

# Nieuwe cao catering 2024

*FNV Catering  
januari 2024*

kien



## Onderzoeksoverzicht

### Vraag 1. Ben je op dit moment werkzaam in de cateringsector?

Ben je op dit moment werkzaam in de cateringsector?

Degenen die op dit moment niet werkzaam zijn door 'tijdelijk andere sector', 'permanent andere sector', 'tijdelijk zonder werk' of 'anders', hebben vraag 2 beantwoord en zijn daarna naar het einde van de vragenlijst geleid.

Degenen die op dit moment niet werkzaam zijn door 'gepensioneerd', zijn direct naar het einde van de vragenlijst geleid.



## Vraag 2. Waarom ben je gestopt binnen de sector catering? Je kunt meerdere antwo...

Waarom ben je gestopt binnen de sector catering? Je kunt meerdere antwoorden geven. Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die op dit moment niet werkzaam zijn door 'tijdelijk andere sector', 'permanent andere sector', 'tijdelijk zonder werk' of 'anders' (o.b.v. vraag 1). Zij zijn daarna naar het einde van de vragenlijst geleid.



## Vraag 3. Wat is je geboortjaar?

Wat is je geboortjaar?



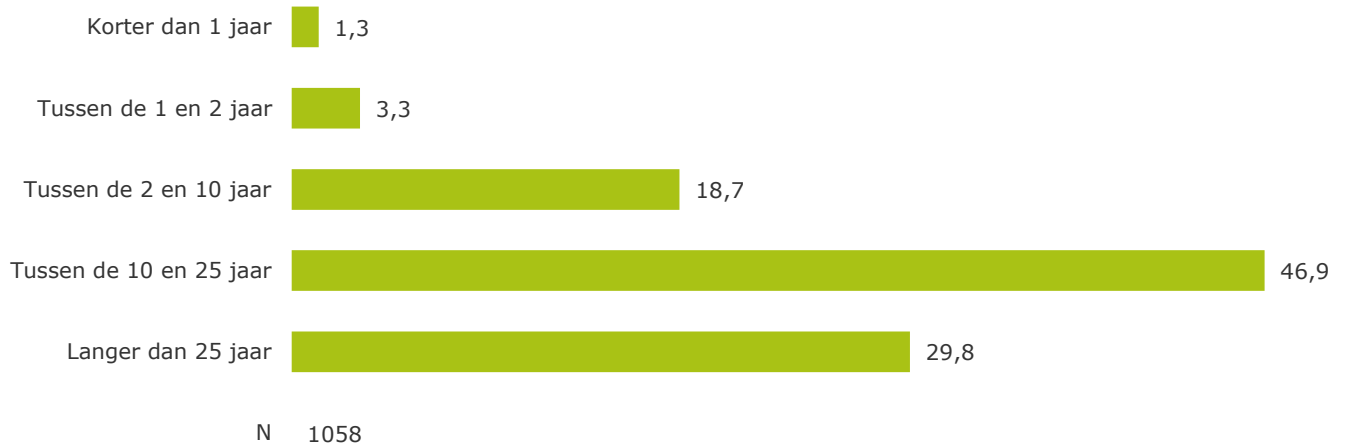
## Vraag 4. Hoeveel uur werk je gemiddeld per week in de catering?

Hoeveel uur werk je gemiddeld per week in de catering?



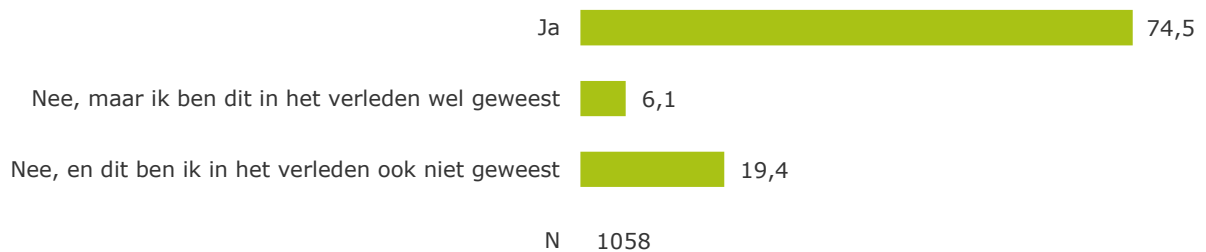
### Vraag 5. Hoe lang ben je al werkzaam binnen de catering? Het gaat hierbij om het...

Hoe lang ben je al werkzaam binnen de catering? Het gaat hierbij om het totaal van het aantal jaren dat je binnen de catering werkt en hebt gewerkt.



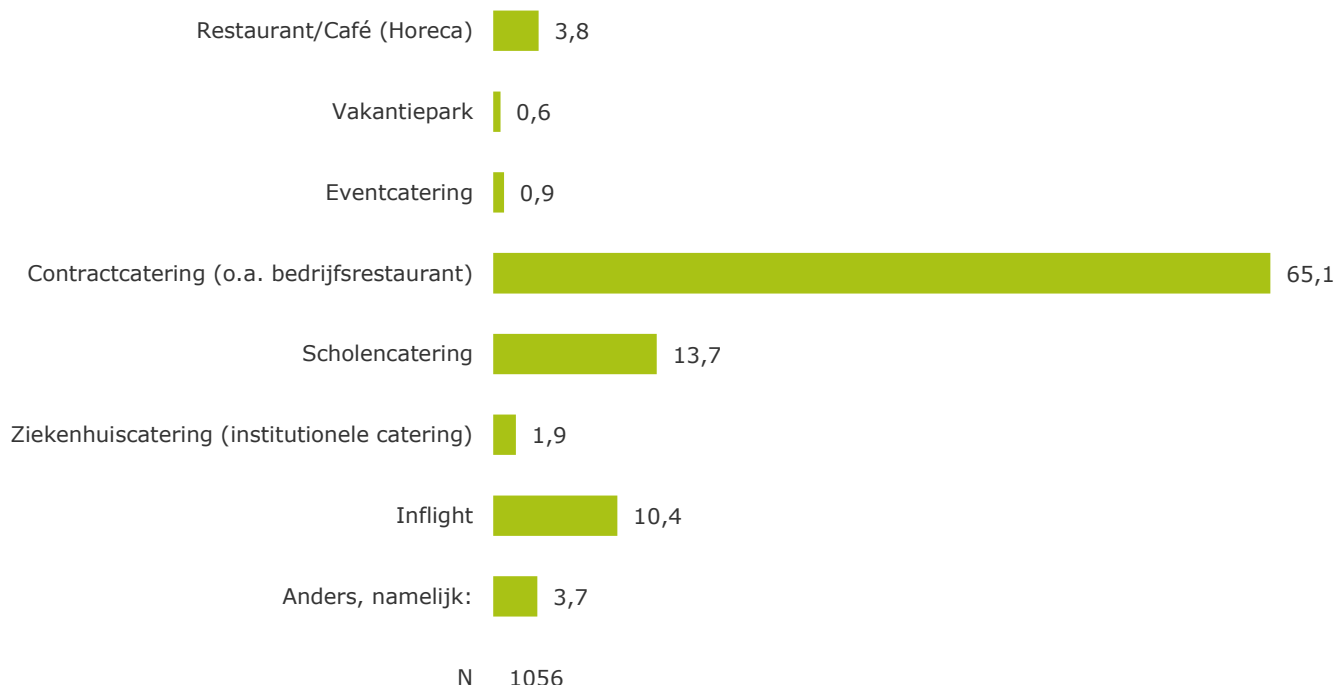
### Vraag 6. Ben je lid van FNV Catering?

Ben je lid van FNV Catering?



### Vraag 7. In welke sector binnen de catering ben je momenteel (vooral) werkzaam?

In welke sector binnen de catering ben je momenteel (vooral) werkzaam?



### Vraag 8. Welke cao is op jouw arbeidscontract van toepassing?

Welke cao is op jouw arbeidscontract van toepassing?

*Ter info: als je recht hebt op ADV dagen dan zit je in cao deel A en als je geen recht hebt op ADV dagen in cao deel B.*

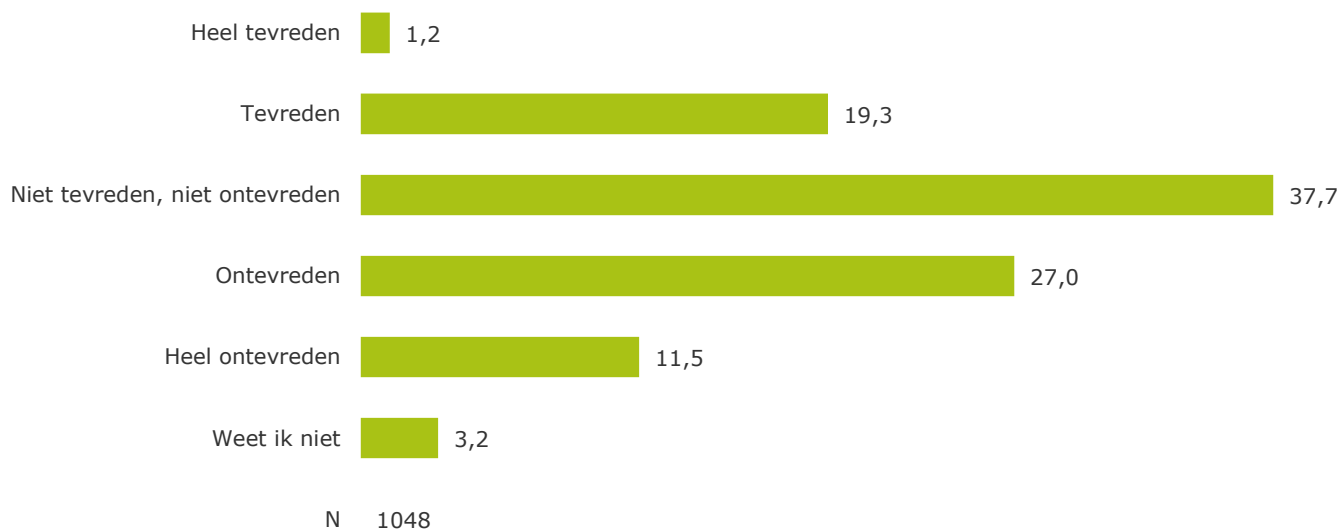
Deze vraag is niet gesteld aan degenen binnen de sector 'inflight' (o.b.v. vraag 7).



## Vraag 9. ARBEIDSVOORWAARDEN

### ARBEIDSVOORWAARDEN

Hoe tevreden ben je over de arbeidsvoorwaarden binnen de catering zoals deze nu in de cao geregeld zijn?



## Vraag 10. Welke van onderstaande onderwerpen zouden prioriteit moeten hebben bij...

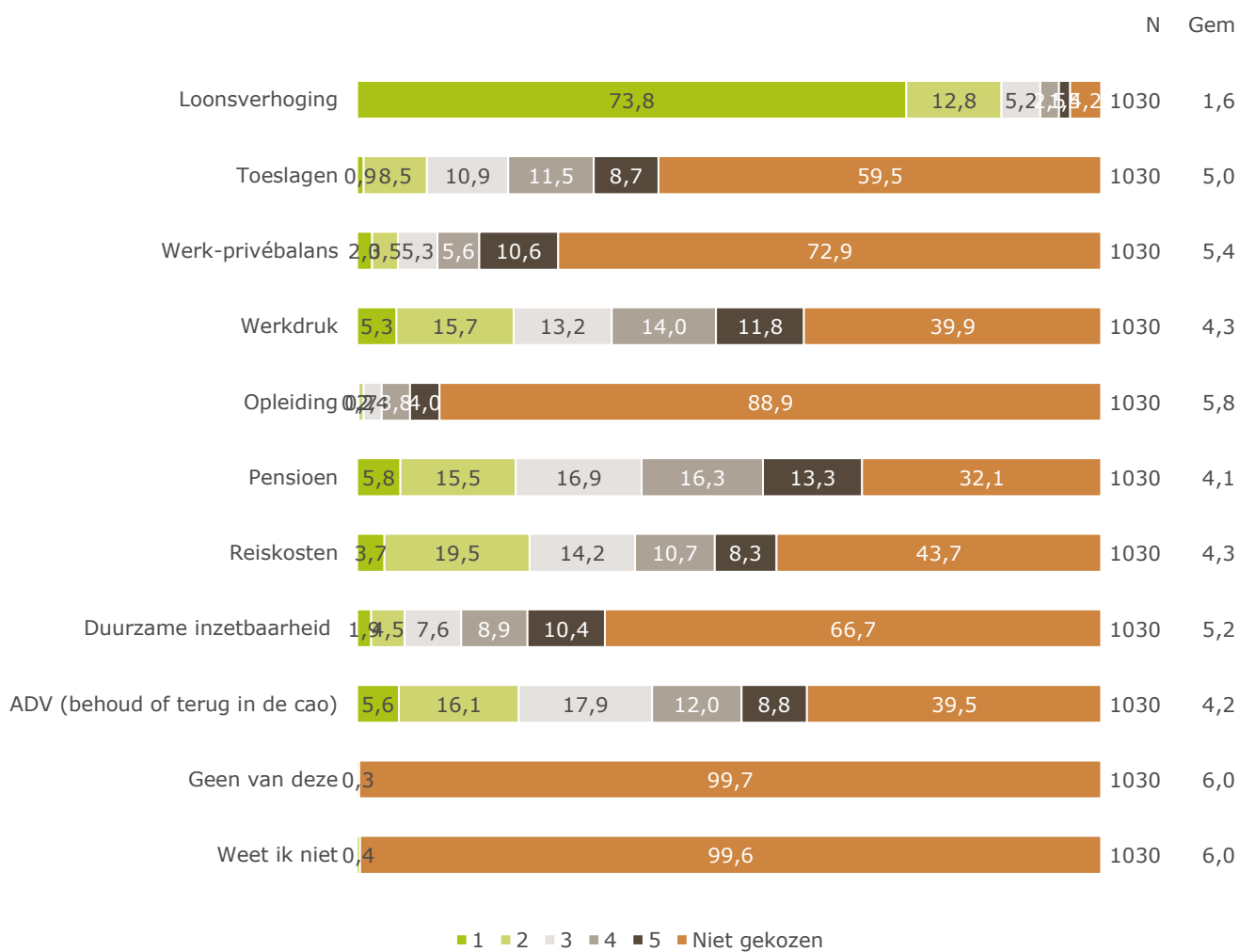
Welke van onderstaande onderwerpen zouden prioriteit moeten hebben bij de komende cao-onderhandelingen? Maak een top 5.

Het onderwerp dat voor jou de hoogste prioriteit heeft, geef je een 1. Het onderwerp dat daarna de hoogste prioriteit heeft een 2, etc. Je kunt ook minder dan 5 antwoorden kiezen.

Respondenten konden maximaal 5 antwoorden kiezen.

De antwoorden zijn in willekeurige volgorde getoond.

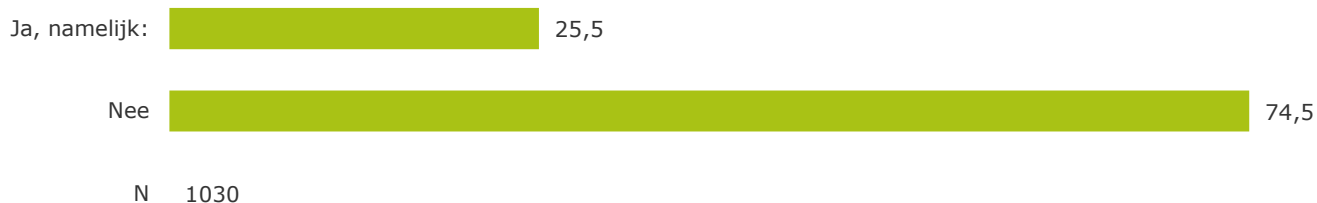
Vraag 10 en vraag 11 zijn op dezelfde pagina getoond.



### Vraag 11. Zijn er nog andere onderwerpen (buiten bovengenoemde punten) waarvan j...

Zijn er nog andere onderwerpen (buiten bovengenoemde punten) waarvan jij vindt dat ze besproken moeten worden tijdens de cao-onderhandelingen?

Vraag 10 en vraag 11 zijn op dezelfde pagina getoond.



### Vraag 12. Wat vind je ervan dat collega's op de werkvloer verschillende beloond ...

Wat vind je ervan dat collega's op de werkvloer verschillende beloond worden afhankelijk van de cao waaronder ze vallen (cao deel A en B)? Kies het antwoord dat het meest op jou van toepassing is.

Deze vraag is niet gesteld aan degenen binnen de sector 'inflight' (o.b.v. vraag 7).

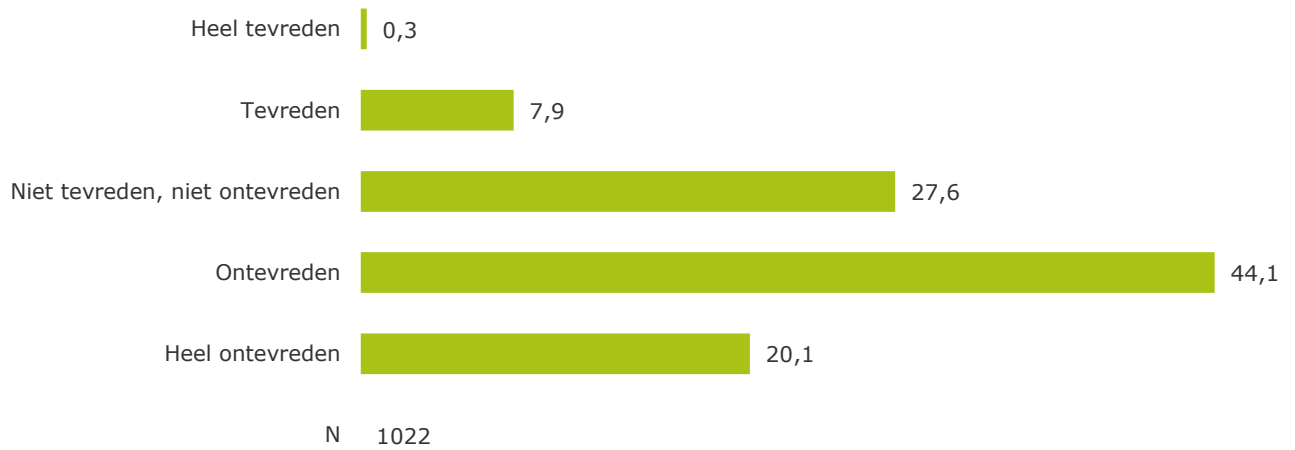




### Vraag 13. SALARIS

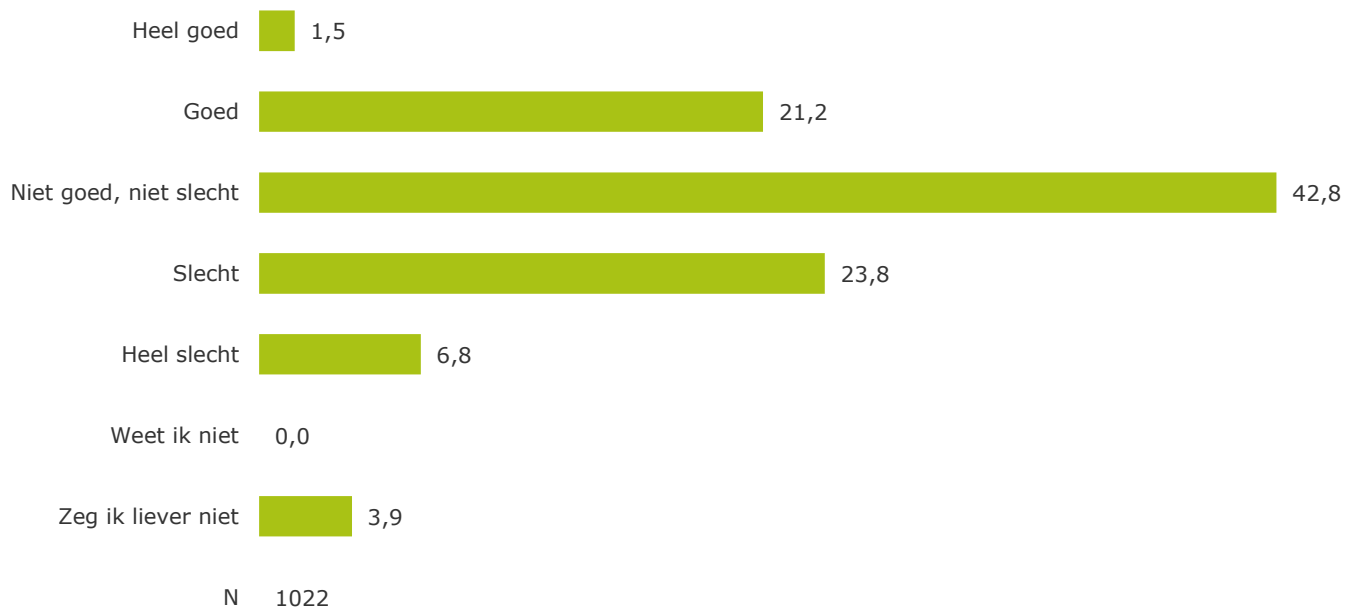
#### SALARIS

Een goed inkomen is belangrijk. Hoe tevreden ben je over jouw huidige salaris?



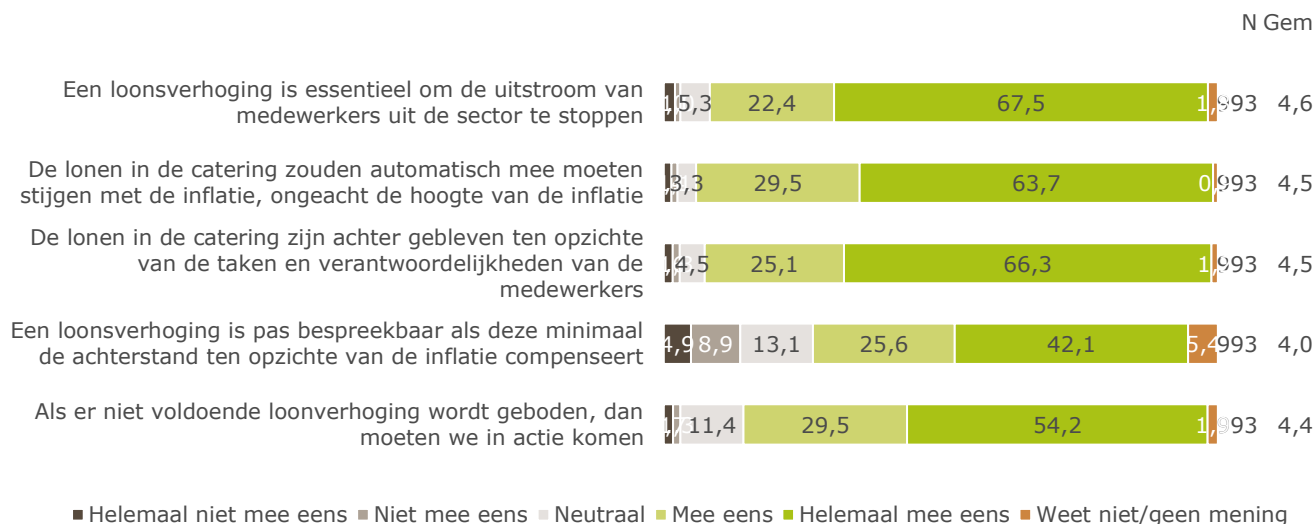
### Vraag 14. Hoe goed kun je momenteel rondkomen van het salaris dat jij (samen met...

Hoe goed kun je momenteel rondkomen van het salaris dat jij (samen met jouw eventuele partner) verdient?



## Vraag 15. In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over een loons...

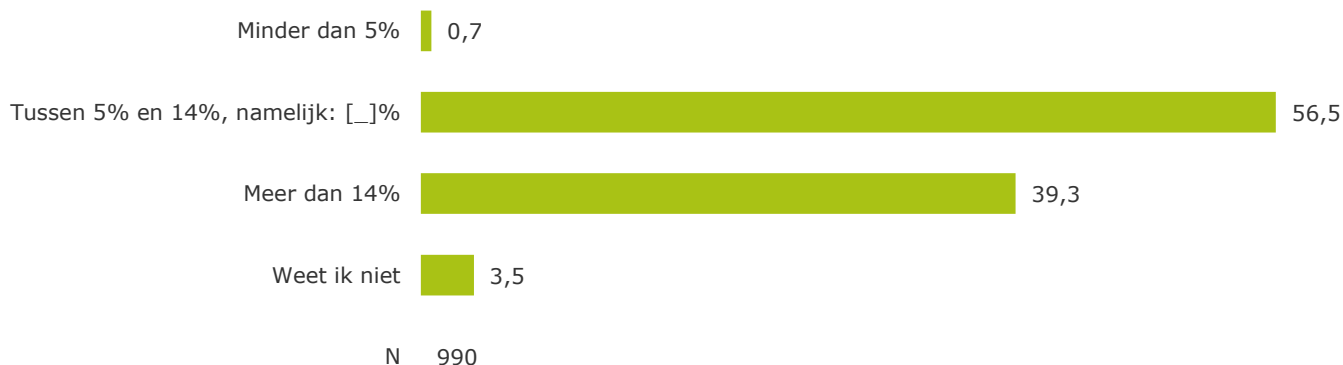
In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over een loonsverhoging?



## Vraag 16. Wat zou volgens jou de minimale loonsverhoging voor volgend jaar (2024...

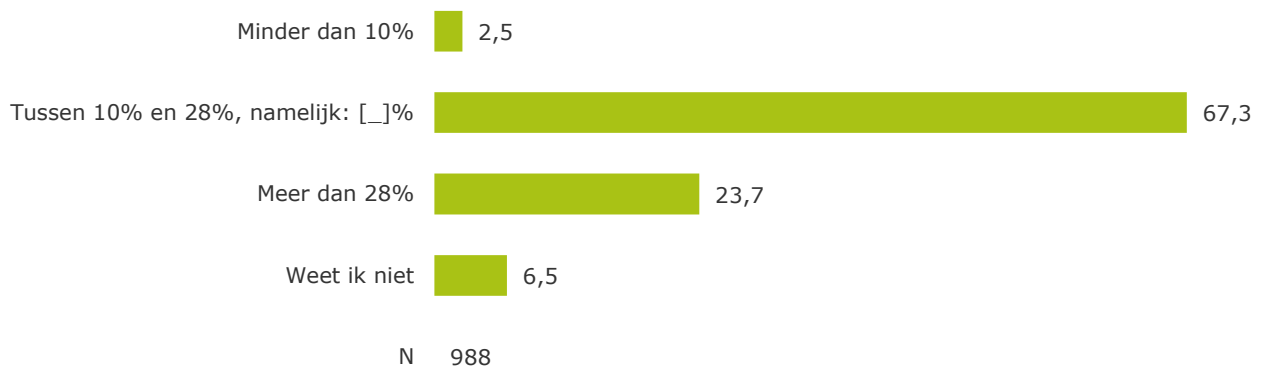
Wat zou volgens jou de minimale loonsverhoging voor volgend jaar (2024) in de cao moeten zijn?

FNV Catering volgt hierin de eis van FNV. FNV vindt een percentage tussen de 5% en 14% acceptabel. Wat vind jij?



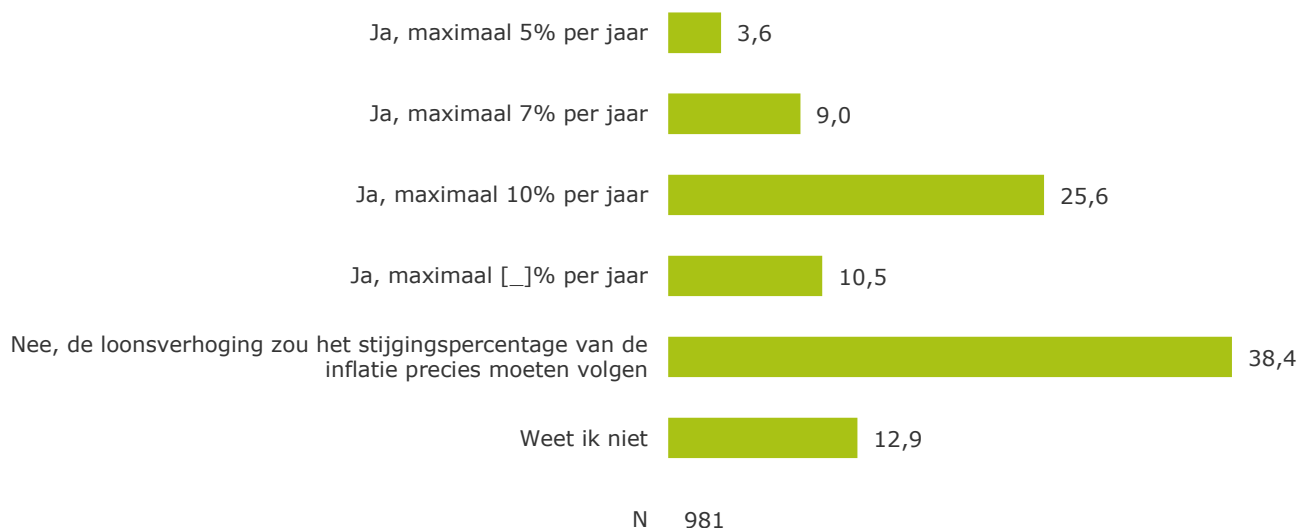
### Vraag 17. Wat zou volgens jou de minimale loonsverhoging voor de komende 2 jaar ...

Wat zou volgens jou de minimale loonsverhoging voor de komende 2 jaar (2024 en 2025 bij elkaar opgeteld) in de cao moeten zijn?



### Vraag 18. Als er wordt afgesproken dat de lonen jaarlijks automatisch meestijgen...

Als er wordt afgesproken dat de lonen jaarlijks automatisch meestijgen met de inflatie, moet er dan een maximaal percentage vastgesteld worden? Zo ja, wat zou dit maximale percentage dan moeten zijn?

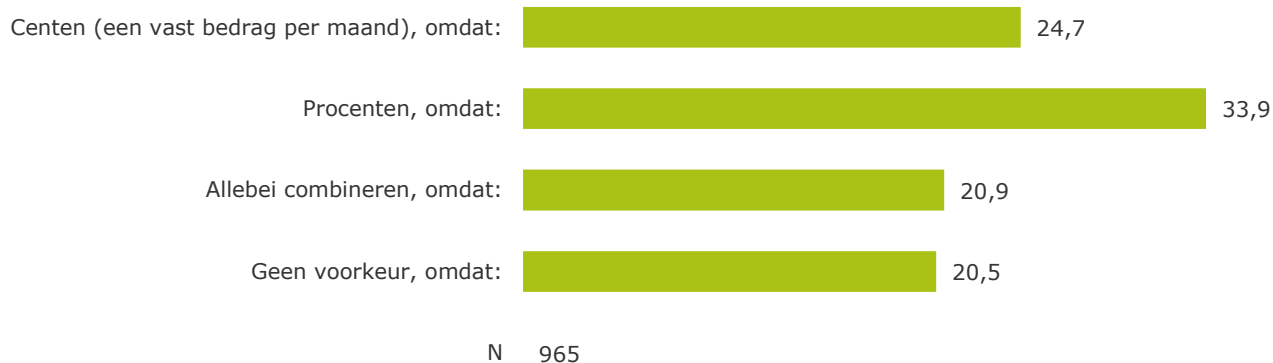


### Vraag 19. Een looneis kan ook een vast bedrag zijn per maand. "Centen in plaats ..."

Een looneis kan ook een vast bedrag zijn per maand. "Centen in plaats van procenten". Iedereen krijgt hetzelfde bedrag. Werknemers aan de onderkant van het salarisgebouw gaan er zo relatief het meest op vooruit.

Wat heeft jouw voorkeur? Licht eventueel je antwoord toe, dit is niet verplicht.

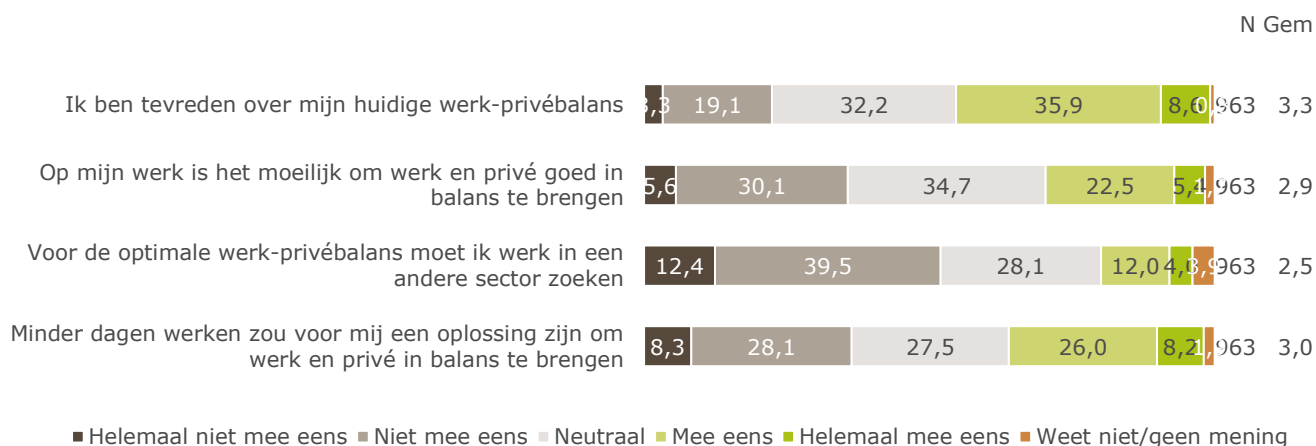
Een loonsverhoging in:



### Vraag 20. WERKDRUK

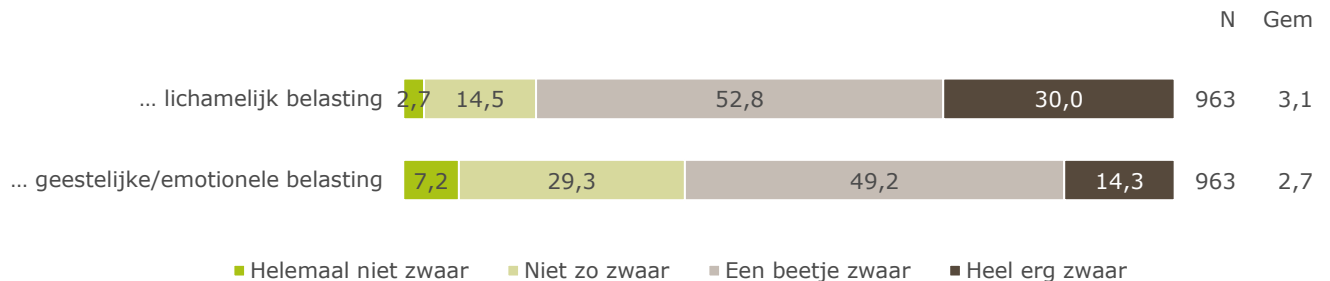
WERKDRUK

In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over werk-privébalans?



### Vraag 21. Wat vind je over het algemeen genomen van de belasting van je werk als...

Wat vind je over het algemeen genomen van de belasting van je werk als het gaat om...



### Vraag 22. Gelden onderstaande uitspraken wel (ja) of niet (nee) voor jou?

Gelden onderstaande uitspraken wel (ja) of niet (nee) voor jou?



### Vraag 23. Wat heb jij nodig om je werk fysiek (beter) vol te kunnen houden?

Wat heb jij nodig om je werk fysiek (beter) vol te kunnen houden?

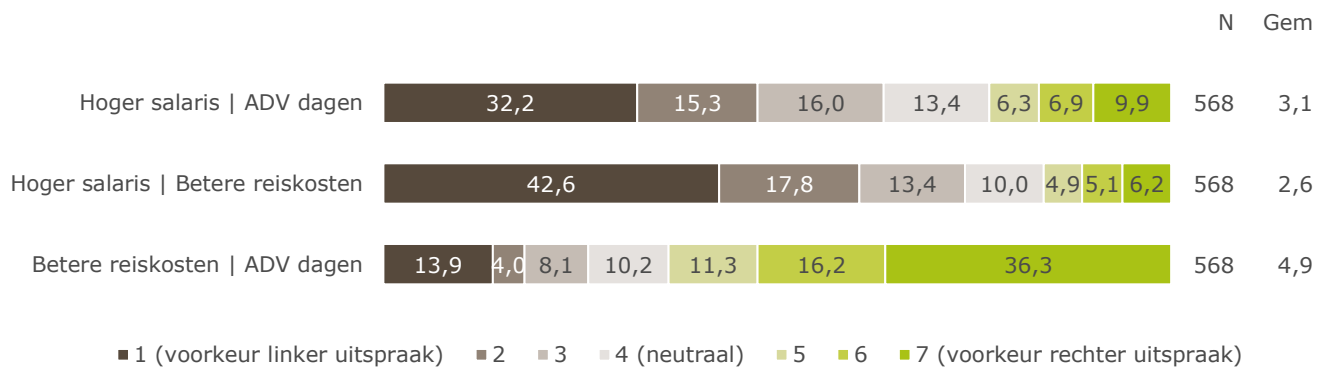


## Vraag 24. Geef voor elk van onderstaande twee opties aan wat je het belangrijkste...

Geef voor elk van onderstaande twee opties aan wat je het belangrijkste vindt. Klik steeds in de balk bij de optie die jouw voorkeur heeft. Heb je geen voorkeur dan kun je voor de optie in het midden kiezen.

*Bijvoorbeeld bij de eerste keuze geef je aan of je liever een hoger salaris hebt of ADV dagen. Hoe verder je je antwoord links of rechts plaatst, hoe sterker je voorkeur voor deze optie is.*

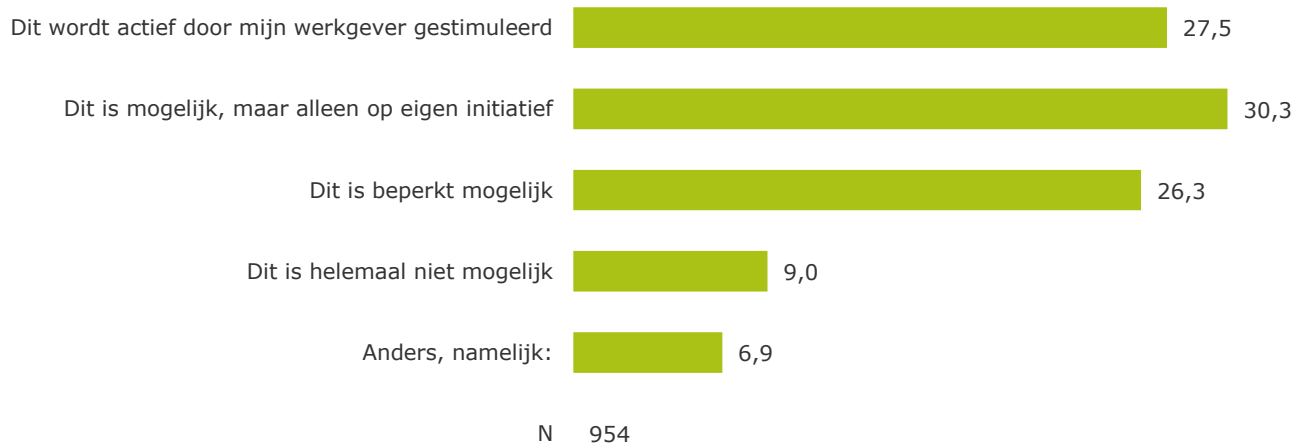
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen catering cao deel A (o.b.v. vraag 8).



## Vraag 25. OPLEIDING EN ONTWIKKELING

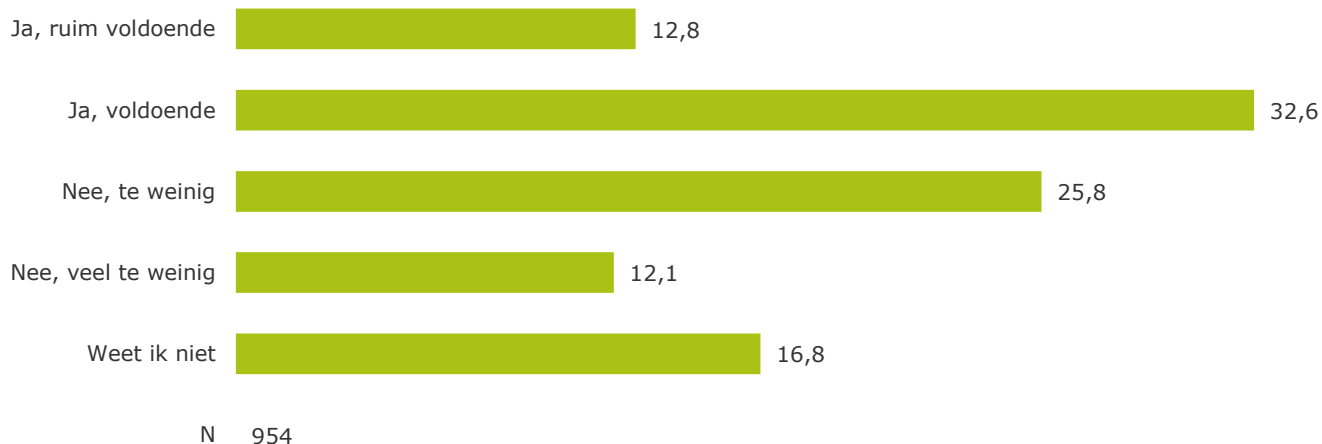
### OPLEIDING EN ONTWIKKELING

Welke uitspraak over ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden is het meest van toepassing op jouw werkgever binnen de catering?



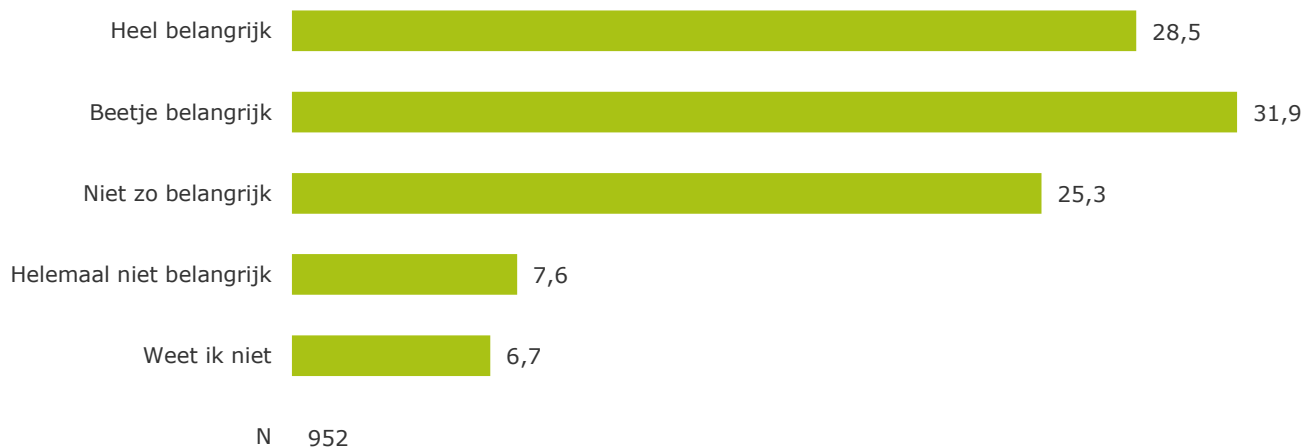
## Vraag 26. Biedt jouw werkgever voldoende scholing- en loopbaanmogelijkheden aan?

Biedt jouw werkgever voldoende scholing- en loopbaanmogelijkheden aan?



## Vraag 27. In hoeverre vind je het belangrijk dat er in de cao een afspraak komt ...

In hoeverre vind je het belangrijk dat er in de cao een afspraak komt te staan waarbij je een individueel opleidingsbudget kunt ontvangen om trainingen of opleidingen van te betalen?

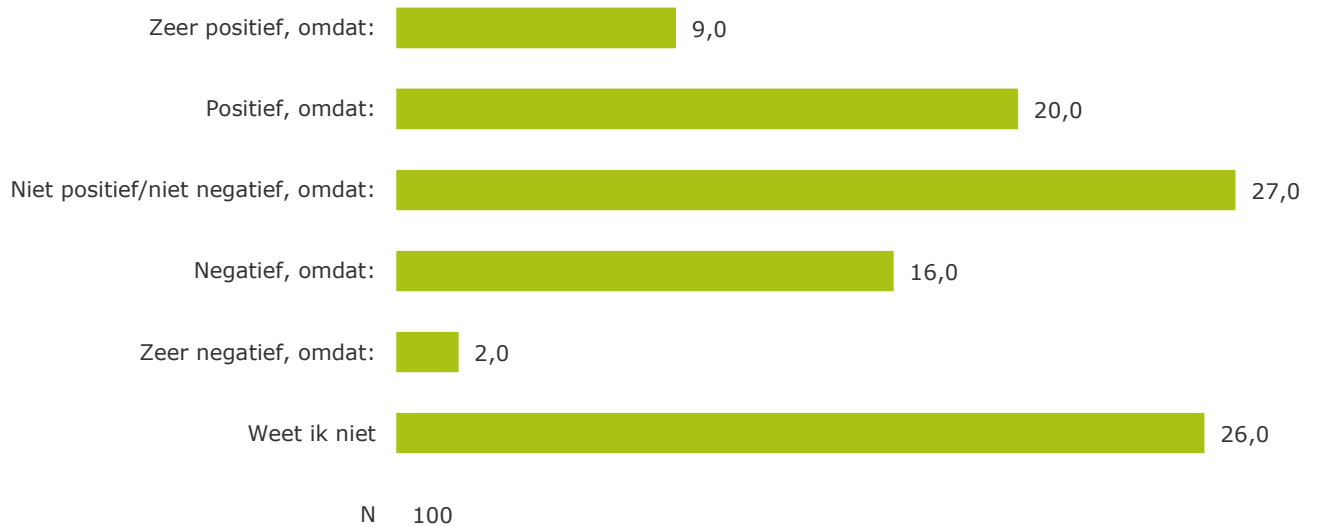


## Vraag 28. INFLIGHT-CATERING

### INFLIGHT-CATERING

Hoe zie jij de toekomst van de Inflight-catering gezien de ontwikkelingen op Schiphol en mogelijke robotisering?

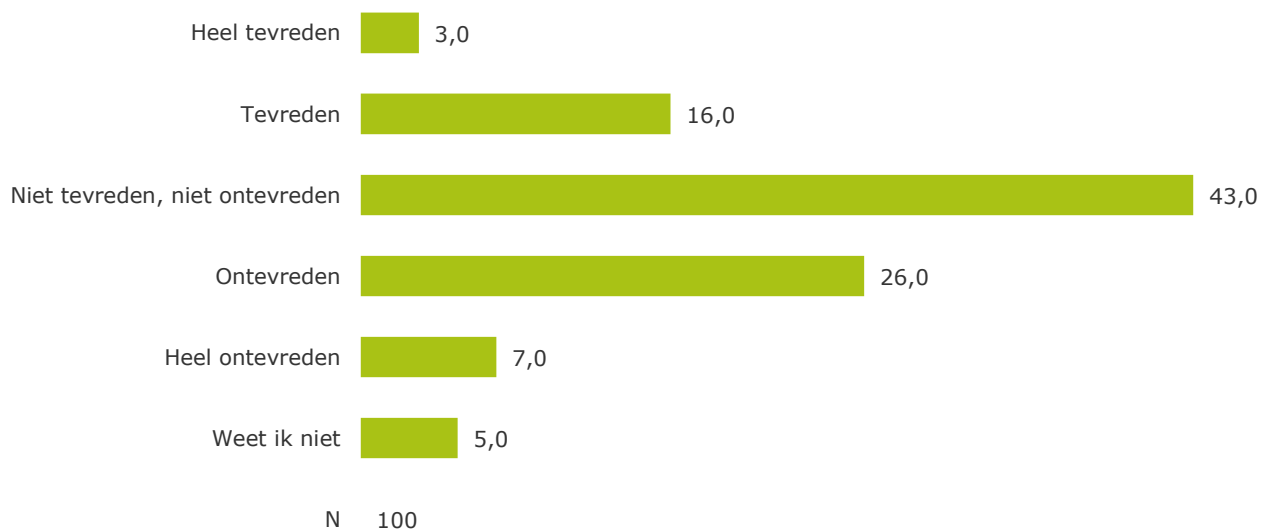
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen de sector 'inflight' (o.b.v. vraag 7).



## Vraag 29. Hoe tevreden ben je over de (extra) arbeidsvoorwaarden voor de Inflight...

Hoe tevreden ben je over de (extra) arbeidsvoorwaarden voor de Inflight zoals deze nu in de cao geregeld zijn?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen de sector 'inflight' (o.b.v. vraag 7).





### Vraag 30. Het is mogelijk om extra roostervrije dagen te kopen tegen inlevering

...

Het is mogelijk om extra roostervrije dagen te kopen tegen inlevering van loon. Koop jij extra vrije dagen?

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen de sector 'inflight' (o.b.v. vraag 7).



### Vraag 31. Wat is de reden dat je extra vrije dagen koopt? Je kunt meerdere antwo...

Wat is de reden dat je extra vrije dagen koopt? Je kunt meerdere antwoorden geven.

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen de sector 'inflight' (o.b.v. vraag 7).

Deze vraag is alleen gesteld aan degenen die op vaste/incidentele basis extra vrije dagen kopen (o.b.v. vraag 30).

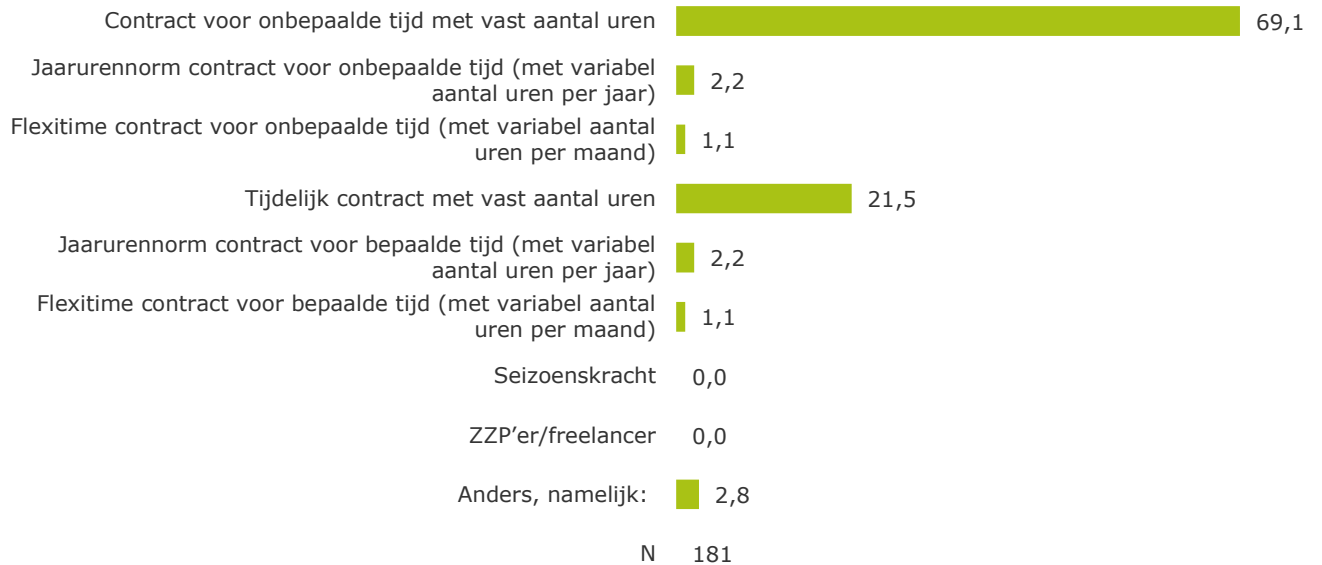


### Vraag 32. CATERING CAO DEEL B

#### CATERING CAO DEEL B

Welk soort arbeidscontract heb je?

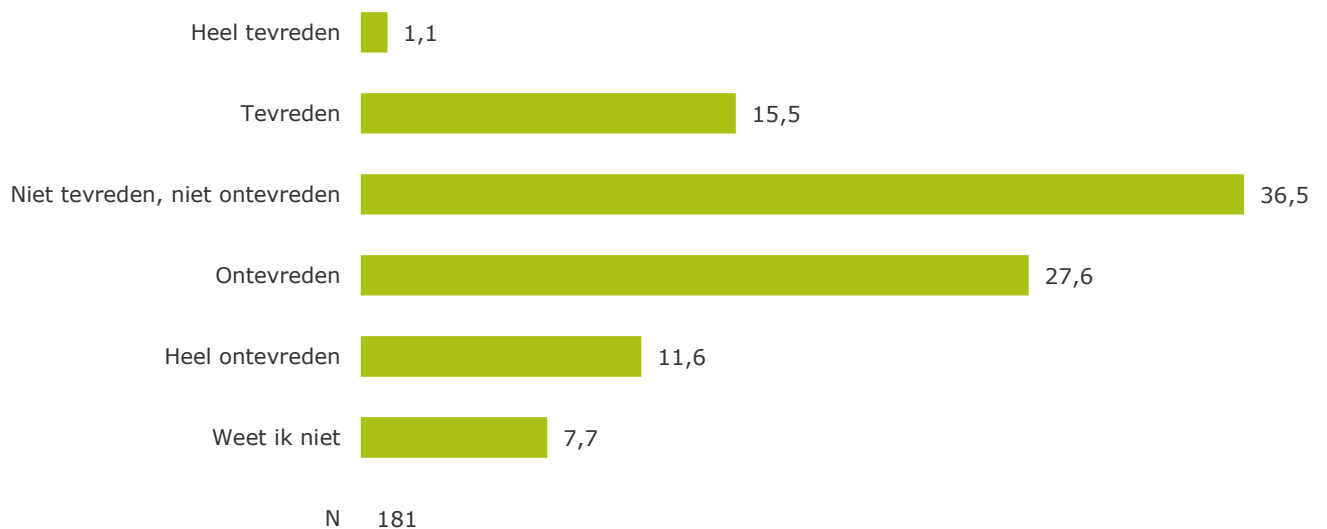
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen catering cao deel B (o.b.v. vraag 8).



### Vraag 33. Hoe tevreden ben je over de arbeidsvoorwaarden binnen het B-deel (Hosp...

Hoe tevreden ben je over de arbeidsvoorwaarden binnen het B-deel (Hospitality) zoals deze nu in de cao geregeld zijn?

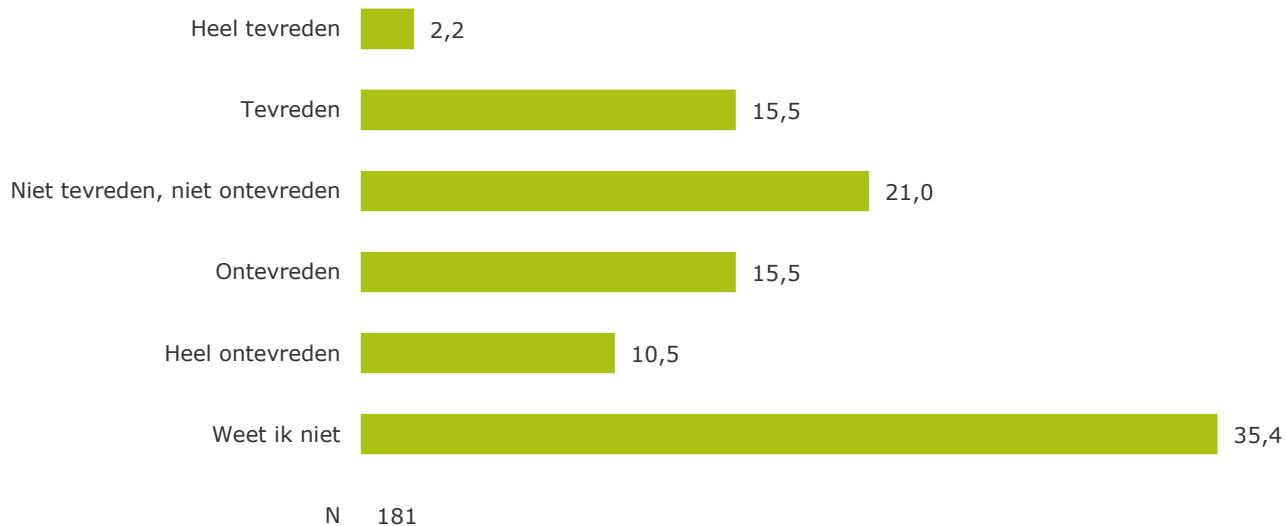
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen catering cao deel B (o.b.v. vraag 8).



### Vraag 34. Hoe tevreden ben je over de vergoeding die jouw bedrijf biedt voor het...

Hoe tevreden ben je over de vergoeding die jouw bedrijf biedt voor het werken op feestdagen?

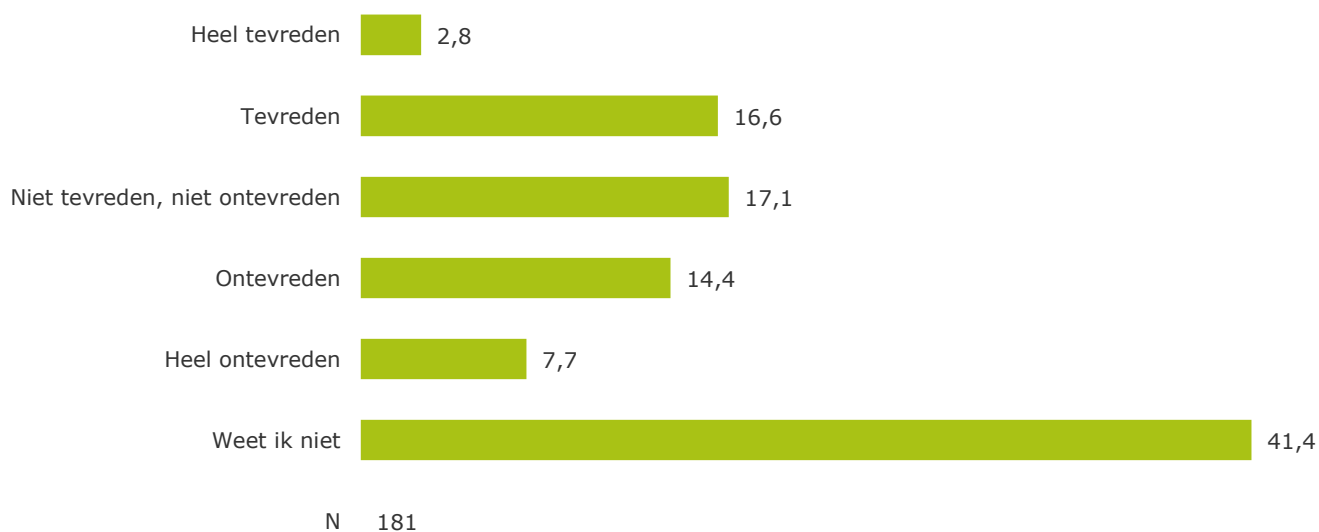
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen catering cao deel B (o.b.v. vraag 8).



### Vraag 35. Hoe tevreden ben je over de onregelmatigheidstoeslag (van 22.00 uur to...

Hoe tevreden ben je over de onregelmatigheidstoeslag (van 22.00 uur tot 7.00 uur 35%)?

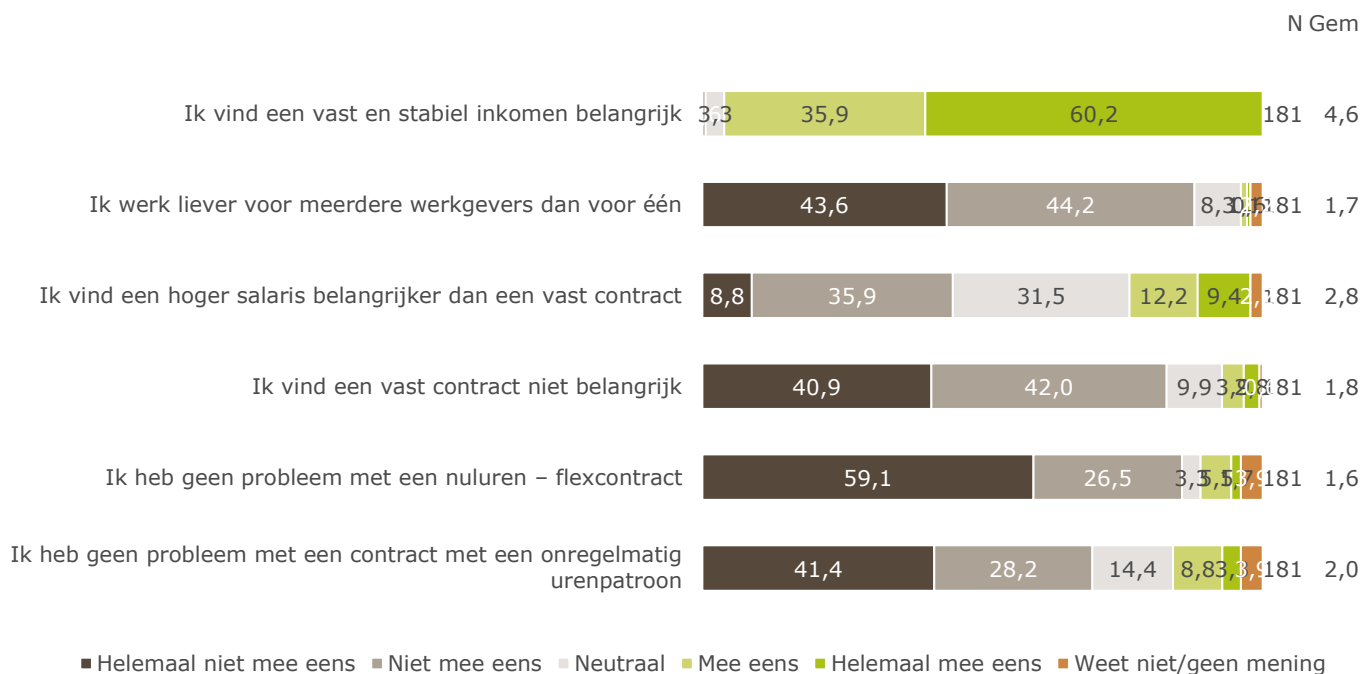
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen catering cao deel B (o.b.v. vraag 8).



### Vraag 36. In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen?

In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen?

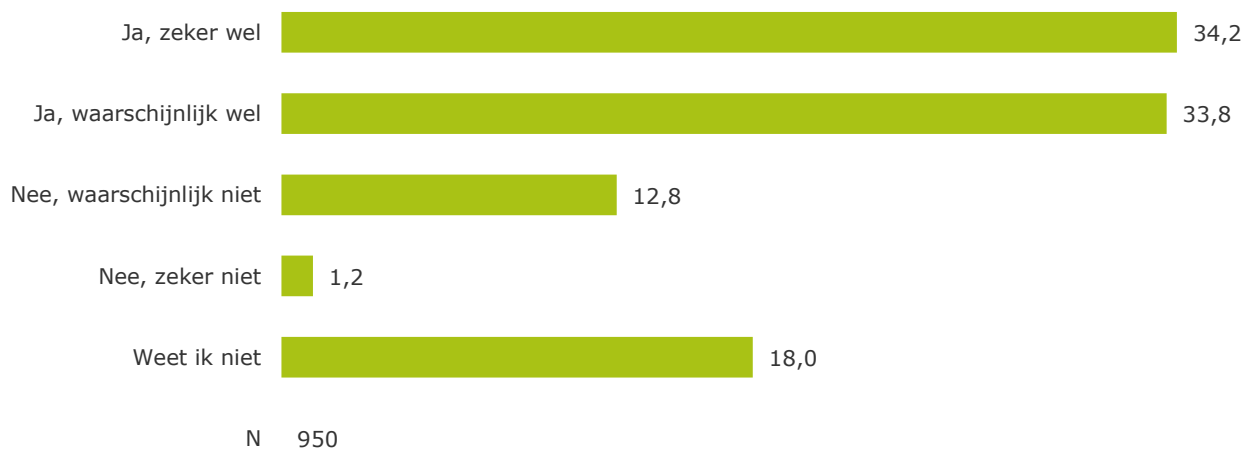
Deze vraag is alleen gesteld aan degenen binnen catering cao deel B (o.b.v. vraag 8).



### Vraag 37. TOT SLOT

TOT SLOT

Een betere cao bereik je samen met de medewerkers in de sector. Ben je bereid je in te zetten voor een betere cao?



**Vraag 38. Heb je verder nog vragen of opmerkingen over dit onderzoek of over de ...**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen over dit onderzoek of over de cao-onderhandelingen?

*NB Dit onderzoek is anoniem, FNV Catering kan geen contact met je opnemen naar aanleiding van je opmerking. Wil je dat iemand contact met je opneemt, laat dan je gegevens achter. Deze zullen niet worden gekoppeld aan de andere antwoorden in het onderzoek.*



N 949