

Jaarverslag 2014



FNV HORECABOND
Almere



Colofon

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn onderdeel van FNV Horecabond

FNV Horecabond, Louis Armstrongweg 100
Postbus 1435, 1300 BK Almere

Telefoon leden: 036 - 535 85 95
Telefoon niet-leden: 0900 - 202 23 23 (€ 0,50 p/min)
Fax: 036 - 536 33 97

E-mail: info@fnvhorecabond.nl
Website: www.fnvhorecabond.nl

Eindredactie: Debra Verduin en Evelyn Jongman
Vormgeving: CLIB DTP
Beeld: P&I, Anne Hamers, Karel de Vos, Frank Penders,
Ingmar Timmer en Ineke Oostveen
Prepress en druk: Van der Weij B.V. Grafische Bedrijven,
Hilversum

06



16



27



42



04	Voorwoord
06	Bestuursverslag
23	Jaarrekening
24	Balans per 31 december 2014
26	Staat van baten en lasten over 2014
28	Toelichting op de balans en staat van baten en lasten
42	Overige gegevens
42	Verwerking resultaat
42	Gebeurtenissen na balansdatum
43	Controleverklaring van de onafhankelijke accountants
44	Bijlage Opgave van bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en directie FNV Horecabond per 31 december 2014



Het Hoofdbestuur van de vakorganisatie FNV Horecabond legt via dit jaarverslag verantwoording af over het gevoerde beleid in 2014.

In het verslagjaar zijn veel initiatieven ontwikkeld om de zorgwekkende arbeidsverhoudingen in de horeca te kantelen. In dat kader kan de zogeheten HorecaTop worden genoemd, evenals de eerste activiteiten die zijn ontplooid als onderdeel van de cao-campagne.

Daarnaast is veel werk gemaakt van het uitwerken en uitvoeren van de beleidsnotitie 'Nieuw en Jong Elan'. Op basis van de uitkomst van het onderzoek in dat kader is bijvoorbeeld inmiddels een aanpassing gedaan in het dienstenpakket en de contributies. En in het najaar is een groep jonge vakbondsleden gestart met een Masterclass FNV Horecabond 2.0, een scholingstraject dat moet dienen om nieuwe jonge aanwas te krijgen voor de vereniging.

In de jaarrekening is de realisatie van het totaal aan baten ca. 3,8 mln. Het totaal aan lasten is ca. 5 mln. Het exploitatieresultaat zelf is daarmee 1,2 mln. negatief. Daarbij moet worden bedacht, dat in deze jaarrekening ook kosten zijn opgenomen die gefinancierd worden uit een bestemmingsfonds, zoals de investering voor nieuwe producten en diensten en de kosten voor de cao-campagne, samen ca. € 580.000.

Het exploitatieresultaat is per saldo slechter uitgevallen dan was begroot. Dit komt volledig door de kosten van de cao-campagne, die eind 2013 voorafgaand aan de cao-onderhandelingen, niet was begroot. Tegenover deze overschrijding staat dat de kosten van de uitbesteding van de individuele dienstverlening, evenals de investering in nieuwe producten en diensten lager zijn geweest dan was begroot.

Het (saldo)resultaat bedraagt ca. 1,9 mln. (positief), daar waar een negatief resultaat van bijna 6 ton was begroot. Dit fraaie resultaat is volledig het gevolg van de aanzienlijke financiële baten in de vorm van (forse) koersresultaten op de beleggingen evenals (beperkte) rentebaten. Onze vakvereniging beschikt over een aanzienlijk vermogen. Dit vermogen is met een terughoudend risico belegd. Om het risico te beperken wordt 70 procent in vastrentende waarden aangehouden en is het aandeel in aandelenfondsen beperkt tot 30 procent. Deze verdeling wordt gedurende het jaar actief bewaakt. Daarnaast zijn in het kader van risicobeperking de deposito's verspreid over verschillende banken.

Het rendement op het totale belegde vermogen, inclusief rentebaten, is in 2014 uitgekomen op ca. 3,1 mln. Dit is gemiddeld 8,9 procent. Bepalend voor dit resultaat in 2014 zijn de goede resultaten van de vastrentende fondsen geweest met een rendement van gemiddeld 10,2 procent. Deze fondsen vormen immers 70 procent van de totale beleggingsportefeuille van de bond. Ook de aandelenfondsen hebben met 12,4 procent een aanzienlijk resultaat behaald.

Bij het hoge rendement op de vastrentende beleggingen moet wel worden bedacht, dat deze voornamelijk het gevolg is van de ontwikkeling van de rente op vastrentende waarden zoals obligaties. Door de steeds verder dalende rente stijgt de koers van de (bestaande) obligaties. Tegenover de stijging van de koersen nu staat dan ook een aanzienlijke daling van inkomsten uit rente op deposito's en spaarrekeningen. Deze laatste daling lijkt niet van korte duur te zijn en kan ook de komende jaren zorgen voor daling van de financiële baten van de bond. De bond zal daarom moeten zoeken naar alternatieve beleggingen die ook een laag risico hebben, maar tegelijkertijd wel het voor de investeringen in nieuwe producten en diensten benodigde rendement opbrengen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. de Vries'.

Eiko de Vries,
penningmeester-secretaris



Twitter FNV Horeca 2014

Ook tijdens de #Horecava kun je met #Braboneter op de foto bij onze stand 09.410. Tot dan! ow.ly/i/4eTA8 9 januari 2014

Ook Personal Mapping is populair op de #Horecava! Kom naar stand 09.414. 13 januari 2014

KHN wijst uitnodiging tot #cao overleg af bit.ly/1bmNHBj #horeca #persbericht 4 februari 2014

#Loon of #contract laten checken door een juridisch medewerker? Doe de online cao-APK! bit.ly/1hhzjhy 6 februari 2014

Heb jij de FNV Horeca #app al gedownload op je telefoon? bit.ly/1gN9kQ3 16 maart 2014

Sinds 1 april 2014 is er geen #cao #horeca. Dit kan gevolgen voor jouw arbeidssituatie hebben. Download alle info: bit.ly/QBP4Zm 1 april 2014

Stelling: "Ik verwacht net als in Amerika 10% fooi van mijn gasten." Eens of oneens? ow.ly/i/5ECVm 23 mei 2014

Hoe bont kan directie #Kurhaus het maken? Treurigmakend wanbeleid. Waar blijft directie met reactie? RTL item gemist: bit.ly/1ke8TB0 30 mei 2014

De afgelopen dagen kwamen er heel veel reacties op de berichten rondom het #Kurhaus. Bedankt voor jullie steun! ow.ly/xByaA 4 juni 2014

Ben jij al lid van FNV Horeca? Juist nu er geen cao is, zorgt het lidmaatschap voor zekerheid! fnvhoreca.nl/gebruiker/horeca 6 juli 2014

Ontbijt, lunch, diner, drankje, gastvrijheid gaat altijd door! Maar jij hebt ook recht op voldoende pauze! fnvhoreca.nl/538/ werktijden 18 juli 2014

KHN heeft eigen arbeidsvoorwaarden-reglement voor aangesloten werkgevers. Wij adviseren NIET akkoord te gaan. Meerinfo bit.ly/1iWypeT 20 juli 2014

Werk jij bij Van der Valk? Met een enquête willen we inventariseren hoe werkomstandigheden in jouw vestiging zijn! fnvhoreca.nl/1410/Enqu%Eate 31 juli 2014

Wij zijn FNV Horeca. Wij willen dat iedere echte #horecaprofessional wijzer wordt van en trots is op het lid zijn van onze club. 25 augustus 2014

De tweede kamer stemt in met opheffen bedrijfschap Horeca. Een instituut minder waar geen alternatief voor is, jammer maar helaas. 10 september 2014

Twitter FNV Catering 2014

Tom, Rita en John werken in #catering. Wat betekent #gastvrijheid voor hen? Bekijk de #video: <http://bit.ly/17isL1J> 5 januari 2014

Vorige week zijn de #onderhandelingen voor een nieuwe #cao #catering van start gegaan. <http://bit.ly/K5ujl9> 20 januari 2014

Cao-onderhandeling na 38 dagen uitstel door WG'ers hervat WG onderhandelen achteruit door hun eerdere loonbod van 2% te verlagen naar 1,25% 19 maart 2014

Maandag 12 mei staat het #Ledencongres van FNV Horecabond op de agenda. Wil jij meepraten en invloed uitoefenen? <http://bit.ly/R5yHo5> 21 april 2014

Onderhandelingsresultaat bij cao contractcatering, loon 1,5% per 1 juni 2014 + 0,5% 1 jan 2015 akkoord over nieuwe reiskostenregeling. 14 mei 2014

Cateraars gaan samen met overheid de inzet op duurzaamheid versterken. Ze streven onder meer naar langere contracten. <http://bit.ly/1ipmVkr> 23 juni 2014

De nieuwe cao catering staat online! Download hier: <http://ow.ly/yJfml> Vragen? Het Voorlichtings- en Informatiecentrum zit voor je klaar 7 juli 2014

Vandaag t/m woensdag staan we op de horecabeurs 'Horeca & Food Inspiratie' in Hardenberg! Zien we je daar? @Horeca_EH <http://ow.ly/i/6XVCq> 22 september 2014

Wist je dat als je op een erkende feestdag moet werken, je recht hebt op een vervangende vrije dag? Lees verder: <https://www.fnvcatering.nl/520/feestdagen.html> 23 december 2014

FNV Recreatie 2014

Met het #lidmaatschap van FNV Recreatie kun je altijd op iemand terugvallen en profiteer je van de vele #voordelen. <http://bit.ly/19hwKwI> 10 januari 2014

Wat vind jij belangrijk voor een nieuwe #cao #recreatie? <http://bit.ly/1n8kbEN> #enquête #onderzoek 8 februari 2014

73% vd #recreatiwerknemers vindt een hoger #salaris belangrijk voor een nieuwe #cao #recreatie! <http://bit.ly/1dNoZfk> 5 maart 2014

Werkgevers- en werknemerspartijen opnieuw om de tafel voor nieuwe #recreatie #cao lees meer: <http://bit.ly/1QlkrNd> 9 mei 2014

Durf jij zitting te nemen in het verantwoordingsorgaan van #Pensioenfonds Recreatie? Meer info <http://ow.ly/x5u9Z> <http://ow.ly/i/5DCLZ> 21 mei 2014

FNV Recreatie vindt eindbod werkgevers onvoldoende, waardoor er sinds 1 juli 2014 geen cao recreatie meer is. Meer info <https://www.fnvrecreatie.nl/770/laatste-nieuws-.html> 3 juli 2014

Kom in beweging voor een nieuwe #cao recreatie! Wil jij in het campagneteam cao en meedenken over de cao? Meld je aan <http://ow.ly/B5dMD> 4 september 2014

Goed nieuws: @MinisterieSZW heeft € 600.000 gereserveerd om recreatiesector gezond te houden! <http://ow.ly/E9F5J> 12 november 2014

Pensioenfonds Recreatie wijzigt de pensioenregeling per 1 januari 2015. Lees hier alles over de wijzigingen: https://www.fnvrecreatie.nl/nieuws/recreatie/6837/Pensioenfonds_Recreatie_wijzigt_de_pensioenregeling.html 27 december 2014

FNV Horecabond treedt naar buiten FNV Catering en FNV Recreatie

FNV Horecabond behartigt de belangen van werknemers, uitkeringsgerechtigden en gepensioneerden in de horeca, catering en recreatie op het gebied van arbeid en inkomen.

De kerntaken van FNV Horecabond zijn het verzorgen van individuele dienstverlening voor zijn leden en het behartigen van de collectieve belangen van alle (ex-)werknemers. Daarnaast behartigt FNV Horecabond de belangen van (ex-)werknemers en gepensioneerden, in deze sectoren als belanghebbende bij een pensioenfonds. Bij de uitvoering van de kerntaken legt de bond het accent op het bevorderen van solidariteit, sociale rechtvaardigheid en zelfredzaamheid.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond zijn:

- Voorlichting en informatievoorziening aan de leden;
- Individuele dienstverlening – waaronder rechtshulp – aan de leden;
- Collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- Verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

FNV Horecabond treedt bij zijn activiteiten, die zich specifiek op een van de drie bedrijfstakken richten, naar buiten met de merknamen FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie.

Bestuur

De vereniging FNV Horecabond wordt geleid door een Hoofdbestuur en een Dagelijks Bestuur. Het Hoofdbestuur stelt het algemene beleid van de bond op hoofdlijnen vast, houdt toezicht op de uitvoering van dit beleid (door het Dagelijks Bestuur) en stelt de begroting en het financieel jaarverslag vast. Het Hoofdbestuur legt verantwoording af over het gevoerde beleid, onder andere middels het jaarverslag, aan het Ledencongres. Het Ledencongres is het hoogste orgaan binnen de bond en stelt het algemene arbeidsvoorwaardenbeleid vast, en beoordeelt het beleid door het Hoofdbestuur aan de hand van het jaarverslag. Daarnaast vindt op het Ledencongres de verkiezing plaats van de leden van het Hoofdbestuur. Het Dagelijks Bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van het beleid, maakt voorstellen voor het Hoofdbestuur en vertegenwoordigt de bond van rechtswege.

Hoofdbestuur

Het Hoofdbestuur bestaat statutair uit negen leden: twee leden van het Dagelijks Bestuur en zeven onbezoldigd hoofdbestuurders. Het Hoofdbestuur wordt door het Ledencongres gekozen. In 2014 heeft het Hoofdbestuur zeven reguliere vergaderingen gehouden en is er een tweedaagse bijeenkomst georganiseerd. Tijdens de vergaderingen zijn o.a. het financieel jaarverslag 2013, de begroting 2015 (inclusief contributietabel en tarieven van de pakketten), de notitie 'Nieuw en Jong Elan' evenals het plan van aanpak cao-campagne horeca 2014/2015 vastgesteld. Daarnaast is de uitkomst van de focusgroepen in het kader van 'Nieuw en Jong Elan' besproken en zijn voorstellen met betrekking tot een regeling 'Ereleden' en de algemene voorwaarden voor de individuele rechtshulp aan de orde geweest.

De samenstelling van het Hoofdbestuur was op 31 december 2014 als volgt:

Ben (B.C.) Francooy	voorzitter
Eiko (E.P.) de Vries	penningmeester/secretaris
Bert (A.H.) Veldman	onbezoldigd lid uit de regio Oost en vicevoorzitter van het Hoofdbestuur
Michel (M.) Hooglugt	onbezoldigd lid uit de regio West
Gerard (G.J.A.) Kogelman	onbezoldigd lid uit de regio Oost
Martin (M.) Meijnckens	onbezoldigd lid uit de regio West
Ronald (R.) Plokker	onbezoldigd lid uit de regio Noord
Benno (B.H.W.) Suijker	onbezoldigd lid uit de regio Midden
Jan (J.M.) Wever	onbezoldigd lid uit de regio Midden

Dagelijks Bestuur

Zoals reeds genoemd, worden de leden van het Dagelijks Bestuur door het Ledencongres gekozen. Zij zijn als bezoldigd bestuurder in dienst van de bond. Het Dagelijks Bestuur bestaat uit twee personen, op 31 december 2014 was de samenstelling als volgt:

Ben (B.C.) Francooy	voorzitter
Eiko (E.P.) de Vries	penningmeester/secretaris

Directie

Het Dagelijks Bestuur delegeert de uitvoering van het beleid van de werkorganisatie aan de directeur en stelt deze aan. De directeur is belast met de dagelijkse leiding over de

met de merknamen FNV Horeca,

werkorganisatie en verantwoordelijk voor de uitvoering van het door het Dagelijks Bestuur vastgestelde beleid in beheersmatig opzicht. Op 31 december 2014 was **Erik (E.A.) Weehuizen** in dienst als directeur van de werkorganisatie.

Ledencongres

Het Ledencongres is het hoogste orgaan van FNV Horecabond en komt tweemaal per jaar bijeen. Alle leden kunnen rechtstreeks deelnemen aan het Ledencongres, zelf vragen stellen en voorstellen doen. Het Ledencongres heeft als bevoegdheden: het vaststellen van het algemene arbeidsvoorwaardenbeleid, beoordeling van het beleid door het Hoofdbestuur aan de hand van het jaarverslag (verantwoording), verkiezing, schorsing en ontslag van leden van het Hoofdbestuur waaronder de leden van het Dagelijks Bestuur, wijzigen van statuten en reglementen en besluiten over het aangaan van een fusie of ontbinden van FNV Horecabond. Ieder individueel lid kan voorafgaand aan een Ledencongres bij het Hoofdbestuur een voorstel voor de vereniging indienen.

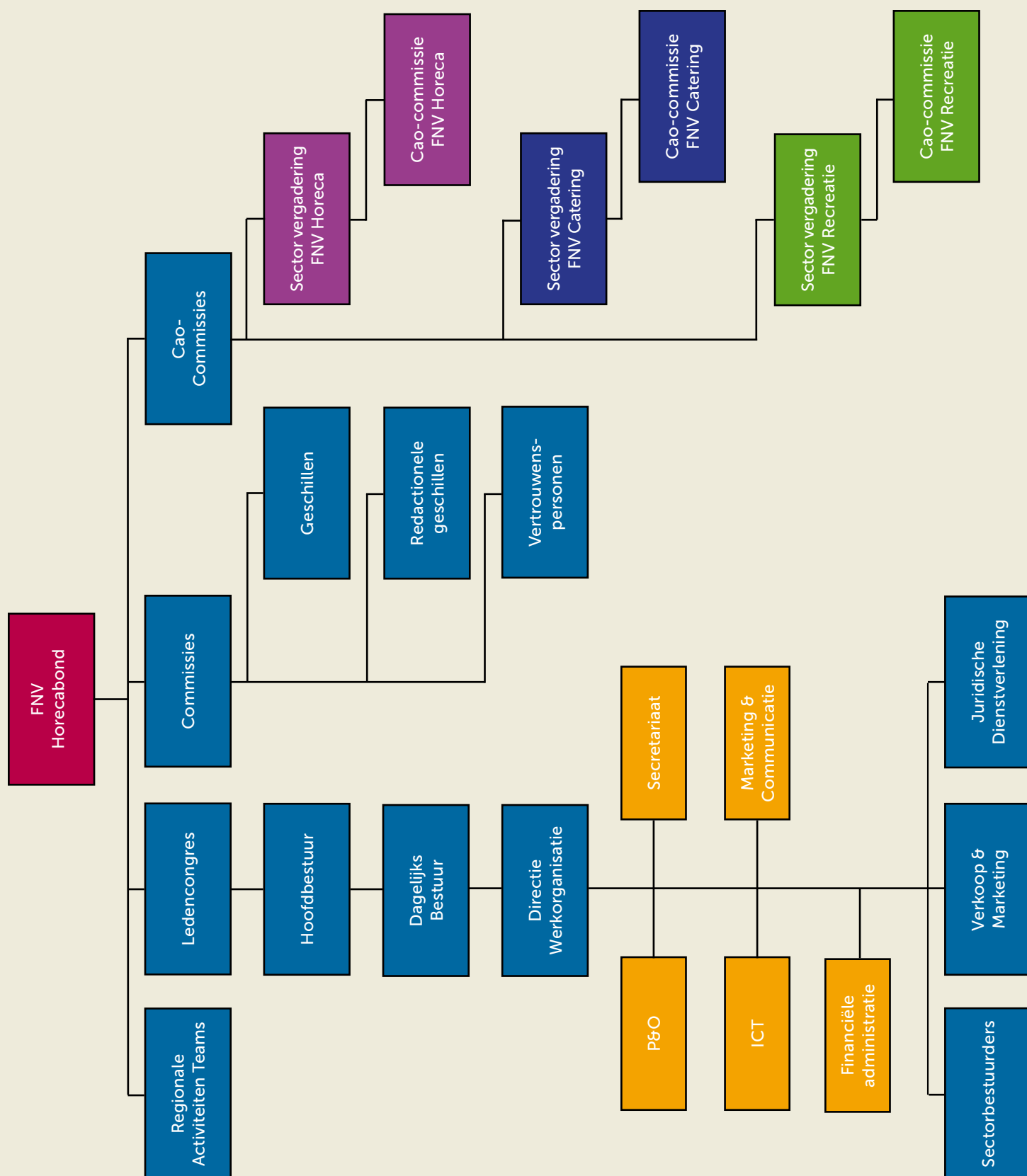
Op maandag 12 mei namen aan het Ledencongres 62 leden deel, evenals 9 leden van het Hoofdbestuur. Een dag waarop werd teruggeblikt op het financiële jaar 2013.

Vervolgens is Selenia Jans gekozen als plaatsvervanger in het FNV Ledenparlement vanuit de sector horeca. In de middag werd een terugkoppeling gegeven van het onderzoek in het kader van Nieuw en Jong Elan. Daarbij werden ook de belangrijkste aanbevelingen van de focusgroepen gepresenteerd. Na deze presentatie was er een interactieve presentatie over de vraag: Hoe kunnen we als vakorganisatie omgaan met cao-loze periodes en hoe doorbreken we dit?, met interessante discussies.

Maandag 10 november vond het tweede Ledencongres van 2014 plaats met 55 leden en 9 Hoofdbestuursleden. Een dag waarop de Arbeidsvoorwaardennota 2015 centraal stond. Mariëtte Patijn, arbeidsvoorwaardencoördinator FNV, gaf hierover, net als de drie sectorbestuurders, een presentatie, waarna het Ledencongres met het voorstel voor de Arbeidsvoorwaardennota heeft ingestemd. Daarna gaven de leden van het Ledenparlement van de sectoren horeca en catering/recreatie een terugkoppeling van hun ervaringen. Ten slotte hebben de verschillende netwerken van de FNV, FNV Roze, FNV Wereldburgers en FNV Vrouwen zich gepresenteerd.



Organigram



Gang van zaken 2014

Strategie en beleid

Voor de periode 2014-2016 is een meerjarenbegroting vastgesteld. Daarnaast is de notitie 'Nieuw en Jong Elan' vastgesteld, met concrete doelstellingen en activiteiten voor de periode 2014 – juli 2016. Voor de drie sectoren zijn sectorale plannen opgesteld, met strategische doelstellingen. Investerings ten behoeve van deze strategische doelstellingen worden gefinancierd uit het rendement van de zogenaamde bestemmingsreserve 'Investerings strategische doelstellingen', waarin een groot deel van het vermogen van FNV Horecabond is afgezonderd.

Financiën en begroting 2014

De begroting heeft een totaal aan baten van ongeveer € 3,8 miljoen en € 4,8 miljoen aan lasten. Dit betekent een exploitatietekort van ongeveer € 1.000.000.

In de begroting 2014 is rekening gehouden met een verhoging van de contributie en tarieven van ledenpakketten met 2% per 1 januari 2014. Daarnaast is een uitbreiding van de formatie voor de afwikkeling van juridische kwesties van leden begroot. In de meerjarenbegroting is rekening gehouden met kosten voor extra activiteiten voortvloeiende uit de notitie 'Nieuw en Jong Elan'.

Omdat er sprake is van een moeizame ontwikkeling van de strategische doelstellingen, en er extra middelen benodigd zijn om deze doelstellingen te bereiken, is een aanzienlijk budget ten behoeve van de investeringen strategische doelstellingen in de meerjarenbegroting opgenomen.

Het exploitatieresultaat is slechter dan begroot. Dit wordt met name veroorzaakt doordat de cao-campagne niet was begroot. Het effect wordt deels verzacht doordat een hogere investering op nieuwe producten en diensten was begroot dan uiteindelijk is gerealiseerd. Ook is er op individuele

dienstverlening minder gerealiseerd, doordat meer juridische dossiers intern afgehandeld konden worden omdat een uitbreiding van de formatie voor de afwikkeling van juridische kwesties en zaken is begroot en ook gerealiseerd.

De jaarrekening laat ondanks het exploitatietekort een positief resultaat zien, dit komt met name door positieve ontwikkelingen in de beleggingen. Over het jaar 2014 is een gemiddeld rendement van 8,9% behaald. In het beleggingsbeleid wordt gestreefd naar een strategische mix van de beleggingen zijnde: aandelen 30%, vastrentende waarden (inclusief deposito's) 68,9% en vastgoed 1%. Gedurende het jaar is de gewenste verdeling actief gehandhaafd, hetgeen heeft geleid tot de verkoop van participaties in aandelenfondsen. De verwachtingen voor de komende jaren kunnen zeker voor de vastrentende beleggingen (obligaties en deposito's) niet hooggespannen zijn. Het blijft daarom van belang te zoeken naar alternatieven voor juist deze beleggingen, met een aantoonbaar gering risico en een iets hoger rendement.

Als gekeken wordt naar de financiële gezondheid van onze organisatie, dan kan gesteld worden dat de financiële positie en liquiditeit zeer goed zijn. De solvabiliteit (eigen vermogen/ totaal vermogen) laat zien dat het overgrote deel van de balans bestaat uit eigen vermogen. Er zijn daarnaast geen langlopende schulden. Als vakorganisatie hebben wij echter wel een aantal belangrijke uitdagingen, zoals het behoud en de groei van ons ledenaantal. Een verondersteld rendement op het vermogen wordt daarom benut ten behoeve van investeringen in nieuwe producten en diensten. Ten slotte is een buffer van essentieel belang, om een exploitatietekort en een daling in inkomsten op te kunnen vangen over een langere periode (het kan gaan om lagere contributie-inkomsten, een negatief rendement op de beleggingen, maar ook het wegvallen van subsidies of vacatiegelden).



Speerpunten 2014

Onderstaand worden de activiteiten voor een viertal speerpunten beschreven:

1. Groei in betaalde diensten

In 2011 is Stichting Right4You opgericht om werknemers in de horeca, catering of recreatie met een werk-, inkomens-, uitkerings- of ontslaggerelateerd geschil juridisch bij te staan tegen een redelijk uurtarief. Leden in een wachttijd of in een ander pakket ontvangen hierbij een gereduceerd tarief. In 2013 is deze stichting gecontinueerd. In 2014 is besloten, na analyse van de positionering van Right4You, te stoppen met deze stichting. De belangrijkste reden:

zeer veel concurrentie op de markt van individuele rechtshulp, waarbij de geringe omvang van de stichting een belemmering was.

2. Groei in leden

In 2014 stond ledenwerving net als de andere jaren centraal. Dit heeft in 2014 uiteindelijk geresulteerd in een kleine ledengroei van per saldo 38 leden. De ledenpakketten zijn continu gemonitord, evenals het leerlingenpakket (202 leden) en het Try-Outpakket (179 leden). Met ingang van 1 januari 2014 is het 'Pinot Gris'-pakket geïntroduceerd, een pakket toegespitst op gepensioneerde leden. Daarnaast is een donateurschap ingevoerd.



3. Focus op jongeren

Voor de sectoren horeca en recreatie is de doelgroep jongeren omvangrijk en belangrijk. In deze sectoren blijft de focus gericht op jongeren, door enerzijds de vorm van de activiteiten op deze doelgroep aan te passen en anderzijds door nadrukkelijk inhoudelijke thema's op te pakken (en ons daarmee te profileren) die meer gericht zijn op jongere werknemers. In 2014 hebben we ons nog meer gericht op digitale communicatie met de doelgroep, denk aan social media en aparte nieuwsbrieven voor leerlingen. Daarnaast zijn jongeren direct betrokken geweest bij de uitkomsten van de focusgroepen in het kader van 'Nieuw en Jong Elan'.

4. Vernieuwen van betrokkenheid van leden en alle werknemers in onze sectoren

Het is van groot belang de betrokkenheid van werknemers bij onze activiteiten op het terrein van de collectieve belangenbehartiging te vergroten. Dit geldt zeker voor de grote groep jongeren in de horeca en de recreatie en de allochtone collega's in alle drie sectoren. Doel is kennis en ervaring uit te wisselen en te delen. Daarnaast is het doel het draagvlak voor de collectieve belangenbehartiging te versterken en de legitimiteit van ons beleid zichtbaar te maken. In 2014 zijn we door de uitkomst van het onderzoek Nieuw en Jong Elan gestart met het traject Masterclass voor jonge FNV Horecabond-leden: FNV Horecabond 2.0.



Organisatie algemeen

Werving en behoud

In 2014 heeft FNV Horecabond een ledengroei van 38 leden gerealiseerd. Zeker gezien de (blijvende) economische omstandigheden, de cao-loze periode in de horeca & recreatie en het dalende ledental bij bijna alle vakbonden, is dit een positieve ontwikkeling. Zowel het aantal inschrijvingen als uitschrijvingen is vergelijkbaar met 2013. Net als in 2013, is in 2014 45% van de leden lid geworden via het externe callcenter. In 2014 heeft 27% van de leden zich uitgeschreven omdat zij de sector hebben verlaten.

In 2014 is er nog meer nadruk gelegd op het behouden van leden, o.a. door het ontwikkelen van een 'behoudprogramma': de eerste 24 maanden van het lidmaatschap ontvangen nieuwe leden diverse communicatie-uitingen over de voordelen en dienstverlening van het lidmaatmaatschap.

In 2014 is er € 45.523 euro afgeschreven vanwege misgelopen contributie-inkomsten. Dit is € 3.825 meer

dan in 2013. In totaal is er € 52.919 euro geïncasseerd aan achterstallige betalingen, dit is € 2.584 euro meer dan in 2013. In 2014 had gemiddeld 5,2% van de leden een betalingsachterstand, in 2013 was dit gemiddeld 4%.

Ledenontwikkeling 2012 - 2014

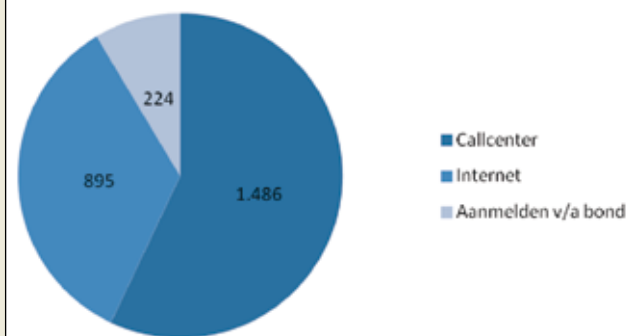
	Leden geworven	Leden uitgeschreven	Saldo
2014	3.325	3.287	+ 38
2013	3.350	3.280	+ 61
2012	3.336	3.104	+ 232

Ledenontwikkeling per sector 2014

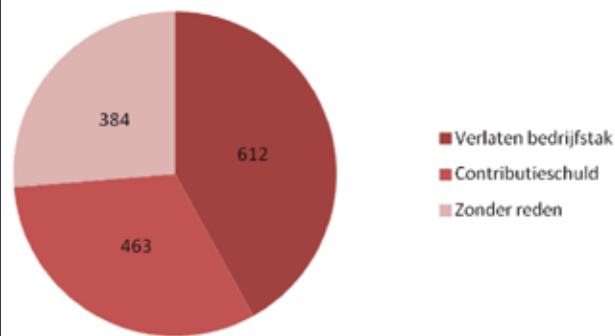
	Leden geworven	Leden uitgeschreven	Saldo
Horeca	2.791	2.789	+ 2
Catering	325	333	- 8
Recreatie	209	165	+ 44



Top 3 aanmeldingen



Top 3 uitschrijvingen



Juridische dienstverlening

De jaarlijkse instroom van juridische dossiers is moeilijk te voorspellen. Na een stijgend aanbod van nieuwe dossiers in de afgelopen jaren, is er over 2014 sprake van een daling van het aantal nieuw binnengekomen dossiers:

2012	1.787
2013	1.880
2014	1.545

Ook de frequentie waarmee leden een beroep doen op de juridische dienstverlening is in 2014 gedaald ten opzichte van de voorgaande jaren. Deze frequentie wordt berekend door het aantal in behandeling genomen dossiers af te zetten tegen het ledenaantal van FNV Horecabond en uit te drukken in een aantal dossiers per 1.000 leden:

2012	75,0
2013	79,0
2014	64,4

De dossiers worden niet alleen door de eigen juristen van de afdeling juridische dienstverlening behandeld, maar ook door externe juridische dienstverleners. Redenen voor de inzet van deze externe juridische dienstverleners zijn onder meer: de beschikbare personele capaciteit van de afdeling juridische dienstverlening zelf en het

opvangen van piekmomenten in het aanbod van nieuwe dossiers. In 2014 zijn door de inzet van eigen juristen en externe partijen, 1.610 dossiers afgehandeld, onderverdeeld in 1.491 kwesties en 119 zaken. In 2013 zijn in totaal 1.847 dossiers afgehandeld door de eigen juristen en externe partijen, te weten 1.685 kwesties en 162 zaken.

De productie van de afdeling juridische dienstverlening van FNV Horecabond bedroeg in 2014 1.510 dossiers, waarvan 1.435 kwesties en 75 zaken. Externe juridische dienstverleners hebben 56 kwesties afgehandeld en 44 zaken. Het aandeel van de afdeling juridische dienstverlening in de totale juridische productie is daarmee toegenomen tot 94%. In 2013 was het aandeel van de juridische dienstverlening in de totale juridische productie nog 79%.

De tevredenheid ten aanzien van de juridische dienstverlening wordt gemeten door leden van wie een dossier is afgehandeld een enquêteformulier toe te zenden. Leden wordt gevraagd de dienstverlening te beoordelen op punten zoals snelheid van in behandeling nemen, de bereikbaarheid van de behandelaar, deskundigheid, vriendelijkheid en inzet. De beoordeling in 2014 was gemiddeld een 7,6 op een schaal van 1 tot 10.

Marketing en communicatie

De behoefte binnen onze doelgroepen om meer online te communiceren blijft groeien. Daarom zijn we in 2014 nog meer de interactie op social media aangegaan. In de cijfers is dit dan ook terug te zien en ook het aantal volgers is explosief gestegen. Het aantal unieke bezoekers op de websites is in 2014 met bijna 20% gegroeid. Het aantal cao-downloads is helaas gedaald, wellicht doordat er in de horeca en recreatie geen nieuwe cao is afgesloten. In 2014 zijn er verschillende digitale nieuwsbrieven verstuurd naar leden van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. In deze nieuwsbrieven werden zij geïnformeerd over onder andere cao-onderhandelingen, vakantiedagen en blogs. Het aantal nieuwsbriefabonnees is in 2014 gegroeid, waardoor we nu 72% e-mailadressen van onze leden hebben. Ook hebben we doelgroepspecifieke nieuwsbrieven ontwikkeld voor leerlingen en voor gepensioneerden. In 2014 zijn we na advies van een loyaltybureau gestart met een behoudcampagne waarin we op structurele basis e-mailcontact hebben met leden.

In 2014 hebben we de prijs voor de leukste cateringcollega uitgereikt. Net als in voorgaande jaren heeft FNV Horecabond deelgenomen aan zowel landelijke als regionale beurzen: Horecava, BBB, Horeca & Food Inspiration in Hardenberg en Gorinchem.

Onderzoek

Om te weten wat er speelt in de sectoren zijn er in 2014 verschillende onderzoeken uitgevoerd.

Nieuw en Jong Elan

Door middel van het onderzoek Nieuw en Jong Elan inventariseerde FNV Horecabond hoe jonge werknemers aan zich te binden. Door middel van kwalitatief onderzoek werd in kaart gebracht:

- hoe FNV Horecabond beter kan aansluiten bij de jongere generatie
- wat leden en niet-leden verwachten van een vakbond (toekomstgericht)
- welke acties van belang zijn bij het formuleren van een nieuwe strategie 2014 – 2016



De eerste besluitvorming rondom de aanbevelingen van het onderzoek heeft plaatsgevonden. Inmiddels is de eerste geïmplementeerd: afschaffen belkosten voor leden.

Loon onderzoek

Als onderdeel van de cao-campagne is onderzocht hoe de lonen in de horeca zich verhouden tot de lonen van vergelijkbare functies in andere sectoren. Hieruit bleek dat werknemers in de horeca het minst verdienen. Deze informatie is verwerkt in een flyer die tijdens bedrijfsbezoeken is uitgedeeld, tevens is de informatie gebruikt voor socialmediakanalen en de pers.

Interne gastvrijheid

Voor werknemers in de horeca is gastvrijheid de normaalste zaak van de wereld. Maar hoe gastvrij (de mate waarin werknemers zich welkom voelen in de organisatie) is de organisatie eigenlijk voor haar werknemers? En welke aspecten zijn van belang voor de mate van gastvrijheid? Uit het onderzoek blijkt dat de mate van gastvrijheid wordt bepaald door de werkgever (58% van de werknemers geeft aan dat de werkgever hier negatief aan bijdraagt), de collega's (68% geeft aan dat de collega's een positieve bijdrage leveren aan de gastvrijheid) en het HR-beleid (opleiding en beloning).

Cao recreatie

Om te bepalen wat de onderhandelingsinzet voor de cao recreatie moet worden is aan leden gevraagd wat zij het belangrijkste vinden. Op nummer 1 stond een hoger salaris (73%), gevolgd door fatsoenlijk pensioen (53%) en een betere toeslagenregeling (29%).

Informatieverstrekking van werkgever naar werknemer

Zowel de werkgever als de werknemer moet zich laten informeren over zaken die gerelateerd zijn aan werk en inkomen. In 2014 is onderzocht op welke wijze werkgevers en werknemers informatie vergaren, en welke rol FNV Horeca hierbij kan spelen. Uit onderzoek blijkt dat 75% van de werknemers vindt dat werkgevers moeten zorgen voor juiste informatie, 67% van de werkgevers geeft aan deze informatie te verstrekken, maar slechts 28% verstrekt deze informatie daadwerkelijk.

ICT

In 2014 zijn op het gebied van ICT belangrijke stappen gezet om de ICT niet alleen up-to-date en veilig te houden, maar ook te laten bijdragen aan meer efficiëntie en gezonder

werken. Een greep uit de aanpassingen die in 2014 zijn gedaan:

- Mobiele telefonie en de callcentersoftware zijn geïntegreerd in onze eigen telefooncentrale. Dit maakt het mogelijk om nog eenvoudiger en effectiever met het systeem te werken. Daarnaast vergroot dit de bereikbaarheid.
- In ons ledensysteem AFAS Profit (ERP-systeem) zijn extra modules ingericht om dit systeem nog beter in te kunnen zetten, wat eveneens leidt tot een efficiëntere werkwijze.
- Er is spraaksoftware geïmplementeerd voor de gehele juridische afdeling. Deze software zorgt ervoor dat juristen minder hoeven te typen, waardoor veel gezondheidsklachten kunnen worden voorkomen. De back-upserver en mailserver zijn weer volledig vernieuwd. Oude hardware is hergebruikt.

Personeelszaken

In 2014 bestond de bezetting gemiddeld uit 49 medewerkers, dit komt overeen met 46,08 fte (40,59 fte voor onbepaalde tijd en 5,49 fte voor bepaalde tijd). Dit is inclusief de medewerkers die werkzaam zijn geweest voor de cao-campagne horeca (3,73 fte), voor een goed vergelijk met 2013 moet dus uitgegaan worden van 42,35 fte. In 2013 waren er gemiddeld 43 medewerkers, dit komt overeen met 39,51 fte (37,49 fte voor onbepaalde tijd en 2,02 fte voor bepaalde tijd). Daarnaast was er in 2014 gemiddeld één uitzendkracht werkzaam, dit komt overeen met gemiddeld 0,48 fte. In 2013 waren er gemiddeld 1,08 uitzendkrachten werkzaam, dit komt overeen met gemiddeld 0,97 fte. In 2014 hebben er 3 studenten een onderzoeksstage gedaan bij FNV Horecabond vanuit Hogeschool TIO, Hogeschool Saxion en de Vrije Universiteit van Amsterdam.

In 2014 is het totale verzuimpercentage over de gehele organisatie hoger dan in 2013. Het ziekteverzuim wordt met name veroorzaakt door het middellang en lang verzuim.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Vanuit het maatschappelijk verantwoord ondernemen is er in 2014 een elektrische laadpaal geplaatst op het parkeerterrein van de bond. Zo kunnen leaserijders met een elektrische auto hun auto voor het kantoor opladen, waarmee de bond hoopt het inzetten van milieuvriendelijke auto's onder de leaserijders verder te stimuleren. In 2014 heeft een groep medewerkers van FNV Horecabond zich ingezet voor Alzheimer Nederland door met het lopen van de Dam tot Damloop geld in te zamelen. Uiteindelijk is dit een bedrag van € 1.101,- geworden met dank aan verschillende sponsors van de groep.

Vereniging

Regionale Activiteiten Teams

De Regionale Activiteiten Teams bestaan uit actieve leden die op vrijwillige basis diverse activiteiten uitvoeren voor FNV Horecabond. Activiteiten ten behoeve van ledenbinding, het organiseren van jubilarisbijeenkomsten en het organiseren van activiteiten voor seniorleden. In iedere verenigingsregio is een Regionaal Activiteiten Team actief. Elk team heeft een coördinator. In 2014 hebben de verschillende regio's de volgende activiteiten georganiseerd:

Regio Noord:	huldiging jubilarissen en 1 seniorenlunch en 1 seniorendiner.
Regio Oost:	huldiging jubilarissen, 2 seniorendiners, verzending verjaardagskaarten en bemensing beurs Hardenberg.
Regio Midden:	huldiging jubilarissen, 2 seniorendiners en verzending verjaardagskaarten.
Regio Zuidwest:	huldiging jubilarissen en 2 bijeenkomsten seniorenclub.
Regio Zuidoost:	huldiging jubilarissen en 2 seniorenlunches.
Regio West:	huldiging jubilarissen en 1 seniorenlunch en 1 seniorendiner.

Activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding

Het (landelijk) activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding informeert en begeleidt leden bij een (her)keuring door de arts of de arbeidsdeskundige van het UWV Werkbedrijf. Het team, bestaande uit 3 leden, heeft in 2014 19 maal telefonische informatie gegeven. Daarnaast zijn zij 15 keer als begeleider met leden mee geweest naar de arts of de arbeidsdeskundige. Het team heeft aan meerdere cursussen deelgenomen om op de hoogte te blijven van wijzigingen in de wet- en regelgeving.

Masterclasses

FNV Horecabond is gestart met een Masterclass om jonge geïnteresseerde leden te betrekken bij het vakbondswerk. De eerste Masterclass is eind 2014 van start gegaan met een aantal enthousiaste leden uit de horeca, catering en recreatie. In meerdere modules worden er inzichten gegeven in het vakbondswerk en worden er kennis- en vaardigheidstrainingen aangeboden aan de deelnemers.





FNV Horeca 2014: een eerste forse stap richting de cao-campagne. Volle kracht vooruit!

Na een ultieme poging van FNV Horeca om de horecawerkgevers verenigd in KHN nog een laatste maal aan de onderhandelingsstafel te krijgen, heeft KHN deze uitgestoken hand van de vakbond niet geaccepteerd. In de eerste maanden van 2014 werd zo duidelijk dat werkgevers niet bereid waren tot overleg aangaande een cao. Als gevolg liep op 1 april 2014 de verlenging van de cao af en was en is er vanaf deze datum geen cao meer in de horeca.

FNV Horeca heeft naar aanleiding van deze gebeurtenis gekozen om in te zetten op een cao-strategie gebaseerd op bewustwording en informeren van de horecamedewerkers en tevens op het afsluiten van cao's met afzonderlijke bedrijven. Oftewel de cao-campagne. Daarnaast heeft FNV Horeca haar 'dagelijkse' werk gedaan door collectieve zaken op te pakken, de sector in te gaan, bedrijven te bezoeken, nieuwsbrieven te versturen, via de (social) media aandacht genereren voor onze zaak, inhoud geven aan cao-commissies en FNV-breed te lobbyen voor werknemersbelangen.

Qua ledental is FNV Horeca stabiel. Met 19.507 leden heeft de sector twee leden meer dan vorig jaar.

FNV Horeca heeft het initiatief genomen tot het organiseren van de HorecaTop. Een bijeenkomst bijzonder van opzet, waar zowel werknemers als werkgevers met elkaar in gesprek gingen en discussie voerden over de toekomst van de sector.

Een greep uit bovenstaande betekent concreet het volgende:

- Positieve uitkomst problematiek Efteling. Afwenden van afschaffing zondagstoeslag met veel positieve media-aandacht en oprichting nieuwe actieve kadergroep
- Kurhaus: n.a.v. meldingen van slechte werkomstandigheden een bedrijfs-cao kunnen afspreken met loonsverhogingen

- Sluiting van ijszaak Häagen Dasz en begeleiding van medewerkers daar
- Sluiting/overname van Lorentz Company
- Aanwas aantal (jonge) leden cao-commissie horeca
- Hotel Ibis Sociaal Plan afgesproken
- In samenwerking met SZW de 'gezond en veilig werken'-campagne in de horeca gepromoot
- Het voorkomen van afschaffing van de zondagstoeslag bij horecatak van cateraar Sodexo
- Begeleiding en afwikkeling met sociaal plan bij het KNVB-hotel
- Hulp en begeleiding bij collectief ontslag Golden Tulip Arnhem/Velp
- Bedrijfsbezoeken horeca m.b.t. cao-campagne en concreet de bewustwordingscampagne 'Reken af met het laagste loon'
- In nasleep van de crisis zijn er verschillende horecabedrijven failliet gegaan, waar het grotere zaken betrof met meerdere leden heeft FNV Horeca bijgestaan in collectief
- Met de ondernemingsraad van Pulitzer een eigen bedrijfsreglement met loonsverhoging afgesproken na verslechteringsvoorstellen van de directie.

FNV Horeca is in 2014 in gesprek getreden met verschillende directies om te verkennen of een bedrijfs-cao mogelijk was.

In het laatste kwartaal van 2014 hebben meerdere bedrijven of de medezeggenschapsorganen van deze bedrijven interesse getoond om met FNV Horeca oriënterende gesprekken te voeren over collectieve afspraken op bedrijfsniveau en de mogelijkheden tot bedrijfsspecifieke maatwerkafspraken.





Al een aantal jaren is een negatieve trend merkbaar in de contractcateringbranche. Resultaten staan blijvend onder druk. Het aantal contracten neemt af, enerzijds vanwege de afslanking of sluiting van bedrijven en instellingen. Anderzijds is ook het (intensieve) gebruik van bedrijfskantines minder geworden, mede veroorzaakt door bijvoorbeeld de groei van 'het nieuwe werken'.

Alhoewel er sectorbreed dus sprake is van krimp, is het aantal werknemers slechts beperkt gedaald. Wel zien we een duidelijke afbouw in contractomvang en verschuiving in de leeftijdsopbouw. De vergrijzing in deze sector zet hard door.

In 2014 is met Veneca intensief onderhandeld over een nieuwe cao. Na zes onderhandelingsrondes is een onderhandelingsresultaat bereikt. Dit is door de leden en de cao-commissie goedgekeurd.

Naast een redelijk goede loonparagraaf kent deze cao twee bijzondere afspraken. Allereerst betreft het een reiskostenregeling, die nu voor alle werknemers gaat gelden. Daarnaast zijn verregaande afspraken gemaakt over een verbeterde arbeidsmarktpositie voor werknemers in geval er sprake is van een contractswisseling of bedrijfsovername.

Ondanks stevig onder druk staande marktposities en winstmarges is er binnen de sector nog steeds sprake van een goed overlegklimaat met werkgevers, al dan niet in Veneca-verband.

FNV Catering heeft nog steeds een belangrijke positie in de Vakraad en de bestaande paritaire fondsen.



FNV Recreatie heeft zich intensief beziggehouden met arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en scholing

Cao recreatie

FNV Recreatie is er in 2014 niet in geslaagd om met werkgeversorganisatie Recron een goede nieuwe cao voor de recreatie af te sluiten. Partijen zijn in totaal 7 keer bij elkaar gekomen om over de nieuwe cao recreatie te praten. Net als de horecasector bevindt de recreatiesector zich hierdoor sinds 1 juli 2014 in een cao-loze periode. In 2015 zullen de onderhandelingen over een nieuwe cao recreatie worden voortgezet.

Cao dagrecreatie

De cao dagrecreatie liep op 1 april 2013 af en is begin 2014 met terugwerkende kracht afgesloten van 1 april 2013 tot en met 31 december 2014. De cao is van toepassing op de (dagrecreatie)bedrijven die lid zijn van Recron en zich voor deze cao hebben aangemeld. Medio maart 2014 is er uiteindelijk overeenstemming bereikt over de definitieve tekst van de nieuwe cao dagrecreatie. De lonen zoals die in de cao recreatie worden afgesproken, gelden ook voor de cao dagrecreatie. Omdat er nog geen nieuwe cao recreatie is afgesproken, heeft FNV Recreatie de onderhandelingen over een nieuwe cao dagrecreatie nog niet gestart. Deze zullen in 2015 starten.

Bedrijfs-cao Albron CP Nederland BV

FNV Recreatie heeft wederom met de directie van Albron Center Parcs Nederland BV overleg gevoerd over het afsluiten van een nieuwe bedrijfs-cao. De bedrijfs-cao bij Albron CP liep op 1 januari 2014 af en is in maart 2015 met terugwerkende kracht van 1 januari 2014 tot en met 31 december 2015 afgesloten. Partijen daarbij zijn enerzijds de directie van Albron Center Parcs Nederland BV en anderzijds de werknemersorganisatie CNV Vakmensen en FNV Recreatie.

Georganiseerd Overleg Recreatie (GOR)

FNV Recreatie is vertegenwoordigd in het GOR en heeft aan de bestuursvergaderingen deelgenomen. Vanuit het GOR is FNV Recreatie ook vertegenwoordigd in de vakgroep Arbeidsmarkt en Arbo evenals in de vakgroep Beroepsonderwijs. FNV Recreatie was onder

andere intensief betrokken bij het vaststellen van het Sectorplan Recreatie, het project Baan je Toekomst, de Arbocatalogus.

FNV Recreatie is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest maar ook op bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies en ondernemingsraden van de verschillende bedrijven in de recreatiesector. Verder is FNV Recreatie ook betrokken geweest bij:

Duinrell

FNV Recreatie heeft met de medewerkers van Duinrell in een aantal bijeenkomsten besproken hoe we de directie middels acties konden bewegen om de cao recreatie voor alle medewerkers toe te passen. Duinrell heeft uiteindelijk onder die dreiging de eisen van FNV Recreatie ingewilligd en ging de koers varen van gelijke arbeidsvoorwaarden voor alle medewerkers, waarmee een staking tijdens de feestdagen werd afgewend.

Archeon

FNV Recreatie heeft met de medewerkers van Archeon in een reeks bijeenkomsten de arbeidsomstandigheden van het bedrijf besproken en wat de rol van FNV Recreatie daarin zou kunnen zijn. Resultaat is dat in december 2014 FNV Recreatie en de directie van Archeon goede werkafspraken hebben gemaakt. Met de leden is afgesproken dat er een bedrijfsafdeling opgericht wordt en dat er een kadergroep (BCP) leiding aan geeft. FNV Recreatie zal dit faciliteren.

Landal GreenParks

FNV Recreatie heeft met de HRM van Landal GreenParks meerdere gesprekken gevoerd over de op handen zijnde verhuizing van kantoren binnen Landal. De FNV Recreatie wordt daarbij geïnformeerd over de operationele vorderingen en de actuele stand van zaken van dit traject. De verhuizing heeft geen gevolgen voor de werkgelegenheid.



Pensioen

In 2014 waren er in pensioenland drie belangrijke ontwikkelingen:

- De Wet Versterking Bestuur Pensioenfondsen
- Nieuw Financieel Toetsingskader voor pensioenfondsen
- Wijziging fiscale wetgeving

Wet Versterking Bestuur Pensioenfondsen

Per 1 juli 2014 hebben alle pensioenfondsen hun bestuursmodel moeten aanpassen. Een belangrijke wijziging was dat vanaf deze datum in elk pensioenfondsbestuur een vertegenwoordiger van gepensioneerden zitting moet hebben.

Bij Pensioenfonds Horeca & Catering zijn voor de vertegenwoordiger van gepensioneerden verkiezingen gehouden. FNV Horeca, FNV Catering en CNV Vakmensen hebben hiervoor gezamenlijk een kandidaat, Loek Schmidt, voorgedragen, die deze eerste verkiezingen met een ruime meerderheid heeft gewonnen. Daarnaast is Loek Schmidt door FNV Recreatie en CNV Vakmensen gezamenlijk voorgedragen en benoemd bij Pensioenfonds Recreatie.

Wijziging fiscale wetgeving

Per 1 januari 2015 zijn de fiscale regels voor de maximale opbouw van pensioen gewijzigd. De pensioenregeling in de horeca en catering respectievelijk de recreatie zijn zo aangepast dat zij niet tot fiscale bovenmatige opbouw leiden. In de horeca en catering zijn het opbouwpercentage en de franchise verlaagd. De pensioenrechtleeftijd is 65 jaar gebleven. In de recreatie is het opbouwpercentage verlaagd en de franchise gelijk gebleven. De pensioenrechtleeftijd is verhoogd naar 67 jaar.

Nieuw Financieel Toetsingskader voor Pensioenfondsen

Eind 2014 heeft de Eerste Kamer ingestemd met nieuwe financiële regels voor pensioenfondsen per 1 januari 2015. In de recreatie hebben werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers samen met het bestuur van Pensioenfonds Recreatie hierop vooruitlopend verschillende malen overleg gevoerd. Een van de afspraken die hier uit voortvloeien is dat het pensioenfonds per 1 januari 2015 met een gemiddeld rendement gaat werken. Hierdoor zullen de pensioenpremie en de pensioenopbouw stabiel zijn, hetgeen in het belang is van werkgevers en werknemers. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt over hoe de pensioenregeling aangepast dient te worden in verband met de wijziging van de fiscale regels.

In de horeca en catering hebben werkgevers- en werknemersvertegenwoordigers regelmatig om de tafel gezeten en afgesproken hoe de pensioenregeling per 1 januari 2015 aangepast dient te worden aan de nieuwe fiscale regels. Daarnaast zijn uiteindelijk afspraken gemaakt over voortzetting van de verplichtstelling van de pensioenopbouw die in maart 2015 zal aflopen. Hierdoor blijven alle werknemers van 21 jaar en ouder in de horeca en catering ook na maart 2015 verplicht pensioen opbouwen bij Pensioenfonds Horeca & Catering. Dit is ook goed voor de gewezen deelnemers, gepensioneerden en werkgevers.

Vooruitblik 2015

Algemeen

Onze sectoren staat een bijzonder zorgwekkend jaar te wachten, met een cao-loze periode voor de horeca en recreatie, waarop geanticipeerd moet worden in campagnematige vorm. Ook komt de ledenstand verder onder druk te staan en moeten hier nieuwe activiteiten ontplooid worden. Daarbij is in het najaar van 2014 de uitkomst van de notitie 'Nieuw en Jong Elan' vastgesteld. In 2015 zullen deze activiteiten worden gecontinueerd.

Financieel

De begroting voor 2015 beperkt zich tot de activiteiten van FNV Horecabond. De projectactiviteiten zijn sinds 1 januari 2012 verzelfstandigd in Stichting Projecten FNV Horecabond. De begroting 2015 van FNV Horecabond heeft een totaal aan baten van ongeveer € 3.800.000 en € 4.908.123,55 aan lasten. Dit betekent een begroot exploitatietekort van ongeveer € 1.108.123,55, dit is exclusief de rente uit de bestemmingsreserve vanuit investeringen.

In de begroting 2015 is rekening gehouden met een verhoging van de contributie en tarieven van ledenpakketten met 2,5% per 1 januari 2015. Tegenover de kleine, extra verhoging van de contributie en van de tarieven van de pakketten staat, dat voor leden met vragen over werk en inkomen vanaf 1 januari 2015 het 0900-betalnummer is vervallen. Zij bellen nu zonder extra kosten.

Het budget ten behoeve van de investeringen strategische doelstellingen is voor 2015 vastgesteld op € 449.306,00. Dit bedrag is gebaseerd op een verondersteld netto-rendement (na aftrek inflatie van 1,0%) van 1,5% op de algemene reserves van de bond op basis van de balans van de laatst vastgestelde jaarrekening. In dit geval 31 december 2013. Het budget van 2015 zal onder andere benut worden voor de activiteiten voortvloeiende uit Nieuw en Jong Elan.





Jaarrekening

Balans per 31 december 2014

(na resultaatverdeling)

Activa	31 december 2014		31 december 2013	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Vaste activa				
Immateriële vaste activa (2.1)				
Software		307.417		413.252
Materiële vaste activa (2.2)				
Inventaris	320.155		318.926	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	134.756		158.477	
		454.911		477.403
Financiële vaste activa (2.3)				
Deposito's	8.231.697		7.514.475	
Vastrentende beleggingsfondsen	17.720.845		16.073.418	
Aandelen beleggingsfondsen	11.097.974		10.625.903	
Vastgoedfondsen	274.913		343.199	
		37.325.429		34.556.995
<i>Vlottende activa</i>				
Vorderingen (2.4)				
Overige vorderingen	979.402		1.703.592	
		979.402		1.703.592
Liquide middelen (2.5)		400.456		457.661
		39.467.615		37.608.903

Passiva

31 december 2014

31 december 2013

Eigen vermogen (2.6)

	EUR	EUR	EUR	EUR
Algemene reserve	12.670.317		12.319.277	
Bestemmingsreserves	19.096.587		17.694.604	
Bestemmingsfonds	6.832.471		6.652.422	
		38.599.375		36.666.303

Kortlopende schulden (2.7)

Crediteuren	274.464		117.127	
Belastingen	139.608		122.952	
Pensioenen	76.701		359.877	
Vakantietoeslag	150.663		123.653	
Verlofdagen	72.582		56.521	
Overige schulden	154.222		162.470	
		868.240		942.600

39.467.615

37.608.903

Staat van baten en lasten over 2014

		Begroting 2014	Realisatie 2014	Realisatie 2013
		EUR	EUR	EUR
Baten				
Contributie leden	3.0	3.654.280	3.635.672	3.568.819
Vacatiegelden en vergoedingen	3.1	142.800	184.520	92.682
Overige baten	3.2	13.000	23.046	-93.585
Totaal baten		3.810.080	3.843.238	3.567.916
Lasten				
Personeelskosten	3.3	2.411.197	2.547.733	2.177.994
Algemene kosten	3.4	803.197	861.979	673.021
Communicatie	3.5	447.500	427.617	460.305
Individuele dienstverlening	3.6	162.000	74.919	347.620
Collectieve belangenbehartiging	3.7	363.000	366.091	363.853
Verenigingsactiviteiten	3.8	207.500	157.112	155.704
Investing nieuwe producten en diensten	3.9	433.027	166.008	307.290
Cao-campagne	3.10	-	416.691	144.705
Totaal lasten		4.827.421	5.018.150	4.630.492
Exploitatieresultaat		-1.017.341	-1.174.912	-1.062.576
Dekking Investering producten en diensten vanuit rendement Financiële baten en lasten	3.11	433.027	433.027	403.850
Financiële baten en lasten	3.11	-	2.674.957	2.065.832
Resultaat		584.314	1.933.072	1.407.106
ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds			5.000	5.000
ten gunste van Bestemmingsreserve Investerings t.b.v. strategische doelstellingen			1.396.983	908.128
ten (laste) gunste van Bestemmingfonds Strijdfonds			180.049	316.824
ten (laste) gunste van Algemene reserves			351.040	177.154
Totale resultaatbestemming			1.933.072	1.407.106



Toelichting op de balans en staat

Algemene toelichting

Tenaamstelling en vestigingsadres

FNV Horecabond draagt de statutaire naam: Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond en is (statutair) gevestigd aan de Louis Armstrongweg 100, 1311 RL te Almere.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond betreffen:

- voorlichting en informatievoorziening aan leden;
- individuele dienstverlening – waaronder rechtshulp – aan de leden;
- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

Verbonden rechtspersonen

FNV Horecabond heeft de volgende verbonden rechtspersonen die niet in de consolidatie betrokken zijn op grond van artikel 397 lid 2 BW2 titel 9 (consolidatie mag achterwege blijven, aangezien de grenzen van artikel 396

BW2 titel 9 niet overschreden worden):

- Stichting Voorlichting Leerlingen;
- Stichting Onderzoek Horeca Recreatie en Catering;
- Stichting Right4You, en
- Stichting Projecten FNV Horecabond.

De stichtingen zijn opgericht voor het onderbrengen van projectmatige activiteiten ten behoeve van alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie. De dienstverlening vindt plaats op zowel collectieve als individuele basis. Daarbij worden de diensten verleend aan alle werknemers in de genoemde bedrijfstakken, dus ongeacht of zij lid zijn van FNV Horecabond of niet.

Het bestuur van de stichtingen wordt gedeeltelijk gevormd door leden van het Hoofdbestuur respectievelijk Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond. Op grond van (overwegende) zeggenschap in het bestuur van de hierboven genoemde stichtingen is FNV Horecabond aan te merken als hoofd van de groep waarin deze stichtingen zijn ondergebracht.

Transacties tussen FNV Horecabond en de verbonden rechtspersonen hebben een zakelijke grondslag.



van baten en lasten

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa zijn bestemd om de uitoefening van de werkzaamheid van de vereniging duurzaam te dienen.

De onder financiële vaste activa opgenomen deposito's worden gewaardeerd tegen reële waarde. Deposito's worden niet als liquide middelen verantwoord omdat ze dienen ter dekking van bestemmingsreserves en daarmee een vast actief zijn.

De onder financiële vaste activa opgenomen vastgoedfondsen worden gewaardeerd tegen reële of lagere beurswaarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.

De onder financiële vaste activa opgenomen beleggingen in vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen reële waarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd tegen concrete of specifieke risico's en verplichtingen die op de balansdatum bestaan en waarvan de omvang onzeker is, doch redelijkerwijs is in te schatten. De voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; de lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De afschrijvingen op vaste activa worden gebaseerd op basis van de verkrijgingprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Pensioenen

FNV Horecabond heeft een pensioenregeling, die is verzekerd bij een pensioenverzekeraar. Voor deze regeling betaalt FNV Horecabond op verplichte basis premies aan de pensioenverzekeraar. Behalve de betaling van premies heeft FNV Horecabond geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen.

Toelichting op de balans

2.1 Immateriële vaste activa

Software	2014	2013
	EUR	EUR
1 januari		
Nieuwwaarde	1.888.983	1.501.600
Cumulatieve afschrijvingen	-1.475.731	-1.346.763
Boekwaarde	413.252	154.837
Mutaties		
Investeringsen	137.201	387.383
Desinvesteringen	-77.488	-
Desinvestering afschrijvingen	6.456	-
Afschrijvingen	-172.004	-128.968
	-105.835	258.415
31 december		
Nieuwwaarde	1.948.696	1.888.983
Cumulatieve afschrijvingen	-1.641.279	-1.475.731
Boekwaarde	307.417	413.252
Afschrijvingspercentages	33,3%	33,3%

Gedurende 2013 en 2014 is geïnvesteerd in het project ICT-breed. Bij oplevering van het project zijn de activa die toe te rekenen zijn aan Stichting Projecten overgeheveld tegen boekwaarde. Dit is te zien in de regel 'desinvesteringen' en 'desinvestering afschrijvingen'.

2.2 Materiële vaste activa

	Inventaris en verbouwing	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	EUR	EUR	EUR
1 januari 2014			
Nieuwwaarde	1.098.739	853.437	1.952.176
Cumulatieve afschrijvingen	-779.813	-694.960	-1.474.773
Boekwaarde	318.926	158.477	477.403
Mutaties 2014			
Investerings	82.325	57.063	139.388
Desinvestering	-45.466	-	-45.466
Afschrijving desinvestering	42.925	-	42.925
Afschrijvingen	-78.555	-80.784	-159.339
	1.229	-23.721	-22.492
31 december 2014			
Nieuwwaarde	1.072.144	910.500	1.982.644
Cumulatieve afschrijvingen	-751.989	-775.744	-1.527.733
Boekwaarde	320.155	134.756	454.911
Afschrijvingspercentages	10%-20%	20%-33,3%	

2.3 Financiële vaste activa

	Deposito's	Vastrentende beleggingsfondsen	Aandelen beleggingsfondsen	Vastgoedfondsen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1 januari 2014					
Boekwaarde	7.514.475	16.073.418	10.625.903	343.199	34.556.995
Mutaties 2014					
Stortingen/koop	650.000				650.000
Aflossing/verkoop			-850.000	-73.370	-923.370
afwaardering					
Rente	67.222				67.222
Koersverschillen		1.647.427	1.322.071	5.084	2.974.582
	717.222	1.647.427	472.071	-68.286	2.768.434
31 december 2014					
Boekwaarde	8.231.697	17.720.845	11.097.974	274.913	37.325.429

In 2014 is in totaal voor een bedrag van € 850.000 aandelenbeleggingsfondsen verkocht.

Deze verkoop houdt verband met het streven naar een gewenste mix van beleggingen.

De vastgoedfondsen hebben op eigen initiatief gedurende 2014 voor een bedrag van € 73.370 aan kapitaal terugbetaald.

Dit fonds zal verder worden afgebouwd.

Assetmix totaal belegd vermogen FNV Horecabond

	Strategisch doelpercentage	2014	2013
	%	%	%
Aandelen	30,0	29,7	30,7
Vastrentende waarden (incl. deposito's)	68,9	69,6	68,3
Vastgoed	1,1	0,7	1,0
Totaal	100	100	100



2.4 Vorderingen

	31 december 2014	31 december 2013
	EUR	EUR
Vooruitbetaalde bedragen	210.261	182.986
Debiteuren	31.512	25.546
Nog te ontvangen rente	88.638	95.420
Rekening-courant Stichting VUT	-	40.380
Rekening-courant Stichting Projecten	404.072	856.327
Rekening-courant SOHRC	44.484	150.490
Rekening-courant SVL	8.889	72.608
Rekening-courant Right4You	113.387	172.185
Overige	78.159	107.650
	<u>979.402</u>	<u>1.703.592</u>

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

2.5 Liquide middelen

	31 december 2014	31 december 2013
	EUR	EUR
Kas	1.424	3.250
ABN Amro bank	23.114	9.382
ING Bank	375.918	445.029
	<u>400.456</u>	<u>457.661</u>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking. Op de ING-bankrekening is een rekening-courantfaciliteit afgegeven van € 45.000 waarvan in 2014 geen gebruik is gemaakt.

2.6 Eigen vermogen

	31 december 2013	Resultaat verdeling	Resultaat verdeling dotatie	31 december 2014
	EUR	EUR	EUR	EUR
Algemene reserve	<u>12.319.277</u>	<u>-</u>	<u>351.040</u>	<u>12.670.317</u>
Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	60.116	-	5.000	65.116
Bestemmingsreserve regio's	255.930	-	-	255.930
Bestemmingsreserve t.b.v. strategische doelstellingen	17.378.558	-166.008	1.562.991	18.775.541
	<u>17.694.604</u>	<u>-166.008</u>	<u>1.567.991</u>	<u>19.096.587</u>
Subtotaal bestemmingsreserves				
Bestemmingsfonds Strijdfonds	<u>6.652.422</u>	<u>-418.256</u>	<u>598.305</u>	<u>6.832.471</u>

Algemeen

Aan het van het eigen vermogen afgezonderde Bestemmingsfonds Strijdfonds en bestemmingsreserves is een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan.

Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om internationale projecten te subsidiëren op het terrein van arbeidsverhoudingen in sectoren die verwant zijn aan FNV Horecabond. De toevoeging in 2014 bestond uit de jaarlijkse toevoeging van € 5.000.

In 2014 zijn er geen projecten gefinancierd en heeft er derhalve geen onttrekking plaatsgevonden.

Bestemmingsreserve regio's

De reserve kan uitsluitend worden aangewend om incidentele of bijzondere regionale activiteiten te financieren. De reden van de beperking is de afspraak in 2000, toen deze reserve werd gevormd met het vermogen van de opgeheven afdelingen, dat dit vermogen beschikbaar moet blijven voor de regio's en niet aan de vrije reserve mocht worden toegevoegd.

Bestemmingsreserve investeringen ten behoeve van strategische doelstellingen

Deze bestemmingsreserve is bedoeld om investeringen ten behoeve van de strategische doelstellingen van de bond te kunnen financieren. Hiertoe wordt het desbetreffende vermogen belegd. De rendementen van deze beleggingen zijn na aftrek van een toevoeging aan het vermogen ter compensatie van inflatie beschikbaar voor de investeringen. Het vermogen zelf kan daarvoor niet worden gebruikt en dient zoveel mogelijk in stand te blijven. In dat verband is voor dit deel van het vermogen van de bond een aangepast strategisch beleggingsbeleid vastgesteld, waardoor in de toekomst de risico's van koersdalingen en dergelijke worden beperkt.

Bestemmingsfonds Strijdfonds

De Bondsraad heeft de gewenste omvang van het fonds vastgesteld op € 5 miljoen met een ondergrens van € 3 miljoen en een bovengrens van € 7 miljoen. Met een dergelijke omvang is het fonds in staat de kosten van mogelijke acties en stakingen te dekken.

2.7 Kortlopende schulden

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar.

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

De verplichtingen bestaan uit de huur van het pand aan de Louis Armstrongweg 100 te Almere, de kopieerapparatuur en de leaseauto's.

	<1 jaar	1-5 jaar	>5 jaar
1 januari 2014			
Huisvesting	155.135	647.345	27.760
Kopieerapparatuur	9.108	-	-
Leaseauto's	90.953	160.955	-
Verplichting	255.196	808.300	27.760

Toelichting op de staat van baten

3.0 Contributie leden

	2014	2013
	EUR	EUR
Contributie leden	3.681.195	3.610.454
Inningsverliezen	-45.523	-41.635
	3.635.672	3.568.819

Doordat niet alle leden betalen, ontstaan er inningsverliezen. In 2014 is de post oninbare debiteuren niet gemuteerd.

	2014	2013
	Aantal	Aantal
Aantal leden per 1 januari	23.869	23.808
Afvoeringen (uitschrijvingen)	-3.287	-3.289
	20.582	20.519
Mutatie aantal leden gedurende het jaar	3.325	3.350
	23.907	23.869
Gemiddeld aantal leden	23.888	23.838
Gemiddelde contributie verslagperiode	152	150

3.1 Vacatiegelden en vergoedingen

In het verslagjaar zijn tot 1 juli vacatiegelden ontvangen uit hoofde van bestuurslidmaatschappen van pensioenfondsen. Daarnaast is voor dezelfde periode een vaste vergoeding ontvangen van het Pensioenfonds Horeca & Catering voor de vervulling en de ondersteuning van de bestuursvoorzitter van het fonds. Vanaf 1 juli zijn vaste vergoedingen ontvangen voor de vervulling van drie bestuurders bij Pensioenfonds Horeca & Catering alsmede voor de vervulling van de bestuursvoorzitter en twee bestuurders van pensioenfonds Recreatie. De forse toename wordt veroorzaakt doordat de gelden ontvangen ter vergoeding van de kosten voor deelname in pensioenfondsbesturen met ingang van 2014 worden toegerekend aan de Horecabond. Tot en met 2013 werden deze gelden verantwoord in de Stichting Projecten.

3.2 Overige baten

De overige opbrengsten bestaan met name uit inkomsten door inzet van de online tool Personal Mapping en opbrengsten uit WW-bezwaarschriften.

en lasten

3.3 Personeelskosten

	2014	2013
	EUR	EUR
Salarissen	2.198.430	2.031.731
Pensioenlasten	394.381	351.625
Bijdrage pensioenpremie werknemers	-134.450	-123.060
Sociale lasten	344.298	311.916
	2.802.659	2.572.212
Doorbelast personeel	-646.021	-751.000
Overige personeelskosten	391.095	356.782
	2.547.733	2.177.994

Het gemiddeld aantal formatieplaatsen in het verslagjaar bedroeg 42,35 (dit ten opzichte van 39,5 in 2013). In 2014 zijn de salarissen op grond van de cao in januari en juli verhoogd met een percentage van resp. 1,50% en 0,50%.

Geen van de werknemers is werkzaam buiten Nederland.

De post doorbelast personeel bestaat uit ontvangsten voor de inzet van personeel van FNV Horecabond ten behoeve van werkzaamheden voor Stichting Projecten FNV Horecabond (8 fte).

Bestuurders

	2014	2013
	EUR	EUR
Bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten)	318.696	313.202

Ultimo 2014 wordt de FNV Horecabond bestuurd door twee dagelijks bestuurders en een directeur.

3.4 Algemene kosten

	2014	2013
	EUR	EUR
Kosten bedrijfsvoering	163.963	144.702
Huisvestingskosten	266.137	205.920
ICT- kosten	431.879	322.399
	861.979	673.021

Ten opzichte van 2013 is een stijging te zien in ICT-kosten. De verwachting is dat deze stijgende trend ook de komende jaren zal doorzetten, aangezien steeds meer processen en werkzaamheden digitaal gebeuren. Om de ICT up-to-date en veilig te houden, dienen de nodige investeringen te worden gedaan.

De afschrijvingslasten bedragen in 2014 totaal € 331.343 (2013: € 267.930) en zijn als volgt toegerekend:

Huisvestingskosten	€ 39.396
ICT-kosten	€ 252.788
Overige afschrijvingen	€ 39.159

3.5 Communicatie

	2014	2013
	EUR	EUR
Horeca Info	141.969	137.566
Ledenwerving	143.821	150.136
Ledenpas	6.329	-
Brochures en mailingen	24.537	36.320
Promotiemateriaal	15.871	28.055
Advertenties	39.197	37.718
Beurzen	48.296	62.062
Overige	7.597	8.448
	427.617	460.305

3.6 Individuele dienstverlening

	2014	2013
	EUR	EUR
Kosten uitbestede zaken	74.919	347.620
	74.919	347.620

Kosten voor uitbestede zaken zijn aanzienlijk gedaald in 2014. In 2013 hebben stijging van het aantal dossiers, ziekte en complexere dossiers geleid tot hogere kosten. In 2014 is de keuze gemaakt de interne capaciteit op de afdeling juridische zaken te vergroten, waardoor meer zaken intern behandeld konden worden.

3.7 Collectieve belangenbehartiging

	2014	2013
	EUR	EUR
Bijdrage FNV	287.400	288.321
Bijdrage FNV Weerstandsfonds en het Vakbondsmuseum	50.696	50.019
Contributie EFFAT	26.431	25.513
Stakingsuitkeringen	1.564	-
	366.091	363.853

De betaalde stakingsuitkeringen worden veroorzaakt door een klein aantal stakingsdagen in de schoonmaak waaraan is deelgenomen door leden van FNV Catering.

3.8 Verenigingsactiviteiten

	2014	2013
	EUR	EUR
Zaalhuur	53.229	53.798
Declaraties	32.980	31.265
Jubilarissen	36.348	50.514
Congres	31.346	20.127
Scholing	3.209	-
	157.112	155.704

Sinds 2013 is er een andere aanpak ten aanzien van de jubilarisvieringen van jubilarissen die 25 jaar lid zijn. Het zilveren speldje wordt alleen uitgereikt indien de betreffende jubilaris prijs stelt op een speld. Gevolg hiervan is lagere kosten.

3.9 Investeren producten en diensten

In 2014 is € 166.008 geïnvesteerd in nieuwe producten en diensten. Er is verder geïnvesteerd in een loyaliteitscampagne ten behoeve van nieuwe leden. Ook is de online communicatie met leden verder ontwikkeld. Daarnaast is een kwalitatief onderzoek gehouden onder werknemers in de horeca, catering en recreatie met als doel beter zicht te krijgen op verwachtingen ten aanzien van een vakbond van de jongere generatie (tot 30 jaar). In het kader van gezonder werken is spraakherkenning ingevoerd. Ten slotte is geïnvesteerd in de jongerencampagne 'Young and United', een initiatief van FNV-bonden en andere (jongeren)organisaties (youngandunited.nl).

3.10 Cao-campagne

In 2014 is € 416.691 aan kosten besteed aan het project 'Cao-campagne'. Deze post komt samen met de stakingsuitkeringen ad € 1.565 voor in totaal € 418.256 ten laste van het Bestemmingsfonds Strijdfonds.

	EUR
Personele kosten	189.105
Inhuur personeel en adviesbureaus	114.090
Telefonie en ICT	12.205
Beurzen en promotiemateriaal	46.352
Online ontwikkeling en advertenties	54.938
TOTAAL	416.691

3.11 Financiële baten en lasten

	2014	2013
	EUR	EUR
Koersresultaten beleggingen betreffen het ongerealiseerde resultaat	2.974.582	2.280.591
Rentebaten	133.402	189.091
 Rendement ter dekking van Investing en dienstverlening	 -433.027	 -403.850
	<u>2.674.957</u>	<u>2.065.832</u>

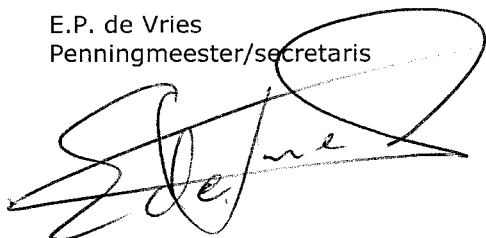
Het rendement ter dekking van Investing en dienstverlening wordt gelijkgesteld aan het bedrag dat begroot is.



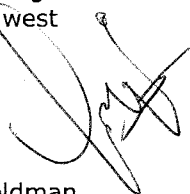
Almere, 24 april 2014

Het Hoofdbestuur,

E.P. de Vries
Penningmeester/secretaris



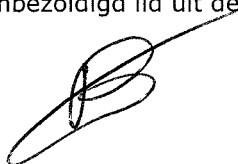
B.H.W. Suijker
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden
en Zuidwest



A.H. Veldman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost
Vicevoorzitter van het Hoofdbestuur



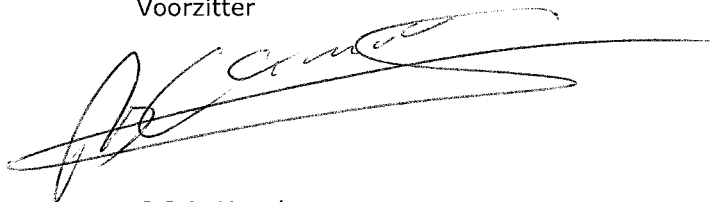
R. Plokker
Onbezoldigd lid uit de Regio Noord



M. Meijnckens
Onbezoldigd lid uit de Regio West



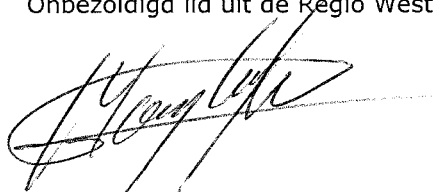
B.C. Francooy
Voorzitter



G.J.A. Kogelman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost



M. Hooglugt
Onbezoldigd lid uit de Regio West



J.M. Wever
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden



Overige gegevens

Verwerking resultaat

De verwerking van het resultaat is onderstaand weergegeven.

	EUR	EUR
Ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds		5.000
Ten laste van Bestemmingsreserve investeringen t.b.v. strategische doelst.	-166.008	
Rendement Bestemmingsreserve investeringen t.b.v. strategische doelst.	1.562.991	
		1.396.983
Ten laste van Bestemmingsfonds Strijdfonds	-418.256	
Rendement Bestemmingsfonds Strijdfonds	598.305	
		180.049
Ten gunste van algemene reserves		351.040
Resultaat conform de staat van baten en lasten		1.933.072

Toelichting dotatie bestemmingsreserves

Het in het boekjaar behaalde rendement op beleggingen van 8,9% (2013: 7,38%) wordt als basis gehanteerd om de dotatie van de Bestemmingsreserve Investerings ten behoeve van strategische doelstellingen alsmede de Bestemmingsreserve Strijdfonds te realiseren. Het berekende percentage vermenigvuldigd met de beginstand van de betreffende bestemmingsreserves bedraagt het bedrag van de dotatie van het boekjaar.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen relevante gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant



Aan: het hoofdbestuur van FNV Horecabond

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2014 van FNV Horecabond te Almere gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2014 en de staat van baten en lasten over 2014 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het hoofdbestuur

Het hoofdbestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving. Het hoofdbestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het hoofdbestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het hoofdbestuur van de vereniging gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van FNV Horecabond per 31 december 2014 en van het resultaat over 2014 in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving.

Utrecht, 2 april 2015
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
drs. W.A. van Ginkel RA

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Newtonlaan 205, 3584 BH Utrecht, Postbus 85096,
3508 AB Utrecht
T: 088 792 00 30, F: 088 792 95 08, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Opgave bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur

FNV Horecabond per 31 december 2014

Hieronder staat een overzicht van alle bestuurs- en nevenfuncties van de leden van het Hoofdbestuur en de directie (onder een bestuursfunctie verstaan wij een functie die direct voortvloeit uit de hoofdfunctie).

Naam	B.C. (Ben) Francooy
Geboortedatum	30 april 1952
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Voorzitter met beleidsportefeuille: • Arbeidsvoorwaardenbeleid, medezeggenschapsbeleid, arbobeleid en sociale-zekerheidsbeleid • Communicatiebeleid (en hoofdredacteur <i>Horeca Info</i>) • Arbeidsmarktbeleid, beroepsonderwijs en educatiebeleid • Daarnaast voortvloeiende uit deze functie voorzitter van het bestuur van Stichting Projecten FNV Horecabond
Bestuursfuncties	- Lid Landelijke Bedrijfscommissie voor het Horecabedrijf (SOHOR en fondsen cao), werknemersvoorzitter LBC - Werknemersvoorzitter St. Vakraad voor de Contractcatering - Plv. lid St. Kwaliteit van de Arbeid voor de Contractcatering - Werknemersvoorzitter St. Uitvoering Secretariaatswerkzaamheden en Administratieve Paritaire organisatie Contractcateringbranche - Voorzitter bestuur St. Voorlichting Leerlingen (SVL) - Voorzitter bestuur St. Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering - Werknemersvoorzitter Georganiseerd Overleg Recreatie (GOR) - Lid algemeen en dagelijks bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering - Lid algemeen en dagelijks bestuur Kenwerk - Lid Transitieraad FNV - Lid bestuur Sociaal Fonds Horeca (SFH) - Lid bestuur St. Fonds Bevordering Sociale Verhoudingen Contractcatering (FBS) en St. Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen Contractcatering (FBA) - Lid raad van toezicht SVH - Lid sectorkamer Voedsel Groen en Gastvrijheid - Lid bestuur Stichting Financieel Beheer Ondersteuning Opleidingsfondsen - Voorzitter bestuur Stichting Financiering Toeslagen Pensioenen FNV Horecabond

Voor alle bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond.

Naam	E.P. (Eiko) de Vries
Geboortedatum	1 februari 1964
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Penningmeester/secretaris met beleidsportefeuille: • Beleid ten aanzien van pensioen en VUT • Financieel beleid (inclusief beleid ten aanzien van de sociale fondsen en heffingen) • Verenigingsbeleid en –activiteiten (inclusief scholingsbeleid) • Beleid ten aanzien van individuele dienstverlening • Internationaal beleid • Daarnaast voortvloeiende uit deze functie penningmeester/secretaris van het bestuur van Stichting Projecten FNV Horecabond

en directie

Bestuursfuncties	- Voorzitter bestuur Pensioenfonds Horeca & Catering (tot 1 juli) - Bestuurder Pensioenfonds Horeca & Catering (vanaf 1 juli) - Plv. voorzitter bestuur Pensioenfonds Recreatie - Plv. voorzitter bestuur St. Overgangsregeling voor het Horecabedrijf (SOHOR)(in liquidatie) - Plv. voorzitter bestuur St. Sociaal Fonds Recreatie (SFR) - Lid adviescommissie Subsidies Bedrijfschap Horeca & Catering - Lid bestuur Gemeenschappelijk Beleggingsfonds FNV (mede namens St. Financiering Toeslagen FNV Horecabond) (GBF-FNV) - Secretaris/penningmeester bestuur Stichting Financiering Toeslagen Pensioenen FNV Horecabond
------------------	--

Voor bovenstaande bestuursfuncties worden vergoedingen of vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond.

Naam	E.A. (Erik) Weehuizen LLB MBA
Geboortedatum	10 mei 1953
Beroepssituatie	Directeur FNV Horecabond Voortvloeiende uit deze functie directeur van het bestuur van Stichting Projecten FNV Horecabond
Nevenfuncties	- Directeur Stichting Voorlichting Leerlingen (onbezoldigd) - General Secretary European Foundation on Association Governance (bezoldigd) - Voorzitter Stichting Zorgvakanties (onbezoldigd) - Bestuurslid Stichting Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering (onbezoldigd)

Naam	G.J.A. (Gerard) Kogelman
Geboortedatum	30 november 1943
Beroepssituatie	Voorheen ober-kelner
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Bestuursfunctie	Lid bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering (vacatiegeld)
Nevenfuncties	- Lid Sociaaleconomische Advies- en Consultatiecommissie Overijssel (vacatiegeld) - Afgevaardigde naar FNV Cliëntenparticipatie UWV (onbezoldigd) - Afgevaardigde Senioren Adviesraad FNV (onbezoldigd) - Afgevaardigde naar FNV Werkgroep Lokaal Sociaal (onbezoldigd) - Lid activiteitenteam regio Oost, voorlichting, werving en binding - WIA-begeleider en plaatsvervangend coördinator begeleiding (onbezoldigd) - Bestuurslid Huurdersvereniging Oldenzaal (onbezoldigd) - Lid Klankbordgroep Beeldkwaliteitsplan Oldenzaal Centraal (onbezoldigd) - Lid Overleg Sociale Adviesraad en de gemeente Oldenzaal (vacatiegeld) - Lid Klachtencommissie woningcorporaties Twente e.o. (vacatiegeld) - Lid Programmaraad COGAS KABEL (vacatiegeld) - Lid werkgroep Stichting Vrienden van de Historie van de Vakbeweging (VHV) Twente (onbezoldigd)

Naam	B.H.W. (Benno) Suijker
Geboortedatum	15 februari 1941
Beroepssituatie	Voorheen horeca-administrateur
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd) - Lid algemeen bestuur Bedrijfschap & Catering (vacatiegeld) - Bestuurslid St. Voorlichting Leerlingen (onbezoldigd) - Coördinator WIA-begeleider FNV Horecabond (onbezoldigd) - Vicevoorzitter WMO Raad (vacatiegeld)

Naam	M. (Michel) Hooglugt
Geboortedatum	15 februari 1966
Beroepssituatie	Facilitair management
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	Lid Ledenparlement voor de sector Catering en Recreatie (onbezoldigd)

Naam	A.H. (Bert) Veldman
Geboortedatum	9 juli 1948
Beroepssituatie	Voorheen bedrijfsleider
Hoofdfunctie	Vicevoorzitter Hoofdbestuur FNV Horecabond (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	- Plaatsvervangend lid bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering (onkostenvergoeding) - Coördinator activiteitenteam regio Oost (onbezoldigd)

Naam	R. (Ronald) Plokker
Geboortedatum	8 januari 1970
Beroepssituatie	bedrijfsleider
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	- Lid Ledenparlement sector Horeca (onbezoldigd) - Lid commissie Communicatie&Media (onbezoldigd) - Ad interim voorzitter Lokaal FNV Sudwest Fryslan (onbezoldigd) - Lid Netwerkraad Roze FNV (onbezoldigd)

Naam	M. (Martin) Meijnckens
Geboortedatum	14 december 1960
Beroepssituatie	Supervisor
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfuncties	Lid OR van KCS (KLM catering)

Naam	J.M. (Jan) Wever
Geboortedatum	8 december 1947
Beroepssituatie	Voorheen hoofd facilitaire dienst Euroase Hotels en Recreatieparken, thans parttime promotor Horeca food en non food
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding) Lid bestuur Stichting Projecten FNV Horecabond (onbezoldigd)
Nevenfunctie	- Secretaris Euroase Sociaal Fonds (onbezoldigd) - Lid Redactionele Geschillencommissie FNV Horecabond (onbezoldigd) - Coördinator activiteitenteam regio Midden (onbezoldigd)



