumulatieve afschrijvingen	-636.582	-556.697	-1.193.279
Boekwaarde	271.384	111.838	383.222
Mutaties 2012			
Investerings	91.780	42.754	134.534
Afschrijvingen	-72.245	-70.287	-142.532
	19.535	-27.533	-7.998
31 december 2012			
Nieuwwaarde	999.746	711.289	1.711.035
Cumulatieve afschrijvingen	708.827	626.984	1.335.811
Boekwaarde	290.919	84.305	375.224
Afschrijvingspercentages	10%-20%	20%-33,3%	



2.3 Financiële vaste activa

	Deposito's	Obligaties	Vast-rentende beleggings-fondsen	Aandelen beleggings-fondsen	Vastgoed-fondsen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1 januari 2012						
Boekwaarde	6.457.304	255.000	13.905.217	9.473.856	489.681	30.581.058
Mutaties 2012						
Stortingen/koop						
Aflossing/verkoop	-250.000	-255.000		-500.000		-1.005.000
afwaardering					-85.051	-85.051
Rente	88.779					88.779
Koersverschillen			1.819.993	1.770.529	-32.296	3.558.226
	-161.221	-255.000	1.819.993	1.270.529	-117.347	2.556.954
31 december 2012						
Boekwaarde	6.296.083	-	15.725.210	10.744.385	372.334	33.138.012

Asset mix totaal belegd vermogen FNV Horecabond

	2012	2011
Aandelen	32.4%	31.0%
Vastrentende waarden	66.5%	67.4%
Vastgoed	1.1%	1.6%
Totaal	100.0%	100.0%

2.4 Vorderingen

Te vorderen subsidies

	31 december 2012	31 december 2011
	EUR	EUR
Subsidie Sociaal Fonds Horeca	-	280.062
Subsidie Bedrijfschap Horeca en Catering	-	187.088
Subsidie Sociaal Fonds Recreatie	-	89.737
	-	556.887



Met ingang van 2012 worden alle subsidies verantwoord in de Stichting Projecten FNV Horecabond en worden derhalve niet meer verwerkt in de financiële verslaglegging van FNV Horecabond.

Stichting Fonds voor toeslagen pensioen en vervroegde uittreding FNV Horecabond

Zowel uitbetaling van pensioentoeslagen als premie ziektekosten die bij FNV Horecabond in rekening zijn gebracht door Reaal Verzekeringen respectievelijk CZ worden als vordering op korte termijn opgenomen om te worden verrekend met de stichting.

Overige vorderingen

	31 december 2012	31 december 2011
	EUR	EUR
Vooruitbetaalde bedragen	302.827	288.420
Debiteuren	16.895	8.692
Nog te ontvangen rente	101.741	101.026
Rekening courant gelieerde Stichtingen	1.514.158	338.766
Overige	152.506	20.654
	<u>2.088.127</u>	<u>757.558</u>

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

2.5 Liquide middelen

	31 december 2012	31 december 2011
	EUR	EUR
Kas	1.766	3.752
Stroeve bank	-	4.727
ABN Amro bank	49.301	24.862
ING Bank	296.560	972.142
	<u>347.627</u>	<u>1.005.483</u>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking. Op de ING bankrekening is een rekening courant faciliteit afgegeven van € 45.500 waarvan in 2012 geen gebruik is gemaakt.

2.6 Eigen vermogen

	31 december 2011	Resultaat verdeling	Resultaat verdeling dotatie	31 december 2012
	EUR	EUR	EUR	EUR
Algemene reserve	<u>11.354.871</u>		<u>787.252</u>	<u>12.142.123</u>
Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	50.116		5.000	55.116
Bestemmingsreserve regio's	255.930			255.930
Bestemmingsreserve tbv strategische doelstellingen	14.907.342	-214.839	1.777.927	16.470.430
Subtotaal bestemmingsreserves	<u>15.213.388</u>	<u>-214.839</u>	<u>1.782.927</u>	<u>16.781.476</u>
Bestemmingsfonds Strijdfonds	<u>5.849.685</u>	<u>-209.472</u>	<u>695.385</u>	<u>6.335.598</u>

Algemeen

Aan de van het eigen vermogen afgezonderde bestemmingsfonds Strijdfonds en bestemmingsreserves is een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan.

Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om internationale projecten op het terrein van arbeidsverhoudingen in aan de FNV Horecabond aanverwante sectoren te subsidiëren. De toevoeging in 2012 bestond uit de jaarlijkse toevoeging van € 5.000. In 2012 zijn er geen projecten gefinancierd en heeft er derhalve geen onttrekking plaatsgevonden.

Bestemmingsreserve regio's

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om incidentele of bijzondere regionale activiteiten te financieren. De reden van de beperking is de afspraak in 2000, toen deze reserve werd gevormd met het vermogen van de opgeheven afdelingen, dat dit vermogen beschikbaar moet blijven voor de regio's en niet aan de vrije reserve mocht worden toegevoegd.

Bestemmingsreserve Investerings ten behoeve van strategische doelstellingen

Deze in 2011 gevormde bestemmingsreserve is bedoeld om investeringen ten behoeve van de strategische doelstellingen van de bond te kunnen financieren. Hiertoe wordt het desbetreffende vermogen belegd. De rendementen van deze beleggingen zijn na aftrek van een toevoeging aan het vermogen ter compensatie van inflatie beschikbaar voor de investeringen. Het vermogen zelf kan daarvoor niet worden gebruikt en dient zoveel mogelijk in stand te blijven. In dat verband is voor dit deel van het vermogen van de bond een aangepast strategisch beleggingsbeleid vastgesteld, waardoor in de toekomst de risico's van koersdalingen etc. worden beperkt.

Bestemmingsfonds Strijdfonds

De Bondsraad heeft de gewenste omvang van het fonds vastgesteld op € 5 miljoen met een ondergrens van € 3 miljoen en een bovengrens van € 7 miljoen. Met een dergelijke omvang is het fonds in staat de kosten van mogelijke acties en stakingen te dekken.

2.7 Kortlopende schulden

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar. De vergelijkende cijfers 2011 zijn op basis van nieuwe inzichten aangepast voor wat betreft de pensioenverplichtingen.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

In verband met de afgesloten huurovereenkomst aangaande het pand te Almere bedraagt de totale verplichting € 329.463, waarvan een bedrag van € 146.428 in 2013 is verschuldigd. Deze overeenkomst loopt tot 1 maart 2015.

In verband met afgesloten leasecontracten inzake kopieerapparatuur bedraagt de totale verplichting € 36.000 waarvan € 14.400 verschuldigd in 2012. Deze contracten lopen medio 2015 af.

In verband met afgesloten leasecontracten inzake lease auto's bedraagt de totale verplichting € 153.908 waarvan € 78.850 in 2013 verschuldigd is. Deze contracten hebben resterende looptijden van 1 tot 41 maanden.



Toelichting op de staat van baten

3.0 Contributie leden

	2012	2011
	EUR	EUR
Contributie leden	3.538.916	3.484.611
Inningsverliezen	-30.973	-29.130
	3.507.943	3.455.481

Doordat niet alle leden betalen, ontstaan er inningsverliezen. In 2012 is de post oninbare debiteuren niet gemuteerd in tegenstelling tot 2011, toen was er € 3.000 vrijgevallen.

	2012	2011
	Aantal	Aantal
Aantal leden per 1 januari	23.576	24.043
Afvoeringen (uitschrijvingen)	-3.104	-3.225
	20.472	20.818
Mutatie aantal leden gedurende het jaar	3.336	2.758
	23.808	23.576
Gemiddeld aantal leden	23.692	23.809
Gemiddelde contributie verslagperiode	148,00	145,00

3.1 Subsidie

	2012	2011
	EUR	EUR
Sociaal Fonds Horeca	-	1.120.250
Fonds Bevordering Sociale verhouding contractcatering	-	833.520
Sociaal Fonds Recreatie	-	314.900
Subsidie Bedrijfsschap Horeca en Catering	-	637.538
Afrekening oude jaren	-	-5.916
	-	2.900.292

De subsidies zijn met ingang van 2012 verantwoord in de Stichting Projecten FNV Horecabond.

en lasten

3.2 Vacatiegelden

Vacatiegelden worden ontvangen uit hoofde van bestuurslidmaatschappen en commissielidmaatschappen.

Uitzondering hierop is de vaste vergoeding die wordt ontvangen van het Pensioenfonds Horeca & Catering voor de ondersteuning van de bestuursvoorzitter van het fonds.

3.3 Personeelskosten

	2012	2011
	EUR	EUR
Salarissen	1.842.810	2.042.988
Pensioenlasten	320.966	339.054
Bijdrage pensioenpremie werknemers	-105.136	-116.027
Sociale lasten	273.980	310.208
	2.332.620	2.576.223
Doorbelast personeel	-685.223	-33.890
Overige personeelskosten	367.625	320.061
	2.015.022	2.862.394

Het gemiddeld aantal formatieplaatsen in het verslagjaar bedroeg 35,7 (dit ten opzichte van 38,7 in 2011).

Belangrijkste oorzaak hiervan is het onderbrengen van gesubsidieerde projectactiviteiten, en daarmee ook personeel, in de Stichting Projecten. In 2012 zijn de salarissen op grond van de cao per 1 maart verhoogd met een percentage van 1,5% en op 1 oktober nog eens met 0,75%. De vergelijkende cijfers zijn aangepast voor de rubriek "Doorbelast personeel".

Bestuurders

	2012	2011
	EUR	EUR
Bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten)	306.022	299.160

Ultimo 2012 wordt FNV Horecabond bestuurd door twee dagelijks bestuurders en een directeur.

3.4 Algemene kosten

	2012	2011
	EUR	EUR
Kosten bedrijfsvoering	205.561	294.713
Huisvestingskosten	214.004	294.374
ICT kosten	318.257	515.874
	<u>737.822</u>	<u>1.104.961</u>

De afschrijvingslasten bedragen in 2012 totaal € 262.265 (2011: € 299.031) en zijn als volgt toegerekend:

Huisvestingskosten	€ 72.241
ICT kosten	€ 119.738
Overige afschrijvingen	€ 70.286

3.5 Communicatie

	2012	2011
	EUR	EUR
Horeca Info	137.606	138.103
Ledenwerving	152.101	158.266
Ledenpas	8.719	6.898
Brochures en mailingen	30.444	45.090
Promotiemateriaal	28.136	12.893
Advertenties	14.840	7.455
Beurzen	41.409	24.889
Overige	10.235	7.143
	<u>423.490</u>	<u>400.737</u>

3.6 Individuele dienstverlening

	2012	2011
	EUR	EUR
Kosten uitbestede zaken	286.939	169.905
Mutatie onderhanden werk	-	-
	<u>286.939</u>	<u>169.905</u>

De post mutatie onderhanden werk betreft zaken die in het boekjaar zijn uitbesteed, maar waarvoor op balansdatum nog geen nota is ontvangen. Desgevraagd hebben de advocatenkantoren van de kosten die zij nog over het boekjaar in rekening gaan brengen een opgave gedaan.

Stijging van het aantal dossiers, ziekte en opvang van piekmomenten heeft geleid tot hogere kosten uitbestede zaken.

3.7 Collectieve belangenbehartiging

	2012	2011
	EUR	EUR
Bijdrage FNV	286.213	281.148
Bijdrage FNV Weerstandsfonds en het Vakbondsmuseum	42.534	50.263
Contributie EFFAT	24.595	23.677
	353.342	355.088

In 2012 is een extra bijdrage gedaan aan het FNV Weerstandsfonds ad € 6.765. Deze extra bijdrage komt ten laste van het Bestemmingsfonds Strijdfonds, zie ook onder 3.10, en is dus niet opgenomen in bovenstaand bedrag ad € 42.534.

3.8 Verenigingsactiviteiten

	2012	2011
	EUR	EUR
Zaalhuur	65.714	59.062
Declaraties	38.983	36.548
Jubilarissen	50.415	45.714
Congres	28.951	-
Scholing	9.840	6.863
	193.903	148.187

3.9 Projectkosten derden

Dit zijn kosten die gemaakt zijn voor de uitvoering van de projecten, maar die niet door de FNV Horecabond zijn uitgevoerd. Deze kosten staan op nul, aangezien de projectactiviteiten worden uitgevoerd door Stichting Projecten.

3.10 Cao campagne

In 2012 is € 202.707 (2011: 140.218) aan kosten besteed aan het project "Cao campagne". Deze post komt samen met de extra bijdrage aan het weerstandsfonds ad € 6.765 voor in totaal € 209.472 ten laste van het Bestemmingsfonds Strijdfonds.

3.11 Financiële baten en lasten

	2012	2011
	EUR	EUR
Koersresultaten beleggingen	3.558.226	-97.083
Rentebaten	163.167	143.373
Afwaardering	-85.051	-
Rendement ter dekking van Investing en dienstverlening	-382.500	-153.000
	3.253.842	-106.710

3.12 Analyse van significante verschillen tussen de begroting en de realisatie.

Subsidies nihil

In 2012 zijn de subsidies aangevraagd, uitgevoerd en verantwoord door Stichting Projecten.

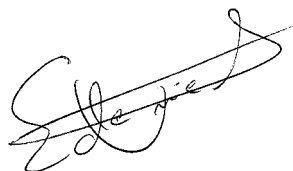
Individuele dienstverlening (€ 169.439 hoger dan begroot (€ 117.500))

Stijging van het aantal dossiers, ziekte en opvang van piekmomenten heeft geleid tot hogere kosten.



Almere, 4 juni 2013

Het Hoofdbestuur,



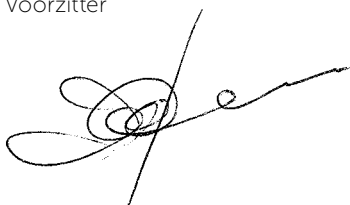
E.P. de Vries
Penningmeester/secretaris



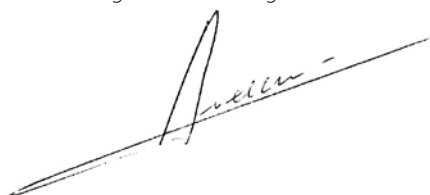
B.C. Francooy
Voorzitter



B.H.W. Suijker
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden



G.J.A. Kogelman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost



A.H. Veldman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost
Vicevoorzitter van het Hoofdbestuur



M. Hooglugt
Onbezoldigd lid uit de Regio West



R. Plokker
Onbezoldigd lid uit de Regio Noord



J.M. Wever
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden



M. Meijnckens
Onbezoldigd lid uit de Regio West

Overige gegevens

Verwerking resultaat

De verwerking van het resultaat is onderstaand weergegeven.

Ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds		5.000
Ten laste van Bestemmingsreserve Investerings t.b.v. strategische doelst.	-214.839	
Rendement Bestemmingsreserve Investerings t.b.v. strategische doelst.	1.777.927	
		1.563.088
Ten laste van Bestemmingsfonds Strijdfonds	-209.472	
Rendement Bestemmingsfonds Strijdfonds	695.385	
		485.913
Ten gunste van algemene reserves		787.252
Resultaat conform de staat van baten en lasten		2.841.253

Toelichting dotatie bestemmingsreserves

Het in het boekjaar behaalde rendement op beleggingen van 11,89% (2011: 0,17%) wordt als basis gehanteerd om de dotatie van het Bestemmingsreserve Investerings ten behoeve van strategische doelstellingen alsmede de bestemmingsreserve Strijdfonds te realiseren. Het berekende percentage vermenigvuldigd met de beginstand van de betreffende bestemmingsreserves bedraagt het bedrag van de dotatie van het boekjaar.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen relevante gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het hoofdbestuur van FNV Horecabond



Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2012 van FNV Horecabond te Almere gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2012 en de staat van baten en lasten over 2012 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het hoofdbestuur

Het hoofdbestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving. Het hoofdbestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het hoofdbestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het hoofdbestuur van de vereniging gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van FNV Horecabond per 31 december 2012 en van het resultaat over 2012 in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving.

Amsterdam, 27 mei 2013

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. J.L. Sebel RA

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam

T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Opgave bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur

FNV Horecabond over 2012

Hieronder staat een overzicht van alle bestuurs- en nevenfuncties van de leden van het Hoofdbestuur en de directie (onder een bestuursfunctie verstaan wij een functie die direct voortvloeit uit de hoofdfunctie).

Naam	B.C. (Ben) Francooy
Geboortedatum	30 april 1952
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Voorzitter met beleidsportefeuille: • Arbeidsvoorwaardenbeleid, medezeggenschapsbeleid, arbo-beleid en sociale zekerheidsbeleid • Communicatiebeleid (en hoofdredacteur Horeca Info) • Arbeidsmarktbeleid, beroepsonderwijs en educatiebeleid Daarnaast voortvloeiende uit deze functie voorzitter van het bestuur van Stichting Projecten FNV Horecabond alsmede van Stichting Right4You.
Bestuursfuncties	- Lid Federatieraad FNV - Werknemersvoorzitter St. Vakraad voor de Contractcatering - Plv. lid commissie Bezwaren functie-indeling voor de Contractcatering - Plv. lid St. Kwaliteit van de Arbeid voor de Contractcatering - Plv. lid bestuur St. Aanvullende Verzekeringen bij Arbeidsongeschiktheid in de Contractcateringbranche (SAVAC) - Werknemersvoorzitter St. Uitvoering Secretariaatswerkzaamheden en Administratieve Paritaire organisatie Contractcateringbranche - Werknemersvoorzitter bestuur St. Vakbekwaamheid Horeca (SVH) - Voorzitter bestuur St. Voorlichting Leerlingen - Voorzitter bestuur St. Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering - Werknemersvoorzitter Georganiseerd Overleg Recreatie (GOR) - Lid algemeen en dagelijks bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering - Voorzitter bestuur St. Fonds voor Toeslagen Pensioenen en VUT FNV Horecabond - Lid stuurgroep De Nieuwe Vakbeweging - Lid dagelijks en algemeen bestuur Kenwerk

De heer Francooy is daarnaast benoemd als plaatsvervangend lid van de heer De Vries in de besturen van St. FBA, St. FBS, SFH, St. SUCON, SOHOR en SFR. Voor alle bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond.

Naam	E.P. (Eiko) de Vries
Geboortedatum	1 februari 1964
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Penningmeester/secretaris met beleidsportefeuille: • Beleid ten aanzien van pensioen en VUT • Financieel beleid (inclusief beleid ten aanzien van de sociale fondsen en heffingen) • Verenigingsbeleid en –activiteiten (inclusief scholingsbeleid) • Beleid ten aanzien van individuele dienstverlening • Internationaal beleid Daarnaast voortvloeiende uit deze functie penningmeester/secretaris van het bestuur van Stichting Projecten FNV Horecabond alsmede van Stichting Right4You.
Bestuursfuncties	- Plv. Voorzitter bestuur Pensioenfonds Horeca & Catering - Plv. Voorzitter bestuur Pensioenfonds Recreatie - Secretaris/penningmeester bestuur St. Fonds voor Toeslagen Pensioenen en VUT FNV Horecabond

en directie

- Plv. Voorzitter bestuur St. Overgangsregeling voor het Horecabedrijf (SOHOR)
- Plv. Voorzitter bestuur St. Overgangsregeling Vrijwillig Vervroegde Uittreding voor de contractcateringbranche (SUCON)
- Voorzitter bestuur St. Sociaal Fonds voor de Horeca (SFH)
- Plv. Voorzitter bestuur St. Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen Contractcatering (FBA)/ St. Bevordering Sociale verhoudingen Contractcatering (FBS)
- Plv. Voorzitter St. Sociaal Fonds Recreatie (SFR)
- Lid adviescommissie arbeidsmarkt en scholing Bedrijfschap Horeca & Catering
- Lid bestuur Gemeenschappelijk Beleggingsfonds FNV (GBF-FNV)
- Lid Financiële Adviescommissie FNV (FAC)
- Lid Algemeen Secretarissen Overleg FNV
- Lid Werkgroep Pensioenen FNV

De heer De Vries is daarnaast benoemd als plaatsvervangend lid van de heer Francooy in de besturen van SVH, GOREcreatie, Vakraad voor de Contractcatering, Bedrijfschap Horeca & Catering en de Federatieraad van FNV. Voor alle bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond. Voor het vervullen van de functie van (plaatsvervangend)voorzitter van het Pensioenfonds Horeca & Catering wordt een algemene vergoeding van het pensioenfonds ontvangen die ook rechtstreeks ten goede komt van FNV Horecabond. Voor de functies in FNV-verband worden geen vacatiegelden ontvangen.

Naam	E.A. (Erik) Weehuizen LLB MBA
Geboortedatum	10 mei 1953
Beroepssituatie	Directeur FNV Horecabond Daaruit voortvloeiende directeur van Stichting Projecten FNV Horecabond en Stichting Right4You.
Nevenfuncties	- Directeur Stichting Voorlichting Leerlingen (onbezoldigd) - General Secretary European Foundation on Association Governance (bezoldigd) - Voorzitter Stichting Zorgvakanties (onbezoldigd) - Bestuurslid Stichting Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering (onbezoldigd)

Naam	G.J.A. (Gerard) Kogelman
Geboortedatum	30 november 1943
Beroepssituatie	Voorheen ober-kelner
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Lid bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering (vacatiegeld) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	- Lid Sociaal-economische Advies- en Consultatiecommissie Overijssel (vacatiegeld) - Afgevaardigde naar FNV Cliëntenparticipatie UWV (onbezoldigd) - Afgevaardigde Senioren Adviesraad FNV (onbezoldigd) - Afgevaardigde naar FNV Werkgroep Lokaal Sociaal (onbezoldigd) - Lid activiteitenteam regio Oost, voorlichting, werving en binding - WAO/WIA begeleider en plaatvervangend coördinator begeleiding FNV Horecabond (onbezoldigd) - Bestuurslid Huurdervereniging Oldenzaal (onbezoldigd) - Lid Klankbordgroep Beedkwaliteitsplan Oldenzaal Centraal (onbezoldigd) - Lid Overleg Sociale Adviesraad en de gemeente Oldenzaal (vacatiegeld) - Lid Klachtencommissiewoningcorporaties Twente e.o. (vacatiegeld) - Lid Programmaraad COGAS KABEL (vacatiegeld)

Naam	J.M. (Jan) Wever
Geboortedatum	8 december 1947
Beroepssituatie	Voorheen hoofd Facilitaire dienst Euroase Hotels en Recreatieparken, thans parttime promotor horeca food en non food
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	- Plaatsvervangend lid voorlopig Ledenparlement voor de sector catering en recreatie (onbezoldigd) - Secretaris Euroase Sociaal Fonds (onbezoldigd) - Lid Redactionele Geschillencommissie FNV Horecabond (onbezoldigd) - Coördinator activiteitenteam regio Midden (onbezoldigd)

Naam	B.H.W. (Benno) Suijker
Geboortedatum	15 februari 1941
Beroepssituatie	Voorheen horeca-administrateur
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder FNV Horecabond (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Bestuursfunctie	- Lid algemeen bestuur Bedrijfschap & Catering (vacatiegeld) - Bestuurslid St. Voorlichting Leerlingen (onbezoldigd)
Nevenfuncties	- Plaatsvervangend lid voorlopig Ledenparlement voor de sector horeca (onbezoldigd) - Coördinator WAO/WIA begeleider FNV Horecabond (onbezoldigd) - Vice-voorzitter WMO Raad (vacatiegeld)

Naam	M. (Michel) Hooglugt
Geboortedatum	15 februari 1966
Beroepssituatie	Facilitair Management
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfunctie	Lid voorlopig Ledenparlement voor de sector catering en recreatie (onbezoldigd)

Naam	A.H. (Bert) Veldman
Geboortedatum	09 juli 1948
Beroepssituatie	Voorheen bedrijfsleider
Hoofdfunctie	Vicevoorzitter Hoofdbestuur FNV Horecabond (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	- Plaatsvervangend lid bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering (onkostenvergoeding) - Lid voorlopig Ledenparlement voor de sector horeca (onbezoldigd) - Coördinator activiteitenteam regio Oost (onbezoldigd)

Naam	R. (Ronald) Plokker
Geboortedatum	8 januari 1970
Beroepssituatie	Bedrijfsleider
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)

Naam	M. (Martin) Meijnckens
Geboortedatum	14 december 1960
Beroepssituatie	Supervisor
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	Voorzitter OR van KCS (KLM catering)



