

## Algemene voorwaarden individuele Rechtshulp ZZZ Hospitality

**Artikel 1** Toepasselijkheid en definities

**Artikel 2** Recht en vorm Rechtshulp

**Artikel 3** Uitsluitingen recht op Rechtshulp

**Artikel 4** Inhoud Rechtshulp

**Artikel 5** Kosten Rechtshulp

**Artikel 6** Einde Rechtshulp

**Artikel 7** Aansprakelijkheid

**Artikel 8** Klachtenregeling

**Artikel 9** Hardheidsclausule

**Artikel 10** Wijzigingen

**Artikel 11** Overgangsbepalingen

### Inhoud

#### Artikel 1 Toepasselijkheid en definities

**1.1** Deze algemene voorwaarden individuele Rechtshulp ZZZ Hospitality zijn van toepassing op alle vormen van advies en Rechtshulp aan leden van FNV Horecabond die als Zelfstandige zonder personeel werkzaam zijn in de horeca, catering of recreatie.

**1.2** In deze Algemene Voorwaarden hebben de met hoofdletters beginnende termen en begrippen de betekenis zoals hieronder op alfabetische volgorde weergegeven:

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden;

**Behandelaar:** (kader)leden, medewerkers of advocaten van FNV Horecabond of andere door FNV Horecabond aangestelde (rechts)personen of derden;

**FNV Horecabond:** Federatie Nederlandse Vakbeweging Horecabond, waaronder in deze Algemene Voorwaarden begrepen ZZZ Hospitality;

**Gerechtelijke Procedure:** een procedure ter beslechting van een Geschil dat aan een gerechtelijke instantie in Nederland wordt voorgelegd;

**Geschil:** een juridisch conflict tussen een Zelfstandige en één of meer partijen;

**Rechtshulp:** het aan een Zelfstandige geven van (juridische) informatie, (juridisch) advies, begeleiding en zo nodig het verlenen van rechtsbijstand in een Gerechtelijke Procedure op één of meerdere Rechtsgebieden;

**Rechtsgebieden:** de Rechtsgebieden zoals beschreven in Bijlage A bij deze Algemene Voorwaarden;

**Zaak:** een Geschil op grond waarvan een Zelfstandige een beroep op Rechtshulp doet;

**Zelfstandige:** een lid van FNV Horecabond ex artikel 6 van de statuten van FNV Horecabond, die zijn/haar bedrijf heeft ingeschreven in het Handelsregister en als zelfstandige (beroepsbeoefenaar) zonder personeel, op grond van een overeenkomst van opdracht of een aannemingsovereenkomst diensten verricht aan respectievelijk werken maakt voor derden.

**1.3** Indien een Zelfstandige tevens is aan te merken als werknemer, dan gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden indien het Geschil is ontstaan in zijn hoedanigheid van Zelfstandige.

## **Artikel 2 Recht en vorm Rechtshulp**

**2.1** Een Zelfstandige heeft recht op Rechtshulp in een Zaak:

2.1.1. die is ontstaan tijdens het lidmaatschap;

2.1.2. die betrekking heeft op door de Zelfstandige persoonlijk verrichte arbeid, mits deze arbeid aantoonbaar voor meer dan 75% door de Zelfstandige is verricht en deze arbeid valt binnen de bedrijfsactiviteiten van de Zelfstandige zoals beschreven in het Handelregister;

2.1.3. die valt onder de Rechtsgebieden uit Bijlage A bij deze Algemene Voorwaarden;

2.1.4. waarop Nederlandse recht of het in Nederland geldende Europese of internationale recht van toepassing is; en

2.1.5. waarin de Nederlandse rechter bevoegd is van de Zaak kennis te nemen.

**2.2** Voor artikel 2.1.1 ontstaat een Zaak op het moment dat voor het Zelfstandige duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat er een Geschil bestaat of zal gaan bestaan waarvoor Rechtshulp nodig is of nodig zou kunnen zijn.

**2.3** Rechtshulp in een Geschil wordt alleen verleend als het Geschil zo spoedig mogelijk (maar in ieder geval niet langer dan zes maanden na constatering van de aan het Geschil ten grondslag liggende feiten) aan FNV Horecabond worden gemeld.

**2.4** Met inachtneming deze Algemene Voorwaarden, heeft de Zelfstandige gedurende een periode van één kalenderjaar recht op Rechtshulp in maximaal zes Zaken.

**2.5** In Zaken die betrekking hebben op onbetaalde facturen van de Zelfstandige, verleent de FNV Horecabond uitsluitend Rechtshulp als de Zelfstandige een door zijn opdrachtgever getekende offerte heeft of sprake is van een bewijsbare opdrachtbevestiging en nadat de Zelfstandige zelf zijn opdrachtgever eerst schriftelijk heeft gesommeerd over te gaan tot betaling.

**2.6** De Zelfstandige verplicht zich te allen tijde alle beschikbare informatie in een Zaak tijdig, juist en volledig aan FNV Horecabond ter beschikking te stellen en alle andere gegevens te verschaffen die FNV Horecabond in redelijkheid verlangt.

**2.7** Indien de Zelfstandige binnen de eerste zes maanden van zijn lidmaatschap Rechtshulp wil ontvangen in een Geschil waar voor de behandeling meer dan alleen (juridische) informatie of (juridisch) advies noodzakelijk is, geldt dat de Rechtshulp alleen wordt verleend nadat de Zelfstandige zich er toe heeft verplicht om nog ten minste twee jaar na aanvang van de Rechtshulp door FNV Horecabond, lid te blijven van FNV Horecabond én de Zelfstandige een bedrag ter hoogte van twee jaar contributie vooraf heeft voldaan aan FNV Horecabond.

**2.8** Aan een vennootschap onder firma of ander samenwerkingsverband wordt alleen Rechtshulp verleend indien alle leden van de vennootschap of het samenwerkingsverband als Zelfstandige lid zijn van FNV Horecabond en de vennootschap of het samenwerkingsverband geen personeel in dienst heeft.

**2.9** FNV Horecabond onderscheidt vijf categorieën van Rechtshulp. Op welke categorie van (al dan niet kosteloze) Rechtshulp de Zelfstandige recht heeft is afhankelijk van het gekozen

pakket (De Zelfstandige heeft keuze uit de pakketten: 'Basis' of 'Zeker!'). De volgende pakketten geven aanspraak op de volgende vorm van (al dan niet kosteloze) Rechtshulp:

<b>Kosteloos inbegrepen:</b>	Basis	Zeker!
1. Telefonische informatie en advies door het Contactcenter	Ja	Ja
2. Schriftelijke advisering door het Contactcenter	Ja	Ja
3. (schriftelijke) Advisering en behandeling van juridische Geschillen door de afdeling Juridische Dienstverlening	Nee**	Ja*
4. Voeren van bezwaarschriftprocedures sociale zekerheid, buitengerechtelijke bezwaar- en beroepsprocedures	Nee**	Ja*
5. Hoger beroep (waaronder cassatie) en beroepszaken sociale zekerheid	Nee**	Ja*

\* Na een wachttijd van zes maanden. Gedurende de eerste zes maanden van het lidmaatschap tegen een gereduceerd uurtarief.

\*\* Wel tegen betaling van een gereduceerd uurtarief

### **Artikel 3 Uitsluitingen Rechtshulp**

**3.1** Zelfstandigen hebben geen recht op Rechtshulp in Zaken:

- 3.1.1. die niet voldoen aan artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden;
- 3.1.2. die zijn ontstaan vóór de datum waarop het lidmaatschap van FNV Horecabond is aangevangen;
- 3.1.3. die zijn ontstaan in de hoedanigheid van werkgever, opdrachtgever, begeleider of lid van een branchevereniging;
- 3.1.4. die een financieel belang hebben van minder dan € 250,-, incassokosten en verhogingen daarbij niet inbegrepen;
- 3.1.5. die niet binnen zes maanden na ontstaan van het Geschil zijn gemeld bij FNV Horecabond, waardoor een zorgvuldige behandeling niet meer mogelijk is, waardoor onnodige proceskosten moeten worden gemaakt of vergoed of FNV Horecabond niet meer in staat is zelf Rechtshulp te verlenen of dit alleen met extra inspanning of extra kosten kan doen;
- 3.1.6. waarin onvoldoende en/of onjuiste informatie is verstrekt aan FNV Horecabond;
- 3.1.7. die ongegrond zijn of waarvan de kans van slagen te gering wordt geacht;
- 3.1.8. die betrekking hebben op of gericht zijn tegen FNV Horecabond of een aan FNV Horecabond gelieerde organisatie of tegen een ander Zelfstandige;
- 3.1.9. waar Rechtshulp bij andere rechtsbijstandsverleners is verleend of gevraagd;
- 3.1.10. die het beoogde of voorspelbare gevolg zijn van het eigen onzorgvuldige handelen of nalaten van de Zelfstandige;
- 3.1.11. die een onlosmakelijke voortzetting zijn van een Geschil dat door een andere rechtsbijstandsverlener reeds werd behandeld;
- 3.1.12. waarin volgens artikel 2:131 of 2:241 BW de rechtbank bevoegd is in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van de Zelfstandige als statutair bestuurder;
- 3.1.13. voor zover deze betrekking hebben op overeenkomsten, indien deze overeenkomsten niet zijn aangegaan door de Zelfstandige in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- 3.1.14. die betrekking hebben op aangelegenheden die verband houden met een surseance van betaling, faillissement en/of betalingsonmacht van de Zelfstandige;

- 3.1.15. die betrekking hebben op private kredietverlening, financiering en vermogensbeheer aan of door de Zelfstandige;
- 3.1.16. die vallen onder financiële dienstverlening en inzake advies over verzekeringen of financiële producten;
- 3.1.17. die betrekking hebben op (i) de verkrijging van tweedehands bedrijfsmiddelen zonder garantieregeling of (ii) een (eigen) pand dat zowel als woning en als bedrijfspand wordt gebruikt, tenzij het pand bouwkundig is gesplitst;
- 3.1.18. die betrekking hebben op werk dat door derden tot stand is gekomen, maar dat wel door de Zelfstandige is gefactureerd;
- 3.1.19. die zijn ontstaan doordat de Zelfstandige zich niet heeft gehouden aan dwingendrechtelijke bepalingen of die in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden;
- 3.1.20. die betrekking hebben op de relatie tussen vennoten, maten en/of ander leden van een samenwerkingsverband onderling;
- 3.1.21. waarin de Zelfstandige weigert of heeft geweigerd medewerking te verlenen aan een in zijn branche voorkomende geschillenregeling;
- 3.1.22. die betrekking hebben op domeinnamen, merknamen of handelsnamen, strafrechtelijke boetes, van bestuursrechtelijke aard zijn of betrekking hebben op een Geschil met de belastingdienst, met uitzondering van geschillen over de beoordeling van een arbeidsrelatie door de belastingdienst;
- 3.1.23. die strijdig zijn met de identiteit van FNV Horecabond;

## **Artikel 4 Inhoud Rechtshulp**

### **4.1 FNV Horecabond:**

- 4.1.1. bepaalt wie de Behandelaar van een Zaak is. Zelfstandigen hebben geen vrije keuze met betrekking tot de Behandelaar, noch wie de Rechtshulp verleent;
- 4.1.2. bepaalt de aard, de omvang en de afhandeling van de te verlenen Rechtshulp op basis van een inhoudelijke beoordeling van de Zaak door de Behandelaar; en
- 4.1.3. is ten allen tijde gerechtigd om in plaats van het verlenen van Rechtshulp aan de betreffende Zelfstandige een bedrag aan te bieden ter grootte van het financiële belang.

**4.2** FNV Horecabond verleent de Rechtshulp en eventuele aanvullende diensten op basis van een inspanningsverbintenis.

**4.3** Bij het in behandeling nemen van een Zaak tekent de Zelfstandige een schriftelijke opdrachtbevestiging waarin de Zelfstandige FNV Horecabond machtigt de Zaak te behandelen, akkoord gaat met de inhoud en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, toestemming verleent de voor de Zaak relevante (persoons)gegevens over de dragen aan de Behandelaar en toestemming verleent aan de Behandelaar voor de Zaak relevante (persoons)gegevens over te dragen aan FNV Horecabond.

**4.4** De Zelfstandige moet tenminste gedurende de looptijd van de Zaak lid van FNV Horecabond blijven.

**4.5** De Zelfstandige staat FNV Horecabond toe bij de uitvoering van de Rechtshulp een of meer (rechts)personen te betrekken die niet direct of indirect aan FNV Horecabond zijn verbonden. Een tekortschieten van zo'n (rechts)persoon kan aan FNV Horecabond slechts worden toegerekend als de keus voor deze (rechts)persoon niet zorgvuldig is geweest.

**4.6** De omvang of inhoud van de Rechtshulp kan worden beperkt vanwege collectieve belangen. Dit is ter beoordeling van het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond.

**4.7** Wanneer op betalende basis Rechtshulp wordt verleend zal de dienstverlening niet starten voordat een door FNV Horecabond bepaald voorschot is ontvangen.

**4.8** Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond stelt jaarlijks de tarieven voor Rechtshulp vast.

## **Artikel 5 Kosten Rechtshulp**

**5.1** Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden vergoedt FNV Horecabond de volgende kosten in het kader van Rechtshulp:

5.1.1. de kosten van een door FNV Horecabond ingeschakelde Behandelaar;

5.1.2. de kosten van door FNV Horecabond extern ingeschakelde juristen of advocaten met betrekking tot de Zaak met een maximum van € 2.500,- (exclusief BTW);

5.1.3. de kosten van ingeschakelde getuigen, experts of deskundigen, uitsluitend nadat een gerechtelijke instantie heeft bepaald dat zulks noodzakelijk is;

5.1.4. de kosten die zijn verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten, uitsluitend na schriftelijke voorafgaande toestemming daartoe van FNV Horecabond;

5.1.5. de griffierechten die verschuldigd zijn aan de bevoegde gerechtelijke instantie in een Gerechtelijke Procedure met een maximum van € 1.000,- per Zaak;

5.1.6. de proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een proceskostenveroordeling in een gerechtelijke uitspraak waartegen geen rechtsmiddelen meer openstaan tot een maximum van € 15.000,-;

5.1.7. de nakosten en kosten van eventueel verdere noodzakelijke incassomaatregelen;

**5.2** In Gerechtelijke Procedures die betrekking hebben op, of samenhangen met, Geschillen over intellectuele eigendomsrechten en/of een handelsnaam, is het totaal aan vergoedingen dat FNV Horecabond op grond van artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden vergoedt, beperkt tot een bedrag van maximaal € 15.000,-.

**5.3** FNV Horecabond vergoedt per Zelfstandige maximaal € 25.000,- (exclusief BTW) per kalenderjaar aan kosten, zoals opgesomd in artikel 5.1, voor Rechtshulp, waarbij de kosten van een Behandelaar worden gesteld op € 140,- per uur (exclusief BTW) en de overige kosten op basis van daadwerkelijke kosten worden berekend. FNV Horecabond houdt de Zelfstandige op de hoogte van de kosten die gedurende een kalenderjaar voor de Zelfstandige worden gemaakt.

**5.4** FNV Horecabond vergoedt per Zelfstandige maximaal drie Gerechtelijke Procedures per vijf kalenderjaren en één per kalenderjaar. De telling van het genoemde tijdvak van vijf kalenderjaren gaat in per eerste datum dat er een procedure wordt gestart. Ook procedures die tegen de Zelfstandige gestart worden (waarbij de Zelfstandige gedaagde en/of verweerder is) tellen hierbij mee.

**5.5** Alle andere, respectievelijk overige kosten dan genoemd onder artikel 5.1 tot en met artikel 5.4 van deze Algemene Voorwaarden, komen voor rekening van de Zelfstandige. Voor rekening van de Zelfstandige komen in ieder geval de kosten als de Zelfstandige zelf een regeling treft met de wederpartij over de vordering of indien de Zelfstandige zelf een

betaling accepteert, zonder aanspraak te maken op de (buiten) gerechtelijke incassokosten. In dat geval geldt dat de Zelfstandige de gemaakte incassokosten en/of de kosten van door haar ingeschakelde derden aan FNV Horecabond verschuldigd is.

**5.6** Rechtshulp is kostbaar. Daarom verplicht de Zelfstandige zich alle van een wederpartij of een derde partij ontvangen vergoedingen voor Rechtshulp of vergoedingen voortvloeiende uit een proceskostenveroordeling of incassomaatregel (de “Ontvangen Bedragen”) aan FNV Horecabond te voldoen. De Zelfstandige verplicht zich in dit verband alle handelingen te verrichten en documenten te ondertekenen die FNV Horecabond in staat stellen de ontvangen bedragen te ontvangen en voor zover nodig te verhalen op de wederpartij respectievelijk een derde partij.

**5.7** Wanneer achteraf blijkt dat de Zelfstandige wegens strijd met de wet of de Algemene Voorwaarden geen recht had op de Rechtshulp, dan kan FNV Horecabond alle vergoedde kosten van de Rechtshulp op de Zelfstandige verhalen.

## **Artikel 6 Einde Rechtshulp**

**6.1** FNV Horecabond heeft het recht de Rechtshulp tijdens de behandeling te beëindigen indien blijkt dat:

- 6.1.1. naar het oordeel van FNV Horecabond in redelijkheid geen kans meer bestaat op een succesvolle afronding van de Zaak dan wel verdere voortzetting van de Zaak in redelijkheid niet zal leiden tot een betere uitkomst voor de Zelfstandige dan dat op dat moment het geval is;
- 6.1.2. de Zelfstandige zonder voorafgaande toestemming van FNV Horecabond een derde partij inschakelt bij de behandeling van de Zaak;
- 6.1.3. de Zelfstandige door diens handelen of nalaten, daaronder begrepen het niet nakomen van enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden, een succesvolle behandeling van zijn Zaak onmogelijk maakt;
- 6.1.4. de Zelfstandige ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe, verzuimt om nadere, voor de verdere behandeling van de Zaak noodzakelijke informatie te verstrekken, dan wel onjuiste informatie verstrekt;
- 6.1.5. op grond van bijzondere omstandigheden in redelijkheid van FNV Horecabond niet meer kan worden gevergd Rechtshulp te verlenen in de Zaak.

**6.2** FNV Horecabond is ook gerechtigd de Rechtshulp te beëindigen indien het lidmaatschap van de Zelfstandige is geëindigd.

**6.3** FNV Horecabond heeft het recht de Rechtshulp op te schorten als de Zelfstandige gedurende een periode van drie maanden zijn contributie niet voldoet. In dat geval zal FNV Horecabond de Zelfstandige hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

**6.4** Na het overlijden van een Zelfstandige voor wie een Zaak in behandeling is, zal de Zaak door FNV Horecabond op verzoek van de erfgenaam/erfgenamen worden voortgezet, mits de erfgenaam/de erfgenamen de contributie gedurende de looptijd van de Zaak betaalt/betalen.

## **Artikel 7 Specifieke bepalingen met betrekking tot een Gerechtelijke Procedure**

**7.1** FNV Horecabond behoudt zich het recht voor om:

7.1.1. niet eerder een Gerechtelijke Procedure te (laten) starten of een gerechtelijke uitspraak te laten executeren, dan nadat voldoende is gebleken dat de wederpartij voldoende verhaalsmogelijkheden biedt; en

7.1.2. de kosten van de Rechtshulp in een volgende instantie van een Gerechtelijke Procedure niet te vergoeden als die kosten niet in verhouding staan tot het financiële belang van de Zaak.

**7.2** Indien FNV Horecabond voornemens is van haar recht op grond van artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden gebruik te maken dan zal zij de Zelfstandige hierover tijdig, schriftelijk en gemotiveerd informeren.

### **Artikel 8 Klachtenregeling**

De Zelfstandige dient Klachten over de aard, omvang en/of inhoud van de Rechtshulp verleend door FNV Horecabond in eerste instantie neer te leggen bij de Behandelaar. In tweede instantie kan de Zelfstandige de klacht voorleggen aan de klachtenfunctionaris, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE of per e-mail: [secretariaat.jz@fnvhorecabond.nl](mailto:secretariaat.jz@fnvhorecabond.nl) t.a.v. de klachtenfunctionaris. In laatste instantie kan de Zelfstandige de klacht voorleggen aan het Hoofdbestuur van FNV Horecabond, ter attentie van de Secretaris/penningmeester, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE of per e-mail: [vereniging.collectief@fnvhorecabond.nl](mailto:vereniging.collectief@fnvhorecabond.nl).

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van FNV Horecabond voor schade geleden door een Zelfstandige op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door FNV Horecabond afgesloten verzekeringen aanspraak geven. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot de totaal door de Zelfstandige betaalde contributie. De in dit artikel bedoelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FNV Horecabond. FNV Horecabond is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.

### **Artikel 10 Wijzigingen**

FNV Horecabond heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zal melding worden gedaan in het ledenblad en op de website van FNV Horecabond.

### **Artikel 11 Hardheidsclausule**

Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond is bevoegd om, na een schriftelijk verzoek daartoe, in bijzondere gevallen ten gunste van de Zelfstandige van (een bepaling uit) deze Algemene Voorwaarden af te wijken. Tegen een beslissing van het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond staan geen rechtsmiddelen open.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

## **Bijlage A: rechtsgebieden van individuele Rechtshulp Zelfstandigen**

Geschillen inzake:

1. De levering van goederen en diensten.
2. Overeenkomsten met de overheid gesloten.
3. Vorderingen op derden, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met de bedrijfsvoering: inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad en bij letselschade.
4. Vorderingen die derden op de Zelfstandige hebben, ontstaan tijdens de uitoefening van het bedrijf of beroep en verband houdende met de bedrijfsvoering: inzake schadevergoeding uit onrechtmatige daad en bij letselschade.
5. Inkomensverzekeringen verband houdende met het zelfstandig ondernemerschap.
6. Sociale zekerheidswetgeving betrekking hebbende op het zelfstandig ondernemerschap.
7. Betreffende de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties (Wet DBA).
8. Waarvan het Dagelijks bestuur van FNV Horecabond besluit dat er sprake is van een Zaak van principiële aard in het belang van andere lopende zaken of toekomstige Geschillen.