



Medezeggenschap & de rol van de SER

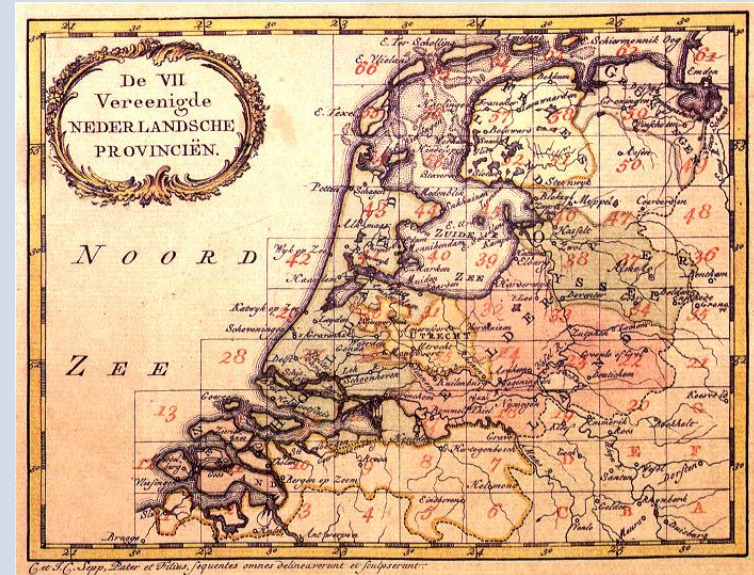
De Nederlandse overlegeconomie



Wortelt in een lange traditie van samenwerking en overleg

Drie niveaus:

- Bedrijven: ondernemingsraden
- Sectoren / branches: cao-overleg
- Landelijk: SER (en Stichting van de Arbeid)



Is de polder écht terug van weggeweest?

Uitdagingen

Fundamentele crisis in SER

Verdeelde vakbond koerst op overleg met CNV en MHP

...verder wilt met de SER."
gens Van Kesteren is de invloed
e SER sterk afgenomen. Het
belangrijke advies, over het

'Machteloze' FNV wil toch invloed

CNV en MHP bezorgd om radicalisering FNV

Van onze verslaggeefster

den dat het polderen de vakbeveiliging nog weinig wordt ge-

Dood SER is niet erg

De SER verliest zijn invloed - logisch

Onlangs kondigde Alexander Rinnooy Kan zijn vertrek aan als

zelf praat ik het liefst over 'politiek corporatisme' | adviseur', wat in Den Haag mis- veelvoud a-

Crisisoverleg

'De vakbeweging, waartoe is zij nog op aarde?'

FNV moet sneller koers bepalen

...adviesbureau van kabinetten sinds 1990 zien voorzitter Alexander Rinnooy Kan schap. In de SER over

Polderen in de SER heeft toch nog wel toekomst

De overlegeconomie zal verzuipen zonder steun uit de politiek

■ 'Bommetje' van FNV-beleidsmedewerker loopt met sissers

■ Minister Kamp moet weg uit de impasse wijzen

Lex Oomkes

Lidwien Dobber

te onpas schrikbeeld

want het voortbestaan van de SER Van Kesteren wel

De Sociaal-Economische Raad (Ser) is, als voorzitter

FNV-voorzitter: 'Sociaal overleg heeft zo geen zin'

ard. Niet iets voor het vindt: or - maar

'Actievoeren is geen alternatief voor overleg'

ANALYSE Nederlands overlegmodel trilt op grond van

s in vrede in ons land doemscenario van 'Franse toestande

Minister Kamp prijst polder in brief aan Kamer

Ria Cats Amsterdam

De werkgeversorganisatie tweede pijler, twijfelden

Laura van Baars

Deze herfst moeten ze weer aan tafel de polder van ambtenarij

delen. Minister en werkgevers komen dan te staan tegenover een amorphe massa van werkenden die nodig?", vroeden Besselaar. Zeker sch

De taken van de SER



- Adviseren van regering en parlement over sociaal-economisch beleid
- Bevordering medezeggenschap
- Zelfregulering:
IMVO
Energieakkoord
Fusiegedragsregels
Tweezijdige consumentenvoorwaarden



Platformfunctie

- Meer dan alleen sociale partners en kroonleden
- Breed draagvlak op specifieke gebieden
- Naast faciliteren totstandkoming, ook uitvoering, monitoring en borging.
- Voorbeelden: Energieakkoord voor duurzame groei, Internationaal MVO



MZ-taken SER in het kort

- **Bevordering Medezeggenschap** > Wettelijke taak (art. 46a WOR)
 - Commissie Bevordering Medezeggenschap (CBM)
 - Via: tips – aanbevelingen – agendering onderwerpen – beleidsadvies – congressen
 - > Producten om te gebruiken > **Komen van sociale partners samen!**
 - Voorbeeldreglement OR / Leidraad PVT
- **Kwaliteitsbewaking OR-scholing**
 - Via: SCOOR, richtbedragen, aanbeveling scholing en vorming
- **Ontheffing OR-plicht**
- **Bedrijfscommissies**
 - BC Markt I, BC Markt II (bemiddeling)
 - Vraagbaak

Kerntaak:

Het in brede zin bevorderen van de medezeggenschap en van de kwaliteit daarvan in ondernemingen.

- Medezeggenschapsmogelijkheden gebruiken: onderbenutting en knelpunten
- Bevorderen kwaliteit van medezeggenschap
- Innovatie van medezeggenschap

Speerpunten 2017 (zie werkprogramma CBM):

- Scholing en ontwikkeling van OR-leden in relatie tot bevindingen uit het ITS onderzoeksrapport;
- Medezeggenschap in midden- en kleinbedrijf;
- SER-Verkenning Mens en technologie: samen aan het werk uitwerken naar wat dit voor OR'en kan betekenen;
- Diversiteit bij medezeggenschap inclusief jongeren en 'flexwerkers';
- Medezeggenschap en toezicht;
- Medezeggenschap bij insolventie.

Voorbeelden van aanbevelingen / tips SER

- **Geheimhoudingsplicht**
- Rol OR bij faillissement
- Discriminatie
- **Vacatures en samenstelling OR**
- Medezeggenschap en flexwerkers
- **Achterbancontact**



Suggesties voor bestuurder en/of ondernemingsraad



SER Voorbeeldreglement

SER

- Ondersteunt OR'en bij het opstellen van een reglement dat voldoet aan wettelijke eisen
- Bevat modelreglement en toelichting
- Bevat bijlagen met specifieke informatie
- Vindplaats: <http://www.ser.nl/nl/themas/or-en-medezeggenschap.aspx>
- Voor PVT is er de *SER-Leidraad Personeelsvertegenwoordiging*
- Sinds 2016 ook een digitale tool: www.or-reglement.nl



- Stichting SCoor sinds 2013 (opgericht door de SER)
- Hoofdtak: bewaken van de kwaliteit van opleidingsinstituten van OR'en door middel van certificering

- SCoor heeft eigen Certificeringsregeling opgesteld
 - Audit door onafhankelijk auditbureau
 - Voldoen aan SCoor-eisen
 - Na verstrekken certificaat: opname in het SCoor-register

- Op zoek naar goede scholing bij een OR-opleidingsinstituut?
- SCoor-register = overzicht van gekwalificeerde OR-opleidingstinstituten

www.scoor.nl

Richtbedragen



Jaarlijks formuleert de CBM richtbedragen voor kwalitatief goede scholing en vorming OR leden (art. 22 WOR)

De richtbedragen geven een indicatie wat onder normale omstandigheden redelijke kosten per dagdeel zijn voor scholing en vorming

Richtbedragen 2017:

- 995 euro per dagdeel voor maatwerk cursus voor gehele OR
- 170 euro per dagdeel per OR-lid voor OR-cursus met open inschrijving (bedragen excl. BTW)



Bedrijfscommissies

Wat is een bedrijfscommissie

- Ingesteld op grond van de WOR
- Leden afkomstig van werkgevers- en werknemersorganisaties

Wat doet een bedrijfscommissie

- Bemiddelen en adviseren bij geschillen over medezeggenschapskwesties
 - Vraagbaak
 - Registratie
 - Voorlichting
- **NB:** wetswijziging WOR 19 juli 2013:
Procedure bij BC nu op *vrijwillige basis*.
Voorheen in art. 36 WOR (algemene geschillenregeling).

Bij welke BC kan men terecht?

Drie bedrijfscommissies

- Markt I voor ondernemingen in commerciële sectoren
- Markt II voor non-profit ondernemingen (welzijn, zorg, etc)
- BC Overheid voor overheid (ingesteld door min. BZK)

www.bedrijfscommissie.nl

www.bedrijfscommissieoverheid.nl

Aparte Scholingskamer

- De Scholingskamer is een onderdeel van de bedrijfscommissies in de marktsector. Deze hanteren daarvoor een speciale, verkorte procedure van behandeling.
- Let op: niet verplicht; ook weg naar kantonrechter open (artikel 36 WOR)
- In 2016: 3 verzoeken gericht aan de Scholingskamer Bedrijfscommissie

- *Vragen over de redelijkheid of interpretatie* van de toepassing van het wettelijk scholingsrecht kunnen (kosteloos) worden gesteld aan de Scholingskamer van de Bedrijfscommissie.

Bemiddeling bij geschillen



Idealiter:

Gezonde verhoudingen tussen OR en bestuurder



Wat te doen bij een conflict?

- Ruim 60% van de OR'en/ PVT's etc. heeft de afgelopen vijf jaar met één of meer conflicten te maken gehad waar men zelf niet uit kwam.
- Keuze uit (externe) personen/instanties om aan te kloppen
Verdeling in 2 groepen:

1) Adviesverleners:

- adviseurs
- opleiders
- vakbonden
- advocaten

2) Geschillenbeslechers:

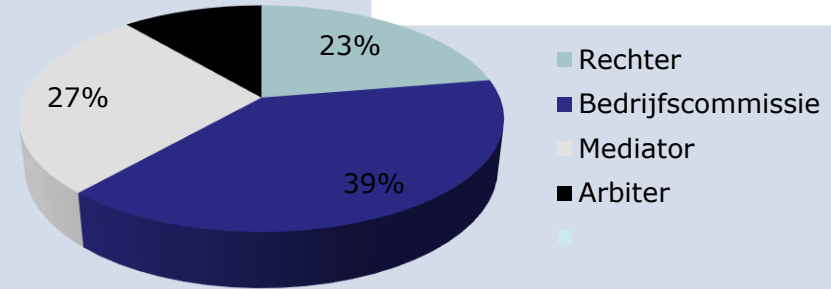
- rechters
- arbiters
- mediator
- **bedrijfscommissie**



> Keuze afhankelijk van diverse factoren

Uit onderzoek SER blijkt

- Binnen de groep van geschillenbeslechtters kiest de meerderheid bij een toekomstig conflict voor een vorm van alternatieve geschillenbeslechting (ipv gang naar rechter)
- Binnen de groep van alternatieve geschillenbeslechting overweegt ruim 50% een beroep te doen op de Bedrijfscommissie
- Merendeel conflicten met bestuurder of ander medezeggenschapsorgaan
- 80% kent de bedrijfscommissie, maar de taken zijn minder bekend
- Ervaren 'drempel' om een beroep te doen op de BC
- Ervaringen met adviseur/geschillenbeslechter zijn vaak bepalend voor de keuze bij een volgend geschil



Rapport Enquête omgaan met conflicten over medezeggenschap

Enkele opmerkingen:

- *De zaak welke aan de Bedrijfscommissie was voorgelegd is gebruikt om richting achterban en bestuurder te tonen dat we staan voor onze zaak. De uitspraak van de commissie was in het voordeel van de OR en heeft de samenwerking met de bestuurder op een hoger niveau gebracht.*
- *De aanwezigheid van werkgevers én werknemers in de bedrijfscommissie is positief.*
- *Beter bemiddeling dan een conflict.*
- *De bedrijfscommissie lijkt me een instituut, dat gezag en deskundigheid uitstraalt en mogelijk het vertrouwen geniet van beide partijen.*
- *De bestuurder krijgt de OR die hij verdient.*
- *Veel conflicten zijn chronisch en onderhuids binnen de OR zelf. De OR als team functioneert als team veelal verre van optimaal. Conflicten horen bij het groeiproces dat een OR doormaakt.*

Bemiddeling

De bedrijfscommissies bemiddelen en adviseren over medezeggenschapskwesties van uiteenlopende aard, zoals bijvoorbeeld over:

- Instelling OR/PVT
- Instemmings- of adviesrecht
- Informatieverstrekking
- OR-faciliteiten
- bedrijfsregelingen
- Verkiezingen
- Kosten OR
- Benadeling OR-lid
- Geheimhouding
- Scholing

Veelvoorkomende partijen zijn:

OR, PVT, bestuurder, OR-lid, medewerker, vakbond

Trefwoordenlijst en overzicht samenvattingen www.bedrijfscommissie.nl

Bemiddeling

Waarom bemiddeling door bedrijfscommissie:

- Laagdrempelig
- Deskundig (zowel juridisch als qua sectorkennis)
- Toekomstgericht
- Gericht op oplossing probleem, minder op gelijk/ongelijk
- Kosteloos

Behandeling verzoek

- In beginsel veel ruimte voor maatwerk!
- Hieronder een schets van een standaard procedure (+/- 2 maanden)
 - 1) Ontvangst verzoekschrift (*vormvrij / zie speciaal formulier website*)
 - 2) Opvragen reactie tegenpartij (*doorgaans 2 weken*)
 - 3) Mededeling bemiddelingszitting
 - 4) Bemiddelingszitting (1,5 – 2 uur) in SER-gebouw
 - 5) Indien geen (direct) geslaagde bemiddeling, zo mogelijk mondeling advies ter zitting
 - 6) Schriftelijk verslag van bevindingen en advies (*na ca. 2 weken*)
 - 7) Verzoek aan partijen de BC te informeren hoe het geschil is afgelopen of partijen tot een oplossing zijn gekomen (*na ca. 2 maanden*)
 - 8) Samenvatting advies (geanonimiseerd) in jaarverslag/ op website

Vraagbaak Medezeggenschap

Schriftelijke vragen over medezeggenschap(srecht) via:

- <http://www.bedrijfscommissie.nl/faq/vraagbaak.aspx>

Telefonische vragen over medezeggenschap(srecht) via:

- 070 349 95 61

Veelgestelde vragen over medezeggenschap(srecht)- f.a.q.:

- <http://www.ser.nl/nl/taken/orenmedezeggenschap/veelgestelde-vragen.aspx>

Voorbeelden van door de bedrijfscommissie behandelde geschillen:

- <http://www.bedrijfscommissie.nl/bemiddeling/bemiddelingsadviezen.aspx>

Meer informatie www.ser.nl > OR en medezeggenschap

SER

SER



Contact Sitemap Links FAQ
English Français Deutsch Español
Zoeken

Home Taken Raad Secretariaat Publicaties Actueel Thema's Educatie

Welkom bij de Sociaal-Economische Raad

De Sociaal-Economische Raad (SER) adviseert regering en parlement over de hoofdlijnen van het te voeren sociaal-economisch beleid. Ook verricht de SER activiteiten die voortkomen uit bestuurlijke taken en zelfregulering. Daarnaast biedt de SER een platform om sociaal-economische vraagstukken te bespreken. In de SER werken onafhankelijke kroonleden, werkgevers en werknemers.



Ga direct naar:

- Voor bezoekers
- SER in het kort
- Werken en leren bij de SER
- SER-adviezen
- Congressen
- Werkprogramma
- Grenswaarden
- OR en medezeggenschap
- Consumentenvoorwaarden
- IMVO
- Fusiegedragsregels

Nieuws

- Minister blij met concrete acties SER scholing OR-leden
- Brief aan Informatuur over Internationaal MVO
- Ook commissie Sap pleit voor meer zelfregie om leren tijdens de loopbaan te stimuleren
- Argentijnse ministers tonen interesse voor sociale dialoog bij SER
- Briefadvies SER over governance energietransitie
- Adviesaanvraag effecten werkgelegenheid energietransitie
- Leren tijdens de loopbaan essentieel voor iedereen

◀ Lees voor

Nieuwsbrief / Themabrieven

- Nieuwsbrief SER
- Werk in uitvoering
- Nieuwsbrief Energieakkoord
- Arbeidsmarkt en Arbeidsparticipatie
- Pensioenen en AOW
- Sociale Zekerheid

Actueel werkprogramma

SER-adviezen

Energieakkoord.nl

Advies SER en Raad voor Cultuur: Pakket maatregelen nodig voor verbetering arbeidsmarkt culturele sector



Jaarverslag SER



SER roept op tot actie voor ontwikkelen sterke leercultuur in Nederland



Internationale SER-conferentie toont buitenlandse voorbeelden over werk in en rondom huis



SER pagina medezeggenschap

SER

Home | Thema's | OR en medezeggenschap

◀ Lees voor

- Arbeidsmarkt
- Arbeidsomstandigheden
- Bestuurlijke aangelegenheden
- Consumentenvoorwaarden
- Economie en groeivermogen
- Energie en duurzaamheid
- Globalisering en Europa
- IMVO
- Onderwijs en scholing
- OR en medezeggenschap**
- Vacatures / samenstelling OR**
- OR en achterbancontact**
- OR en faillissement**
- Instemmingsrecht pensioenen**
- Goede medezeggenschap**
- Pensioenen
- Sociale zekerheid en zorg

Ondernemingsraad (OR) en medezeggenschap

Medezeggenschap betreft werknemers bij de totstandkoming van besluiten in de organisatie. Een belangrijke wet op het gebied van medezeggenschap is de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

Taken van de SER op het gebied van medezeggenschap

De SER heeft belangrijke taken op het gebied van medezeggenschap, waaronder de wettelijke taak om de medezeggenschap in ondernemingen en organisaties te bevorderen. Via onderstaande webpagina's (en de hyperlinks in de kantlijn) is veel praktische informatie te raadplegen en zijn ook diverse documenten (waaronder aanbevelingen en voorlichtingsmateriaal) te downloaden. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met het secretariaat.

Tips en vragen over OR en medezeggenschap

- Tips over vacatures en samenstelling OR
- Tips over OR en achterbancontact
- Rollen en bevoegdheden van medezeggenschap bij het tegengaan van discriminatie
- Veelgestelde vragen over OR en medezeggenschap
- Invulformulier voor stellen vragen

OR & Commissaris special



Het belang van dialoog in de gouden driehoek

Maak snel en makkelijk een OR-reglement op maat



EEN INITIATIEF VAN SER & PERFORMA

Maak een maatwerkreglement in een handomdraai

- ✓ Snel en eenvoudig én gratis
- ✓ Gebaseerd op SER-voorbeeldreglement
- ✓ Tussentijds opslaan
- ✓ Kant en klaar reglement als resultaat

DIRECT AAN DE SLAG

MEER INFO? WWW.OR-REGLEMENT.NL

Scholingspecial voor OR-leden



Goede medezeggenschap begint met scholing

- Samenstelling CBM
- Werkprogramma
- Nieuwsberichten
- Publicaties
- Congressen
- Speeches voorzitter
- Artikelen SERmagazine
- Taak van de SER
- Algemene informatie
- Websites en organisaties
- SER-Rubriek OR Informatie

- Wet op de ondernemingsraden
- Works Councils Act (WOR in Engels)
- Aanbeveling CBM over scholing OR-leden
- Leidraad PVT
- Voorbeeldreglement Ondernemingsraden
- Richtbedragen 2017
- SCoor
- Ontheffing OR-plicht

- Contactformulier

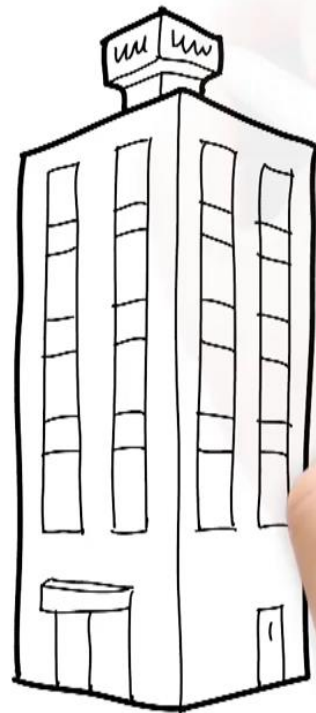
- Bedrijfscommissies
- Stel hier uw vraag



© Shutterstock

Zie ook filmpje: Bedrijfscommissie in het kort

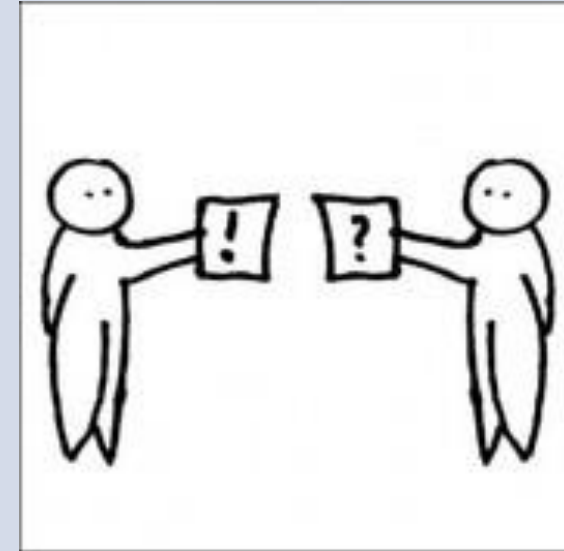
SER



Afronding

SER

- Vragen ?
- Tips ?
- Ervaringen (positief/negatief) ?
- Behoeftte aan meer naamsbekendheid ?



>> Feedback welkom