

## ➤ Concept verslag digitaal Ledencongres 15 juni 2020

5

Kenmerk  
2006011/EdJ/CdK

Bijlagen

- Sheetpresentatie ten tijde van het congres
- Vragen en antwoorden tijdens het congres

10 **Aanwezig**

**Leden:** Patrick Auerhaan, E.P. Baeten, Mohammed Ali Ben Somaia, Rolf Boogmans, Frans Boortman, Douwe Bosma, Hilde Burger-Ooms, Koon Lin Chan, Henk Dekker, Peter Dekker, Henk Eland, Bastiaan Essers, Peter van Geel, Jaap Geleijns, Yvonne van Ginneken, Inge Grooters, Martien de Haan, Ankie Heijliger-van der Meer, Frans Helmig, Léon van den Heuvel, Sonja Homan-Rijk, Harry Kees, Marisa Kleinee, Gerard Kogelman, Taco Leeuw, A. Lenting, Abdelouahab Maatoug, Cor Mooij, Rineke Oosting-Davids, Marcel Oudejans, Mike Paul, Sjan Peters-Siroen, Björn Post, John Roest, Ursmar Ronteltap, P. Stoute, René Striezenau, Benno Suijker, Jeannette Thomaes-Kersbergen, Wil Veenstra, Eric Vermaas, Tijmen de Vos, Sylvia van Wel, Kim Wielens, Don de Wit, Wouter Wolfs-Jonker, Miranda Zoetbrood, Nico (Bob) van der Zwaag.

20

**Hoofdbestuur:**

Dick Koerselman (voorzitter), Esther de Jong (secretaris/penningmeester), Roland Delnoij, Michel Hooglugt, Ronald Plokker, Bert Veldman, Jan Wever en Iman de Witte.

25

**Werkorganisatie:** Jolanda Benschop, Johan Bijlsma, Laura Kapper, Jeroen Kramps, Koert Peperkamp, Ronald van Rossum, Arnaud Stadermann, Fanneke Verlind, Edwin Vlek, Eric de Haan, Erwin Gosseling.

30

**Notulen:** Cecilia de Kloet

**Afwezig met bericht (leden):** Dirk Breedveld, Derkje ter Steege, Jan de Wit, Naomi Zoutman, Hilbert Wagt, Gerry Hendriks, Frans Klappe, Rolf Boogmans,

35

**Afwezig met bericht (Hoofdbestuur):** Carlo Snoek (m.i.v. 1 juni 2020 uit het Hoofdbestuur)

**Afwezig zonder bericht:** M. van Asperen, Marie-Louise Balkon-Verschuren, Y. Benzer, A. van de Berg, J. Bok, S. de Breuk, P. ten Brink, D. Coelen-Meijer, L. van Eeden, D. Elberse, C. van Enten, A. Flessing, S. Gelauf, M. Grootendorst, M. Haaij, W. van Haaren, M. Harberink, J. Hilhorst, J. Hollaar, I. Janssen, J. Abdelati, M. Kerssenboom-Adelina, A. Klaasen-Bos, M. Lammers, K. Lieffijn, C. Mallet, G. Muppanthagat, A. Oosterbeek, A. Pals, A. Peters, G. Punsalan, D. Renier-Umar, A. Roelvink, P. Rouwet, E. Rutten, A. Salmanil, A. Santos Campos, H. Savas-Kaplan, I. Speksnijder, N. van Stappershoef-van Leeuwen, B. Stokman, T. Stor, M. Turak, S. van de Sande-Terng, G. de Vogel, L. de Vogel, T. Welten.

45

### Digitaal Ledencongres

50

#### **1. Digitaal ontvangst**

De leden worden tussen 9.00 en 10.00 uur in de gelegenheid gesteld om in te loggen via een persoonlijke link die de leden, die zich hebben aangemeld, voorafgaand hebben ontvangen. Een helpdesk is ingesteld om leden hierin te begeleiden indien nodig.

55

## **2. Opening door Dick Koerselman, voorzitter FNV Horecabond**

Dick Koerselman, voorzitter, heet iedereen welkom op dit eerste digitale congres van FNV Horecabond. Dick Koerselman vertelt dat hij voorzitter is van de bond, naast hem zit Esther de Jong, secretaris-penningmeester, beiden vormen het Dagelijks Bestuur.

Een eerder gepland Ledencongres had al op 16 maart en 25 mei plaats moeten vinden. Beide congressen konden fysiek wegens de corona crisis geen doorgang vinden en eerder was het niet mogelijk om een digitaal Ledencongres te organiseren: dit lieten onze Statuten niet toe en het was bij de wet onmogelijk gemaakt. Omdat meerdere verenigingen hier tegenaan liepen, is door het kabinet een spoedwet geregeld, goedgekeurd door de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kamer, zodat dit Ledencongres toch kon plaatsvinden. We hebben ervoor gekozen dit congres zo kort mogelijk te houden en ons te beperken tot de hoogst noodzakelijke zaken, voorgeschreven door de Statuten.

Het betreft een Hi-tech Ledencongres waar spelregels aan verbonden zijn die worden toegelicht: indien je vragen hebt over de inhoud, dan kan je vragen stellen via Q&A. Via all questions kan je alle gestelde vragen inzien. Voorafgaand aan dit Ledencongres kon je ook vragen stellen, deze zijn als bijlage bij dit verslag meegezonden. Wat niet mogelijk is, is dat je elkaar ziet en hoort. Wel wordt verteld hoeveel leden er uiteindelijk ingelogd zijn. Er zijn twee hosts bij dit Ledencongres, te weten Koert Peperkamp en Fanneke VerlInd. Zij kunnen het woord nemen indien dat nodig is en spelen een belangrijke rol in de stemming. Ze delen ook de uitslagen van de stemmingen met ons. Vragen over werk en inkomen graag stellen via [info@fnvhorecabond.nl](mailto:info@fnvhorecabond.nl). Van belang is dat een ieder weet dat dit congres wordt opgenomen. Na verslaglegging wordt de opname weer verwijderd.

Voorafgaand aan dit congres wordt een proefstemming uitgevoerd zodat een ieder weet hoe het werkt. Deze stemming wordt via "raise hand" uitgevoerd. De opties zijn dat je voor stemt, tegen stemt of je onthoudt van een stem. Elk lid kan slechts 1x stemmen. Via een voorbeeld stelling wordt de proefstemming uitgevoerd: "FNV Horecabond wil meer leden". Het aantal stemgerechtigden nu (en dat kan fluctueren omdat leden in- en uitloggen) is 41. In deze proefronde hebben 37 leden gestemd. Aantal stemmen voor 34; tegen:1; onthouding: 2.

Dick Koerselman is erg blij met de uitslag en licht toe dat we een aantal geheel nieuwe leden hebben die aan dit Ledencongres meedoen maar nog niet mogen stemmen omdat ze te kort lid zijn. Daarom kan het aantal stemmen dat uitgebracht wordt niet overeenkomen met het aantal aanwezigen op dat moment.

Dick Koerselman geeft een korte opsomming van het programma voor dit Ledencongres.

- Impact corona crisis op onze sectoren
- Toelichting Esther de Jong op de ontwikkelingen ledencijfers en dienstverlening
- Toelichting Esther de Jong over het Jaarverslag 2019 en toelichting décharge
- Tussentijdse pauze waarin antwoorden worden geformuleerd naar aanleiding van vragen die via Q&A gesteld zijn
- Het vaststellen van het Jaarverslag 2019 middels stemming
- Het verlenen van décharge over het beleid van de afgelopen 4 jaar middels stemming
- Toelichting Esther de Jong over verkiezingen van het Hoofdbestuur en Corona
- Vaststellen herbenoemen bestuur na het inlassen van een pauze waarna mogelijke vragen kunnen worden beantwoord.
- Afsluiting digitaal Ledencongres

### Impact corona crisis op onze sectoren.

Dick Koerselman vermeldt in het kort per sector wat er de afgelopen maanden gebeurd is, Juist in onze sectoren heeft de crisis zwaar opgeslagen. We hebben een omzetverlies geleden van 82 procent over alle sectoren. Dat brengt bedrijven direct in de problemen. Het kabinet heeft tal van maatregelen genomen om bedrijven te steunen zodat koopkracht en werkgelegenheid overeind blijven. Het duurde echter langer dan verwacht.

We hebben NOW 1 en NOW 2 gehad zodat medewerkers in loondienst doorbetaald konden worden. Dit zijn veel belastinggelden die we ooit hebben opgebracht. We moeten ons inrichten op nog zwaardere tijden die gaan komen. We gaan te maken krijgen met faillissementen en collectieve ontslagen. Ook de druk op arbeidsvoorwaarden zal enorm zijn. Weet ook dat het arbeidsrecht niet veranderd door crisis. Afspraken, ook individueel, blijven allemaal staan.

Horeca. We waren content met cao per januari die tot stand is gekomen. Er waren weer afspraken gemaakt met werkgevers, ook in de sociale agenda. Door de crisis ging alles echter weer op slot. In de eerste weken hebben we met KHN goede afspraken kunnen maken. Rond 1 april werd de spanning te groot, KHN reageerde niet meer op ons, zij vonden dat werknemers ook een offer moesten brengen en dat communiceerden ze breed richting kabinet en pers. Na veel aandringen hebben we op 18 april, in aanwezigheid van CNV met KHN bestuur een gesprek gehad om gezamenlijk op te trekken richting het kabinet. KHN had hierin voorstellen gedaan zoals vakantiedagen stopzetten, niet betalen van vakantiegeld en pensioenopbouw stopzetten etc. Daar gingen we niet mee akkoord. KHN vond dat met ons niet te spraken viel. Ze hebben in de pers geroepen dat spreiden van vakantiedagen en uitbetalen vakantiegeld niet door de bonden werd geaccepteerd. Dit is echt onetisch gedrag van KHN.

Het heeft ertoe geleid dat de druk te hoog werd opgevoerd bij de werkgevers en dat in veel sectoren de medewerkers vakantiedagen in moesten leveren, minder loon werd uitbetaald, slechte VSO's werden opgesteld etc. Dit is een gemiste kans vanuit werkgevers. Wij willen echter nog steeds in gesprek en we hopen dat we dit eerdaags kunnen bereiken!

Contract catering: de cao liep tot 1 april jl. we hebben in het oude jaar actie gevoerd en we hebben gestaakt. We hebben laten zien dat we tot iets in staat zijn! Werkgevers wilden met ons in gesprek voor een nieuwe cao. Toen brak de crisis uit. Ook daar ontstond druk vanuit werkgevers om offers te vragen. Daar is het ook door FNV Catering gepareerd, er is geen inbreuk gedaan op de arbeidsvoorwaarden in de catering. Er is inmiddels met werkgevers een veiligheidsprotocol opgesteld. Maar ook daar heeft de crisis nog een lange nasleep.

Recreatie: deze sector kon niet eens open door de crisis. De cao loopt door tot eind 2020. Vanuit de werkgevers kwam het voorstel: stel vakantiegeld uit, lever vakantiedagen in. Wij willen dat niet, laat de NOW zijn werk doen. Gelukkig gaan per vandaag (15 juni) veel firma's weer open, dat gaat hopelijk goed. Hier hebben we wel fatsoenlijk overleg met werkgevers

Pensioenakkoord: de uitwerking hiervan heeft afgelopen weekend plaatsgevonden. Het Ledenparlement neemt vrijdag 19 juni hierover een besluit. Vz verklapt dat van het akkoord waar in 2019 ja tegen is gezegd, de doelen zijn gehaald. Hou de website in de gaten!

### **3. Dienstverlening en ledenontwikkeling FNV Horecabond 2019**

Esther de Jong start dit onderwerp door te vertellen over de laatste ontwikkelingen bij FNV Horecabond met het oog op de crisis en onze dienstverlening.

In een korte tijd ontvingen we heel veel vragen van leden en niet leden. Wat hebben we gedaan om de dienstverlening op orde te houden:

- Telefoons zijn gesloten; meer dan 200 vragen per dag is telefonisch niet te beantwoorden; als het aantal onder de 100 wordt, is aansluiting wellicht weer mogelijk;
- 5 - Maximale bereikbaarheid is in korte tijd georganiseerd via email, chat en social media om alle mogelijk vragen goed te kunnen beantwoorden. In totaal zijn meer dan 8000 vragen binnengekomen en nog steeds komen er veel vragen binnen;
- We kijken naar what's app, nieuwe technische ontwikkeling. Het streven is om alle vragen binnen 2 dagen te behandelen.
- 10 - Er was een grote behoefte aan informatie. Een 24/7 website is actueel gemaakt om alle nieuwe ontwikkelingen gelijk te verspreiden;
- In korte tijd zijn veel webinars ontwikkeld, geïnventariseerd is aan welke informatie de meeste behoefte was. Webinars over faillissementen, individuele behoeften, sollicitatietrainingen zijn georganiseerd;
- 15 - Er is een grote spurt in de ontwikkeling van het Opleidingsplatform. Deze zal Binnenkort live gaan en waaronder alle webinars gaan vallen. Hou de website in de gaten.
- Er is nagedacht over de Horeca Info om dit digitaal te verspreiden. Het Hoofdbestuur was het hiermee eens. Er is ontzettend veel gebruik gemaakt hiervan, de horeca info is vele malen gedownload.
- 20 - Als gevolg van de reactie op vooral KHN in de Horeca dat er eenzijdig protocollen zonder inspraak van werkenden werden gelanceerd is er een boek uitgebracht over de Horeca Herstart waarin allerlei richtlijnen en gebruiken verwoord zijn die je moet volgen. Dit boek is digitaal beschikbaar en staat enkele weken live op de website. Ook hier wordt veel gebruik van gemaakt.
- 25 - Er is een campagne bedacht waar leden worden bedankt. Nu nog alleen de sector Horeca, overige sectoren volgen nog. Ook is er een meldpunt gelanceerd voor als je het gevoel hebt niet in een veilige werkomgeving te werken. Je kan melden dat het niet goed gaat maar ook dat het wel goed gaat. Dus zowel negatief als positief.
- 30 - Tot slot: wat gaat deze crisis met onze sectoren doen. Er is nu een groot landelijk onderzoek gaande in onze sectoren en hoe kunnen we als vakbond hierop anticiperen. Vul deze vooral in, we hebben deze data nodig om zo snel mogelijk te reageren op jullie allemaal.

#### Ledenontwikkeling

Esther de Jong geeft een korte toelichting op de sheet instroom en uitstroom:

- 35 - Instroom: kwartaal 1: netto 606 leden erbij. Met name in de horeca maar ook in de catering, de sector recreatie bleef gelijk.
- Uitstroom: t.o.v. vorig ongeveer jaar gelijk gebleven. Verschil in instroom en uitstroom in de eerste maanden van vorig jaar leverde een daling op van 348 leden.

40 Veel mensen zijn lid geworden omdat de vakbond er toe doet. We moeten nog meer zichtbaar zijn, permanent in staat zijn om te kunnen schakelen. Oproep aan de leden: help ons om leden te behouden en nieuwe leden te werven. Zo worden we ook sterker !

#### 4. Jaarverslag en Jaarrekening.

Van te voren is gevraagd om vragen te stellen. Deze zijn allen beantwoord en verspreid.

45 Esther de Jong geeft toelichting op drie onderdelen:

Ad 1. De Jaarrekening – wat gebeurde er in 2019

Ad 2. Het bestuursverslag: toelichting op de cijfers.

Ad 3. Overige gegevens: benoeming van een aantal actuele punten in het bestuursverslag

## Wat gebeurde er in 2019

- De reorganisatie van onze werkorganisatie. Dit is een groot onderwerp. Onze werkorganisatie moet toekomstbestendig zijn. We kampen al enkele jaren met financiële problematiek.
- Acties in de catering. Dit kost veel geld, kadervergoedingen en materialen.
- Realiseren van nog meer besparingen. Dit alles om te zorgen dat we in 2020 tot een sluitende exploitatiebegroting komen, dat wil zeggen dat inkomsten en uitgaven helkaar in stand houden, het liefst met een plus zonder beleggingsopbrengsten. En we zijn op koers ondanks reorganisatie.

## Uitleg over de Jaarrekening en de kolommen

Esther de Jong geeft toelichting op de sheet Jaarverslag 2019 - exploitatieresultaat.

Het accent ligt op het grootste blok links onderin: dit is een negatief exploitatieresultaat van ruim 3,7 miljoen. Dat is het verschil van wat er uit gaat en wat er binnenkomt aan gelden.

Dit is een groot cijfer. De grootste reden hiervan is, is dat de reorganisatiepost al is afgeboekt in 2019. Trek je deze eraf, zit je op 2.1 miljoen. Zet je dat af naar vorig jaar, dan is er reeds een grote stap gemaakt in besparing. Als je dan ook nog de beleggingsopbrengsten erbij optelt dan kom je zelfs aan een plus van ruim 300.000. Het jaar 2019 was een goed beleggingsjaar, de opbrengst was ruim 3,5 miljoen. De afspraak is echter dat beleggingsopbrengsten niet worden gebruikt ter compensatie van het verlies. De opbrengsten moeten worden aangewend voor vakbondswerk. Momenteel buigt de begrotingswerkgroep zich hierover, dit zal terugkomen bij het volgende congres. In de linkerkolom bovenin staan de contributie opbrengsten, ruim 3,5 miljoen.

Daaronder de overige baten. Uitleg: in onze sectoren heb je sociale fondsen, om te investeren in opleiding en in het imago van de 3 sectoren. Een deel daarvan kunnen we doorbelasten voor sociale fondsen, waarvan we activiteiten, projecten en trainingen van betalen. Vacatiegelden zijn gelden die we krijgen voor het bijwonen van vergaderingen. Wat gaat eruit aan gelden? Aan de linkerbovenkant vind je de personeelskosten. In dit blok komen de grootste aanpassingen, dit blok wordt de komende 2 jaar steeds kleiner. Daarnaast worden ook mensen ingehuurd, zoals adviseurs, specialisten voor de reorganisatie en advieskosten. Dit moet zorgvuldig gebeuren, medewerkers worden begeleid van werk naar werk, het zogenaamde sociaal plan. Ook de vergoedingen worden uit deze post betaald.

Volgens afspraak in een eerder Ledencongres wordt de individuele dienstverlening uitbesteed aan FNV, met uitzondering van het contactcenter (VIC).

Algemene kosten: dat bestaat uit ICT, bedrijfsvoering maar ook aan huisvesting.

Waarom huisvesting:

We hebben op dit moment een verouderd pand dat niet voldoet aan de huidige wet- en regelgeving. We hebben de wens dat het vakbondswerk van hieruit blijft plaatsvinden. De huidige huisvesting wordt aldus verbouwd. Binnen komend jaar staat er een bruisend vakbondshuis, met het vakbondshuis Almere op de begane grond en FNV Horecabond daarboven (op de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> etage).

Communicatie en ledenwerving: dit betreft zichtbaarheid, Horeca Info, websites, ledenwerving, online campagnes etc.

Collectieve belangenbehartiging: dit omvat al het werk wat we doen voor de 3 sectoren.

Afschrijvingskosten: dat zijn bedrijfskosten: de boekhouding. Daarnaast 2 kleine posten: in de stukken die zijn toegezonden is dit alles bekend gemaakt.

## Uitleg sheet: Jaarverslag 2019. verschil exploitatieresultaat versus begroting.

Het grootste verschil is ruim 4 ton, dit komt ook door reorganisatie. Links bovenste vlak: de inkomsten door contributie, dit is een kleine 10.000 hoger.

5 Daarnaast hebben we vanuit sociale fondsen minder projecten kunnen verrichten, dit levert een klein verschil op van 40000. Vacatiegelden 1900 euro.

Rechterkolom: personeelskosten zijn lager door bezuinigingen. Een deel van de tijdelijke contracten zijn niet verlengd. Niemand is gelukkig op een akelige manier weggegaan.

10 De grootste post is de post reorganisatie : € 640.000,- Reden: de overgang van Juridische Zaken naar FNV verliep niet soepel. Deze kosten vielen hoger uit, dit drukt een beetje op onze balans. Dit betreft een incidentele kostenpost.

Een andere grote kostenpost betreft afschrijvingen: dit is positief. De verbouwing vindt later plaats dan aanvankelijk gedacht. Dit is in 2020 zichtbaar.

15 We hebben in het afgelopen Ledencongres beloofd dat we inzoomen op de huidige stand van zaken. Eindigen we uiteindelijk met een sluitend exploitatieresultaat wat uiteindelijk ons doel is. Waar staan we nu:

Jaar 2018 : verlies van ruim 3 miljoen euro

Jaar 2019 : verlies van 2,1 door reorganisatie (besparing van ruim 7 ton).

20 Deze grote besparing zit voornamelijk in de personeelskosten. Ook op de afdeling ICT zijn grote besparingen doorgevoerd.

Jaar 2020 : verlies van 1,8 miljoen, weer ruim 3 ton minder. Is nog steeds heel veel. Hoe verder tot 2020..

25 1,8 miljoen verlies in 2020: dit zijn voor een groot gedeelte incidentele kosten doordat je gaat reorganiseren. De medewerkers zijn nu nog nodig om zaken door te voeren.

30 Straks zijn er minder medewerkers nodig door digitalisatie, door het overgaan van juristen naar FNV, uitstroom, inhuur valt weg. Dat is 1,4 miljoen. Straks zijn er nog 3,5 ton over. We gaan de komende tijd kijken wat we nog meer kunnen doen om dit geld weg te laten vloeien. We zijn van ver gekomen, dit gaat absoluut lukken ! We hebben hier het volste vertrouwen in, het vervolg wordt komend Ledencongres weer getoond. Dit is mooi nieuws: ondanks het grote blok links onderin wordt de doelstelling gehaald, zoals met de leden destijds is afgesproken.

## Terugkoppeling accountantscontrole

35 In het vorig Ledencongres zijn we ingegaan op controles die nodig zijn in de organisatie en de vereniging. Hierin zijn we volledig transparant wat voorheen met het oude Hoofdbestuur niet gebeurde. We hebben een positieve accountantsfeedback gekregen. Er zijn weer aanbevelingen aan ons meegegeven, daar zijn we blij mee: de jaarrekening geeft een getrouw beeld. Daarnaast zijn de aanbevelingen van 2019 overgenomen.

40 Controleverschillen zijn verwerkt in de jaarrekening, daar is ook een toelichting op gegeven. De accountant heeft ons gevraagd om de impact van de crisis op onze bond en sectoren te geven en wat het voor de toekomst betekent. De reorganisatie krijgt vorm, de samenwerking is prettig, is zeker niet onbelangrijk. De controle omgeving is op goed niveau, de interne beheersing kan nog iets verbeteren, te denken hierbij valt aan uitbesteden ICT processen. Een goede beschrijving hiervan is wenselijk.

45

## Uitleg verlening decharge gevoerde beleid

50 We vragen décharge aan de aanwezige leden voor het gevoerde beleid. Décharge betekent dat het Ledencongres het Hoofdbestuur aangeeft dat zij haar taken naar behoren heeft vervuld. In het kader van transparantie leg je de verantwoordelijkheid neer daar waar hij hoort. De persoonlijke aansprakelijkheid vervalt na décharge voor het Hoofdbestuur.

Dick Koerselman dankt Esther de Jong voor deze heldere uiteenzetting.

Voordat de Jaarrekening 2019 wordt vastgesteld en décharge over het gevoerde beleid wordt aangevraagd via stemmen, wordt een korte pauze ingelast waarin naar de gestelde opmerkingen vragen wordt gekeken. Deze worden na de pauze beantwoord.

= PAUZE =

Dick Koerselman herstart de vergadering. Na de pauze worden vragen, inherent aan deze vergadering, beantwoord. Resteren 2 vragen over de inhoud van dit congres.

1. E.P. Baten: gaan we stemmen over dit pensioenakkoord? Is al bepaald wat de Horeca afgevaardigden in het FNV Ledenparlement gaan stemmen en kunnen wij daar als leden invloed op hebben?

Dick Koerselman snapt de vraag. Onze cao commissies zijn recentelijk meegenomen in de presentatie over dit onderwerp, het laatste eindje was op dat moment nog niet helder. Het is wel in lijn wat ons vorige jaar opleverde. Ons Ledenparlement heeft destijds mandaat gekregen van alle FNV leden om te toetsen of dit in lijn is met het akkoord. Dit gaat donderdag gebeuren. Het kan zo zijn dat het nadien nogmaals wordt voorgelegd aan alle FNV leden, dus ook onze leden, maar dat beslist het Ledenparlement. Vooralsnog gaat Dick Koerselman er vanuit dat het Ledenparlement de juiste beslissing neemt.

2. Bjorn Post: wordt er onderzoek gedaan naar waarom mensen lid zijn geworden in de afgelopen periode? Esther de Jong: we monitoren permanent waarom mensen lid worden en waarom ze opzeggen. Daar kunnen we van leren in onze huidige dienstverlening. We nemen dit ook mee in het grote landelijk onderzoek zodat we het extra kunnen verfijnen. Mensen worden lid vooral omdat ze individueel hulp nodig hebben, trainingen of webinars willen volgen. Een ander gedeelte wordt lid omdat ze de collectieve belangenbehartiging wenselijk vinden, ook dit blijven we continue monitoren. Een positieve ledenwinst is al gaande vanaf januari jl., dus al voordat de crisis is gestart. Dit komt deels door de actualiteit, maar ook deels door het op orde brengen van onze dienstverlening.

## **5. Stemming vaststellen Jaarrekening 2019**

Dick Koerselman: we gaan over op de stemming vaststellen jaarrekening 2019: op dit moment zijn er in 39 leden die stemgerechtigd zijn en online zijn.

Ben je voor het vaststellen van de Jaarrekening 2019?    Aantal stemmen    34 leden

Ben je tegen het vaststellen van de Jaarrekening 2019?:    Aantal stemmen    1 lid

Zijn er leden die zich willen onthouden van stemmen?    Aantal stemmen    4 leden

Conclusie: 34 leden hebben voor gestemd – Dick Koerselman stelt vast dat de Jaarrekening 2019 hiermee wordt vastgesteld. Dick Koerselman dankt de leden voor het vertrouwen.

## **6. Stemming vaststellen verlenen décharge aan Hoofdbestuur voor het gevoerde beleid van de afgelopen 4 jaar**

Op dit moment zijn er 41 stemgerechtigden online die aan deze stemming deelnemen.

Ben je voor décharge van het Hoofdbestuur voor het gevoerde beleid van de afgelopen vier jaar? Aantal stemmen: 33 leden

Ben je tegen décharge van het Hoofdbestuur voor het gevoerde beleid van de afgelopen vier jaar? Aantal stemmen: 3 leden

5 Onthoud je je van stemming voor décharge van het Hoofdbestuur voor het gevoerde beleid van de afgelopen vier jaar? Aantal stemmen: 5 leden

Dick Koerselman stelt vast dat de meerderheid van de leden voor décharge van het Hoofdbestuur voor het gevoerde beleid van de afgelopen 4 jaar heeft gestemd. Dank voor het vertrouwen in het afgelopen beleid van het Hoofdbestuur.

## 10 7. Verkiezingen Hoofdbestuur en Corona

15 Esther de Jong: dit onderwerp is nieuw voor FNV Horecabond en thans mogelijk gemaakt door de huidige actuele wetgeving. In 2016 is het Hoofdbestuur gekozen. Op dat moment overigens niet voltallig, gaandeweg zijn Dick Koerselman en Esther de Jong benoemd in het Hoofdbestuur. Het zittingstermijn van het Hoofdbestuur is eigenlijk al afgelopen (mei 2020). Het is voor de vereniging noodzakelijk om een nieuwe bestuur te hebben.

In februari 2020 is conform afspraak gestart voor de procedure voor de invulling van het Dagelijks Bestuur. De enige 2 kandidaten waren Dick Koerselman en Esther de Jong. De selectieprocedure, zoals vastgelegd in de Statuten, is doorlopen, de selectiecommissie is bezocht, er zijn assessments doorlopen en er zijn gesprekken gevoerd.

20 In maart 2020 zou de aanpassing voor de Statutenwijziging die te maken hebben met de verkiezingen van het Hoofdbestuur op het Ledencongres geagendeerd worden. In een eerder Ledencongres was hiertoe het besluit genomen. Door de coronacrisis verviel echter dit Ledencongres. In mei 2020 kon het Ledencongres waarin de verkiezingen voor het Hoofdbestuur geagendeerd zouden worden, uiteindelijk ook niet doorgaan Dus is de  
25 statutenwijziging nog steeds niet behandeld.

Eind april 2020 is het door het instellen van de spoedwet nu wel mogelijk om een digitaal Ledencongres te organiseren. Wat ga je dan doen. Verkiezingen voor een nieuw Hoofdbestuur digitaal organiseren of op een andere wijze proberen wat te regelen.

Twee opties zijn toen met het Hoofdbestuur besproken. Deze twee opties waren:

- 30 1. Snel een verkiezingsprocedure op orde brengen. Het grootste nadeel hierbij was dat de Statutenwijziging niet doorgevoerd kon worden en dat speeddates niet konden plaatsvinden voor potentiële Hoofdbestuur-kandidaten. Zorgvuldigheid kon niet worden  
35 2. Uitstel van verkiezingen Hoofdbestuur: maar wat doe je dan, je bent dan stuurloos. Als je het uitstelt, wanneer kan het dan wel?

40 Met de notaris is toen contact gezocht over de tijdelijke waarneming van het "oude" bestuur. Op aangeven van de notaris is het advies gegeven het huidig Hoofdbestuur te herbenoemen voor, in principe, een periode van 4 jaar met de afspraak dat bij de eerstvolgende live mogelijkheid wel verkiezingen te organiseren exclusief het Dagelijks Bestuur. Dit is zo behandeld in een Hoofdbestuurdersvergadering en we leggen het nu voor aan jullie om, gezien de omstandigheden, wel een bestuur te hebben en deze aan te houden

Dit gaat om het onbezoldigde deel van het Hoofdbestuur. De leden die hierin zitten en waar het om gaat zijn Bert Veldman, Jan Wever, Ronald Plokker, Roland Delnoij en Iman de Witte (foto's van hen worden getoond).



Het Dagelijks Bestuur is dus wel al eerder benoemd. Zij zijn wel voor een periode van 4 jaar gekozen. Bert is de voorzitter van de selectiecommissie en geeft toelichting over de selectieprocedure van het Dagelijks Bestuur.

5 Bert Veldman: de selectiecommissie is samengesteld door het Hoofdbestuur. Daarin hadden zitting: Arnaud Stadermann, P&O, Gerald Knol, extern adviseur en vanuit het Hoofdbestuur Bert Veldman en Iman de Witte. Een klein deel van het oordeel van de selectiecommissie wordt voorgelegd: "beiden individueel erg geschikt voor de functies. Beiden zijn ze open en transparant, vriendelijk en verbindend, terwijl ze toch duidelijk richting geven aan de vernieuwing. Ook hebben ze aanvullende competenties waardoor ze als team goed uit de voeten kunnen. Zo is Esther meer gericht op de werkorganisatie en marketing terwijl Dick meer als boegbeeld naar buiten gericht is. Door hun aanvullende communicatiestijlen weten ze op verschillende manier vele diverse mensen te bereiken. Tenslotte vertonen ze beiden zelfinzicht en weten ze van zichzelf en elkaar waar ze wel en minder goed in zijn en organiseren ze op die punten anderen om zich heen die ondersteunend kunnen zijn." Dit is een korte samenvatting van aanbeveling.

10 Esther de Jong herpakt het woord en dankt Bert voor zijn luide en duidelijke uiteenzetting.

15 Esther vervolgt het onderwerp Hoofdbestuur door te melden welke Hoofdbestuurders thans niet meer beschikbaar zijn: Carlo Snoek en Michel Hooglugt. Beiden worden bedankt voor de plezierige samenwerking, inbreng, inzet en verantwoordelijkheid. Ondanks dat beiden niet doorgaan, kan het volwaardig Hoofdbestuur wel blijven functioneren.

#### 20 **8/9 Vaststellen herbenoemen bestuur**

Aan de online deelnemers wordt gevraagd voor een stemming. Er zijn geen vragen in de tussentijd gesteld.

25 Dick Koerselman vraagt de leden om te stemmen over de herbenoeming Hoofdbestuur met uitzondering van Carlo Snoek en Michel Hooglugt. Nadien starten we de procedure zo snel mogelijk op om alsnog verkiezingen voor het Hoofdbestuur te organiseren. Dick Koerselman en Esther de Jong worden wel herbenoemd voor een periode van 4 jaar.

Ben je voor het herbenoemen van het Hoofdbestuur: Aantal stemmen: 35

Ben je tegen het herbenoemen van het Hoofdbestuur: Aantal stemmen: 1

30 Onthouden van stemmen voor herbenoeming van het Hoofdbestuur: Aantal stemmen: 3

Het totaal aantal online aanwezigen is 42 leden waarvan 40 leden mochten stemmen. Een enkeling heeft niet gestemd. Hiermee wordt vastgesteld dat het Hoofdbestuur is herbenoemd met de opmerking dat er zo snel mogelijk nieuwe verkiezingen worden uitgeschreven. Dick Koerselman dankt de leden voor het vertrouwen in het Hoofdbestuur en het gevoerde beleid. We zullen sterk blijven als FNV Horecabond en vasthouden aan dit gevoerde beleid voor de komende jaren.

#### 35 **10. Afsluiting Ledencongres**

40 Dick Koerselman: we sluiten dit Ledencongres af. Het is onwennig en kil, je spreekt elkaar anders ten tijde van een netwerkborrel. Als de crisis voorbij is hoopt hij elkaar weer snel live te kunnen treffen. De mensen achter de schermen voor dit digitale congres worden heel erg bedankt voor hun inzet. Alle congresgangers worden bedankt voor hun moeite en inbreng en vertrouwen.

45 Dick Koerselman sluit af en hoopt dat een ieder gezond blijft, met de hoop dat een ieder weer gauw aan het werk kan. Dank voor ieders aanwezigheid, blijf gezond en hopelijk gauw tot een fysiek volgende keer.

