



Algemene voorwaarden individuele rechtshulp



FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zorgen voor gespecialiseerde rechtshulp

Helaas kan het gebeuren dat je een conflict met je werkgever hebt, bijvoorbeeld over loon, het rooster, werkzaamheden of ontslag. Als jullie er samen niet uitkomen, staan onze juridisch medewerkers voor je klaar. Zij zijn gespecialiseerd in arbeidsconflicten in de horeca, catering en recreatie en zij zetten samen met jou de feiten op een rij en geven deskundig advies over de vervolgstappen. Wel zo fijn dat iemand je in deze moeilijke tijd professioneel bijstaat! In dit algemene voorwaarden boekje vind je de 'spelregels' die gelden voor juridische bijstand bij FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. Dat kan advies zijn bij juridische problemen tussen jou en jouw werkgever. Maar ook in bepaalde kwesties zoals letselschade, pensioenen of belastingen bieden FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie hulp.

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie doen nog veel meer...

Naast het bieden van individuele rechtshulp willen wij als vakorganisatie ervoor zorgen dat jij je werk onder goede omstandigheden kunt doen, maar ook dat de branche in een goed daglicht staat. Wij zullen altijd grote aandacht schenken aan de onderwerpen werk en inkomen, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Wil je meer informatie over deze algemene voorwaarden of over andere zaken met betrekking tot werk en inkomen, bel dan met ons Voorlichtings- en Informatiecentrum, tijdens kantooruren bereikbaar op het telefoonnummer 036 - 535 85 95.

Inhoud

Algemene voorwaarden individuele rechtshulp

Artikel 1	Lidmaatschap	4
Artikel 2	Rechtsbijstand	4
Artikel 3	Voorwaarden individuele rechtsbijstand	5
Artikel 4	Omvang rechtshulp	5
Artikel 5	Nadere richtlijnen	7
Artikel 6	Kosten rechtshulp	7
Artikel 7	Uitsluitingen en beperkingen	8
Artikel 8	Nadere bepalingen	9
Artikel 9	Klachtenregeling	10
Artikel 10	Hardheidsclausule	10
Artikel 11	Toepasselijk recht	10

Rechtsgebieden van individuele rechtsbijstand

Arbeid	11
Inkomen	11
Sociale Zekerheid	11

Algemene voorwaarden individuele rechtshulp

Artikel 1 Lidmaatschap

1.1

Juridische rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend als je lid bent van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie. Gezinsleden die geen lid zijn, donateurs en leden met een Try-Outpakket, hebben geen recht op dienstverlening.

1.2

Deze algemene voorwaarden individuele rechtshulp zijn van toepassing op alle vormen van advies en rechtshulp die worden geleverd aan de leden van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie die werkzaam zijn of werkzaam waren in de betreffende sectoren, en die bij lidmaatschap een keuze hebben gemaakt tussen de drie ledenpakketten.

1.3

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie onderscheiden drie verschillende pakketten:

1. Basis.
2. Zeker!
Leden hebben na de wachttijd recht op gratis rechtsbijstand.
3. Pinot Gris (gepensioneerden) Pakket.
Leden die de pensioengerechtigde leeftijd hebben, hebben na de wachttijd recht op gratis rechtsbijstand.

1.4

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie kennen naast de in 1.3 genoemde pakketten een speciaal pakket voor BBL-leerlingen die een arbeidsovereenkomst met een leerbedrijf hebben gesloten. Het pakket Zeker!Leerlingen geldt alleen tijdens de in dit lid genoemde arbeidsovereenkomst.

1.5

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie kennen naast de in 1.3 genoemde pakketten het Basis+ pakket voor leden die lid zijn geworden tussen 1 oktober 2010 en 1 december 2013 en destijds voor dit pakket hebben gekozen. Aan deze leden kan rechtsbijstand worden verleend tegen een gereduceerd uurtarief.

Artikel 2 Rechtsbijstand

2.1

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bieden leden individuele rechtsbijstand in zaken waarmee een lid kan worden geconfronteerd (zie de bijlage bij deze algemene voorwaarden voor de rechtsgebieden waarvoor rechtsbijstand wordt verleend):

- » arbeidsrechtelijke geschillen met een huidige of een vroegere werkgever van het lid;
- » geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen;
- » geschillen over pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
- » zaken die voortvloeien uit door het lid in loondienst verrichte werkzaamheden.

2.2

Onder rechtsbijstand wordt verstaan:

- » het geven van juridische informatie en advies;
- » het geven van juridische hulp en ondersteuning bij geschillen op het terrein van arbeid en inkomen;
- » het verlenen van procesrechtsbijstand;
- » het vergoeden van kosten, voor zover dat in deze algemene voorwaarden is aangegeven.

2.3

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie onderscheiden vijf vormen van rechtsbijstand:

1. Telefonische informatie en advies door het Voorlichtings- en Informatiecentrum.
(opgenomen in pakket Basis, pakket Zeker!, pakket Pinot Gris, pakket Zeker! Leerlingen en pakket Basis+)

2. Schriftelijke advisering door het Voorlichtings- en Informatiecentrum.
(opgenomen in pakket Zeker!, pakket Pinot Gris, pakket Zeker! Leerlingen en pakket Basis+)
3. (schriftelijke) Advisering en behandeling van juridische geschillen door de afdeling Juridische Dienstverlening.
(opgenomen in pakket Zeker!, pakket Pinot Gris, pakket Zeker! Leerlingen en tegen betaling in pakket Basis en pakket Basis+)
4. Voeren van bezwaarschriftprocedures sociale zekerheid, buitengerechtelijke bezwaar- en beroepsprocedures en gerechtelijke procedures.
(opgenomen in pakket Zeker!, pakket Pinot Gris, pakket Zeker! Leerlingen en tegen betaling in pakket Basis en pakket Basis+)
5. Hoger beroep (waaronder cassatie) en beroepszaken sociale zekerheid.
(opgenomen in pakket Zeker!, pakket Pinot Gris, pakket Zeker! Leerlingen en tegen betaling in pakket Basis en pakket Basis+)

Artikel 3 Voorwaarden individuele rechtsbijstand

3.1

Juridische rechtsbijstand wordt verleend wanneer je tijdens een arbeidsrechtelijk conflict rechtsbijstand nodig hebt (hierna te noemen een ‘zaak’), mits voldaan wordt aan onderstaande voorwaarden:

- » de zaak doet zich voor gedurende het lidmaatschap;
- » het geschil wordt beheerst door het Nederlandse recht, óf het in Nederland geldende internationale of supranationale recht* is van toepassing op het geschil.

*Betekenis: als Nederland een ander orgaan wetgevende macht heeft gegeven; dit orgaan mag een beslissing voor Nederland maken, zoals bijvoorbeeld de Europese Unie of de Verenigde Naties.

Voorbeeld I:

Een werknemer krijgt op 20 januari ontslag op staande voet met alle gevolgen van dien: zijn loonbetaling wordt met onmiddellijke ingang gestaakt en zijn WW-uitkering wordt geweigerd. Hij wordt lid op 1 februari van datzelfde jaar en wil het ontslag aanvechten. Wordt voor dit probleem gratis rechtshulp geboden? Het antwoord is nee, aangezien het probleem al bestond vóór lidmaatschap. De rechtshulp is beperkt tot advisering door het Voorlichtings- en Informatiecentrum.

3.2

Een zaak ontstaat op de datum waarop voor het lid duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat er een vraag of probleem bestaat waarvoor rechtshulp nodig is of zou kunnen zijn.

Voorbeeld II:

Een werknemer is werkzaam in een café waarvan de eigenaar zojuist heeft gehoord dat de nieuwe cao een loonsverhoging voorschrijft van 1% voor alle werknemers per 1 januari. Tijdens de eerstvolgende personeelsbijeenkomst heeft hij laten weten dat niemand op deze verhoging hoeft te rekenen. Aan het einde van de maand januari blijkt inderdaad dat de verhoging niet is uitbetaald; zijn collega's hebben de verhoging evenmin gehad. Voor deze zaak wordt de datum van de uitbetaling van het maandloon van januari als ontstaansmoment gehanteerd.

Artikel 4 Omvang rechtshulp

4.1

Tijdens je lidmaatschap heb je recht op onbeperkt telefonisch informatie en advies, tegen een door het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond vast te stellen telefoontarief.

4.2

Een lid met het pakket Basis heeft tijdens het lidmaatschap geen recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen, behoudens uitzonderingsgevallen op grond van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, in welke omstandigheid deze Algemene Voorwaarden onverkort en minimaal van toepassing zijn.

4.3 a

Een lid met het pakket Zeker! pakket of Pinot Gris pakket heeft gedurende het eerste halfjaar van het lidmaatschap alleen recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen en recht op ondersteuning bij bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures, nadat het lid zich ertoe heeft verplicht om tenminste twee jaar na aanvang van het lidmaatschap lid te blijven én het lid het bedrag ter hoogte van twee jaar contributie vooraf heeft voldaan.

Voorbeeld III:

Een werknemer wordt lid op 1 januari van enig jaar en maakt vanaf januari elke maand overuren die telkens niet worden uitbetaald. Op 1 mei van dat jaar wil het lid aanspraak maken op uitbetaling van al zijn overuren. Wordt voor dit probleem rechtshulp geboden? Het antwoord is ja, mits eerst het restant van contributie tot twee jaren na aanvang is voldaan.

4.3 b

Een lid met het pakket Zeker! of Pinot Gris pakket heeft na het eerste halfjaar recht op gratis hulp en ondersteuning. Indien binnen het eerste jaar van het lidmaatschap ondersteuning bij bezwaarschriften of gerechtelijke procedures wordt gevraagd, is het lid verplicht om tenminste twee jaar na aanvang van het lidmaatschap lid te blijven én het bedrag ter hoogte van twee jaar contributie vooraf te voldoen.

4.3 c

Een lid met het pakket Zeker! of Pinot Gris pakket heeft na het eerste jaar van het lidmaatschap recht op gratis (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures.

Voorbeeld IV:

Een werknemer wordt lid op 1 januari, maakt vanaf augustus van dat jaar elke maand overuren die niet worden uitbetaald. In november van datzelfde jaar maakt hij nog steeds overuren en wil hij dat wij aanspraak maken op uitbetaling van al zijn overuren. Wordt voor dit probleem gratis rechtshulp geboden? Het antwoord is ja, aangezien de zaak is ontstaan na de wachttijd (4.3 b). Wel is de gratis rechtshulp alleen van toepassing zolang er niet geprocedeerd hoeft te worden. Voor procedures geldt namelijk een jaar wachttijd. Indien er geprocedeerd moet worden zal eerst het restant van de contributie tot aan twee jaren lidmaatschap moeten zijn voldaan.

4.4 a

Een lid met het pakket Zeker! Leerlingen heeft vanaf de ingangsdatum van het lidmaatschap recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen, bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures, voorzover dit de arbeidsovereenkomst met het leerbedrijf betreft.

4.4 b

Een zaak, waarvoor een beroep op juridische ondersteuning wordt gedaan, ontstaat op de datum waarop voor de leerling duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat er een vraag of probleem bestaat waarvoor rechtshulp nodig is c.q. zou kunnen zijn.

4.5

Een lid met het Basis+ pakket heeft tijdens het lidmaatschap recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen, tegen betaling van een gereduceerd uurtarief.

4.6

Indien je met een pakket Basis of Basis+ overstapt op het pakket Zeker! of het pakket Pinot Gris en binnen 6 maanden na de overstap behoefte hebt aan individuele rechtshulp, ben je verplicht om tenminste twee jaar na aanvang van het pakket Zeker! lid te blijven én (het restant van) het bedrag ter hoogte van twee jaar contributie na aanvang van het lidmaatschap voor het pakket Zeker! vooraf te voldoen. Indien je al langer dan twee jaren lid bent, ben je verplicht om in ieder geval één jaar vanaf het moment van overstappen tegen het tarief voor het pakket Zeker! lid te blijven en (het restant van) het bedrag ter hoogte van een jaar contributie na aanvang van het lidmaatschap voor het pakket Zeker! vooraf te voldoen.

4.7

De dienstverlening als bedoeld in 4.3a en b zal niet starten tot het daarin vastgestelde bedrag is ontvangen.

4.8

Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond stelt jaarlijks de tarieven voor rechtsbijstand vast.

4.9

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie hoeven geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand.

4.10

Als het naar het oordeel van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie noodzakelijk is de behandeling van de zaak of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, zijn uitsluitend FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bevoegd om, na overleg met jou, daarvoor opdracht te geven.

Artikel 5 Nadere richtlijnen

5.1

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn verplicht om tijdens verleende diensten de zorg te verlenen die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kan worden verwacht. FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zullen er alles aan doen om de zaak naar tevredenheid op te lossen, maar staan niet in voor het bereiken van het gewenste resultaat.

5.2

Bij het in behandeling nemen van een zaak moet je een schriftelijke machtiging tekenen, waarin je FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie machtigt jouw kwestie te behandelen en verklaar je dat je de algemene voorwaarden aanvaardt. Je moet tenminste gedurende de looptijd van de zaak betalend lid blijven.

5.3

Je staat FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie toe en machtigt hen hierdoor uitdrukkelijk om bij de uitvoering van de rechtsbijstand een of meer personen te betrekken die niet direct of indirect aan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie zijn verbonden. Een tekortschieten van zo'n persoon kan aan FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie slechts worden toegerekend indien je kunt aantonen dat de keus voor deze persoon of personen niet zorgvuldig is geweest.

5.4

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zullen jou altijd vooraf toestemming vragen voor het in rechte betrekken van een wederpartij of een derde, of voordat FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie voor de eerste maal contact opneemt met de wederpartij of bij de zaak betrokken derde.

5.5

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie verlenen geen rechtsbijstand als er al door een ander dan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie juridische bijstand is verleend voor hetzelfde conflict.

5.6

De omvang of inhoud van de rechtsbijstand kan worden beperkt vanwege collectieve belangen. Dit is ter beoordeling van het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond.

Artikel 6 Kosten rechtshulp

6.1

Je bent verplicht de kosten van rechtshulp aan FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie of door jou ingeschakelde rechtshulpverleners te vergoeden voor zover je deze kosten kunt (laten) verhalen op de tegenpartij of een derde.

6.2

Je machtigt FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie om namens jou alles te doen en na te laten wat naar het oordeel van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie nodig en nuttig is om betalingen van de wederpartij of derden in ontvangst te nemen. Daaronder vallen alle invorderingsmaatregelen en gerechtelijke handelingen die FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie als juist voorkomen.

6.3

De kosten van de rechtshulpverlening omvatten:

- » de kosten van een jurist en/of advocaat van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie of ingeschakeld door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie;
- » de honoraria en voorschotten van door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie ingeschakelde advocaten;
- » de kosten van het inschakelen van deskundigen of het horen van getuigen, mits een rechterlijk college dat heeft bevolen;
- » de kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;
- » de griffiekosten in gerechtelijke procedures;
- » de proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd volgens een rechterlijke uitspraak waartegen geen rechtsmiddelen meer openstaan;
- » de kosten verbonden aan het uitvoeren van een rechterlijk uitspraak;
- » de kosten van eventuele verder noodzakelijke incassomaatregelen.

Artikel 7 Uitsluitingen en beperkingen

7.1

Geen rechtshulp wordt verleend en/of onmiddellijk gestopt als:

- » je jouw zaak niet zo spoedig mogelijk aanmeldt;
- » je niet alle belangrijke informatie aan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie verstrekt en/of onjuiste informatie verstrekt;
- » je de tegenpartij benadert over een zaak die reeds in behandeling is genomen door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie zonder voorafgaande toestemming van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie;
- » je zonder toestemming vooraf van de juridisch specialist van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie een andere rechtsbevoegde deskundige of expert inschakelt

7.2

Bovendien wordt geen procesrechtsbijstand verleend indien de zaak ongegrond is, de kans op succes gering wordt geacht of de rechtmatigheid niet valt in te zien. De behandeling van dergelijke zaken wordt beperkt tot het geven van adviezen en het doen van pogingen tot het treffen van een regeling. Een en ander ter beoordeling van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. Je wordt van deze zaken met redenen en bijbehorende beoordeling schriftelijk op de hoogte gesteld.

7.3

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand in geval van een arbeidsrechtelijk geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van het lid als statutair bestuurder van een vennootschap.

7.4

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand indien het juridische probleem zo laat wordt aangemeld dat FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie:

- » onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
- » niet meer in staat is zelf rechtsbijstand aan jou te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten voor rechtsbijstand zou kunnen doen;
- » geen regeling of schikking zonder tussenkomst van de rechter meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen.

7.5

Er bestaat geen recht op rechtsbijstand als:

- » je de aanwijzingen van medewerkers van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie of door de bond ingeschakelde derden niet opvolgt;
- » je bij het aanbrengen van een geschil een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven;
- » je niet voldoet aan deze algemene voorwaarden;
- » de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van jouw eigen handelen of nalaten;
- » blijkt dat jij de zaak met opzet hebt veroorzaakt;
- » je een boete wordt opgelegd;
- » je strafvervolgning kunt afkopen met een boete;
- » het kosten betreft die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op het lid (buitengerechtelijke kosten) of
- » het geschil een onlosmakelijke voortzetting is van een geschil dat door een andere rechtsbevoegde deskundige reeds werd behandeld.

7.6

Heb je een zaak waaruit blijkt dat je lid hoort te zijn van een andere bij FNV aangesloten bond, dan zal je worden overgeschreven naar de betreffende bond. De zaak zal ter behandeling worden aangeboden aan de bedoelde bond. FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn niet verplicht rechtsbijstand te verlenen als de andere bond de zaak niet in behandeling neemt.

7.7

Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient het gemelde juridische probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal € 250,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Een en ander ter beoordeling van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie.

7.8a

In afwijking van artikel 7.7 kan het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond besluiten vanwege vakbonds inhoudelijke motieven dan wel in bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling aan het Dagelijks Bestuur, toch een zaak te (laten) behandelen, ook al is het belang kleiner dan € 250,-.

7.8b

Indien sprake is van een belang van minder dan € 250,- én er naar het oordeel van de behandelaar een gerede kans op succes bestaat ter zake de haalbaarheid van de vordering, kan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie beslissen dit gemiste belang te vergoeden en de rechtsbijstand in deze zaak te beëindigen.

7.9

Geen rechtsbijstand wordt verleend aan leden in de functie van werkgever.

7.10

Mocht achteraf blijken dat je opzettelijk in strijd met de wet of andere regelgeving die op jou van toepassing is hebt gehandeld of dat je ten onrechte rechtsbijstand hebt gevraagd van FNV Horeca, FNV Catering en/of FNV Recreatie en deze rechtsbijstand ook is verleend, dan zullen de kosten van de rechtsbijstand op jou kunnen worden verhaald.

Artikel 8 Nadere bepalingen

8.1

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bepalen de aard, omvang en afhandeling van de te verlenen rechtsbijstand op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de juridisch medewerker of door een door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie ingeschakelde derde.

8.2

Als je tijdens de behandeling van een zaak de contributie niet betaalt en je ook na een schriftelijk verzoek daartoe de verschuldigde contributie niet betaalt, dan zijn FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bevoegd om de verlening van rechtsbijstand te beëindigen.

8.3

Na het overlijden van een lid voor wie een zaak wordt behandeld, behoudt/behouden de erfgenaam/de erfgenamen het recht op verlening van rechtsbijstand door FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie om de zaak van het overleden lid voort te zetten, mits de erfgenaam/de erfgenamen de contributie gedurende de looptijd van de zaak betaalt/betalen.

Artikel 9 Klachtenregeling

9.1

Klachten over de aard, omvang en/of inhoud van de rechtshulp verleend door FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie dien je in eerste instantie neer te leggen bij de betreffende behandelaar.

9.2

In tweede instantie dien je de klachten als genoemd in artikel 9.1 voor te leggen aan het Hoofd Juridische Zaken, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE of per e-mail: hoofdijz@fnvhorecabond.nl.

9.3

In laatste instantie kun je klachten voorleggen aan het Hoofdbestuur van FNV Horecabond, ter attentie van de Secretaris, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE of per e-mail: vereniging.collectief@fnvhorecabond.nl.

9.4

Bij geschillen tussen FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie of een door hen ingeschakelde derde en een lid van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie, wordt geen rechtshulp verleend aan het lid. Noch worden de kosten vergoed of worden kosten van derden vergoed wanneer je derden inschakelt om jou te ondersteunen bij een dergelijk geschil.

9.5

De aansprakelijkheid van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie tegenover jou is beperkt tot, ofwel, indien de schade door een verzekering is gedekt, het bedrag dat door een verzekeraar aan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie wordt uitgekeerd, ofwel tot het totaal van contributiebetalingen dat door jou is gedaan. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien sprake is van schade welke is veroorzaakt door opzettelijk handelen of handelen met bewuste roekeloosheid door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie. Behalve wegens opzet van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie is de bond nooit aansprakelijk voor gevolgschade. Alleen in het geval juristen opzettelijk schade aanrichten zijn FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie aansprakelijk voor alle schade die uit de eerste schade voortvloeit.

Artikel 10 Hardheidsclausule

10.1

Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond is bevoegd om in bijzondere gevallen ten gunste van jou af te wijken van de algemene voorwaarden.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1

Op deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

Rechtsgebieden van individuele rechtsbijstand

Arbeid

- » Burgerlijk Wetboek, (Boek VII, titel 7 en 10) waaronder de arbeidsovereenkomst, de overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten (opdracht) en de freelanceovereenkomst.
- » Het Wetboek van Koophandel, in het bijzonder de bepalingen betreffende de handelsovereenkomst, alsmede de arbeidsovereenkomst tot de vaart der zee.
- » Faillissementswet, voor zover betreffende de rechtsverhouding van de werknemer tot de failliete werkgever.
- » Wet Minimumloon en Minimumvakantiebijslag (WMM).
- » Algemene Wet Gelijke Behandeling (WGB) voor zover van toepassing op het terrein van arbeid en inkomen.
- » Wet op de Collectieve Arbeidsovereenkomst (WCAO), de Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (AVV).
- » De Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet).
- » Wet op de Ondernemingsraden (WOR), voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een OR, alsmede de individuele rechtspositie van OR-leden.
- » Wet Sociale Werkvoorziening (WSW).
- » Wet Arbeid Vreemdelingen.
- » Strafrecht, voor zover het begaan van een strafbaar feit samenhangt met het uitoefenen van een dienstbetrekking (zie punt 1) en noodzakelijkerwijs uit de dienstbetrekking voortvloeit.
- » Verbintenissen uit onrechtmatige daad, voor zover betrekking hebbend op arbeid.

Inkomen

- » Belastingrecht, voor zover het belastingprobleem voortvloeit uit de door jou verrichte arbeid.
- » Studiefinanciering.
- » Letselschaderecht, voor zover de schade voortvloeit uit en/of betrekking heeft op arbeid of inkomen.
- » Pensioenen/VUT.

Sociale Zekerheid

- » Volksverzekeringen.
- » Werknemersverzekeringen, Zorgstelsel.
- » Wet Werk en Bijstand, uitgezonderd verhaal van bijstand in geval van onderhoudsverplichting.
- » Uitkeringsregelingen oorlogsslachtoffers.
- » Particuliere arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

FNV Horeca

Louis Armstrongweg 100, 1311 RL Almere
info@fnvhoreca.nl
www.fnvhoreca.nl

FNV Catering

Louis Armstrongweg 100, 1311 RL Almere
info@fnvcatering.nl
www.fnvcatering.nl

FNV Recreatie

Louis Armstrongweg 100, 1311 RL Almere
info@fnvrecreatie.nl
www.fnvrecreatie.nl

Voorlichtings- en Informatiecentrum

036 - 535 85 95

Uitgave van januari 2019

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn onderdeel van FNV Horecabond

