

FNV HORECA

FNV CATERING

FNV RECREATIE

Jaarverslag 2011



FNV HORECABOND



Dit financieel jaarverslag 2011 is vastgesteld door het Hoofdbestuur tijdens zijn vergadering van 26 april 2012. Tijdens deze vergadering heeft het Hoofdbestuur besloten € 5000,- toe te voegen aan de bestemmingsreserve 'Internationaal Solidariteitsfonds'. Daarnaast zijn de investeringen in het kader van de strategische doelstellingen ten laste gebracht van de bestemmingsreserve 'Investeringen t.b.v. strategische doelstellingen'. Ten slotte zijn de rendementen op de beleggingen ten gunste gebracht van de bestemmingsreserve 'Investeringen t.b.v. strategische doelstellingen', het bestemmingsfonds 'Strijdfonds' evenals de algemene reserve.



06	Bestuursverslag
27	Jaarrekening
28	Balans per 31 december 2011
30	Staat van baten en lasten over 2011
32	Toelichting op de balans en staat van baten en lasten
46	Overige gegevens
46	Verwerking resultaat
46	Gebeurtenissen na balansdatum
47	Controleverklaring
48	Bijlage Opgave van bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en directie FNV Horecabond



'We doen hele goede pogingen, maar resultaten behalen is niet zo gemakkelijk'. Dit beschrijft naar mijn mening het beste het jaarverslag 2011.

'We doen hele goede pogingen' vindt u terug in de initiatieven die zijn genomen. De website 'Horecaplein.nl' is geïntroduceerd als startpagina voor alle werknemers in de horeca met informatie over leren, solliciteren, vacatures, werken en ontwikkelen. Dat geldt ook voor het besluit om als proef een bijdrage te leveren aan een tv-programma, Herman's Restaurant School, over werken in de horeca. Met als doel de branche en onze vakorganisatie in een positief daglicht te zetten en de naamsbekendheid te vergroten. En wat dacht u van het initiatief om binnen de Vereniging een fundamentele discussie te starten of de bestaande invulling van de verenigingsdemocratie nog wel passend is in deze tijd?

'Maar resultaten behalen is niet gemakkelijk' zien we ook terug in ons ledental. Hierbij heeft een flinke daling van het aantal inschrijvingen er toe geleid, dat we niet de zo gewenste ledengroei, maar een daling hebben gerealiseerd. Als het gaat om de financiën was het geen gemakkelijk jaar: door de ledendaling staan de contributieopbrengsten onder druk. Dit terwijl de kosten stegen, mede door een aantal extra activiteiten die niet begroot waren. Daarbij helpt niet, dat over 2011 een beperkt rendement is geboekt op het financiële vermogen. Een financieel vermogen dat ons in staat stelt om de (gemiddelde) rendementen daarvan te benutten als financiering van de broodnodige investeringen ten behoeve van de strategische doelstellingen voor de toekomst.

Laten we hopen (en verwachten), dat 2012 een jaar wordt, waarin we meer (directe) resultaten kunnen (laten) zien. Van de extra middelen die worden ingezet om onze strategische doelstellingen, groei in leden en in betaalde diensten, te halen door vooral de ledenwerving te intensiveren. Van de discussie in de Vereniging, die op het congres van 4 juni in 2012 kan leiden tot een geheel vernieuwde opzet van ledendemocratie binnen onze vakorganisatie. En, zeker niet als laatste, onze inzet bij de cao-onderhandelingen om zowel in de horeca, catering en recreatie de arbeidsvoorwaarden van werknemers te verbeteren.

Eiko de Vries
Penningmeester/secretaris



FNVHoreca

#Horecava 2011 gaat vandaag van start, bezoek FNV Horecabond op het#XpertPlaza (standnr. 09.503)!
Jan 10, 2011

FNVCatering

Hulp nodig bij je belastingaangifte? Leden van FNV Catering maken gratis gebruik van de FNV Belastingsservice:
<http://tinyurl.com/2ftgpx8>
Jan 14, 2011

FNVRecreatie

Heb jij jouw #baan in de #recreatie via bekenden/je eigen netwerk gevonden? Laat het ons weten via de poll:
<http://www.fnvrecreatie.nl>
Mei 17, 2011

FNVCatering

Vandaag stijgen de #catering #lonen met 1%, houd je loonstrook dus in de gaten! Bekijk de nieuwe loontabel in de #cao:
bit.ly/mrvU6l
Jul 01, 2011

FNVHoreca

Na 8 weken is het zo ver; de finale van #HRS. Wie gaan er aan de slag bij restaurant #Branco? Spannend!
Okt 18, 2011

FNVRecreatie

Heb jij vragen over je #loonstrook ect. en werk je in de#recreatie? Kom langs bij een van de #cao-APK's
bit.ly/qQkePQ
Okt 26, 2011

FNVHoreca

Bijna stoppen met werken in de #horeca? Hoe zit dat dan met je #pensioen? Stel je vragen tijdens de #gratis #cao-APK's
bit.ly/prfp4v
Okt 28, 2011

FNVHoreca

Wist je dat je jaarlijks ongeveer 40% van je contributie terug kunt vragen via je werkgever? Hier lees je hoe:
bit.ly/rY8xYl
Nov 03, 2011

FNVHoreca

#horeca tip: "Altijd grondig selecteren, zodat je zo goed mogelijk ontdekt wie Passie, Vakmanschap en Trots heeft."
bit.ly/vWgP5
Nov 27, 2011

FNVCatering

Vandaag tijdens #cao-commissie vergadering! yfrog.com/h66dcuhjjBekijk het laatste nieuws rondom de #cao#catering? bit.ly/u6q
Dec 19, 2011

FNVCatering

Eens in de vier jaar vindt het #Congresplaats. Op maandag 4 juni 2012 is het weer zo ver! bit.ly/rJdEuu #FNVCatering
Dec 27, 2011

FNVRecreatie

Een fijne #jaarwisseling en alvast een goed 2012! #oudennieuw #nieuwjaar
Dec 31, 2011

FNV Horecabond is een vereniging en is statutair gevestigd in Almere

Doelstelling

FNV Horecabond behartigt de belangen van werknemers, uitkeringsgerechtigden en gepensioneerden in de horeca, catering en recreatie op het gebied van arbeid en inkomen. De kerntaken van de bond zijn het verzorgen van individuele dienstverlening voor zijn leden en het behartigen van de collectieve belangen van alle (ex-)werknemers. Bij de uitvoering van de kerntaken legt de bond het accent op het bevorderen van solidariteit, sociale rechtvaardigheid en zelfredzaamheid.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond zijn:

- voorlichting en informatievoorziening aan de leden;
- individuele dienstverlening – waaronder rechtshulp – aan de leden;
- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

FNV Horecabond treedt bij zijn activiteiten, die zich specifiek op een van de drie bedrijfstakken richten, naar buiten met de merknamen FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. FNV Horecabond voert een groot aantal projectmatige activiteiten uit ten behoeve van alle werknemers (leden en niet-leden) in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie. In 2011 is een afzonderlijke rechtspersoon 'Stichting Projecten FNV Horecabond' opgericht, waarin met ingang van 1 januari 2012 het grootste deel van deze activiteiten is ondergebracht.

FNV Horecabond heeft als statutaire naam:
Federatie Nederlandse Vakbeweging

Bestuur

De vereniging FNV Horecabond wordt geleid door een Hoofdbestuur en een Dagelijks Bestuur. Het Hoofdbestuur stelt het algemene beleid van de bond op hoofdlijnen vast, houdt toezicht op de uitvoering van dit beleid (door het Dagelijks Bestuur) en stelt het financieel jaarverslag op. Het Hoofdbestuur legt verantwoording af over het gevoerde beleid, onder andere middels het financieel jaarverslag, aan de Bondsraad. De Bondsraad is het

hoogste orgaan binnen de bond en stelt de begroting, speerpunten voor beleid en het arbeidsvoorwaardenbeleid vast, die de kaders vormen voor het beleid van de bond. De beslissingsbevoegdheid over het aangaan van collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's) heeft de Bondsraad gedelegeerd aan de verschillende cao-commissies voor horeca, contractcatering en recreatie. Het Dagelijks Bestuur is verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van het beleid, maakt voorstellen voor het Hoofdbestuur en vertegenwoordigt de bond via rechtswege.

Hoofdbestuur

Het Hoofdbestuur bestaat statutair uit negen leden; twee leden van het Dagelijks Bestuur en zeven onbezoldigd hoofdbestuurders. Het Hoofdbestuur wordt door het Congres gekozen. In 2011 heeft het Hoofdbestuur zeven reguliere vergaderingen gehouden en is er een tweedaagse bijeenkomst georganiseerd. Tijdens de reguliere vergaderingen zijn het financieel jaarverslag, de voorstellen voor de nota 'Algemeen arbeidsvoorwaardenbeleid', de begroting en de 'Speerpunten voor beleid' door de Bondsraad besproken en vastgesteld. Daarnaast zijn ook de projectenbegroting 2011, de standpuntbepaling binnen de federatie FNV rondom het pensioen/AOW-akkoord, en de discussienotitie 'De Vereniging na 2012' door het Hoofdbestuur behandeld. Ten slotte is besloten als sponsor op te treden van het tv-programma Herman's Restaurant School en zijn de resultaten daarvan uitvoerig besproken.

De in 2008 vrijgekomen vacature binnen het Hoofdbestuur is tijdens de Bondsraad van 8 november 2011 door M. (Martin) Meijnckens ingevuld. De samenstelling van het Hoofdbestuur was op 31 december 2011 als volgt:

B.C. (Ben) Francooy	voorzitter
E.P. (Eiko) de Vries	penningmeester/secretaris
B.H.W. (Benno) Suijker	onbezoldigd lid uit de regio Midden (aanspreekpunt voor de regio Zuidoost en vicevoorzitter van het Hoofdbestuur)
A.H. (Bert) Veldman	onbezoldigd lid uit de regio Oost
G.J.A. (Gerard) Kogelman	onbezoldigd lid uit de regio Oost (aanspreekpunt voor de verenigingsregio Noord)
M. (Michel) Hooglugt	onbezoldigd lid uit de regio West
J. (Koos) Sentel	onbezoldigd lid uit de regio Zuid-West
J.M. (Jan) Wever	onbezoldigd lid uit de regio Midden
M. (Martin) Meijnckens	onbezoldigd lid uit de regio West



Het Hoofdbestuur van FNV Horecabond stelt hoge eisen aan transparantie van de organisatie, het beleid en de uitvoering ervan. Daarom zijn de overige bestuurs- en nevenfuncties van de bestuursleden opgenomen in dit jaarverslag (bijlage).

Dagelijks Bestuur

De leden van het Dagelijks Bestuur worden door het Congres gekozen en zijn als bezoldigd bestuurder in dienst van de bond. Het Dagelijks Bestuur bestaat uit twee personen, op 31 december 2011 was de samenstelling als volgt:

B.C. (Ben) Francooy	voorzitter
E.P. (Eiko) de Vries	penningmeester/secretaris

Directie

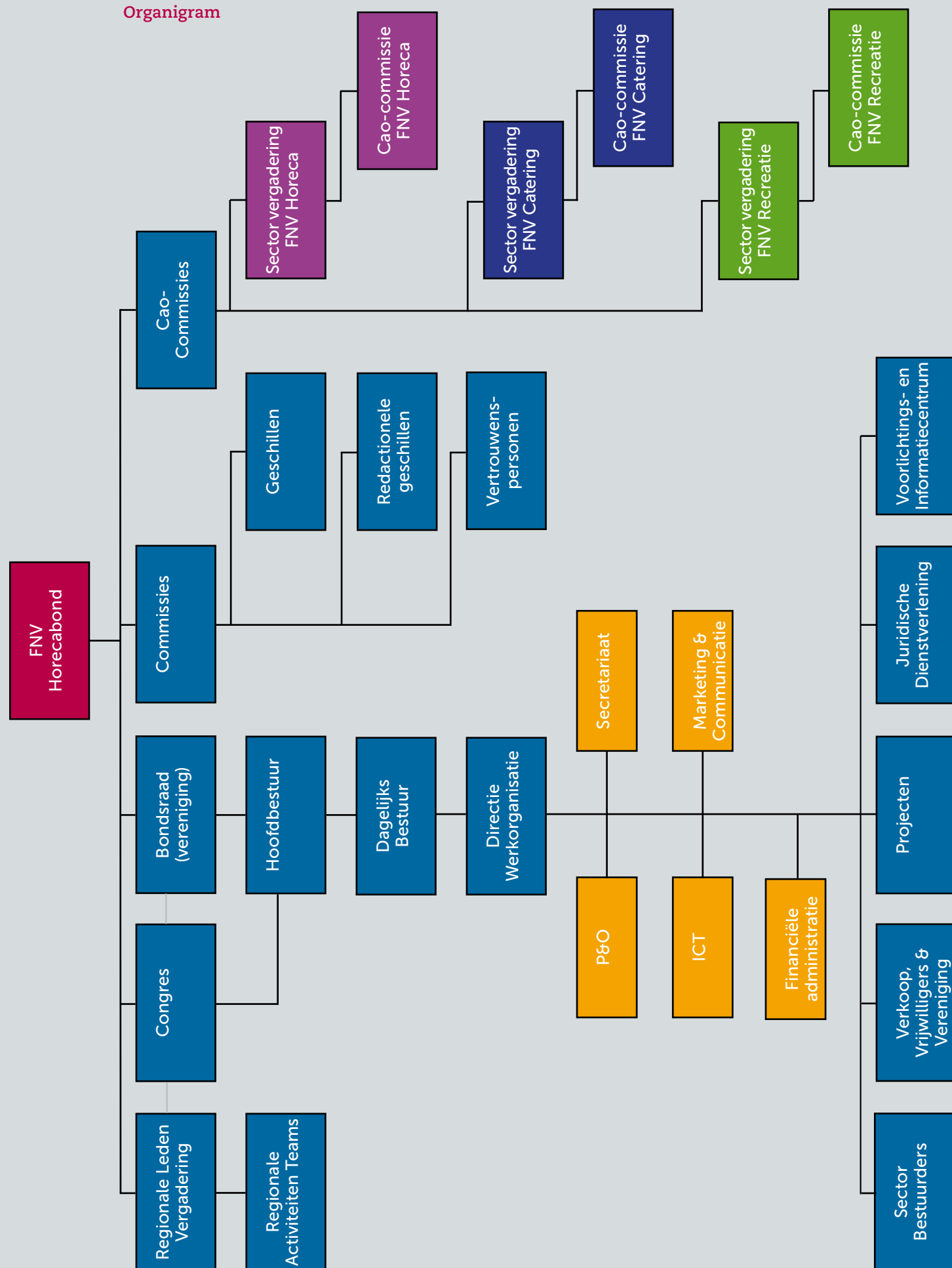
Het Dagelijks Bestuur delegeert de uitvoering van het beleid van de werkorganisatie aan de directeur en stelt deze aan. De directeur is belast met de dagelijkse leiding over de werkorganisatie en verantwoordelijk voor de uitvoering van het, door het Dagelijks Bestuur vastgestelde, beleid in beheersmatig opzicht. Op 31 december 2011 was E.A. (Erik) Weehuizen in dienst als directeur van de werkorganisatie.

Bondsraad

De Bondsraad bestaat uit afgevaardigden van de Regionale Ledenvergadering uit de groepen horeca, contractcatering, recreatie en uitkeringsgerechtigden & ouderen en wordt samengesteld door en uit de ledenvergadering van de zes verenigingsregio's. Statutair gezien bestaat de Bondsraad uit 38 leden, een adviserend lid namens de adviescommissie uitkeringsgerechtigden & ouderen en 30 plaatsvervangende leden.

De Bondsraad is in 2011 tweemaal bijeengekomen om onder meer de begroting, de nota 'Algemeen arbeidsvoorwaardenbeleid' en de 'Speerpunten voor beleid' vast te stellen en het financieel jaarverslag te bespreken. Naast de reguliere vergaderingen is er ook een themadag georganiseerd voor alle leden en plaatsvervangende leden van de Bondsraad over 'De Vereniging na 2012'. Daarbij is veel aandacht besteed aan social media en de mogelijkheden om daarvan gebruik te maken als vereniging.

Organigram



Gang van zaken 2011

Strategie en beleid

Voor de bestuursperiode 2009-2012 is een meerjarenbegroting vastgesteld, waarin de plannen voor deze bestuursperiode zijn vormgegeven en de strategische doelstellingen zijn vastgesteld. Deze strategische doelstellingen zijn groei in betaalde diensten evenals groei in aantal leden. Investerings ten behoeve van deze strategische doelstellingen worden gefinancierd uit het rendement van de zogenaamde bestemmingsreserve 'Investerings strategische doelstellingen', waarin een deel van het vermogen van FNV Horecabond is afgezonderd.

Begroting 2011

In de voor 2011 vastgestelde begroting zijn de contributie-inkomsten gebaseerd op een verhoging van de contributie en tarieven van de ledenpakketten met 1,5%. Bij deze inkomsten is uitgegaan van een stabilisatie van het ledental. Bij de lasten zijn hogere uitgaven ten behoeve van de ledenwerving begroot alsmede voor de uitbestedingen van juridische zaken. Per saldo was een verlies van € 80.604 begroot, een verlaging ten opzichte van de begroting 2009.

Projectenbegroting 2011

In de projectenbegroting '2009 en verder' zijn het beleid en de begroting uitgewerkt voor de projecten die worden uitgevoerd door FNV Horecabond. Deze projecten richten zich op 'werk en werken' in de horeca, catering en recreatie en hebben als doelgroep alle werknemers in de desbetreffende bedrijfstak. De projecten worden gefinancierd door de sociale fondsen in de horeca, de catering en de recreatie alsmede het Bedrijfschap Horeca & Catering.

Voor 2011 is de begroting geactualiseerd. Daarbij is het project 'Jeugdwerkplan' in de recreatie vervallen, omdat dit in 2010 is afgerond. De daardoor vrijkomende middelen zijn benut voor extra activiteiten voor het project 'Pensioenen' in de recreatie. Daarnaast is voor de horeca het project 'Beurzen' opnieuw toegevoegd en is een hoger budget begroot voor het project 'Netwerken' ten behoeve van Horecaplein.nl op internet.





Speerpunten 2011

1. Groei in betaalde diensten

In 2008 zijn onderzoeken uitgevoerd onder leden en niet-leden, deze onderzoeken hebben uitgewezen dat er behoefte is aan (nieuwe) betaalde diensten. In 2011 is als pilot Stichting Right4You gestart om werknemers in de horeca, catering of recreatie met een werk-, inkomen-, uitkering- of ontslaggerelateerd geschil juridisch bij te staan tegen een redelijk uurtarief. Leden krijgen hierbij extra korting.

2. Groei in leden

Ook voor 2011 was een van de speerpunten het realiseren van een ledengroei van in totaal 600. Daarbij was rekening gehouden met een positieve invloed van het introduceren van de ledenpakketten in de horeca en catering. De sectoren catering en recreatie hebben een kleine ledengroei van 26 leden gerealiseerd, de sector horeca verloor 493 leden. Het nettoresultaat bedroeg daarmee min 467 leden. Vooral het aantal inschrijvingen is gedaald in 2011 ten opzichte van 2010. Het aantal uitschrijvingen is een fractie hoger dan in 2010. Waar in 2010 ten opzichte van 2009 een flinke winst werd behaald door minder contributieschulduitschrijvingen is dat cijfer ten opzichte van 2010 stabiel. Gedurende 2011 zijn de effecten van de introductie van de ledenpakketten voor de horeca en catering actief gevolgd. De introductie heeft in het verslagjaar geen meetbaar effect gehad op het aantal leden: niet positief, maar ook niet negatief. In het kader van ledenvoordeel hebben we sinds 2009 een samenwerkingsverband met ARAG, waardoor leden korting ontvangen op een rechtsbijstandverzekering. In 2011 is meer aandacht besteed aan dit ledenvoordeel.

3. Focus op jongeren

Voor de sectoren horeca en recreatie is de doelgroep jongeren zeer omvangrijk en belangrijk. In deze sectoren is in 2011 de focus gericht op jongeren, door enerzijds de vorm van de activiteiten op deze doelgroep aan te passen en anderzijds door nadrukkelijk inhoudelijke thema's op te pakken (en ons daarbij meer te profileren) die gericht zijn op jongere werknemers. FNV Recreatie is mede vanuit de cao bezig geweest met het onderwerp jeugdlonen. FNV Horeca wil de vakvolwassenleeftijd terugbrengen van 23 naar 18 jaar. Daarbij richt FNV Horecabond zich, sinds het najaar van 2011, meer op social media om in het bijzonder de doelgroep jongeren beter te bereiken.

4. Vernieuwen van betrokkenheid van leden en alle werknemers in onze sectoren

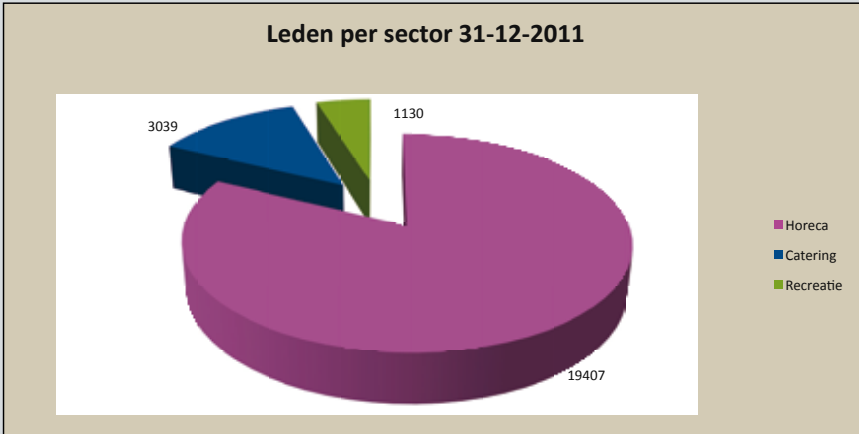
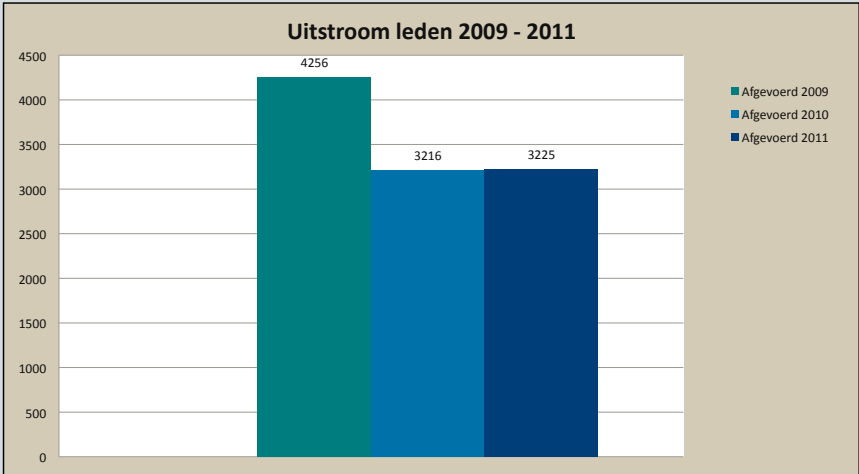
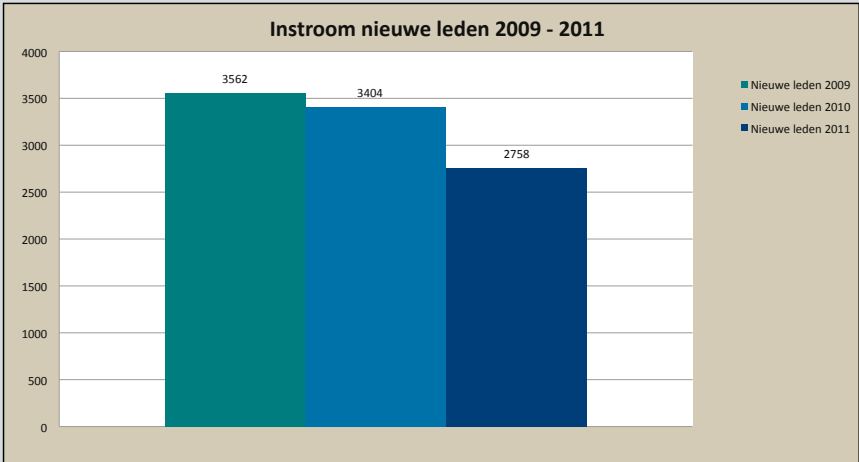
Doel van dit speerpunt is het vergroten van de betrokkenheid van werknemers (vooral jongeren en allochtonen) bij onze activiteiten op het terrein van collectieve belangenbehartiging en ten aanzien van de inhoud van het vak. In 2011 is het social netwerk voor bedrijfscontactpersonen verder uitgebouwd. Horecaplein.nl is in het najaar van 2011 gelanceerd om zo een startpagina te creëren voor alle horecawerknemers. Ook zijn we op social media meer aanwezig om zo onze zichtbaarheid richting leden en niet-leden te vergroten.

Organisatie algemeen

Werving en behoud

De sectoren catering en recreatie hebben in 2011 een ledengroei van 26 leden gerealiseerd, de sector horeca heeft een ledenverlies van 493 leden. In totaal betekent dit dat er 467 leden minder zijn ingeschreven dan in het voorgaande jaar. Het aantal uitschrijvingen is een fractie hoger dan in 2010. Waar in 2010 ten opzichte van 2009 een flinke winst werd behaald door minder

contributieschuldinschrijvingen is dat cijfer ten opzichte van 2010 stabiel. De meest voorkomende reden van opzegging is het verlaten van de bedrijfstak. De afdeling Behoud ziet, net als in 2009 en 2010, een daling in het aantal debiteuren en daarmee de vorderingspositie. In 2011 is het aantal debiteuren ten opzichte van 2010 afgenomen met 50%, de vorderingspositie is afgenomen met 39%.

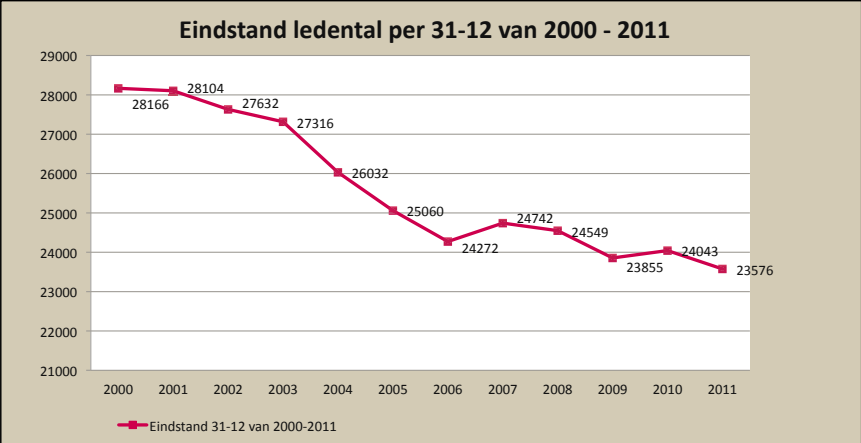
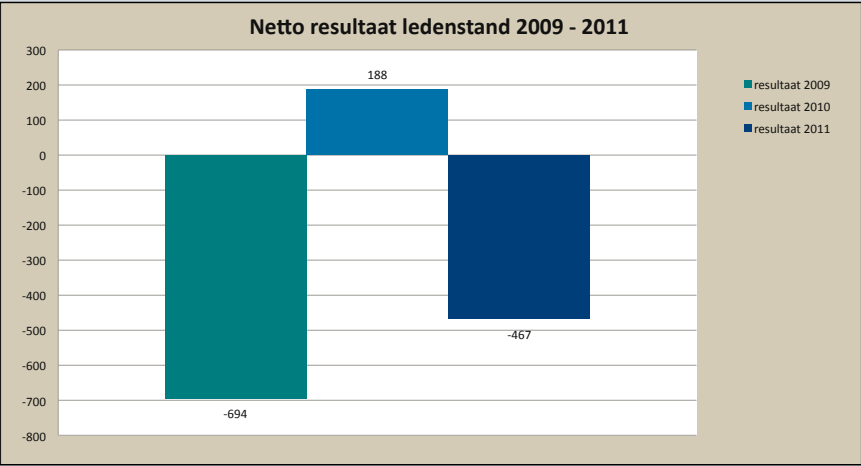


Juridische zaken (JZ)

De cijfers van JZ laten in 2011 een stabiele doorgaande lijn zien ten opzichte van 2010. In 2011 zijn er in totaal 1.565 kwesties binnengekomen, in 2010 waren dat er 1.541. De juristen van FNV Horecabond hebben 1.616 kwesties afgehandeld in 2011 ten opzichte van 1.639 kwesties in 2010; externe partijen hebben 112 kwesties afgehandeld, waaronder 29 door Right4You. De behandelde kwesties in 2011 zijn in de volgende categorieën onder te verdelen:

Onderwerp	2010	2011
Arbeidsrecht algemeen	971	979
Sociaal verzekeringsrecht	93	103
Pensioen & VUT	75	46
Belasting	5	4
Ontslag	397	433
Totaal	1.541	1.565

In 2011 zijn er 162 nieuwe zaken binnengekomen, de instroom van 2010 was 147. Daarvan werden in 2011 60 gerechtelijke procedures uitbesteed aan externe partijen. In 2010 waren dat er 123. Deze externe partijen hebben in 2011 227 zaken afgehandeld waaronder 8 door Right4You. De juristen van FNV Horecabond hebben 102 nieuwe zaken intern in behandeling genomen en 96 zaken afgesloten. De tevredenheid van de dienstverlening wordt gemeten door de leden van wie een dossier is afgehandeld een enquêteformulier toe te zenden. Leden wordt gevraagd de dienstverlening te beoordelen op punten als snelheid van in behandeling nemen, vooraf aangegeven duur van de behandeling, deskundigheid, interesse en inzet, telefonische bereikbaarheid en behaald resultaat. In 2011 zijn er 270 reacties ontvangen. De beoordeling was in 2011 gemiddeld 4,01 op een schaal van 1 tot 5.





Marketing en Communicatie (MarCom)

Aangezien FNV Horecabond zich online wil blijven ontwikkelen, zijn in 2011 de websites van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie gerestyled. De websites zijn hierdoor beter gestructureerd en aangepast aan de huisstijl die in 2010 is ontwikkeld. De vindbaarheid op Google is mede hierdoor verbeterd. Dit is ook terug te zien in de bezoekerscijfers, die van 201.952 in 2010 naar 343.827 in 2011 zijn gestegen. Ook in het aantal cao-downloads is een flinke stijging te zien: van 17.403 in 2010 naar 27.943 in 2011. In 2011 is de afdeling MarCom zich meer gaan bezighouden met social media, dat terug te zien is in het groeiende aantal volgers op Facebook en Twitter.

In 2011 zijn er 60 verschillende digitale nieuwsbrieven verstuurd naar leden van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. In deze nieuwsbrieven werden leden geïnformeerd over onderwerpen zoals cao-onderhandelingen, vakantiedagen, blogs en einde aanbiedingslidmaatschap. Het aantal abonnees is in 2011 met 5% gestegen naar 12.812 abonnees (10.457 FNV Horeca, 1.554 FNV Catering en 801 FNV Recreatie). In het najaar van 2011 is de afdeling MarCom met de campagne 'Horeca verdient beter' gestart. Het uiteindelijke doel is een horecabranche waarin kwaliteit vooropstaat én waarin de gast, werkgever en medewerker tevreden zijn. In 2012 wordt deze campagne voortgezet.

Net als voorgaande jaren heeft FNV Horeca deelgenomen aan de Horecava: de grootste zakelijke vakbeurs voor horeca, catering en grootkeuken in de Benelux. In september is deelgenomen aan de Horeca Relatiedagen in Hardenberg en in november waren we aanwezig op de Gastronomie-beurs.

ICT

Om niet achter te blijven in technische ontwikkelingen heeft FNV Horecabond in 2011 diverse stappen gemaakt. De mailserver is in 2011 in zijn geheel vernieuwd en voorzien

van de nieuwste software. Ook is er een nieuwe webbased client van Outlook opgezet, die meer mogelijkheden heeft en een stuk veiliger is in vergelijking met de oude versie. De oude mailserver is omgebouwd tot een nieuwe webhostingserver. Er draaien inmiddels diverse websites op deze server. De aanwezige firewall is vernieuwd. Om het toenemende dataverbruik op te vangen is er een extra glasvezelverbinding bijgekomen. In het kader van de mobiliteit is er voor alle laptopgebruikers een nieuwe VPN-oplossing uitgerold. Daarnaast hebben we een vervangingsprocedure doorgevoerd met betrekking tot de hardware en zijn we overgestapt van Windows XP naar Windows 7.

Personeelszaken

In 2011 bestond de bezetting gemiddeld uit 42 medewerkers, dit komt overeen met 38,71 fte waarvan 30,60 fte voor onbepaalde tijd en 8,11 fte voor bepaalde tijd. In 2010 was dit 38,50 fte (28,17 fte voor onbepaalde tijd en 10,33 fte voor bepaalde tijd). Daarnaast waren er in 2011 gemiddeld 12 uitzendkrachten werkzaam, dit komt overeen met gemiddeld 8,67 fte. In 2010 waren er gemiddeld 13 uitzendkrachten werkzaam, dit komt overeen met gemiddeld 9,5 fte.

In 2011 is het verzuim over de gehele organisatie hoger dan vorig jaar. Dit verzuim wordt met name veroorzaakt door lang verzuim, het korte verzuim is binnen de gehele organisatie laag en gelijk gebleven ten opzichte van 2010. In 2011 hebben werknemers ook verschillende opleidingen gevolgd. Zo heeft het Voorlichtings- en Informatiecentrum een training gevolgd op het gebied van arbeids- en sociaal zekerheidsrecht en heeft de afdeling Juridische Zaken bijscholing gehad op het gebied van sociaal zekerheidsrecht en pensioen. Het BHV-team heeft een herhalingscursus gevolgd, waarin voornamelijk het bestrijden van brand en het reanimeren met een AED belangrijke onderwerpen waren.

Vereniging



Regionale Ledenvergaderingen

De vereniging kent een zestal verenigingsregio's. In ieder van deze regio's is in 2011 in het voor- en najaar een Regionale Ledenvergadering gehouden. Op deze vergaderingen zijn onder andere de plannen voor de activiteiten in de regio evenals het beleid van de vereniging besproken.

Regionale Activiteiten Teams

De Regionale Activiteiten Teams bestaan uit actieve leden die op vrijwillige basis diverse activiteiten uitvoeren voor FNV Horecabond. Activiteiten ten behoeve van ledenwerving, ledenbinding, het organiseren van jubilarisbijeenkomsten, gastheerschap tijdens looncontroles en het anticiperen op actuele zaken. In iedere verenigingsregio is een Regionaal Activiteiten Team actief. Elk team heeft een coördinator. In 2011 hebben de verschillende regio's de volgende activiteiten georganiseerd:

Regio Noord:	jubilarisbijeenkomst, uitdelen van kerstpakketten aan seniorleden 65+ uitje activiteitenteam.
Regio Oost:	jubilarisbijeenkomst, 2 seniorenlunches, gastheerschap cao-APK, verzending verjaardagskaarten, bezetting beurs Hardenberg.
Regio Midden:	jubilarisbijeenkomst, 2 seniorendiners, gastheerschap cao-APK, verzending verjaardagskaarten.
Regio Zuid-West:	jubilarisbijeenkomst, 3 bijeenkomsten seniorenclub, gastheerschap cao-APK.
Regio Zuid-Oost:	jubilarisbijeenkomst, 2 seniorenlunches, gastheerschap cao-APK, flyer voor cao-APK, rondbrengen specials.
Regio West:	jubilarisbijeenkomst, 2 seniorenlunches/ diners, gastheerschap cao-APK, gastlessen vmbo-scholen met horeca onderwijs.

Activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding

Het (landelijk) activiteitenteam WAO/WIA-begeleiding informeert en begeleidt leden bij een (her)keuring door de arts of de arbeidsdeskundige van het UWV Werkbedrijf. Het team, bestaande uit vier leden, heeft in 2011 22-maal telefonische informatie gegeven. Daarnaast zijn zij achtmaal als begeleider met leden mee geweest naar de arts of de arbeidsdeskundige. Het team heeft aan meerdere cursussen deelgenomen om op de hoogte te blijven van wijzigingen in de wet- en regelgeving.



Een jaar vol media en toename naamsbekendheid

Het jaar 2011 was voor de horecasector een bewogen jaar. Het tv-programma Herman's Restaurant School werd gelanceerd, met daarin aandacht voor de horeca. Een groot avontuur waar hard aan is gewerkt om het tot een succes te maken. Het doel om onze bond via deze weg in een positief daglicht te stellen is daarmee bewerkstelligd, omdat blijkt dat na de uitzending meer mensen FNV Horeca op hun netvlies hadden staan.

Ook was dit het jaar waarin FNV Horeca publiciteit heeft behaald met de start van de cao-campagne 'Horeca verdient beter'. Deze campagne is opgezet als opmaat naar de nieuwe cao-onderhandelingen. De campagne is groots van opzet om een goede cao te kunnen afsluiten. Met feitelijk onderzoek (loononderzoek) hebben wij de aftrap gegeven aan de campagne door Nederland te laten zien wat werknemers in de horeca nu verdienen.

In september 2011 is het Register Referentiefuncties Horeca gelanceerd. Het Register vervangt het Handboek

Referentiefuncties Bedrijfstak Horeca. De horeca is de eerste branche die dergelijke informatie online toegankelijk maakt. Samen met CNV Vakmensen, Koninklijke Horeca Nederland, De Unie en SVH heeft FNV Horeca dit mogelijk gemaakt.

Naast bovenstaande activiteiten is FNV Horeca als vanzelfsprekend aanwezig geweest aan verschillende overlegtafels om invloed uit te oefenen op onderwijs, arbeidsmarkt en overheid. Ook is aandacht besteed aan medezeggenschap door het organiseren van een OR-Platform en door bezoek en advies aan ondernemingsraden. Eveneens zijn er weer diverse Sociale Plannen afgesloten en zijn onze contacten in de sector uitgebreid door het vergroten van de cao-commissie, het aantal bedrijfscontactpersonen en door meer in contact te treden met werkgevers. Op het digitale BCP-netwerk voor bedrijfscontactpersonen waren eind 2011 128 leden actief, een toename van 84 deelnemers ten opzichte van 2010. De communicatie met leden en niet-leden via social media en de website is geïntensiveerd.





FNV CATERING Een jaar gericht op de toekomst

FNV Catering heeft in 2011 de vakbonden vertegenwoordigd in de Toetsingscommissies van onder andere Sodexo, Compass Group, Albron, Prorest catering, Avenance catering en SAB catering. In 2011 zijn ruim 35 verzoeken tot afbouw van uren en/of functies behandeld, waarvan ruim driekwart is toegewezen. Tevens vertegenwoordigt FNV Catering werknemers in de catering als lid van het bestuur in de Vakraad voor de contractcateringbranche (VCC), Stichting Kwaliteit van de Arbeid (SKA), Stichting Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen (FBA), Stichting Fonds Bevordering Sociale Verhoudingen (FBS), Stichting Vrijwillig Vervroegd Uittreden (SUCON I & II), Branchetoetsingscommissie voor de contractcateringbranche en van de Stichting Opleidingen voor de contractcateringbranche (OCC).

Het in april 2010 in opdracht van Stichting Kwaliteit van de Arbeid voor de Contractcatering (SKA) uitgevoerde onderzoek 'Druk op de Ketel' heeft geleid tot een aantal conclusies en aanbevelingen. Deze zijn door werkgevers en werknemers overgenomen en uitgewerkt in een transitieprotocol bij contractovernames. Dit protocol zal bij de cao-onderhandelingen van 2012 betrokken worden.

In 2011 heeft de cao-commissie van FNV Catering vier bijeenkomsten gehad. De belangrijkste onderwerpen op de agenda waren 'bespreking van de toekomst van artikel 10-11 van de cao', ledenraadpleging en vaststellen van de voorstellen voor de onderhandelingen voor de nieuwe cao vanaf 1 april 2012. De belangrijkste punten voor de cao-onderhandelingen zijn afschaffen van artikel 11, koopkrachtbehoud, pensioen en een reiskostenregeling woon-werkverkeer in de cao opnemen.

Om de cao-commissieleden, leden van OR-platforms en alle andere actieve leden gemakkelijk met elkaar, maar ook met FNV Catering in contact te brengen is in 2010 het bedrijfscontactpersonen-netwerk (BCP-netwerk) opgezet. Op dit digitale BCP-netwerk waren eind 2011 96 leden actief, een toename van 65 deelnemers ten opzichte van 2010. De ingezette koers om FNV Catering nog beter te positioneren en meer zaken via het BCP-netwerk en social media uit te wisselen zal in 2012 worden voortgezet.

FNV Catering is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest, maar ook op bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies, managers en ondernemingsraden van de verschillende bedrijven (o.a. bij collectieve zaken). FNV Catering is verder onder andere betrokken geweest bij een nieuwe nachtdienstregeling met vergoedingsregeling bij KSC Catering, een overleg voor een Sociaal Plan bij het hoofdkantoor van Albron Catering, afspraken bij Asito Schoonmaken over cao-toepassing bij overname personeel van Albron Catering en overleg met Avenance & Compass Group over de overname van Avenance door Compass Group. Ook heeft FNV Catering bij Sorbon de collectieve belangen van ruim 30 leden behartigd die 1 januari 2012 overgaan naar Eurest Bedrijfscatering. Tot slot heeft FNV Catering verzoeken behandeld voor afbouw arbeidsvoorwaarden bij de Toetsingscommissie van Albron Catering, Sodexo, SAB Catering, Compass Group, Avenance en Prorest Catering, en advies gegeven aan werknemers van Hutten Catering over de oprichting van een ondernemingsraad.





FNV RECREATIE Een jaar waar met name het thema arbeidsomstandigheden centraal stond

FNV Recreatie heeft in 2011 met werkgeversorganisatie Recron een nieuwe cao dagrecreatie afgesloten. De cao dagrecreatie is met een jaar verlengd tot 1 april 2012. De loonparagraaf is in deze cao gelijk aan de cao recreatie en de wijzigingen daarin, zoals de verhoging van 1,5% per 1 oktober 2011.

Mede door afspraken in de cao recreatie heeft FNV Recreatie zich in 2011 met de onderwerpen jeugdlonen en de brochure 'Toeslagen en Werktijden' beziggehouden.

Daarnaast heeft FNV Recreatie zich het afgelopen jaar weer intensief beziggehouden met arbeidsomstandigheden, arbeidsmarkt en scholing. In verband hiermee was FNV Recreatie bij meerdere thema's betrokken: Arbocatalogus, Recreatie Toppers, Leerbedrijf van het jaar en Beroepscommissie functie-indeling.

Op het gebied van arbeidsmarkt en scholing heeft FNV Recreatie zich sterk gemaakt om als bedrijfstak Recreatie bij het ESF subsidie aan te vragen voor zwembaden, buitensport en recreatiebedrijven met BBL-leerlingen in dienst. Deze bedrijven kunnen een tegemoetkoming krijgen in de opleidingskosten. Daarmee wordt het voor bedrijven voordeliger en aantrekkelijker om medewerkers via het BBL-traject te scholen en in dienst te nemen.

Op het digitale BCP-netwerk voor bedrijfscontactenpersonen waren eind 2011 80 leden actief, een toename van 72 deelnemers ten opzichte van 2010. De lijn om FNV Recreatie beter te positioneren in de sector en meer zaken via social media uit te wisselen zal in 2012 worden voortgezet.

FNV Recreatie is niet alleen op bedrijfstakniveau actief geweest, maar ook op bedrijfsniveau. Er zijn de nodige contacten onderhouden met directies, managers en ondernemingsraden van verschillende bedrijven in de recreatiesector. Zo is FNV Recreatie betrokken geweest bij het afsluiten van een aanvulling op het doorlopend Sociaal Plan Center Parcs in verband met het Transformatieprogramma van de Pierre & Vacances Center Parcs Group, waarbij het hoofdkantoor van Center Parcs Group in Rotterdam werd gesloten. Ook is FNV Recreatie actief geweest bij de overname van de activiteiten van de Roompot Group BV door Gilde Buy Out Partners BV en bij de overname van de aandelen in Aquadelta Property BV door ZIM Holding BV en Onroerend Goed Exploitatie Maatschappij Leisure BV.



Pensioen



De financiële positie van pensioenfondsen blijft onder druk staan. Ten eerste zijn door de stijging van de levensverwachting dekkingsgraden van de pensioenfondsen structureel lager. Daarnaast is de rente waarmee pensioenfondsen rekenen ten opzichte van 2010 gedaald. Pensioenfondsen Recreatie loopt door beide punten achter op herstel. Het heeft in 2011 daarom aanvullende maatregelen genomen. Zo is in verband met het langer leven het opbouwpercentage van het ouderdomspensioen verlaagd. Een andere maatregel is het verhogen van de pensioenpremie in 2012. Bij het tot stand komen van de aanvullende maatregelen hebben de bestuursleden van het pensioenfonds, benoemd door FNV Recreatie, een belangrijke rol gehad. Pensioenfonds Horeca & Catering (PH&C) heeft geen aanvullende maatregelen hoeven nemen. Wel was voor de pensioenopbouw in 2011 een extra premie nodig. In de horeca is dit door de VUT-stichting (Sohor) betaald. In de catering gaan de werkgevers en werknemers tijdelijk (2012 en 2013) een extra premie betalen.

Eind 2011 was er in de horeca en catering nog geen nieuw pensioenakkoord voor 2012 en volgende jaren. PH&C heeft, in afwachting van een nieuw akkoord, besloten om

de bestaande pensioenregeling per 1 januari 2012 voort te zetten. De sociale partners hebben hierdoor meer tijd gekregen om tot een nieuw pensioenakkoord voor de horeca en catering te komen.

Pensioenfondsen leggen over diverse besluiten aan onder anderen deelnemers, gepensioneerden en werkgevers verantwoording af. Bij Pensioenfonds Recreatie gebeurt dit via het College van Belanghebbenden en bij PH&C via het Verantwoordingsorgaan. Daarnaast kunnen beide organen ook het bestuur adviseren.

In 2011 heeft FNV Recreatie samen met CNV Vakmensen diverse personen uit de recreatie in het College van Belanghebbenden benoemd. FNV Horeca en FNV Catering hebben eind 2011 diverse personen uit de horeca en catering in het Verantwoordingsorgaan benoemd. Bij de benoemingen is onder andere gekeken in welke deelsectoren men werkzaam is, leeftijd, wel of geen lid en deskundigheid. FNV Recreatie, FNV Horeca en FNV Catering zijn van mening dat iedereen die in de recreatie, horeca of catering werkt ook de mogelijkheid dient te hebben om zitting te nemen.

Specifieke projecten

Voorlichtings- en Informatiecentrum (VIC)

Het Voorlichtings- en Informatiecentrum handelt zoveel mogelijk vragen telefonisch en per e-mail af, van zowel leden als niet-leden. In 2011 hebben 22.191 personen die werkzaam zijn en/of een opleiding volgen in de bedrijfstak telefonisch informatie ingewonnen. Daarnaast zijn er 3.224 e-mails beantwoord. Net als vorig jaar gaan veel vragen over algemene onderwerpen die te maken hebben met zowel werk en inkomen als cao-gerelateerde onderwerpen. Het streven blijft om alle bellers zo snel mogelijk te woord te staan. Het service level is voor het Voorlichtings- en Informatiecentrum vastgesteld: minimaal 80% van alle inkomende telefoontjes opnemen binnen 30 seconden. In 2011 is 87,5% van de telefoontjes binnen de gestelde norm opgenomen.

Naar niet-leden, die aangegeven hebben op de hoogte te willen blijven van het laatste nieuws, wordt in het kader van het project VIC een digitale nieuwsbrief verstuurd. In 2011 is deze 15 keer verschenen. Het aantal niet-leden dat deze nieuwsbrief ontvangt is in 2011 met ruim 13% gestegen naar 15.539 abonnees. In het najaar van 2011 is dit aantal gesplitst, doordat een deel van het aantal abonnees de

nieuwsbrief van Horecaplein.nl ontvangt en het andere deel de VIC-nieuwsbrief ontvangt, die op de sectoren catering en recreatie gericht is.

Bedrijfsbezoeken

In 2011 zijn de promotieteams het land ingetrokken om werknemers in de horeca, catering en recreatie te informeren over de projecten. Daarnaast zijn werknemers in de horeca ook nog geïnformeerd over het digitale platform Horecaplein.nl. De promoteteams hebben hotels, restaurants, cafés, lunchrooms, vakantieparken, zwembaden en cateringlocaties bezocht. Ruim 5.000 werknemers zijn gesproken en worden nu op de hoogte gehouden van allerlei ontwikkelingen in de sectoren door middel van de nieuwsbrieven en de specials.

Horecaplein.nl

In september 2011 is Horecaplein.nl gelanceerd. Horecaplein.nl is een startpagina voor alle werknemers in de horeca, waar zij alle informatie kunnen vinden over leren, solliciteren, vacatures, werken en ontwikkelen in de horeca. Vanaf de startpagina kunnen bezoekers ook doorlinken naar diverse brancheorganisaties in de horeca.



Specials

Voor alle werknemers in de drie sectoren zijn er in 2011 zes specials verschenen, twee per sector. De special is een magazine dat geheel in het teken staat van ontwikkelingen in de sectoren horeca, catering of recreatie en bestemd voor alle werknemers.

In de eerste Horeca special (juli) is er aandacht besteed aan banen die minder opvallen en werkdruk. In de tweede Horeca special (december) stond het thema 'oude rotten in het vak' centraal. Verder is er aandacht besteed aan de cao-onderhandelingen.

De Catering specials besteedden in 2011 (juni en oktober) aandacht aan jongeren in de catering en Wajongers.

In de eerste Recreatie special (juli) voerde het thema 'elke dag vakantie in de recreatie' de boventoon. In de tweede special (november) stond het thema 'achter de schermen' en werkdruk centraal.

Onderzoek

Het blijft voor FNV Horecabond belangrijk om te weten wat werknemers in de sectoren beweegt, om in te kunnen spelen op wensen en behoeften en zo de informatievoorziening naar werknemers te optimaliseren. Daarom is in 2011 het project onderzoeken gecontinueerd. Diverse kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeken zijn in 2011 uitgevoerd.

Een van de onderzoeken die FNV Horecabond in 2011 heeft laten uitvoeren is het pensioenonderzoek. Aan werknemers in de horeca, catering en recreatie is gevraagd hun mening te geven over pensioen en welke onderwerpen zij belangrijk vinden voor de pensioenonderhandelingen. Uit het onderzoek blijkt dat werknemers in de drie sectoren koopkrachtbehoud van de toekomstige pensioenen het belangrijkste onderwerp vinden voor onderhandelingen met werkgeversvertegenwoordigers. Andere belangrijke punten zijn voortzetting van de pensioenopbouw als men arbeidsongeschikt wordt en de hoogte van het ouderdomspensioen. Pensioen blijkt voor veel werknemers in de horeca, catering en recreatie een lastig onderwerp te zijn.

Op initiatief van FNV Horeca is het evaluatieve onderzoek 'De rol van leerbedrijven en scholen in het horeca BBL-onderwijs' uitbesteed aan Stichting Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering. Door middel van een online kwantitatief onderzoek is vastgesteld hoe BBL-leerlingen de huidige samenwerking tussen school en leerbedrijf ervaren en hoe zij hun huidige opleiding beoordelen.

In 2011 heeft FNV Horecabond een kwantitatief onderzoek laten uitvoeren met als onderwerp sociale netwerken. Onderzocht is hoe het social media-gedrag van horecawerknemers is en waar behoefte aan is bij de ontwikkeling van een online horecaplatform. In een latere fase is het ontwikkelde platform Horecaplein.nl door FNV Horeca getest in diverse focusgroepen, waarna het in september 2011 is gelanceerd.

Ten slotte heeft FNV Recreatie in voorbereiding op de onderhandelingen voor de cao recreatie in 2011 opdracht gegeven om onderzoek te doen naar de wensen van werknemers met betrekking tot de collectieve arbeidsvoorwaarden.

Cao-APK

In het najaar van 2011 zijn tegelijkertijd met de themabijeenkomsten op vijf verschillende locaties in het land looncontroles georganiseerd. Werknemers konden tijdens de bijeenkomsten bij medewerkers van de afdeling Juridische Zaken en het Voorlichtings- en Informatiecentrum terecht om vragen te stellen over hun cao, loonbetaling, VUT-regeling en pensioenregeling en/of over wettelijke voorschriften die betrekking hebben op arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden. Om deze looncontroles onder de aandacht te brengen zijn zowel mailings als persberichten verstuurd.

Themabijeenkomsten

Tegelijkertijd met de cao-APK zijn vijf workshopdagen georganiseerd. Ook dit jaar was de belangstelling groot: 180 werknemers uit de horeca, catering en recreatie hebben deelgenomen en beoordeelden de workshops als goed tot zeer goed. De workshops hadden de thema's persoonlijke ontwikkeling en leidinggeven.

Project pensioenen

In 2011 heeft het project pensioenen vervolg gekregen. In het kader van dit project zijn werknemers in de horeca, catering en recreatie via de specials, nieuwsbrieven en websites structureel geïnformeerd over hun pensioen en besluiten van de pensioenfondsen. De drie belangrijkste onderwerpen waren:

- Het aflopen van het pensioenakkoord in de horeca en catering eind 2011
- Het landelijk AOW-pensioenakkoord
- De financiële positie van Pensioenfonds Recreatie en Pensioenfonds Horeca & Catering

In verband met het aflopen van het pensioenakkoord

in de horeca en catering is in beide sectoren een pensioenonderzoek gehouden. Doel was om inzichtelijk te krijgen wat werknemers belangrijk vinden in een nieuwe pensioenregeling. Hierbij is het landelijk AOW-pensioenakkoord meegenomen. In de recreatie is een soortgelijk onderzoek gehouden. Vanuit het project is aan het onafhankelijke onderzoeksbureau Stichting Onderzoek Horeca Recreatie en Catering pensioen kennis overgedragen. Daarnaast zijn de resultaten onder de aandacht gebracht van sociale partners, cao-commissies en pensioenfondsen, onder andere door presentaties. Via diverse bijeenkomsten zijn de cao-commissies ook geïnformeerd over de daling van de financiële positie van de pensioenfondsen en de gevolgen hiervan.



Vooruitblik 2012

Algemeen

Voor 2012 zijn vier speerpunten voor beleid door de Bondsraad vastgesteld. Deze speerpunten geven een beleidskader voor zowel de reguliere activiteiten, de investeringen als de projecten.

De speerpunten voor beleid voor 2012 zijn:

- groei in betaalde diensten;
- groei in leden;
- focus op jongeren in de horeca en de recreatie;
- vernieuwen en vergroten van betrokkenheid van leden en alle werknemers.

Financieel

De begroting voor 2012 beperkt zich tot de activiteiten van FNV Horecabond nu de Stichting Projecten FNV Horecabond is opgericht en de projectactiviteiten daarin zijn verzelfstandigd.

De begroting heeft een totaal aan baten van ongeveer € 3,65 miljoen en € 3,9 miljoen aan lasten. Dit betekent een exploitatietekort van ongeveer € 245.000.

In de begroting 2012 is rekening gehouden met een verhoging van de contributie en tarieven van ledenpakketten met 1,5% per 1 januari 2012. Daarnaast is de post 'Verenigingsactiviteiten' voor 2012 verhoogd in verband met het vierjaarlijkse congres in dat jaar en zijn bij de post 'communicatie en marketing' extra uitgaven voorzien om meer inspanningen te kunnen plegen t.a.v. de online communicatie.

Omdat er sprake is van een moeizame ontwikkeling van de strategische doelstellingen, en er extra middelen benodigd zijn om deze doelstellingen te bereiken, is besloten het budget ten behoeve van de investeringen strategische doelstellingen met ingang van 2012 te verhogen. Daarvoor wordt dit budget nu ook berekend over de algemene reserve naast de bestemmingsreserve 'Strategische investeringen'. De aanzienlijke verhoging zal in 2012 onder andere benut worden voor intensivering van de ledenwerving.

Jaarrekening



Balans per 31 december 2011

(na resultaatverdeling)

Activa	31 december 2011		31 december 2010	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<i>Vaste activa</i>				
Immateriële vaste activa (2.1)				
Software		156.136		230.308
Materiële vaste activa (2.2)				
Inventaris	271.384		258.250	
Andere vaste bedrijfsmiddelen	111.838		115.618	
		383.222		373.868
Financiële vaste activa (2.3)				
Deposito's	6.457.304		6.735.523	
Obligaties	255.000		255.000	
Vastrentende beleggingsfondsen	13.905.217		13.480.815	
Aandelen beleggingsfondsen	9.473.856		10.280.082	
Vastgoedfondsen	489.681		504.940	
		30.581.058		31.256.360
<i>Vlottende activa</i>				
Er is naar gestreefd het percentage aandelen te beperken tot 30%. Door de verkoop van aandelen is het percentage ook iets gedaald.				
Vorderingen (2.4)				
Te vorderen subsidies	556.887		381.678	
Overige vorderingen	757.558		991.261	
		1.314.445		1.372.939
Liquide middelen (2.5)		1.005.483		575.899
		33.440.344		33.809.374

Passiva	31 december 2011		31 december 2010	
	EUR	EUR	EUR	EUR
Eigen vermogen (2.6)				
Algemene reserve	11.354.871		11.371.968	
Bestemmingsreserves	15.213.388		15.497.523	
Bestemmingsfonds	5.849.685		5.994.594	
		32.417.944		32.864.085
Kortlopende schulden (2.7)				
Crediteuren	348.574		219.798	
Belastingen	99.778		101.746	
Pensioenen	92.315		85.805	
Vakantietoeslag	116.661		109.810	
Verlofdagen	74.085		74.544	
Overige schulden	290.987		353.586	
		1.022.400		945.289
		33.440.344		33.809.374

Staat van baten en lasten over 2011

		Begroting 2011	Realisatie 2011	Realisatie 2010
		EUR	EUR	EUR
Baten				
Contributie leden	3.0	3.487.256	3.455.481	3.417.934
Subsidies	3.1	2.421.500	2.900.292	2.268.905
Vacatiegelden	3.2	122.305	176.302	136.135
Overige baten		50.000	41.855	42.618
Totaal baten		6.081.061	6.573.930	5.865.592
Lasten				
Personeelskosten	3.3	2.707.655	2.862.394	2.657.923
Algemene kosten	3.4	1.107.000	1.104.961	1.143.417
Communicatie	3.5	404.600	400.737	407.880
Individuele dienstverlening	3.6	117.500	169.905	154.978
Collectieve belangenbehartiging	3.7	343.500	355.088	349.579
Verenigingsactiviteiten	3.8	145.000	148.187	141.538
Projectkosten derden	3.9	1.336.410	1.569.837	956.502
Cao-campagne	3.10	-	140.218	-
Totaal lasten		6.161.665	6.751.327	5.811.817
Exploitatieresultaat		-80.604	-177.397	53.775
Investering producten en diensten	3.11	-153.000	-315.034	-121.956
Financiële baten en lasten	3.12	153.000	46.290	1.772.922
Resultaat		-80.604	-446.141	1.704.741
ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds			5.000	5.000
ten laste/gunste van Bestemmingsreserve Investeringsen tbv strategische doelst.			-289.135	743.387
ten laste/gunste van Bestemmingfonds Strijdfonds			-144.909	324.507
ten laste/gunste van Algemene reserves			-17.097	631.847
Totale resultaatbestemming			-446.141	1.704.741



Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Tenaamstelling en vestigingsadres

FNV Horecabond draagt de statutaire naam: Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond en is (statutair) gevestigd aan de Louis Armstrongweg 100, 1311 RL te Almere.

Activiteiten

De kernactiviteiten van FNV Horecabond betreffen:

- voorlichting en informatievoorziening aan leden;
- individuele dienstverlening – waaronder rechtshulp – aan de leden;
- collectieve belangenbehartiging door het afsluiten van cao's en sociale plannen voor alle werknemers in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie of in de daarin werkzame bedrijven;
- verenigingsactiviteiten, uit te splitsen in werkzaamheden van leden binnen activiteitenteams en binnen de verenigingsorganen.

Daarnaast voert FNV Horecabond een groot aantal projectmatige activiteiten uit ten behoeve van alle werknemers (leden en niet-leden) in de bedrijfstakken horeca, contractcatering en recreatie.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 640 'organisaties zonder winststreven'. De jaarrekening is opgesteld in euro's. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs plus bijkomende kosten onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de geschatte economische levensduur of lagere bedrijfswaarde.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa zijn bestemd om de uitoefening van de werkzaamheid van de vereniging duurzaam te dienen.

- De onder financiële vaste activa opgenomen deposito's worden gewaardeerd tegen nominale waarde.
- De onder financiële vaste activa opgenomen obligaties en vastgoedfondsen worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs of lagere beurswaarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.
- De onder financiële vaste activa opgenomen beleggingen in vastrentende beleggingsfondsen en aandelen beleggingsfondsen worden gewaardeerd tegen actuele waarde. De koersresultaten komen ten bate of ten laste van het resultaat.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd tegen concrete of specifieke risico's en verplichtingen die op de balansdatum bestaan en waarvan de omvang onzeker is, doch redelijkerwijs is in te schatten. De voorzieningen worden opgenomen tegen nominale waarde.



Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; de lasten reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Subsidies

De in het resultaat opgenomen subsidies van de sociale fondsen betreffen de voorlopig toegekende subsidies voor het lopende boekjaar. Door de sociale fondsen wordt bij de toekenning het voorbehoud gemaakt dat definitieve toekenning pas na de verantwoording van de subsidieaanvraag plaatsvindt.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

De afschrijvingen op vaste activa worden gebaseerd op basis van de verkrijgingprijs. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

Pensioenen

FNV Horecabond heeft een pensioenregeling, die is verzekerd bij een pensioenverzekeraar. Voor deze regeling betaalt FNV Horecabond op verplichte basis premies aan de pensioen-verzekeraar. Behalve de betaling van premies heeft FNV Horecabond geen verdere verplichtingen uit hoofde van deze pensioenregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten als deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen.



Toelichting op de balans

2.1 Immateriële vaste activa

Software	2011	2010
	EUR	EUR
1 januari 2011		
Nieuwwaarde	1.301.944	1.176.140
Cumulatieve afschrijvingen	-1.071.636	-858.780
Boekwaarde	230.308	317.360
Mutaties 2011		
Investerings	81.217	125.804
Afschrijvingen	-155.389	-212.856
	156.136	230.308
31 december 2011		
Nieuwwaarde	1.383.161	1.301.944
Cumulatieve afschrijvingen	-1.227.025	-1.071.636
Boekwaarde	156.136	230.308
Afschrijvingspercentages	33,3%	33,3%

2.2 Materiële vaste activa

	Inventaris en verbouwing	Andere vaste bedrijfs- middelen	Totaal
	EUR	EUR	EUR
1 januari 2011			
Nieuwwaarde	825.885	597.620	1.423.505
Cumulatieve afschrijvingen	-567.635	-482.002	-1.049.637
Boekwaarde	258.250	115.618	373.868
Mutaties 2011			
Investerings	82.081	70.915	152.996
Desinvesteringen			
Afschrijvingen	-68.947	-74.695	-143.642
	271.384	111.838	383.222
31 december 2011			
Nieuwwaarde	907.966	668.535	1.576.501
Cumulatieve afschrijvingen	-636.582	-556.697	-1.193.279
Boekwaarde	271.384	111.838	383.222
Afschrijvingspercentages	10%-20%	20%-33,3%	



2.3 Financiële vaste activa

	Deposito's	Obligaties	Vast- rentende beleggings- fondsen	Aandelen beleggings- fondsen	Vastgoed- fondsen	Totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1 januari 2011						
Boekwaarde	6.735.523	255.000	13.480.815	10.280.082	504.940	31.256.360
Mutaties 2011						
Stortingen/koop	32.000					32.000
Aflossing/verkoop	-400.000			-300.000		-700.000
afwaardering						
Rente	89.781					89.781
Koersverschillen			424.402	-506.226	-15.259	-97.083
	-278.219	-	424.402	-806.226	-15.259	-675.302
31 december 2011						
Boekwaarde	6.457.304	255.000	13.905.217	9.473.856	489.681	30.581.058

Asset mix totaal belegd vermogen FNV Horecabond	2011	2010
Aandelen	31.0%	32.7%
Vastrentende waarden	67.4%	65.1%
Vastgoed	1.6%	2.2%
Totaal	100.0%	100.0%

2.4 Vorderingen

Te vorderen subsidies

	31 december 2011	31 december 2010
	EUR	EUR
Subsidie Sociaal Fonds Horeca	280.062	130.000
Subsidie Bedrijfschap Horeca en Catering	187.088	162.353
Subsidie Sociaal Fonds Recreatie	89.737	89.325
	556.887	381.678



Inzake het Sociaal Fonds Horeca is het toegezegde budget voor 2011 ad € 600.000 in deze jaarrekening opgenomen, evenals aanvullende budgetten van € 520.250. Hiervan is in 2011 € 840.188 ontvangen. Het Bedrijfschap Horeca en Catering heeft een budget toegezegd van € 643.500 dat voor een bedrag van € 450.450 reeds is ontvangen in 2011 en waarvan een bedrag ad € 5.962 is onderbesteed. Per saldo resteert een vordering van € 187.088.

Voor het Sociaal Fonds Recreatie is het toegezegde budget ad 2011 € 314.900 in deze jaarrekening opgenomen. Het bedrag is in 2011 voor € 225.163 ontvangen. In de toezeggingen is een bedrag van circa € 15.000 begrepen voor kosten 2010.

Overige vorderingen

	31 december 2011	31 december 2010
	EUR	EUR
Vooruitbetaalde bedragen	288.420	256.366
Debiteuren	8.692	11.673
Nog te ontvangen rente	101.026	99.146
Rekening-courant gelieerde stichtingen	338.766	255.256
Overboeking Gemeenschappelijk Beleggingsfonds FNV	-	300.000
Overige	20.654	68.820
	757.558	991.261

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar.

2.5 Liquide middelen

	31 december	31 december
	2011	2010
	EUR	EUR
Kas	3.752	1.407
Stroeve bank	4.727	127.400
ABN Amro bank	24.862	2.605
ING Bank	972.142	444.487
	1.005.483	575.899

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking. Op de ING bankrekening is een rekening-courantfaciliteit afgegeven van € 45.500 waarvan in 2011 geen gebruik is gemaakt. De omvang van de liquide middelen op 31 december is een momentopname en is begin 2012 overgeboekt naar deposito.

2.6 Eigen vermogen

	31 december	Resultaat	Resultaat	31 december
	2010	verdeling	verdeling	2011
	EUR	EUR	EUR	EUR
Algemene reserve	11.371.968		-17.097	11.354.871
Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds	45.116		5.000	50.116
Bestemmingsreserve regio's	255.930			255.930
Bestemmingsreserve t.b.v. strategische doelstellingen	15.196.477	-315.034	25.899	14.907.342
Subtotaal bestemmingsreserves	15.497.523	-315.034	30.899	15.185.790
Bestemmingsfonds Strijdfonds	5.994.594	-155.125	10.216	5.849.685

Algemeen

Aan de van het eigen vermogen afgezonderde bestemmingsfonds Strijdfonds en bestemmingsreserves is een beperktere bestedingsmogelijkheid gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan.

Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds
De reserve kan uitsluitend worden aangewend om internationale projecten op het terrein van arbeidsverhoudingen in aan de FNV Horecabond aanverwante sectoren te subsidiëren. De toevoeging in 2011 bestond uit de jaarlijkse toevoeging van € 5.000. In 2011 zijn er geen projecten gefinancierd en heeft er daarom geen onttrekking plaatsgevonden.

Bestemmingsreserve regio's
De reserve kan uitsluitend worden aangewend om incidentele of bijzondere regionale activiteiten te financieren. De reden van de beperking is de afspraak in 2000, toen deze reserve werd gevormd met het vermogen van de opgeheven afdelingen, dat dit vermogen beschikbaar moet blijven voor de regio's en niet aan de vrije reserve mocht worden toegevoegd.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen
In verband met de afgesloten huurovereenkomst aangaande het pand te Almere bedraagt de totale verplichting € 452.896, waarvan een bedrag van € 143.020 in 2012 is verschuldigd. Deze overeenkomst loopt tot 1 maart 2015. In verband met afgesloten leasecontracten inzake kopieerapparatuur bedraagt de totale verplichting € 29.594, geheel verschuldigd in 2012. Deze contracten lopen medio 2012 af.

In verband met afgesloten leasecontracten inzake leaseauto's bedraagt de totale verplichting € 147.827 waarvan € 64.388 in 2012 verschuldigd wordt. Deze contracten hebben resterende looptijden van 4 tot 42 maanden.

Bestemmingsreserve Investerings ten behoeve van strategische doelstellingen

Deze in 2010 gevormde bestemmingsreserve is bedoeld om investeringen ten behoeve van de strategische doelstellingen van de bond te kunnen financieren. Hiertoe wordt het desbetreffende vermogen belegd. De rendementen van deze beleggingen zijn na aftrek van een toevoeging aan het vermogen ter compensatie van inflatie beschikbaar voor de investeringen. Het vermogen zelf kan daarvoor niet worden gebruikt en dient zoveel mogelijk in stand te blijven. In dat verband is voor dit deel van het vermogen van de bond een aangepast strategisch beleggingsbeleid vastgesteld, waardoor in de toekomst de risico's van koersdalingen etc. worden beperkt.

Bestemmingsfonds Strijdfonds
De Bondsraad heeft de gewenste omvang van het fonds vastgesteld op € 5 miljoen met een ondergrens van € 3 miljoen en een bovengrens van € 7 miljoen. Met een dergelijke omvang is het fonds in staat de kosten van mogelijke acties en stakingen te dekken.

2.7 Kortlopende schulden
Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar.



Toelichting op de staat van baten en lasten

3.0 *Contributie leden*

	2011	2010
	EUR	EUR
Contributie leden	3.484.611	3.448.358
Inningsverliezen	-29.130	-30.424
	3.455.481	3.417.934

Doordat niet alle leden betalen, ontstaan er inningsverliezen. In 2011 is een bedrag van € 3.000 vrijgevallen vanuit de post oninbare debiteuren.

	2011	2010
	Aantal	Aantal
Aantal leden per 1 januari	24.043	23.855
Afvoeringen vanwege contributieschuld	-479	-432
	23.564	23.423
Mutatie aantal leden gedurende het jaar	12	620
	23.576	24.043
	23.809	23.949
Gemiddeld aantal leden		
Gemiddelde contributie verslagperiode	145,00	142,72

Bovenstaand overzicht geeft alleen de mutatie aan gedurende het verslagjaar. In totaal zijn er 2.758 leden bijgeschreven en 3.225 leden uitgeschreven.

3.1 *Subsidie*

	2011	2010
	EUR	EUR
Sociaal Fonds Horeca	1.120.250	520.000
Fonds Bevordering Sociale verhouding contractcatering	833.520	822.012
Sociaal Fonds Recreatie	314.900	312.000
Subsidie Bedrijfschap Horeca en Catering	637.538	612.803
Afrekening oude jaren	-5.916	2.090
	2.900.292	2.268.905

De subsidies hebben een incidenteel karakter zolang de besturen van de sociale fondsen de subsidies blijven toekennen. De door het Sociaal Fonds Horeca en het Sociaal Fonds Recreatie toegekende subsidies zijn voorlopig toegekende subsidies onder voorbehoud van een verantwoording van deze subsidies. De toekenning van de subsidie Bedrijfschap Horeca en Catering zal plaatsvinden in het voorjaar van 2012.

3.2 *Vacatiegelden*

Vacatiegelden worden ontvangen uit hoofde van bestuurslidmaatschappen en commissielidmaatschappen. Uitzondering hierop is de vaste vergoeding die wordt ontvangen van het Pensioenfonds Horeca en Catering voor de ondersteuning van de bestuursvoorzitter van het fonds.

	2011	
	EUR	
Geformaliseerd landelijk overleg Horeca	19.537	
Geformaliseerd landelijk overleg Recreatie	11.747	
Geformaliseerd landelijk overleg Catering	13.137	
Pensioenfonds Horeca & Catering	89.293	
Pensioenfonds Recreatie	39.027	
Kenwerk	3.561	
	176.302	

In het hierboven genoemde bedrag van Pensioenfonds Recreatie zit een bedrag van ongeveer € 15.000 dat betrekking heeft op 2010.

3.3 *Personeelskosten*

	2011	2010
	EUR	EUR
Salarissen	2.009.098	1.813.914
Pensioenlasten	339.054	327.307
Bijdrage pensioenpremie (ex-)werknemers	-116.027	-108.470
Sociale lasten	310.208	291.067
	2.542.333	2.323.818
Overige personeelskosten	320.061	334.105
	2.862.394	2.657.923

Het gemiddeld aantal formatieplaatsen in het verslagjaar bedroeg 38,7 (dit ten opzichte van 38,5 in 2010). In 2011 zijn de salarissen op grond van de cao in januari verhoogd met een percentage van 1,25% en op 1 juli tevens met 1,25%.

Bestuurders

	2011	2010
	EUR	EUR
Bezoldiging (inclusief sociale lasten en pensioenlasten)	299.160	292.700

Ultimo 2011 wordt FNV Horecabond bestuurd door twee dagelijks bestuurders en een directeur.

3.4 Algemene kosten

	2011	2010
	EUR	EUR
Kosten bedrijfsvoering	294.713	289.568
Huisvestingskosten	294.374	308.562
ICT-kosten	515.874	545.287
	1.104.961	1.143.417

De afschrijvingslasten bedragen in 2011 totaal € 299.031 (2010: € 345.291) en zijn als volgt toegerekend:

Huisvestingskosten	€ 68.947
ICT-kosten	€ 155.389
Overige afschrijvingen	€ 74.695

3.5 Communicatie

	2011	2010
	EUR	EUR
Horeca Info	138.103	128.843
Ledenwerving	158.266	149.967
Ledenpas	6.898	10.380
Brochures en mailingen	45.090	40.493
Promotiemateriaal	12.893	13.365
Advertenties	7.455	327
Beurzen	24.889	37.336
Overige	7.143	27.169
	400.737	407.880

3.6 Individuele dienstverlening

	2011	2010
	EUR	EUR
Kosten uitbestede zaken	169.905	176.978
Mutatie onderhanden werk	-	-22.000
	169.905	154.978

De post mutatie onderhanden werk betreft zaken die in het boekjaar zijn uitbesteed, maar waarvoor op balansdatum nog geen nota is ontvangen. Desgevraagd hebben de advocatenkantoren van de kosten die zij nog over het boekjaar in rekening gaan brengen een opgave gedaan.

3.7 Collectieve belangenbehartiging

	2011	2010
	EUR	EUR
Bijdrage FNV	281.148	277.043
Bijdrage FNV Weerstandsfonds en het Vakbondsmuseum	50.263	49.776
Contributie EFFAT	23.677	22.760
Overig	-	-
	355.088	349.579

3.8 Verenigingsactiviteiten

	2011	2010
	EUR	EUR
Zaalhuur	59.062	62.402
Declaraties	36.548	35.368
Jubilarissen	45.714	40.224
Congres	-	-
Scholing	6.863	3.544
	148.187	141.538

3.9 Projectkosten derden

Dit zijn kosten die gemaakt zijn voor de uitvoering van de projecten, maar die niet door de FNV Horecabond zijn uitgevoerd.

3.10 Cao-campagne

In 2011 is voor € 140.218 (2010: € 0) aan kosten ten laste gebracht van de post onvoorzien. Dit betreft het project 'Cao-campagne'. Deze post komt samen met de extra bijdrage aan het weerstandsfonds (onder toelichting 3.7) van € 14.907 voor totaal € 155.125 ten laste van de bestemmingsreserve Strijdfonds.

3.11 Investering producten en diensten

Deze kosten betreffen als belangrijkste de kosten van de sponsoring van het RTL4 televisieprogramma *Herman's Restaurant School* ad € 235.000, de kosten van het ontwikkelen van een strategie inzake sociale media en de kosten met betrekking tot het oprichten en operationeel maken van de aan de FNV Horecabond gelieerde stichtingen.

3.12 Financiële baten en lasten

	2011	2010
	EUR	EUR
Koersresultaten beleggingen	-97.083	1.981.651
Rentebaten	143.373	114.352
Afwaardering vastgoedfondsen	-	-323.081
	46.290	1.772.922

3.12 Analyse van significante verschillen tussen de begroting en de realisatie

Subsidies (€ 478.792 hoger dan begroot (€ 2.421.500))

In 2011 zijn er twee extra subsidies aangevraagd en toegekend door de subsidiegever. Onder andere hierdoor zijn de subsidie-inkomsten hoger. De subsidies zijn op de projecten 'Netwerken/ Horecaplein' en 'Vakmanschap in de Horeca'.

Vacatiegelden (€ 53.997 hoger dan begroot (€ 122.305))

In 2011 zijn er meer externe bijeenkomsten bijgewoond waar vacatiegeld van toepassing is. Daarnaast heeft Pensioenfonds Recreatie de vacatiegelden verhoogd.

Personele kosten (€ 154.739 hoger dan begroot (€ 2.707.655))

De lonen gedurende 2011 zijn met 1,875% op jaarbasis toegenomen, dit was begroot voor 1%. Daarnaast is er meer tijdelijk personeel ingehuurd als gevolg van langdurig zieken.

Individuele dienstverlening (€ 52.405 hoger dan begroot (€ 117.500))

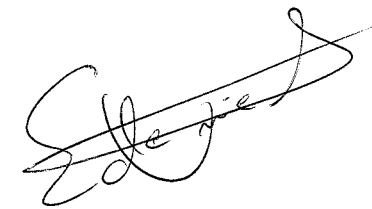
Ook hier heeft het langdurig ziekteverzuim geleid tot hogere kosten.

Projectkosten derden (€ 233.427 hoger dan begroot (€ 1.336.410))

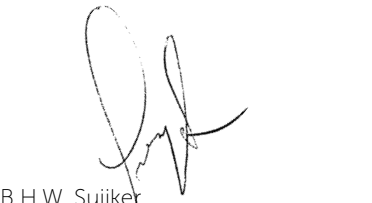
Zoals reeds hierboven onder 'subsidies' beschreven, zijn in 2011 extra projecten aangevraagd en toegekend waardoor ook de projectkosten toenemen.

Almere, 21 april 2012

Het Hoofdbestuur,



E.P. de Vries
Penningmeester-secretaris



B.H.W. Suijker
Vicevoorzitter van het Hoofdbestuur
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden



A.H. Veldman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost

J. Sentel *
Onbezoldigd lid uit de Regio Zuid-West



M. Meijnkens
Onbezoldigd lid uit de Regio West

*Dhr. Sentel is gedurende afgelopen bestuursperiode door privéomstandigheden niet in staat geweest om zijn bestuurstaken te vervullen. Als gevolg hiervan zal dhr. Sentel het financieel verslag 2011 niet ondertekenen



B.C. Francooy
Voorzitter



G.J.A. Kogelman
Onbezoldigd lid uit de Regio Oost



M. Hooglugt
Onbezoldigd lid uit de Regio West



J.M. Wever
Onbezoldigd lid uit de Regio Midden

Overige gegevens

Verwerking resultaat

De verwerking van het resultaat is onderstaand weergegeven

ten gunste van Bestemmingsreserve Internationaal Solidariteitsfonds		5.000
ten laste van Bestemmingsreserve Investeringsen t.b.v. strategische doelst.	-315.034	
rendement Bestemmingsreserve Investeringsen t.b.v. strategische doelst.	25.899	
		-289.135
ten laste van Bestemmingsreserve Strijdfonds	-155.125	
rendement Bestemmingsreserve Strijdfonds	10.216	
		-144.909
ten laste van Bestemmingsreserve Catering		
ten gunste van Algemene reserves		-17.097
Resultaat conform de staat van baten en lasten		-446.141

Toelichting dotatie bestemmingsreserves

Het in het boekjaar behaalde rendement op beleggingen van 0,17% (2010: 5,99%) wordt als basis gehanteerd om de dotatie van de Bestemmingsreserve Investeringsen ten behoeve van strategische doelstellingen alsmede de Bestemmingsreserve Strijdfonds te realiseren. Het berekende percentage vermenigvuldigd met de beginstand van de betreffende bestemmingsreserves bedraagt het bedrag van de dotatie van het boekjaar.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen relevante gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van FNV Horecabond



Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2011 van FNV Horecabond te Almere gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 en de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vereniging gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van FNV Horecabond per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met Richtlijn 640 'Organisaties zonder winststreven' van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving.

Amsterdam, 24 april 2012
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. J.L. Sebel RA

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam, T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Opgave bestuurs- en nevenfuncties leden bestuur en directie FNV Horecabond over 2011

Hieronder staat een overzicht van alle bestuurs- en nevenfuncties van de leden van het Hoofdbestuur en de directie (onder een bestuursfunctie verstaan wij een functie die direct voortvloeit uit de hoofdfunctie).

Naam	B.C. (Ben) Francooy
Geboortedatum	30 april 1952
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Voorzitter met beleidsportefeuille: - Arbeidsvoorwaardenbeleid, medezeggenschapsbeleid, arbobeleid en socialezekerheidsbeleid - Communicatiebeleid (en hoofdredacteur Horeca Info) - Arbeidsmarktbeleid, beroepsonderwijs en educatiebeleid
Bestuursfuncties	Lid Federatieraad FNV Lid Landelijke Bedrijfscommissie voor het Horecabedrijf (SOHOR en fondsen cao), werknemersvoorzitter LBC Werknemersvoorzitter St. Vakraad voor de Contractcatering Plv. lid commissie Bezwaren functie-indeling voor de Contractcatering Plv. lid St. Kwaliteit van de Arbeid voor de Contractcatering Plv. lid bestuur St. Aanvullende Verzekeringen bij Arbeidsongeschiktheid in de Contractcateringbranche (SAVAC) Werknemersvoorzitter St. Uitvoering Secretariaatswerkzaamheden en Administratieve Paritaire organisatie Contractcateringbranche Werknemersvoorzitter bestuur St. Vakbekwaamheid Horeca (SVH) Voorzitter bestuur St. Voorlichting Leerlingen Voorzitter bestuur St. Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering Werknemersvoorzitter Georganiseerd Overleg Recreatie (GOR) Lid algemeen en dagelijks bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering Voorzitter bestuur St. Fonds voor Toeslagen Pensioenen en VUT FNV Horecabond Lid stuurgroep HorecaVakPunt Lid klankbordgroep Groeien in de Horeca Lid stuurgroep Arbeidsmarktbeleid Lid werkgroep Sociale innovatie

De heer Francooy is daarnaast benoemd als plaatsvervangend lid van de heer De Vries in de besturen van St. FBA, St. FBS, SFH, St. SUCON, SOHOR en SFR. Voor alle bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond.

Naam	E.P. (Eiko) de Vries
Geboortedatum	1 februari 1964
Beroepssituatie	Lid Dagelijks Bestuur FNV Horecabond (bezoldigd)
Hoofdfunctie	Penningmeester/secretaris met beleidsportefeuille: - Beleid ten aanzien van pensioen en VUT - Financieel beleid (inclusief beleid ten aanzien van de sociale fondsen en heffingen) - Verenigingsbeleid en –activiteiten (inclusief scholingsbeleid) - Beleid ten aanzien van individuele dienstverlening - Internationaal beleid
Bestuursfuncties	Voorzitter bestuur Pensioenfonds Horeca & Catering Lid van de Beleggingsadviescommissie (namens de werknemersdelegatie van het Pensioenfonds Horeca & Catering) Voorzitter bestuur St. Pensioenfonds voor de Recreatie (SFR) Secretaris/penningmeester bestuur St. Fonds voor Toeslagen Pensioenen en VUT FNV Horecabond Voorzitter bestuur St. Overgangsregeling voor het Horecabedrijf (SOHOR)

Voorzitter bestuur St. Overgangsregeling Vrijwillig Vervroegde Uittreding voor de contractcateringbranche (SUCON)
Plv. voorzitter bestuur St. Sociaal Fonds voor de Horeca (SFH)
Voorzitter bestuur St. Fonds Bevordering Arbeidsverhoudingen Contractcatering (FBA)
Voorzitter St. Bevordering Sociale verhoudingen Contractcatering (FBS)
Voorzitter St. Sociaal Fonds Recreatie (SFR)
Lid werkgroep pensioen GORecreatie
Lid adviescommissie arbeidsmarkt en scholing Bedrijfschap Horeca & Catering
Lid bestuur Gemeenschappelijk Beleggingsfonds FNV (mede namens St. Fonds voor Toeslagen en VUT FNV Horecabond) (GBF-FNV)
Lid Financiële Adviescommissie FNV (FAC)
Lid Algemeen Secretarissen Overleg FNV
Lid Werkgroep Pensioenen FNV
Lid Bestuur FNV Mondiaal

De heer De Vries is daarnaast benoemd als plaatsvervangend lid van de heer Francooy in de besturen van SVH, LBC Horeca, GORecreatie, Vakraad voor de Contractcatering, Bedrijfschap Horeca & Catering en de Federatieraad van de FNV. Voor alle bovenstaande bestuursfuncties worden vacatiegelden uitgekeerd. Deze gelden en alle vergoedingen daarvoor komen rechtstreeks ten goede aan FNV Horecabond. Voor het vervullen van de functie van (werknemers)voorzitter van het Pensioenfonds Horeca & Catering wordt een algemene vergoeding van het pensioenfonds ontvangen die ook rechtstreeks ten goede komt aan FNV Horecabond. Voor de functies in FNV-verband worden geen vacatiegelden ontvangen.

Naam	E.A. (Erik) Weehuizen
Geboortedatum	10 mei 1953
Beroepssituatie	Directeur FNV Horecabond
Nevenfuncties	General secretary European Foundation on Association Governance (bezoldigd) Voorzitter Stichting Zorgvakanties (onbezoldigd) Bestuurslid Stichting Onderzoek Horeca, Recreatie en Catering (onbezoldigd)

Naam	G.J.A. (Gerard) Kogelman
Geboortedatum	30 november 1943
Beroepssituatie	Voorheen ober-kelner
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Lid bestuur Bedrijfschap Horeca & Catering (vacatiegeld)
Nevenfuncties	Lid Sociaaleconomische Advies- en Consultatiecommissie Overijssel (vacatiegeld) Voorzitter LACUO (onbezoldigd) Lid Activiteitenteam Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (onbezoldigd) Afgevaardigde naar FNV Cliëntenparticipatie UWV (onbezoldigd) Afgevaardigde Senioren Adviesraad FNV (onbezoldigd) Afgevaardigde naar FNV Werkgroep Lokaal Sociaal (onbezoldigd) Lid activiteitenteam regio Oost, voorlichting, werving en binding WAO-begeleider en plaatvervangend coördinator begeleiding (onbezoldigd) Bestuurslid Huurdersvereniging Oldenzaal (onbezoldigd) Bestuurslid Wijkraad De Thij Oldenzaal (onbezoldigd) Bestuurslid Behoud Oldenzaals Ziekenhuis (onbezoldigd) Lid Klankbordgroep Beeldkwaliteitsplan Oldenzaal Centraal (onbezoldigd)

Naam	K. (Koos) Sentel
Geboortedatum	29 juli 1944
Beroepssituatie	Voorheen souschef
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Plv. lid algemeen bestuur Bedrijfschap & Catering (vacatiegeld)
Nevenfuncties	Lid ontslagcommissie Kamer Breda (vacatiegeld)
	Lid Paritaire Commissie HIC Kenwerk (vacatiegeld)

Naam	J.M. (Jan) Wever
Geboortedatum	8 december 1947
Beroepssituatie	Voorheen hoofd facilitaire diensten Thans promotor Horeca food en non-food
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Nevenfunctie	Secretaris Euroase Sociaal Fonds (onbezoldigd)
	Lid Redactionele Geschillencommissie FNV Horecabond (onbezoldigd)
	Coördinator activiteitenteam regio Midden (onbezoldigd)

Naam	B.H.W. (Benno) Suijker
Geboortedatum	15 februari 1941
Beroepssituatie	Voorheen horeca-administrateur
Hoofdfunctie	Vicevoorzitter Hoofdbestuur FNV Horecabond (onkostenvergoeding)
Bestuursfunctie	Lid algemeen bestuur Bedrijfschap & Catering (vacatiegeld)
	Bestuurslid St. Voorlichting Leerlingen (onbezoldigd)
Nevenfuncties	Lid Contact Commissie Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (onbezoldigd)
	Landelijke Advies Commissie Uitkeringsgerechtigden en Ouderen (onbezoldigd)
	Coördinator WAO begeleider FNV Horecabond (onbezoldigd)
	Vicevoorzitter WMO Raad
	Voorzitter van het Platform Gehandicapten beleid Pijnacker-Nootdorp (onbezoldigd)

Naam	M. (Michel) Hooglugt
Geboortedatum	15 februari 1966
Beroepssituatie	Chauffeur-belader KCS
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	Voorzitter OR KLM Catering Service Schiphol B.V. (onbezoldigd)
	Lid Europese ondernemingsraad KLM/Air France (onbezoldigd)
	Lid Platform OR-en Contractcatering (onbezoldigd)

Naam	A.H. (Bert) Veldman
Geboortedatum	09 juli 1948
Beroepssituatie	Voorheen bedrijfsleider
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	Coördinator activiteitenteam regio Oost (onbezoldigd)

Naam	M. Meijnckens
Geboortedatum	14 december 1960
Beroepssituatie	Supervisor
Hoofdfunctie	Onbezoldigd hoofdbestuurder (onkostenvergoeding)
Nevenfuncties	Voorzitter OR van KCS (KLM catering)

check out

Colofon

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn onderdeel van FNV Horecabond

FNV Horecabond, Louis Armstrongweg 100
Postbus 1435, 1300 BK Almere

Telefoon leden: 0900 - 202 23 23 (€ 0,20 p/min)
Telefoon niet-leden: 0900 – 239 10 00 (€ 0,50/min)
Fax: 036 - 536 33 97

E-mail: info@fnvhorecabond.nl
Website: www.fnvhorecabond.nl

Eindredactie: Laura Kapper en Debra Verduin
Beeld: P&I, Anne Hamers en Karel de Vos

Prepress en druk: Van der Weij B.V. Grafische Bedrijven, Hilversum

