

Algemene voorwaarden individuele rechtshulp

FNV HORECA

FNV CATERING

FNV RECREATIE





Algemene voorwaarden individuele rechtshulp

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie

Werken in de horeca, catering en recreatie: gezellig, sociaal, druk, afwisselend, plezier: passie!

Dagelijks wordt er een groot beroep gedaan op je flexibiliteit, want de gasten rekenen op je. En je werkgever ook. Als vakorganisatie willen wij zorgen dat jij je werk onder goede omstandigheden kunt doen, maar dat de branche ook in een goed daglicht staat.

FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn moderne, positief denkende vakorganisaties en behartigen de collectieve en individuele belangen van iedereen die actief is in de horeca, catering en/of recreatie. Wij zullen altijd grote aandacht schenken aan de onderwerpen werk en inkomen, arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Voor álle werknemers, fulltimer, parttimer, uitkeringsgerechtigde, gepensioneerd of leerling in opleiding, willen wij een baken zijn van inspiratie, advies en steun. Allemaal onder het motto: Passie, Trots & Vakmanschap!

Individuele rechtshulp

We hebben jouw verzoek om juridische bijstand ontvangen. Een van onze gespecialiseerde juridisch medewerkers zal jouw kwestie behandelen en jou van begin tot eind bijstaan. Zo sta je er niet alleen voor!

In dit boekje vind je de 'spelregels' die gelden voor juridische bijstand bij FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. Dat kan advies zijn bij juridische problemen tussen jou en jouw werkgever. Maar ook in bepaalde kwesties zoals letselschade, pensioenen of belastingen bieden FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie hulp. Die hulp kan uiteenlopen van het geven van telefonisch advies tot het in hoger beroep gaan. Een volledige lijst met rechtsgebieden van individuele bijstand is achterin dit boekje te vinden.

Wil je meer informatie over deze algemene voorwaarden of over andere zaken met betrekking tot werk en inkomen, bel dan met VIC (Voorlichtings- en Informatiecentrum), tijdens kantooruren bereikbaar op het nummer 0900 - 202 23 23 (€ 0,20 cent per minuut).

Artikel 1

Lidmaatschap

- 1.1 Juridische rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend als je lid bent van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie. Gezinsleden die geen lid zijn, hebben geen recht op dienstverlening.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden individuele rechtshulp zijn van toepassing op alle vormen van advies en rechtshulp die worden geleverd aan de leden van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie die werkzaam zijn of werkzaam waren in de betreffende sectoren, en die bij lidmaatschap een keuze hebben gemaakt tussen de drie ledenpakketten.
- 1.3 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie onderscheiden drie verschillende pakketten:
 1. Basispakket.
 2. Basis+pakket.

Aan leden kan rechtsbijstand worden verleend tegen een gereduceerd uurtarief.
 3. Zeker!pakket.

Leden hebben na de wachttijd recht op gratis rechtsbijstand.

Artikel 2

Rechtsbijstand

- 2.1 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bieden leden individuele rechtsbijstand in zaken waarmee een lid als werknemer kan worden geconfronteerd (zie de bijlage bij deze algemene voorwaarden voor de rechtsgebieden waarvoor rechtsbijstand wordt verleend):
 - arbeidsrechtelijke geschillen met een huidige of een vroegere werkgever van het lid;
 - geschillen betreffende sociale verzekeringsuitkeringen;
 - geschillen over pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen;
 - zaken die voortvloeien uit door het lid in loondienst verrichte werkzaamheden.

2.2 Onder rechtsbijstand wordt verstaan:

- het geven van juridische informatie en advies;
- het geven van juridische hulp en ondersteuning bij geschillen op het terrein van arbeid en inkomen;
- het verlenen van procesrechtsbijstand;
- het vergoeden van kosten, voor zover dat in deze algemene voorwaarden is aangegeven.

2.3 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie onderscheiden vijf vormen van rechtsbijstand:

1. telefonische informatie en advies door het Voorlichtings- en Informatiecentrum. *(opgenomen in pakket Basis, pakket Basis+ en pakket Zeker!)*
2. schriftelijke advisering door het Voorlichtings- en Informatiecentrum. *(opgenomen in pakket Basis+ en pakket Zeker!)*
3. (schriftelijke) advisering en behandeling van juridische geschillen door de afdeling Juridische Dienstverlening. *(opgenomen in pakket Zeker! en tegen betaling in pakket Basis+)*
4. voeren van bezwaarschriftprocedures sociale zekerheid, buitengerechtelijke bezwaar- en beroepsprocedures en gerechtelijke procedures. *(opgenomen in pakket Zeker! en tegen betaling in pakket Basis+)*
5. hoger beroep (waaronder cassatie) en beroepszaken sociale zekerheid. *(opgenomen in pakket Zeker! en tegen betaling in pakket Basis+)*

Artikel 3 Voorwaarden individuele rechtsbijstand

3.1 Juridische Rechtsbijstand wordt verleend wanneer je tijdens een arbeidsrechtelijk conflict rechtsbijstand nodig hebt (hierna te noemen een 'zaak'), mits voldaan wordt aan onderstaande voorwaarden:

- de zaak doet zich voor gedurende het lidmaatschap;
- het geschil wordt beheerst door het Nederlandse recht, óf het in Nederland geldende internationale of supranationale recht* is van toepassing op het geschil.

* *Betekenis: als Nederland een ander orgaan wetgevende macht heeft gegeven; dit orgaan mag een beslissing voor Nederland maken, zoals bijvoorbeeld de Europese Unie of de Verenigde Naties.*

- 3.2 Een zaak ontstaat op de datum waarop voor het eerst een vraag of probleem met de wederpartij tot uiting is gebracht waarvoor rechtshulp nodig is of zou kunnen zijn.

Artikel 4 **Omvang rechtshulp**

- 4.1 Tijdens je lidmaatschap heb je recht op onbeperkt telefonisch informatie en advies, tegen een door het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond vast te stellen telefoontarief.
- 4.2 Een lid met het Basispakket heeft tijdens het lidmaatschap geen recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen, behoudens uitzonderingsgevallen op grond van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, in welke omstandigheid deze Algemene Voorwaarden onverkort en minimaal van toepassing zijn.
- 4.3 Een lid met het Basis+pakket heeft tijdens het lidmaatschap recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen, tegen betaling van een gereduceerd uurtarief.
- 4.4
 - a) Een lid met het Zeker!pakket heeft gedurende het eerste halfjaar van het lidmaatschap alleen recht op (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij juridische geschillen tegen betaling van een gereduceerd uurtarief.
 - b) Een lid met het Zeker!pakket heeft tijdens het eerste jaar van het lidmaatschap alleen recht op ondersteuning bij bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures tegen betaling van een gereduceerd uurtarief.
 - c) Een lid met het Zeker!pakket heeft na het eerste jaar van het lidmaatschap recht op gratis (schriftelijke) hulp en ondersteuning bij bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures.

- 4.5 Indien je met een pakket Basis of Basis+ lidmaatschap overstapt op het pakket Zeker! en binnen 6 maanden na de overstap behoefte hebt aan individuele rechtshulp, ben je daarvoor het gereduceerde uurtarief verschuldigd.
- 4.6 De dienstverlening als bedoeld in 4.2, 4.3, 4.4a en 4.4b zal niet starten tot er een door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie vastgesteld voorschot is ontvangen.
- 4.7 In uitzondering op het bepaalde in 4.2, 4.3 en 4.4 hebben leerlingen met het Zeker!-pakket, gedurende het eerste jaar waarin zij voor de eerste maal arbeid in dienstbetrekking zijn gaan verrichten, recht op gratis rechtshulp bij juridische geschillen, bezwaarschriftprocedures en gerechtelijke procedures.
- 4.8 Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond stelt jaarlijks de tarieven voor rechtsbijstand vast.
- 4.9 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie hoeven geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie stellen in dat geval een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan de waarde van de zaak.
- 4.10 Als het naar het oordeel van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie noodzakelijk is de behandeling van de zaak of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, zijn uitsluitend FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bevoegd om, na overleg met jou, daarvoor opdracht te geven.

Nadere richtlijnen

- 5.1 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn verplicht om tijdens verleende diensten de zorg te verlenen die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kan worden verwacht. FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zullen er alles aan doen om de zaak naar tevredenheid op te lossen, maar staan niet in voor het bereiken van het gewenste resultaat.
- 5.2 Bij het in behandeling nemen van een zaak moet je een schriftelijke machtiging tekenen, waarin je FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie machtigt jouw kwestie te behandelen en verklaart dat je de algemene voorwaarden aanvaardt. Je moet tenminste gedurende de looptijd van de zaak betalend lid blijven.
- 5.3 Je staat FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie toe en machtigt hen hierdoor uitdrukkelijk om bij de uitvoering van de rechtsbijstand een of meer personen te betrekken die niet direct of indirect aan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie zijn verbonden. Een tekortschieten van zo'n persoon kan aan FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie slechts worden toegerekend indien je kunt aantonen dat de keus voor deze persoon of personen niet zorgvuldig is geweest.
- 5.4 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zullen jou altijd vooraf toestemming vragen voor het in rechte betrekken van een wederpartij of een derde, of voordat FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie voor de eerste maal contact opneemt met de wederpartij of bij de zaak betrokken derde.
- 5.5 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie verlenen geen rechtsbijstand als er al door een ander dan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie juridische bijstand is verleend voor hetzelfde conflict.

- 5.6 De omvang of inhoud van de rechtsbijstand kan worden beperkt vanwege collectieve belangen. Dit is ter beoordeling van het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond.

Artikel 6 **Kosten rechtshulp**

- 6.1 Je bent verplicht de kosten van rechtshulp aan FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie of door jou ingeschakelde rechtshulpverleners te vergoeden voor zover je deze kosten kunt (laten) verhalen op de tegenpartij of een derde.
- 6.2 Je machtigt FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie om namens jou alles te doen en na te laten wat naar het oordeel van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie nodig en nuttig is om betalingen van de wederpartij of derden in ontvangst te nemen. Daaronder vallen alle invorderingsmaatregelen en gerechtelijke handelingen die FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie als juist voorkomen.
- 6.3 De kosten van de rechtshulpverlening omvatten:
- de kosten van een jurist en/of advocaat van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie of ingeschakeld door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie;
 - de honoraria en voorschotten van door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie ingeschakelde advocaten;
 - de kosten van het inschakelen van deskundigen of het horen van getuigen, mits een rechterlijk college dat heeft bevolen;
 - de kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;
 - de griffiekosten in gerechtelijke procedures;
 - de proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd volgens een rechterlijke uitspraak waartegen geen rechtsmiddelen meer openstaan;
 - de kosten verbonden aan het uitvoeren van een rechterlijk uitspraak;
 - de kosten van eventuele verder noodzakelijke incassomaatregelen.

Artikel 7 Uitsluitingen en beperkingen

- 7.1 Geen rechtshulp wordt verleend en/of onmiddellijk gestopt als:
- je jouw zaak niet zo spoedig mogelijk aanmeldt;
 - je niet alle belangrijke informatie aan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie verstrekt en/of onjuiste informatie verstrekt;
 - je de tegenpartij benadert over een zaak die reeds in behandeling is genomen door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie zonder voorafgaande toestemming van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie;
 - je zonder toestemming vooraf van de juridisch specialist van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie een andere rechtsbevoegde deskundige of expert inschakelt.
- 7.2 Bovendien wordt geen procesrechtsbijstand verleend indien de zaak ongegrond is, de kans op succes gering wordt geacht of de rechtmatigheid niet valt in te zien. De behandeling van dergelijke zaken wordt beperkt tot het geven van adviezen en het doen van pogingen tot het treffen van een regeling. Een en ander ter beoordeling van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie. Je wordt van deze zaken met redenen en bijbehorende beoordeling schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 7.3 Er bestaat geen recht op rechtsbijstand in geval van een arbeidsrechtelijk geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met de huidige of voormalige hoedanigheid van het lid als statutair bestuurder van een vennootschap.
- 7.4 Er bestaat geen recht op rechtsbijstand indien het juridische probleem zo laat wordt aangemeld dat FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie:
- onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - niet meer in staat is zelf rechtsbijstand aan jou te verlenen, of dit alleen met extra inspanning of extra kosten voor rechtsbijstand zou kunnen doen;

- geen regeling of schikking zonder tussenkomst van de rechter meer kan treffen, of dat alleen met extra kosten kan doen.

7.5 Er bestaat geen recht op rechtsbijstand als:

- je de aanwijzingen van medewerkers van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie of door de bond ingeschakelde derden niet opvolgt;
- je bij het aanbrengen van een geschil een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven;
- je niet voldoet aan deze algemene voorwaarden;
- de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van jouw eigen handelen of nalaten;
- blijkt dat jij de zaak met opzet hebt veroorzaakt;
- je een boete wordt opgelegd;
- je strafvervolgning kunt afkopen met een boete;
- het kosten betreft die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op het lid (buitengerechtelijke kosten) of
- het geschil een onlosmakelijke voortzetting is van een geschil dat door een andere rechtsbevoegde deskundige reeds werd behandeld.

7.6 Heb je een zaak waaruit blijkt dat je lid hoort te zijn van een andere bij FNV aangesloten bond, dan zal je worden overgeschreven naar de betreffende bond. De zaak zal ter behandeling worden aangeboden aan de bedoelde bond. FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie zijn niet verplicht rechtsbijstand te verlenen als de andere bond de zaak niet in behandeling neemt.

7.7 Om voor rechtsbijstand in aanmerking te komen, dient het gemelde juridische probleem, indien dat in geldwaarde is uit te drukken, een financieel belang te hebben van minimaal € 150,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Een en ander ter beoordeling van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie.

- 7.8 In afwijking van artikel 7.7 kan het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond besluiten vanwege vakbondsinhoudelijke motieven dan wel in bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling aan het Dagelijks Bestuur, toch een zaak te (laten) behandelen, ook al is het belang kleiner dan € 150,-.
- 7.9 Geen rechtsbijstand wordt verleend aan leden in de functie van ondernemer en/of werkgever.
- 7.10 Mocht achteraf blijken dat je opzettelijk in strijd met de wet of andere regelgeving die op jou van toepassing is hebt gehandeld of dat je ten onrechte rechtsbijstand hebt gevraagd van FNV Horeca, FNV Catering en/of FNV Recreatie en deze rechtsbijstand ook is verleend, dan zullen de kosten van de rechtsbijstand op jou kunnen worden verhaald.

Artikel 8 Nadere bepalingen

- 8.1 FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bepalen de aard, omvang en afhandeling van de te verlenen rechtsbijstand op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de juridisch medewerker of door een door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie ingeschakelde derde.
- 8.2 Als je tijdens de behandeling van een zaak de contributie niet betaalt en je ook na een schriftelijk verzoek daartoe de verschuldigde contributie niet betaalt, dan zijn FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie bevoegd om de verlening van rechtsbijstand te beëindigen.
- 8.3 Na het overlijden van een lid voor wie een zaak wordt behandeld, behoudt/behouden de erfgenaam/de erfgenamen het recht op verlening van rechtsbijstand door FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie om de zaak van het overleden lid voort te zetten, mits de erfgenaam/de erfgenamen de contributie gedurende de looptijd van de zaak betaalt/betalen.

Artikel 9 Klachtenregeling

- 9.1 Klachten over de aard, omvang en/of inhoud van de rechtshulp verleend door FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie dien je in eerste instantie neer te leggen bij de betreffende behandelaar.
- 9.2 In tweede instantie dien je de klachten als genoemd in 9.1 voor te leggen aan het Hoofd Juridische Zaken, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE of per e-mail: hoofdijz@fnvhorecabond.nl
- 9.3 In laatste instantie kun je klachten voorleggen aan het Hoofdbestuur van FNV Horecabond, ter attentie van de Secretaris, Postbus 1435, 1300 BK ALMERE of per e-mail: vereniging.collectief@fnvhorecabond.nl
- 9.4 Bij geschillen tussen FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie of een door hen ingeschakelde derde en een lid van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie, wordt geen rechtshulp verleend aan het lid. Noch worden de kosten vergoed of worden kosten van derden vergoed wanneer je derden inschakelt om jou te ondersteunen bij een dergelijk geschil.
- 9.5 De aansprakelijkheid van FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie tegenover jou is beperkt tot, ofwel, indien de schade door een verzekering is gedekt, het bedrag dat door een verzekeraar aan FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie wordt uitgekeerd, ofwel tot het totaal van contributiebetalingen dat door jou is gedaan. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien sprake is van schade welke is veroorzaakt door opzettelijk handelen of handelen met bewuste roekeloosheid door FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie. Behalve wegens opzet van FNV Horeca, FNV Catering of FNV Recreatie is de bond nooit aansprakelijk voor gevolgschade. Alleen in het geval juristen opzettelijk schade aanrichten zijn FNV Horeca, FNV Catering en FNV Recreatie aansprakelijk voor alle schade die uit de eerste schade voortvloeit.

- 10.1 Het Dagelijks Bestuur van FNV Horecabond is bevoegd om in bijzondere gevallen ten gunste van jou af te wijken van de algemene voorwaarden.

- 11.1 Op deze algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.

Rechtsgebieden van individuele rechtsbijstand

Arbeid

- Burgerlijk Wetboek, (Boek VII, titel 7 en 10) waaronder de arbeidsovereenkomst, de overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten (opdracht) en de freelanceovereenkomst.
- Het Wetboek van Koophandel, in het bijzonder de bepalingen betreffende de handelsovereenkomst, alsmede de arbeidsovereenkomst tot de vaart der zee.
- Het Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945, met daarbij behorende richtlijnen en Delegatiebesluit.
- Faillissementswet, voor zover betreffende de rechtsverhouding van de werknemer tot de failliete werkgever.
- Wet Minimumloon en Minimumvakantiebijslag (WMM).
- Algemene Wet Gelijke Behandeling (WGB) voor zover van toepassing op het terrein van arbeid en inkomen

- Wet op de Collectieve Arbeidsovereenkomst (WCAO), de Wet op het algemeen verbindend en het onverbindend verklaren van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (AVV).
- De Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet).
- Wet op de Ondernemingsraden (WOR), voor zover betrekking hebbend op vorderingen tot het instellen van een OR, alsmede de individuele rechtspositie van OR-leden.
- Wet Sociale Werkvoorziening (WSW).
- Wet Arbeid Vreemdelingen.
- Strafrecht, voor zover het begaan van een strafbaar feit samenhangt met het uitoefenen van een dienstbetrekking (zie punt 1) en noodzakelijkerwijs uit de dienstbetrekking voortvloeit.
- Verbintenissen uit onrechtmatige daad, voor zover betrekking hebbend op arbeid.
- Wet investeren in jongeren

Inkomen

- Belastingrecht, voor zover het belastingprobleem voortvloeit uit de door jou verrichte arbeid.
- Studiefinanciering.
- Letselschaderecht, voor zover de schade voortvloeit uit en/of betrekking heeft op arbeid of inkomen.
- Pensioenen/VUT.

Sociale Zekerheid

- Volksverzekeringen.
- Werknemersverzekeringen, Zorgstelsel.
- Wet Werk en Bijstand, uitgezonderd verhaal van bijstand in geval van onderhoudsverplichting.
- Uitkeringsregelingen oorlogsslachtoffers.
- Particuliere arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.

FNV Horeca
Louis Armstrongweg 100, 1311 RL Almere
info@fnvhoreca.nl
www.fnvhoreca.nl



FNV Catering
Louis Armstrongweg 100, 1311 RL Almere
info@fnvcatering.nl
www.fnvcatering.nl



FNV Recreatie
Louis Armstrongweg 100, 1311 RL Almere
info@fnvrecreatie.nl
www.fnvrecreatie.nl



Voorlichtings- en Informatiecentrum
0900 - 202 23 23 (€ 0,20/min)

Uitgave van september 2010

FNV Horeca, FNV Catering
en FNV Recreatie zijn
onderdeel van
FNV Horecabond.

