



# Algemene voorwaarden individuele rechtshulp



### **FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zorgen voor gespecialiseerde rechtshulp**

Helaas kan het gebeuren dat je een conflict met je werkgever hebt, bijvoorbeeld over loon, het rooster, werkzaamheden of ontslag. Als jullie er samen niet uitkomen, staan onze juridisch medewerkers voor je klaar. Zij zijn gespecialiseerd in arbeidsconflicten in de horeca, catering en recreatie en zij zetten samen met jou de feiten op een rij en geven deskundig advies over de vervolgstappen. Wel zo fijn dat iemand je in deze moeilijke tijd professioneel bijstaat! In dit algemene voorwaarden boekje vind je de 'spelregels' die gelden voor juridische bijstand bij FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. Dat kan advies zijn bij juridische problemen tussen jou en jouw werkgever. Maar ook in bepaalde kwesties zoals letselschade, pensioenen of belastingen bieden FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie hulp.

### **FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie doen nog veel meer...**

Naast het bieden van individuele rechtshulp willen wij als vakorganisatie ervoor zorgen dat jij je werk onder goede omstandigheden kunt doen, maar ook dat de branche in een goed daglicht staat. Wij zullen altijd grote aandacht schenken aan de onderwerpen werk en inkomen, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Wil je meer informatie over deze algemene voorwaarden of over andere zaken met betrekking tot werk en inkomen, bekijk dan de contactgegevens van ons Contactcenter op [www.fnvhorecabond.nl/contact](http://www.fnvhorecabond.nl/contact).

# Inhoud

## Algemene voorwaarden individuele rechtshulp

---

<b>Artikel 1</b>	Toepasselijkheid en definities	4
<b>Artikel 2</b>	Recht en vorm Rechtsbijstand	4
<b>Artikel 3</b>	Uitsluitingen recht op Rechtsbijstand	5
<b>Artikel 4</b>	Inhoud Rechtsbijstand	6
<b>Artikel 5</b>	Kosten Rechtsbijstand	7
<b>Artikel 6</b>	Einde Rechtsbijstand	8
<b>Artikel 7</b>	Klachtenregeling	8
<b>Artikel 8</b>	Aansprakelijkheid	8
<b>Artikel 9</b>	Wijzigingen	8
<b>Artikel 10</b>	Hardheidsclausule	9
<b>Artikel 11</b>	Toepasselijk recht	9

## Bijlage A: rechtsgebieden van individuele Rechtsbijstand

---

# Algemene voorwaarden individuele rechtshulp

## Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

### 1.1

Deze algemene voorwaarden individuele rechtsbijstand zijn van toepassing op alle vormen van advies en rechtsbijstand aan leden van FNV Horecabond die niet werkzaam zijn in de hoedanigheid van zelfstandige zonder personeel.

### 1.2

In deze Algemene Voorwaarden hebben de met hoofdletters beginnende termen en begrippen de betekenis zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden;

**Behandelaar:** (kader)leden, medewerkers of advocaten van FNV Horecabond of (van) andere door de FNV Horecabond aangestelde (rechts)personen of derden;

**FNV Horecabond:** Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond, waaronder in het kader van deze Algemene Voorwaarden ook begrepen FNV Horeca, FNV Recreatie en FNV Catering;

**Gerechtelijke Procedure:** een procedure ter beslechting van een Geschil dat aan een gerechtelijke instantie in Nederland wordt voorgelegd;

**Geschil:** een juridisch conflict tussen een Lid en één of meer partijen;

**Rechtsbijstand:** het aan Leden bieden van (juridische) informatie, (juridisch) advies, begeleiding en zo nodig het verlenen van procesrechtsbijstand in een Gerechtelijke Procedure op één of meerdere Rechtsgebieden;

Rechtsgebieden: de Rechtsgebieden zoals beschreven in Bijlage A bij deze Algemene Voorwaarden;

Letselschade: schade die is ontstaan door toebrengring van lichamelijk of geestelijk letsel, bestaande uit de kosten van herstel en van de verder door het letsel veroorzaakte schade.

**Lid:** een Lid van FNV Horecabond ex artikel 6 van de statuten van de FNV Horecabond, niet werkzaam als zelfstandige zonder personeel;

**Zaak:** een Geschil op grond waarvan een Lid een beroep op Rechtsbijstand doet.

### 1.3

Indien een Lid zowel is aan te merken als Lid niet werkzaam als zelfstandige zonder personeel (waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn) en als Lid zelfstandige zonder personeel, dan gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden indien het Geschil is ontstaan bij het Lid in de hoedanigheid van werknemer.

## Artikel 2 Recht en vorm Rechtsbijstand

### 2.1

2.1.1. die is ontstaan tijdens het lidmaatschap;

2.1.2. die het Lid persoonlijk treft;

2.1.3. die valt onder de Rechtsgebieden uit Bijlage A bij deze Algemene Voorwaarden;

2.1.4. waarop Nederlandse recht of het in Nederland geldende Europese of internationale recht van toepassing is; en

2.1.5. waarin de Nederlandse rechter bevoegd is van de Zaak kennis te nemen.

### 2.2

Voor artikel 2.1.1 ontstaat een Zaak op het moment dat voor het Lid duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat er een Geschil bestaat of zal gaan bestaan waarvoor Rechtsbijstand nodig is of nodig zou kunnen zijn.

### 2.3

Rechtsbijstand in een Geschil wordt alleen verleend als het Geschil zo spoedig mogelijk (maar in ieder geval niet langer dan twee maanden na constatering van de aan het Geschil ten grondslag liggende feiten) aan FNV Horecabond is gemeld.

## 2.4

Het Lid verplicht zich alle beschikbare informatie in een Zaak tijdig, juist en volledig aan FNV Horecabond ter beschikking te stellen en tevens alle andere gegevens te verschaffen die FNV Horecabond in redelijkheid verlangt of voor de beoordeling van de Zaak nodig heeft.

## 2.5

FNV Horecabond onderscheidt vijf vormen van Rechtsbijstand. Op welke vorm van (al dan niet kosteloze) Rechtsbijstand het Lid recht heeft is afhankelijk van het gekozen pakket (De pakketten: “Basis”, “Basis+”, “Zeker!”, “Zeker!Leerlingen” en “Pinot Gris”). De volgende pakketten geven aanspraak op de volgende vorm van (al dan niet kosteloze) Rechtsbijstand:

<b>Kosteloos inbegrepen:</b>	<b>Basis</b>	<b>Basis+</b>	<b>Zeker!</b>	<b>Zeker!Leerlingen</b>	<b>Pinot Gris</b>
1. Telefonische informatie en advies door het Contactcenter	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
2. Schriftelijke advisering door het Contactcenter	Nee***	Nee***	Ja*	Ja	Ja*
3. Inhoudelijke (schriftelijke) behandeling van Zaak/Geschil door jurist	Nee***	Nee***	Ja**	Ja	Ja**
4. Voeren van procedures, bezwaarschriftprocedures sociale zekerheid, buitengerechtelijke bezwaar- en beroepsprocedures	Nee***	Nee***	Ja**	Ja	Ja**
5. Hoger beroep (waaronder cassatie) en beroepszaken sociale zekerheid	Nee***	Nee***	Ja**	Ja**	Ja**

\* Na een wachttijd van zes maanden. Gedurende de eerste zes maanden van het lidmaatschap tegen een gereduceerd uurtarief.

\*\* Na een wachttijd van twaalf maanden. Gedurende de eerste twaalf maanden van het lidmaatschap tegen een gereduceerd uurtarief.

\*\*\* Wel tegen betaling van het alsdan geldende uurtarief.

## 2.6

Voor het ontstaan van aanspraak op de Rechtsbijstand geldt per pakket en per vorm van Rechtsbijstand een wachttijd zoals aangegeven in artikel 2.5. Als een Zaak binnen de wachttijd is ontstaan dan heeft het Lid alleen recht op kosteloze Rechtsbijstand nadat het lid zich ertoe heeft verplicht om nog ten minste twee jaar na aanvang van de Rechtsbijstand door FNV Horecabond, lid te blijven van FNV Horecabond én het Lid een bedrag ter hoogte van twee jaar contributie vooraf heeft voldaan aan FNV Horecabond.

## Artikel 3 Uitsluitingen recht op Rechtsbijstand

### 3.1

Leden hebben geen recht op Rechtsbijstand in Zaken:

3.1.1. die niet voldoen aan artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden;

3.1.2. die zijn ontstaan vóór de datum waarop het lidmaatschap van FNV Horecabond is aangevangen;

3.1.3. die zijn ontstaan in de hoedanigheid van werkgever;

3.1.4. die een financieel belang hebben van minder dan € 250,-, incassokosten en verhogingen daarbij niet inbegrepen;

3.1.5. die niet tijdig zijn gemeld bij FNV Horecabond, waardoor een zorgvuldige behandeling niet meer mogelijk is, waardoor onnodige proceskosten moeten worden gemaakt of vergoed of FNV Horecabond niet meer in staat is zelf Rechtsbijstand te verlenen of dit alleen met extra inspanning of extra kosten kan doen;

- 3.1.6. waarin door het Lid onvoldoende en/of onjuiste informatie is verstrekt aan FNV Horecabond;
- 3.1.7. die ongegrond zijn of waarvan de kans van slagen te gering wordt geacht;
- 3.1.8. die betrekking hebben op of gericht zijn tegen FNV Horecabond of een aan FNV Horecabond gelieerde organisatie of tegen een ander Lid;
- 3.1.9. waar Rechtsbijstand bij andere rechtsbijstandsverleners is verleend of gevraagd;
- 3.1.10. die het beoogde of voorspelbare gevolg zijn van het eigen handelen of nalaten van het Lid;
- 3.1.11. die een onlosmakelijke voortzetting zijn van een geschil dat door een andere rechtsbijstandsverlener reeds werd behandeld;
- 3.1.12. waarin volgens artikel 2:131 of 2:241 BW de rechtbank bevoegd is in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van het lid als statutair bestuurder;
- 3.1.12 die strijdig zijn met de identiteit van FNV Horecabond; of
- 3.1.13. die zien op een Geschil tussen FNV Horecabond of een ingeschakelde derde en een Lid.

## **Artikel 4 Inhoud Rechtsbijstand**

### **4.1**

FNV Horecabond:

- 4.1.1. bepaalt wie de Behandelaar van een Zaak is. Leden hebben geen vrije keuze met betrekking tot de Behandelaar, noch wie de Rechtsbijstand verleent;
- 4.1.2. bepaalt de aard, de omvang en de afhandeling van de te verlenen Rechtsbijstand op basis van een inhoudelijke beoordeling van de Zaak door de Behandelaar;
- 4.1.3. is gerechtigd om in plaats van het verlenen van Rechtsbijstand aan het betreffende Lid een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang; en
- 4.1.4. is gerechtigd de door of namens haar Rechtshulp verkregen (derden)gelden te doen overmaken op de door of namens haar daartoe aangehouden derdengeldenrekening alvorens over te gaan tot doorgeleiding van het aan het Lid toekomende deel daarvan.

### **4.2**

FNV Horecabond is bij de uitvoering van de Rechtsbijstand gerechtigd één of meer derde(n) (rechts)personen te betrekken die niet direct of indirect aan FNV Horecabond zijn verbonden dan wel de Rechtsbijstand (geheel) uit te besteden aan een derde (rechts)persoon. Een tekortschieten van zo'n (rechts)persoon kan aan FNV Horecabond slechts worden toegerekend als de keus voor deze (rechts)persoon niet zorgvuldig is geweest.

### **4.3**

FNV Horecabond verleent de Rechtsbijstand en eventuele aanvullende diensten op basis van een inspanningsverbintenis.

### **4.4**

Het Lid moet tenminste gedurende de looptijd van de Zaak lid van FNV Horecabond blijven.

### **4.5**

De omvang of inhoud van de Rechtsbijstand kan worden beperkt vanwege collectieve belangen. Dit is ter beoordeling van het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond.

### **4.6**

Wanneer op betalende basis Rechtsbijstand wordt verleend zal de dienstverlening niet starten voordat een door FNV Horecabond bepaald voorschot is ontvangen. Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond stelt jaarlijks de tarieven voor Rechtsbijstand vast.



## **Artikel 5 Kosten rechtsbijstand**

### **5.1**

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden vergoedt FNV Horecabond de volgende kosten in het kader van Rechtsbijstand:

- 5.1.1. de kosten van een door FNV Horecabond ingeschakelde Behandelaar;
- 5.1.2. de kosten van ingeschakelde getuigen, experts of deskundigen, uitsluitend nadat een gerechtelijke instantie heeft bepaald dat zulks noodzakelijk is;
- 5.1.3. de kosten die zijn verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten, uitsluitend na schriftelijke voorafgaande toestemming daartoe van FNV Horecabond;
- 5.1.4. de griffierechten die verschuldigd zijn aan de bevoegde gerechtelijke instantie in een Gerechtelijke Procedure;
- 5.1.5. de proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een proceskostenveroordeling in een gerechtelijke uitspraak waartegen geen rechtsmiddelen meer openstaan;
- 5.1.6. de nakosten en kosten van eventueel verdere noodzakelijke incassomaatregelen.

### **5.2**

Alle andere respectievelijk overige kosten dan genoemd onder artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden komen voor rekening van het Lid.

### **5.3**

Rechtsbijstand is kostbaar. Daarom verplicht het Lid zich alle van een wederpartij of een derde partij ontvangen vergoedingen voor rechtsbijstand of vergoedingen voortvloeiende uit een proceskostenveroordeling of incassomaatregel (de 'Ontvangen Bedragen') aan FNV Horecabond te voldoen. Het Lid verplicht zich in dit verband alle handelingen te verrichten en documenten te ondertekenen die FNV Horecabond in staat stellen de Ontvangen Bedragen te ontvangen en voor zover nodig te verhalen op de wederpartij respectievelijk een derde partij.

### **5.4**

Het lid is verplicht om 15% van het door het FNV Bureau Beroepsziekten of het FNV Bureau Letselschade in door haar op verzoek van het lid en met goedvinden van de FNV Horecabond behandelde geschillen behaald financieel gunstig resultaat, aan FNV Horecabond af te dragen.

### **5.5**

Het Lid kan door FNV Horecabond worden verplicht een 'inkomensverklaring' aan te vragen bij de Raad voor de Rechtsbijstand om verlaging van het verschuldigde griffierecht te bewerkstelligen. Indien door nalaten van het Lid geen inkomensverklaring is verkregen, dan wel is overgelegd, is FNV Horecabond bevoegd om de misgelopen reductie van het griffierecht op het Lid te verhalen, dan wel te verrekenen op een aan het betreffende Lid toegewezen vergoedingen, anders dan eventuele Ontvangen Bedragen.

### **5.6**

Wanneer achteraf blijkt dat het Lid wegens strijd met de wet of de Algemene Voorwaarden geen recht had op de Rechtsbijstand, dan kan FNV Horecabond alle vergoede kosten van de Rechtsbijstand op het betreffende Lid verhalen.

## Artikel 6 Einde rechtsbijstand

### 6.1

FNV Horecabond heeft het recht de Rechtsbijstand tijdens de behandeling te beëindigen indien:

6.1.1. naar het oordeel van FNV Horecabond in redelijkheid geen kans meer bestaat op een succesvolle afronding van de Zaak dan wel verdere voortzetting van de Zaak in redelijkheid niet zal leiden tot een betere uitkomst voor het Lid dan dat op dat moment het geval is;

6.1.2. het Lid zonder voorafgaande toestemming van FNV Horecabond een derde partij inschakelt bij de behandeling van de Zaak;

6.1.3. het Lid door diens handelen of nalaten, daaronder begrepen het niet nakomen van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden, een succesvolle behandeling van zijn Zaak onmogelijk maakt;

6.1.4. het Lid, of een van diens naasten, de Behandelaar onheus bejegent;

6.1.5. de kosten voor FNV Horecabond niet meer opwegen tegen het belang van de Zaak;

6.1.6. het Lid ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe, verzuimt om nadere, voor de verdere behandeling van de Zaak noodzakelijke informatie te verstrekken, dan wel onjuiste informatie verstrekt;

6.1.7. op grond van bijzondere omstandigheden in redelijkheid van FNV Horecabond niet meer kan worden gevegd Rechtsbijstand te verlenen in de Zaak; of

6.1.8. het lidmaatschap van het Lid is geëindigd.

### 6.2

FNV Horecabond heeft het recht de Rechtsbijstand op te schorten als het betreffende Lid gedurende een periode van drie maanden zijn contributie niet voldoet. In dat geval zal FNV Horecabond het Lid hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

### 6.3

Na het overlijden van een Lid voor wie een zaak in behandeling is, zal de Zaak door FNV Horecabond op verzoek van de erfgenaam/erfgenamen worden voortgezet, mits de erfgenaam/de erfgenamen de contributie gedurende de looptijd van de zaak betaalt/betalen.

## Artikel 7 Klachtenregeling

Op geschillen tussen een Lid en FNV Horecabond, en geschillen tussen een Lid en een door FNV Horecabond ingeschakelde derde over onder meer de haalbaarheid, de vergoedingen van kosten, het belang en de kwaliteit van de rechtsbijstand of de uitleg van de Algemene Voorwaarden, is de 'klachtenregeling individuele dienstverlening FNV Horecabond' (de 'Klachtenregeling') van toepassing. Klachten kunnen worden gericht aan de klachtenfunctionaris van FNV Horecabond, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE of per e-mail: [vereniging.collectief@fnvhorecabond.nl](mailto:vereniging.collectief@fnvhorecabond.nl).

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van FNV Horecabond voor schade geleden door een Lid op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door FNV Horecabond afgesloten verzekeringen aanspraak geven. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de totaal door het Lid betaalde contributie. FNV Horecabond is nimmer aansprakelijk voor schade geleden door een Lid veroorzaakt door één of meer door FNV Horecabond ingeschakelde derde(n) (rechts)personen. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FNV Horecabond. FNV Horecabond is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

## Artikel 9 Wijzigingen

FNV Horecabond heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zal melding worden gedaan in het (digitale) ledenblad en op de website van FNV Horecabond.



## Artikel 10 Hardheidsclausule

Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond is bevoegd om, na een schriftelijk verzoek daartoe, in bijzondere gevallen ten gunste van het Lid van (een bepaling uit) deze Algemene Voorwaarden af te wijken. Tegen een beslissing van het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond daartoe staan geen rechtsmiddelen open.

## Artikel 11 Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

## Bijlage A: rechtsgebieden van individuele Rechtsbijstand

### 1. Arbeidsrecht.

2. **Pensioenrecht**, voor zover voortvloeiend uit of samenhangend met het uitoefenen van arbeid of het ontvangen van een uitkering en de FNV Horecabond in de betreffende sector de collectieve belangen behartigt en met uitzondering van (i) verzekeringen, zoals lijfrente- of koopsompolissen afgesloten ter financiering van een pensioen en (ii) geschillen tussen gewezen echtgenoten of partners.

3. **Sociaal zekerheidsrecht**, met uitzondering van (i) geschillen over subsidies en/of toeslagen en het verhaal van bijstand in het kader van onderhoudsverplichtingen en (ii) particuliere aanvullende verzekeringen.

4. **Faillissementsrecht**, voor zover betreffende de rechtsverhouding van de werknemer tot de failliete werkgever en/of het ontvangen van een uitkering van de failliete werkgever.

5. **Intellectueel eigendomsrecht**, voor zover voortvloeiend uit of samenhangend met het uitoefenen van arbeid.

6. **Tuchtrecht en klachtrecht**, voor zover het Lid in het kader van de uitoefening van het beroep met een tuchtrecht- procedure of klachtprocedure geconfronteerd worden.

7. Verbintenissen uit **onrechtmatige daad** wegens wanprestatie, voor zover betrekking hebbend op de uitoefening van arbeid.

8. **Strafrecht**, voor zover het begaan van een strafbaar feit samenhangt met het uitoefenen van arbeid en noodzakelijk uit de arbeid voortvloeit.

9. **Loon en inkomstenbelasting** voor zover dit valt onder de belastingservice van de FNV.

10. **Wet op de Ondernemingsraden**, voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een ondernemingsraad, alsmede de individuele rechtspositie van ondernemingsraadsleden.

11. **Letselschade** en beroepsziekten.

## **FNV Horeca**

info@fnvhoreca.nl  
www.fnvhoreca.nl

## **FNV Catering**

info@fnvcatering.nl  
www.fnvcatering.nl

## **FNV Recreatie**

info@fnvrecreatie.nl  
www.fnvrecreatie.nl

## **Contactcenter**

Louis Armstrongweg 100, 1311 RL Almere  
036 - 535 85 95  
www.fnvhorecabond.nl/contact

*FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn onderdeel van FNV Horecabond*

